



## Johnson Controls 隐私声明

上次更新日期：2025 年 2 月 1 日

### 1. 我们的隐私承诺

在 Johnson Controls，我们重视您的隐私，并致力于按照公平信息惯例和适用的数据隐私法保护您的个人信息。

我们通过正常业务活动以各种方法收集个人信息，以使我们能够提供产品和服务。本隐私声明解释我们如何保护您的个人信息，以及我们如何收集、使用和分享这些信息。

有关进一步的信息（包括特定产品的隐私信息），请查阅我们的隐私中心，其中包含更多有关我们的理念和经验的信息，以及其他有用的隐私资源。

### 2. 谁负责处理您的个人信息？

本隐私声明适用于 Johnson Controls 作为“数据控制方”处理个人信息的情况。在这些示例中，我们决定处理个人信息的目的（原因）。

本声明不适用于我们作为“数据处理方”处理个人信息的情况，即我们代表客户处理个人信息的情况。Johnson Controls 是数据处理方时，我们根据 [Johnson Controls 数据处理附录](#) 处理个人信息（除非我们与客户另有书面约定），我们对客户的隐私做法概不负责，客户的隐私做法可能不同于本隐私声明中描述的做法。在这些情况下，应直接联系客户，了解您的个人信息处理方式的更多详细信息。

请注意，我们是一个全球组织，在全球多地设有办事处。为帮助您确定负责处理您的个人信息的特定 Johnson Controls 实体，您可以询问您的 Johnson Controls 业务联系人、在 Johnson Controls 公开网站 ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) 查询我们办公地点列表，或使用“联系我们”部分提供的方式与我们联系。

### 3. 什么是个人信息？我们收集哪些类型的个人信息？

“个人信息”指任何可直接或间接用于识别您身份的信息。例如，这可以包括您的姓名、地址、电话号码、财务信息或就业信息。

我们收集下列类型的个人信息：

联络信息	我们利用这类个人信息与您联系。例如，您的姓名、地址、邮政编码、电话号码、电子邮件地址、用户名和社交媒体帐户详细信息。
交易信息（包括您与我们互动的记录）：	我们利用这类个人信息与您开展业务，或向您提供服务。例如，您的采购、询价、客户帐户信息、订单和合同信息、交货详细信息、帐单、信用卡和财务数据、纳税详细信息、交易和通信历史记录的信息。如果您通过电话联系我们，例如关于我们的服务和/或客户支持查询，我们可能会根据适用的法律记录您的来电。
关系信息	我们利用这类个人信息为您定制服务，或向您提供个性化体验。例如，您的产品和服务偏好、首选语言、地理位置、营销和广告偏好。
安全和合规信息	我们利用这类个人信息提供安全可靠的服务。例如，信用核查、身份验证、背景核查、视觉或生物特征记录。
产品信息和标识	<p>我们的产品可能收集与其设置、配置和操作有关的系统和事件信息。例如，这类信息可能包括传感器数据、设备数据、建筑空间数据、能源使用数据、故障数据、事件数据、环境数据、和其他内部或外部数据，以及产品使用数据和产品个人数据。在某些情况下，视产品而定，这可能包括视频信号和音频信号。</p> <p>我们还可以通过 <b>cookies</b> 或类似的技术收集您的 <b>IP</b> 地址等信息。</p>

### 我们收集哪些特殊类别数据？

特殊类别数据是有关于您的个人信息，这类信息的性质更加敏感，因此通常享有数据保护法给予的额外保护。这可以包括揭示您的种族或民族起源、政治观点、宗教或哲学信仰、遗传或生物特征数据、有关您的健康或性取向的数据。

**Johnson Controls** 可以收集的特殊类别信息包括下列信息：

生物特征数据	我们的一些产品使用人脸识别技术或指纹技术等生物技术提供某些产品功能。因此，我们有时可能会收集某些生物特征信息，例如脸部照片或脸部、手指或眼睛识别数据。
--------	-----------------------------------------------------------------------------

如法律要求，我们会在征得您同意的前提下收集该特殊类别数据，采取措施保护这类数据，并将其任何使用限制在提供给我们的目的范围内。

#### 4. 我们为哪些目的使用这些个人信息？

我们仅为下列目的收集和处理您的个人信息（在法律允许的情况下，包括特殊类别个人信息）。如果适用的法律有要求，我们将依赖一项或多项法律依据，其中可能包括征得您的事先同意。为施行欧洲数据保护法，我们将依赖下表中列出的法律依据（请参阅“此项处理所依赖的法律依据”）。

处理您的个人信息的目的	为此目的处理的个人数据	此项处理所依赖的法律依据
<b>向您提供我们的产品或服务，并管理我们的合同义务以及您与我们的持续关系：</b> 我们可能需要使用您的个人信息来向您提供服务或产品，或向您提供客户支持（例如管理您的帐户、帐单管理、帮助台支持、提供产品或安全相关通知，或提供与我们的产品或服务相关的该等其他支持）。	联络信息 交易信息 关系信息 安全和合规信息 产品信息和标识	履行与您签订的合同。 如果我们没有与您签订合同，对于在向您提供我们的产品、服务和相关客户支持的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。
<b>根据您的偏好定制我们的服务：</b> 我们可能会使用您的个人信息向您提供个性化的服务或内容、发布您可能特别感兴趣的广告，或向您提供优惠活动和促销。	联络信息 交易信息 关系信息	对于在向您提供个性化服务和内容，以便我们能够有效营销产品和服务的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。根据适用的欧洲数据保护法的要求，征得您的同意。
<b>改进我们的产品和服务</b> 我们可能需要改进和开发我们的产品。我们有时可能需要处理您的个人信息以进行产品创新和测试、分析、市场调查和开发。	产品信息和标识	对于在持续改进和开发我们的产品和服务的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。

<p><b>维持安全可靠的服务和产品：</b>我们可能需要处理您的个人信息以保护和维护我们网站、网络、系统和场所的安全，包括抵御欺诈和恶意安全威胁。</p>	<p>交易信息 安全和合规信息 产品信息和标识</p>	<p>对于在保护和维护我们的网站、网络、系统和实体场所的安全的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。对于在保护我们公司防御网络威胁和欺诈行为的过程中维护合法权益而言，该等处理是必需的。</p>
<p><b>财务审查：</b>我们可能需要处理您的财务信息以进行安全验证，例如反洗钱审查、审查制裁名单或其他类似的验证名单。</p>	<p>联络信息 交易信息 安全和合规信息</p>	<p>履行法律义务，如果处理您的个人信息是为遵守反洗钱和/或制裁立法。对于在向您提供我们的产品、服务和相关客户支持的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。</p>
<p><b>履行我们的商业义务：</b>我们可能需要处理您的个人信息，以进行订单管理、付款处理、合同管理、财务管理和网站及服务管理。</p>	<p>联络信息 交易信息 安全和合规信息 产品信息和标识</p>	<p>履行与您签订的合同。如果我们没有与您签订合同，对于在履行我们的商业义务（例如，管理订单和履行我们的合同义务）的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。</p>
<p><b>管理我们的供应链和业务网络：</b>为向您提供我们的产品和服务，我们可能需要处理您与使用我们的第三方合作伙伴业务网络相关的个人信息。</p>	<p>联络信息 交易信息 产品信息和标识</p>	<p>履行与您签订的合同。如果我们没有与您签订合同，对于在向您提供我们的产品和服务的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。</p>
<p><b>公司活动，包括并购、收购和合资经营：</b>我们可能需要处理您与某些公司活动相关的个人信息，例如第三方在销售、并购、清算、解散或其他活动中取得 <b>Johnson Controls</b> 或其业务运营的全部或部分股权或资产。为遵守我们的法律义务：我们可能需要为适用法律要求的处理您的个人信息。</p>	<p>联络信息 交易信息 关系信息 安全和合规信息 产品信息和标识 这将由法律义务的性质决定</p>	<p>对于在开展某些公司活动（例如并购和合资企业）的过程中维护合法权益而言，处理您的个人信息是必需的。遵守法律义务</p>

## 5. 贵组织提供的 Johnson Controls 产品

我们为组织和企业提供多种产品和服务。如果贵组织向您提供权限使用我们的某一产品或服务，则您对产品或服务的使用将受贵组织条款和条件的约束。我们对您与该产品或服务相关的个人信息的处理将受 **Johnson Controls** 与贵组织的合同管辖。如果对我们处理您与产品或服务相关的个人信息有任何疑问，请联系贵组织以获取更多信息。您也可以直接联系 **Johnson Controls**，询问我们与贵组织相关的业务运营的任何具体问题。有关详细信息，请参阅我们网站上的[联系我们](#)部分。

## 6. 产品具体信息

**Johnson Controls** 向客户提供一系列产品[包括我们的 **OpenBlue** 系列产品，例如 **Enterprise Manager**、**Active Responder** 和 **Companion**]。有关特定产品的更多隐私信息，请参阅我们的产品隐私表。这些隐私表包含数据流、处理的个人信息类别、子处理商、保存期限和数据传输的进一步详细信息。

## 7. 个人信息的接收方

第三方	我们可以请第三方代为提供或执行各项服务和功能。我们可提供个人信息给第三方，用以执行这些服务和功能。任何个人信息的处理均应按我们指示进行，且应符合原始目的。
按照法律要求	我们也可根据法律要求，包括为满足国家安全或执法要求，向公共机构或司法当局、执法人员和执法机构提供相关个人信息，包括向位于您的信息储存国（可能不在您的祖国）境内的机构和法院提供相关个人信息。当有必要确立、行使或辩护各项合法主张、或以其他方式行使我们的权利、保护我们的财产或他人权利、财产或安全、或有必要支持外部审计、合规和公司治理等各项职能时，我们也可在法律许可范围内向第三方（包括法律顾问）披露有关信息。
公司活动，包括并购、收购和合资经营。	第三方若通过销售、并购、清算、解散或以其他方式取得 <b>Johnson Controls</b> 或其业务运营的全部或部分股权或资产，我们也可将个人信息转移给该第三方（及其专业顾问）。
关联公司	我们也可依适用法律，转移和分享这类信息给 <b>Johnson Controls</b> 的关联公司。

## 8. 国际转移

我们是一个全球组织，在全球多地设有办事处。这意味着我们可以将您的个人信息传输至美国境内的 Johnson Controls 实体、全球任何 Johnson Controls 实体，或位于世界各国的第三方和业务合作伙伴。本组织的全球性质意味着您的个人信息可能会发送至隐私保护标准与您的居住国标准不同的国家。我们采取措施在您的个人信息传输至其他国家时保护您的个人信息，其中包括下列措施：

**标准合同条款：**当您的个人信息在欧洲以外地区传输时，我们使用合同，例如欧洲委员会发布的标准合同条款，帮助保护您的个人信息。

**企业自我约束规则：**为表明我们对保护隐私的承诺，我们已实行一套企业自我约束规则（“BCRs”）。这些规则体现了我们的全球隐私承诺，包括有关个人信息传送和相关个人隐私权的政策，目的是确保我们位于全球各地的关联公司在处理您的个人信息时，能确实保护您的个人信息。欧洲数据保护机构已批准这些企业自我约束规则。您可以在我们的隐私中心查看企业自我约束规则。

《欧盟 - 美国数据隐私框架》（欧盟 - 美国 DPF）、《欧盟 - 美国数据隐私框架》英国扩展版和《瑞士 - 美国数据隐私框架》（瑞士 - 美国 DPF）（统称数据隐私框架计划）：**Johnson Controls** 已向美国商务部证明，在处理从欧盟、英国（和直布罗陀）和/或瑞士收到的个人数据方面，**Johnson Controls** 遵守数据隐私框架计划中规定的原则。有关更多详细信息，请阅读下面的数据隐私框架计划部分。

**亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系（“CBPR”）：**本隐私声明中描述的 **Johnson Controls** 隐私实践做法依从亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系。亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系为各组织提供架构，确保在参与该体系的亚太经贸合作组织经济体之间传送的个人信息得到保护。有关亚太经贸合作组织框架的更多信息，请见[此处](#)。点击[此处](#)查看我们的亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系认证状态。

如果您在日本，请注意，我们可能会为本隐私声明中规定的目的，按照所需的范围在 **Johnson Controls** 集团内部共同使用和分享您的个人信息。**Johnson Controls K.K.** 和 **Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc.** 负责管理共同使用的个人信息。

**数据隐私框架计划：****Johnson Controls, Inc.** 及其下文确定的关联公司和子公司遵守美国商务部规定的《欧盟 - 美国数据隐私框架》（欧盟 - 美国 DPF）、《欧盟 - 美国数据隐私框架》英国扩展版和《瑞士 - 美国数据隐私框架》（瑞士 - 美国 DPF）（统称数据隐私框架计划）。**Johnson Controls** 已向美国商务部证明，在处理（包括后续转移）从欧盟、英国（和直布罗陀）和/或瑞士收到的个人数据方面，**Johnson Controls** 遵守数据隐私框架计划中规定的原则。本隐私声明条款与数据隐私框架计划原则之间如有任何冲突，应以数据隐私框架计划原则为准。

要进一步了解数据隐私框架 (DPF) 计划和查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/> 并查看我们的认证 <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>。

根据《欧盟-美国数据隐私框架》(EU-U.S. DPF)和《欧盟-美国数据隐私框架》的英国扩展条款以及《瑞士-美国数据隐私框架》(DPF)的规定，Johnson Controls, Inc. 以及下文列出的关联公司和子公司负责根据 DPF 原则处理其收到的个人信息并随后将这些个人信息转交给代表其行事的第三方。如果该等代理方以不符合 DPF 原则的方式处理该等个人信息，Johnson Controls, Inc. 以及下文列出的关联公司和子公司应根据 DPF 原则承担责任，除非 Johnson Controls, Inc. 以及下文列出的关联公司和子公司证明其对导致损害的事件没有责任。

根据《欧盟 - 美国数据隐私框架》(欧盟 - 美国 DPF)、《欧盟 - 美国数据隐私框架》英国扩展版和《瑞士 - 美国数据隐私框架》(DPF)，Johnson Controls, Inc. 及其下文确定的关联公司和子公司承诺解决与我们收集和使用您的个人信息有关的 DPF 原则相关投诉。欧盟、英国个人和瑞士个人如对我们根据《欧盟 - 美国数据隐私框架》、《欧盟 - 美国数据隐私框架》英国扩展版和《瑞士 - 美国数据隐私框架》接收的个人数据的处理有疑问或投诉，应首先联系 Johnson Controls, Inc.，电话：[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)。

根据数据隐私框架计划，Johnson Controls 承诺将与我们根据数据隐私框架计划处理所接收的个人数据相关的未决投诉提交至 TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>)，一家总部位于美国的替代性争议解决提供商。

如未及时收到我们对您的数据隐私框架计划相关投诉的确认，或者如果我们对此类投诉的处理未能令您满意，请访问 TrustArc 了解更多信息或提交投诉：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。TrustArc 的服务免费向您提供。在某些情况下，您也可以援引有约束力的仲裁（按照数据隐私框架计划的进一步规定）。

经数据隐私框架计划认证的 Johnson Controls 关联公司和子公司包括：

- Air Distribution Holding I, LLC
- Air Distribution Holding II, LLC
- Air Distribution Technologies IP, LLC
- Air Distribution Technologies, Inc.
- Air System Components, Inc.
- Alcatraz AI, Inc.
- Alchemist Accelerator Fund I, LLC
- Alchemist Accelerator Fund II, LLC
- Alchemist Accelerator Fund III, LLC
- American Chiller Mechanical Service, LLC
- Carbon Lighthouse, Inc.
- Central CPVC Corporation
- Central Sprinkler LLC
- Chagrin Highlands Ltd.
- Chemguard, Inc.
- Clark Wacker, LLC
- Johnson Controls Management Co.
- Johnson Controls Management Services Holding, LLC
- Johnson Controls Mexico Holding LLC
- Johnson Controls Navy Systems, LLC
- Johnson Controls Nina, LLC
- Johnson Controls North America Products, LLC
- Johnson Controls Nova, Inc.
- Johnson Controls Panther Holding, Inc.
- Johnson Controls PI Project Site Operations LLC
- Johnson Controls Properties, LLC
- Johnson Controls PS Asia Holding LLC
- Johnson Controls Reorganization, LP
- Johnson Controls Sales Inc.
- Johnson Controls Santa Maria, LLC

- Connect 24 Wireless Communications Inc.
- CVG Holding Corp.
- Eastern Sheet Metal, Inc.
- Eureka II, Inc.
- Exacq Technologies, Inc.
- FBN Transportation, Inc.
- Fire Products GP Holding, LLC
- FM: Systems Group, LLC
- FMSS INVESTMENTS, INC
- Generation Growth Capital Fund II, Limited Partnership
- Generation Growth Capital Fund III, Limited Partnership
- G-I Great Lakes, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Mid Atlantic, A Series of Greenleeds LLC
- G-I MidWest, A Series of Greenleeds LLC
- G-I New York, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Other Risk Centers, A Series of Greenleeds LLC
- Green Meadow Insurance Corp.
- Greenleeds LLC
- Grinnell Greenleeds LLC
- Grinnell LLC
- Grinnell Pacific, A Series of Greenleeds LLC
- Grinnell QSF, LLC
- GSF Holdings, LLC
- GSF Management Co, LLC
- Haz-Tank Fabricators, Inc.
- Hoover Universal, Inc.
- House Fund II, L.P.
- Humatics Corporation
- Integrated Systems and Power, Inc.
- IonicBlue Partners LLC
- J.C. Mexico Services, Inc.
- JC California Holdings, LLC
- JC Capital Project I, LLC
- JC Import, LLC
- JC Mexifi LLC
- JCBM, LLC
- JCI BTS, LLC
- JCI Ferguson LLC
- JCIM, LLC
- JCP University Housing Services, LLC
- JCYTM, Inc.
- Johnson Controls Security Solutions LLC
- Johnson Controls Technology Company
- Johnson Controls Treasury, Inc.
- Johnson Controls Tyco IP Holdings LLP
- Johnson Controls US Holdings, Inc.
- Johnson Controls York Holding LLC
- Johnson Controls, Inc.
- Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning North America LLC
- Koch Filter Corporation
- M&M Logix, LLC
- M&M Refrigeration, Inc.
- M&M Refrigeration, LLC
- Master Protection, LP
- Milwaukee Acquisition Partners LLC
- Nevada Nanotech Systems, Inc.
- New Home Technologies, LLC
- Nozomi Networks, Inc.
- Obsidian HCM Holdings, Inc.
- Obsidian HCN International, LLC
- Palmdale NWC 140th Street East LLC
- Qolsys, Inc.
- RedSeal, Inc.
- Rescue Air Systems, Inc.
- Retail Expert, Inc.
- RetailNext, Inc.
- Revolver 26 Investment Corporation
- Richmond Alarm Company, LLC
- RIFINITI, INC
- Ruskin Company
- Ruskin Rooftop Systems, LLC
- Ruskin Service Company
- Ruskin Thailand Holdings LLC
- Scott Figgie LLC
- Security Enhancement Systems, LLC
- Sensormatic Electronics LLC
- Sensormatic Electronics (Puerto Rico) LLC
- Sensormatic USA LLC
- ShopperTrak International Investment LLC
- ShopperTrak RCT Corporation
- Shurjoint America, Inc.
- Silent-Aire Mission Critical Service LLC
- Silent-Aire USA, Inc.
- Simplex Time Recorder Co.
- Simplex Time Recorder LLC
- SimplexGrinnell Holdings LLC
- STI Properties, Inc.
- STI Risk Management Co.



- Johnson Controls (Suisse) S.A.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration Holding, L.L.C.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration, Inc.
- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Johnson Controls Asia Investment LLC
- Johnson Controls Blue Sky Inc.
- Johnson Controls Building Automation Systems, LLC
- Johnson Controls Capital LLC
- Johnson Controls Cardinal Holding, LLC
- Johnson Controls Columbus, LLC
- Johnson Controls Consolidation, LLC
- Johnson Controls Digital Solutions LLC
- Johnson Controls Enterprises, Inc.
- Johnson Controls Falcon Holding LLC
- Johnson Controls Federal Systems, LLC
- Johnson Controls Federal Systems/Versar, LLC
- Johnson Controls Finance, Inc.
- Johnson Controls Fire Protection LP
- Johnson Controls Foundation, Inc.
- Johnson Controls France Holding LLC
- Johnson Controls Government Systems, LLC
- Johnson Controls GWS IP Holding LLC
- Johnson Controls Harnes Financing LLC
- Johnson Controls Holding Company, Inc.
- Johnson Controls International, Inc.
- Johnson Controls Investment Company
- Johnson Controls Investment Mexico, LLC
- STR Grinnell GP Holding, LLC
- Synchrony, Inc.
- TFP QSF, LLC
- Tyco Finance Corp.
- Tyco Fire & Security (US) Management, LLC
- Tyco Fire & Security Finance S.C.A.
- Tyco Fire & Security LLC
- Tyco Fire & Security US Holdings LLC
- Tyco Fire Products, LP
- Tyco Fire Protection LLC
- Tyco International Finance US LLC
- Tyco International Management Company, LLC
- Tyco Worldwide Services, Inc.
- Visonic Inc.
- Water Holdings Corp.
- Waterblock1 Corp.
- White Mountain Insurance Company
- WillFire HC, LLC
- Wisconn Valley Ventures GP, LLC
- Wisconn Valley Ventures, LP
- Wizzpass Investments LLC
- York International Corp
- York International (SA), Inc.

联邦贸易委员会对我们遵守数据隐私框架计划具有管辖权。

## 9.我们如何保护您的个人信息？

我们将运用经合理设计的适当技术、物理和组织措施来保护个人信息，以防个人信息遭到意外或非法销毁、遗失、改动、未经授权披露或访问，以及其他非法处理行为。有关 Johnson Controls 安全实践的更多信息，请见[此处](#)。

## 10.保留和存储

我们将根据提供您请求的产品，或实现收集和处理个人信息的目的所需的时间保留您的个人信息。通常情况下，信息在任何合同关系存续期间，或为其他合法商业目的（例如解决争议、遵守我们的法定义务和执行协议等）所需期间或适用法律准许时予以保留。因为处理个人信息的目的不同，不同类别的个人信息的保留期限也可能不同。我们按照法律要求和运营要求确定保留期限。

我们还可以在美国和 Johnson Controls 关联公司、子公司或服务提供商运营设施的任何其他国家存储个人信息。我们在下列地点维护数据中心：

数据中心位置	数据中心名称	数据中心地址
--------	--------	--------

## 11.我们网站使用的 cookie 和跟踪技术

您访问我们的网站时，我们和我们的服务提供商可以使用以下技术自动收集某些信息：**cookies**、LSO（本机共享对象，又称为 **flash cookies**）、本机存储（**HTML5**）、网络信标、**javascript** 和 **eTag**。为方便引用，我们通篇将这些技术称作“**cookies**”。

您有各种工具用来控制 **cookies** 的使用。Johnson Controls 的某些网站可能会为您提供控制 **cookies** 使用的详细选项。您还可以使用互联网浏览器中的控件来限制 **cookies**。下面的概要包含与我们使用 **cookies** 相关的进一步详细信息，并解释如何通过浏览器设置来控制这些技术的使用。

**Cookies 是什么？** Cookie 是小型的文本文件，当您访问某一网站时，该网站会通过您的网页浏览器，将这些文本文件转移到您的计算机或其他设备。我们可能会运用 **cookie** 使网站的登录和使用更具效率，并迎合您的浏览偏好和改善网站的功能性。Cookie 可用于绩效管理，并可收集分析信息以显示我们网站的使用情况。Cookie 也可用于功能管理，使我们得以记住用户的语言偏好、密码和登录的详细信息，让用户的访问更具效率。有两种类型的 **cookie**：

- a. 会话 **cookie**：在您离开网站后从您的设备上删除；和
- b. 持续性 **cookie**：在您的设备上保留更长时间或直到您手动删除。

**Flash cookie**（又称为本机储存对象）和类似技术用于个人化及提升您的在线体验。**Adobe Flash Player** 是一项可以迅速开发动态内容（例如，视频剪辑和动画）的应用程序。我们使用 **Flash cookie** 来达到安全目的，并协助记住您的设定和偏好，其功能类似于浏览器 **cookie**，但其管理接口与您的网页浏览器提供的接口有所不同。要管理 **Flash cookies**，请参阅 [Adobe](#) 网站或访问 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。我们可能会使用 **Flash cookies** 或类似的技术根据您此前的活动向您传递信息，或提供基于兴趣的广告。

**服务器日志：**我们的服务器日志也可收集用户利用网站的相关信息（使用数据）。这项数据可能包括用户的域名、语言、浏览器类型和操作系统、因特网服务提供商、因特网通讯协议 (IP) 地址、引导用户前往该网站的站点或参考位置、您在前往我们网站前所访问的网站、您在离开我们网站后所访问的网站、以及您在网站上停留的时间。我们可监控并利用使用数据来评估网站的绩效和活动、改善网站的设计和功能性，或达到安全目的。

**像素卷标和网络信标：**我们可以使用像素卷标和网络信标。这些像素卷标和网络信标放置在网页上或我们的电子邮件中，并在您访问网页、打开或点击电子邮件时向我们发出通知。这些工具可让我们衡量您对我们所发的通讯的响应，借此改善我们的网页及推广活动。

**Cookie 设置的修改方法：**您可以变更浏览器设定，以便在收到 cookie 时予以封锁或通知您、删除 cookie，或通过浏览器的匿名使用设定浏览网站。请参阅您的浏览器指示或说明页面，以进一步了解调整或修改浏览器设定的方法。若您不同意我们在您的设备上使用储存信息的 cookie 或类似技术，您应该对浏览器设定做出相应的变更。您应了解，若您不接受 cookie 或这些技术，可能无法正常使用我们的网站的某些功能。

**同意 Cookies：**在适用法律要求的情况下，我们必须先取得您的同意，才能在您的计算机或其他设备上使用或安装 cookie 和类似技术。

**数据共享和浏览器“请勿追踪”请求：**我们并不（也不允许他人）追踪我们的网站访客，因此，我们不处理网页浏览器的“请勿追踪”信号。如欲进一步了解浏览器追踪信号和“请勿追踪”功能的详情，请访问 <http://www.allaboutdnt.org/>。

**链接网站：**我们可能会在我们的网站上提供第三方网站链接（“链接网站”）。我们未必会审查、控制或检查链接网站。各链接网站可能会有其本身的使用条款和隐私声明，使用者在使用链接网站时，务必熟悉和遵守各项条款。我们不为任何链接网站的政策和作法，或其中包含的任何其他链接负责。这些链接并不表示我们为链接网站或任何公司或服务作出担保，我们建议用户在使用链接网站前先阅读这些网站的条款和声明。

**Google Analytics：**我们可以使用 Google Analytics 收集您在我们网站从事的在线活动信息，例如，您访问的网页、您点击的链接，以及您进行的搜索。我们可使用这类信息来编写报告，以协助我们改善网站。Cookie 收集信息，包括网站的访客人数、访客此前访问的网站、以及访客访问过的页面。您的浏览器会将这些 cookie 产生的信息和您目前的 IP 地址转移并储存在 Google 位于美国和其他各国的服务器中。如上所述，Google 将会使用这些信息代表我们评估您是如何使用我们的网站。通过 Google Analytics 收集到的 IP 地址不会与 Google 所持有的任何其他信息关联起来。要进一步了解利用 Google Analytics 收集的信息，请访问 <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>。您可在您的浏览器上选择适当的设定，以停用 cookie 功能。若您停用 cookie 功能，则可能无法使用我们网站的完整功能。您可以通过以下网页，下载和安装退出 Google Analytics 的浏览器附加组件：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

**Google 再营销技术：**我们的网站可使用 Google 的再营销技术。已访问过我们在线服务并对我们服务感兴趣的使用者，可通过这项技术在 Google 合作伙伴网络的网站上观看有针对性的广告。同样地，与我们网站的访客类似的用户也可能收到有关广告。Google 会将 cookie 产生的网站使用相关信息转移并储存在位于美国的服务器上。转移 IP 地址时，系统会将 IP 地址的最后 3 码截断。Cookie 可用来分析使用者在特定网站上的行为，并依据用户的兴趣提供目标产品建议和广告。如果您不愿接收任何定向广告，可以访问以下网站，通过 Google 停用这些目的的 cookies：<https://www.google.com/settings/ads/>。请注意，Google 有其本身的数据保护政策，该政策与我们的数据保护政策无关。对其数据保护政策和程序，我们概不负责。使用我们的网站前，请阅读 Google 的隐私政策 (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)。

**Facebook 转换追踪：**我们的网站可运用 Facebook Inc. (“Facebook”) 的转换追踪像素服务，该公司地址为 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA。这项工具可让我们在使用者点击 Facebook 广告并被重新导向至服务提供商的网站后，追踪使用者的动作。因此，我们能够记录 Facebook 广告的效果，以进行统计分析和市场研究。虽然我们无法看到任何个人用户的个人数据，收集的数据会被 Facebook 保存和处理。Facebook 可利用其数据使用政策将相关数据与您的 Facebook 帐户链接，然后用于其广告用途。Facebook 数据使用政策：<https://www.facebook.com/about/privacy/>。Facebook 转换追踪功能也让 Facebook 及其合作伙伴得以在 Facebook 以内和以外向您显示广告。此外，为达这些目的，您的计算机将会储存 cookie。只有年龄超过 13 岁的使用者才能发放许可。如果您想要撤销许可，请点击此链接：[https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)。

**用户感兴趣的广告：**我们允许第三方在我们网站上使用 cookies 和类似的跟踪技术来收集信息和推断您的兴趣，从而发送用户感兴趣的广告。如果您希望不再接收基于您的浏览器或设备使用情况发送的个性化广告，您通常可以表示希望不再接收定制广告。请注意，您仍将看到广告，但这些广告将不再根据您的兴趣进行调整。欲让公司参与下列消费者选择机制以退出用户感兴趣的广告，请访问：数字广告联盟 (DAA) 的自我监管退出页面 (<http://optout.aboutads.info/>) 和网络广告促进协会 (NAI) 的自我监管退出页面 (<http://optout.networkadvertising.org/>)。如果您位于欧洲经济区，请访问欧洲互动数字广告联盟 (EDAA) 的消费者退出页面 (<http://youronlinechoices.eu/>)。

## 12. 您的权利

根据您的地点并受当地数据保护法管制，您可能拥有与您的个人信息相关的某些权利。这些权利可能包括：

- 有权访问我们持有的您的个人信息；
- 有权要求我们纠正、限制、抹去、匿名化或删除我们持有或处理的个人信息
- 您可能有权进一步了解我们如何使用您的个人信息，包括与谁共享该等信息；
- 有权将您的个人信息传输给其他控制方；
- 您可能有权反对处理您的个人信息，包括有权选择退出或反对直接营销；
- 有权反对仅根据自动化处理（例如分析）而产生法律效力的决定；

- 如果我们依赖您的同意来处理您的个人信息，则您有权随时撤销同意。请注意，撤销同意不会使之前基于您之前的同意开展的任何处理活动追溯；
- 有权提出投诉或做出申诉（参阅第 16 节）；
- 有权请求将隐私声明翻译成特定语种；
- 有权停用或注销帐户。

如果您想行使任何权利，请参阅我们的[隐私请求门户网站](#)，[进一步了解如何提出请求](#)。或者，您可以使用“联系我们”部分提供的方法联系我们的 **Privacy Office**。

请注意，在某些情况下，**Johnson Controls** 将作为数据处理方代表我们的客户处理个人信息。在这些情况下，客户将决定处理的方式和目的，因此，客户将负责处理并满足行使您的数据保护权的请求。如果我们是您的个人信息的数据处理方，请直接联系客户寻求帮助。

### 13.如何更改我的首选通信方式？

我们可能会不时向您发送电子邮件、产品更新资讯、客户满意度调查、网络会议邀请或包含营销通讯的任何其他形式的通讯。如果我们处理您的个人信息是为了向您发送营销通讯，而您希望不再接收这些通讯，则您随时可以选择退出。要选择退出接收直销通讯，你可以：

点击收到的电子邮件中包含的“选择退出”链接；或  
通过 [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com) 或使用我们网站上的“联系我们”部分提供的联系方式联系我们的隐私办公室。

### 14.自动化决策

我们尊重您在自动化决策方面享有的法定权利（在贵国当地法律规定的范围内）。在 **Johnson Controls**，我们重视公正 - 我们将审查任何模型或自动决策以实现深思熟虑的公正，从而将结果中的偏差降至最低。我们承诺提供负责任的人工智能环境，从而建立对预期结果的信任和信心。

我们在实现这一承诺时，认识到人的参与至关重要。通过允许“人工介入”决定设定其设施内的自动化决策参数，我们的客户帮助维护技术本身的可信度。目标是在有效、无偏差的自动化决策和通过人工智能数据交付增强的人工决策之间实现平衡。

当使用摄像头/视频技术和人脸识别时，我们确保系统有效、安全可靠，同时实施强有力的问责制和治理以实现公正合规。我们的核心业务是为业主和使用者提供健康、高效、可持续和安全的建筑。我们通过这一战略视角持续审核产品及其自动化决策功能，以确保推动对客户有价值的结果。我们的自动化决策功能面向该战略意图设计，并产生有益社会的结果，这些结果并不特定于任何个人。如果决策完全基于自动化处理方法做出，并产生法律效力或对个人产生重大影响，我们将为您提供质疑该决策或请求人工审查的机会。

### 15.儿童

我们的网站并非针对儿童设计，而且我们不会刻意通过我们的网站收集儿童的个人信息或对儿童营销。若得知儿童已通过我们的其中一个网站提供个人信息，我们会从系统中移除该信息。

## 16. 我该如何提出投诉？

如果您对个人信息处理有疑问，可以使用我们网站的“联系我们”部分提供的方法联系我们的隐私办公室。

我们要求您在第一时间联系我们，尝试解决您的疑问。但是，根据您所在的国家，您也有权向当地监管机构提出投诉。

## 17. 适用特定国家的当地附录

在适用的当地法律要求的情况下，我们根据特定国家或地区的特定信息制作了本隐私声明附录。您可以通过下面的当地附录链接，查找这些补充隐私权声明：

- [美国加利福尼亚州](#)
- [墨西哥](#)
- [巴西](#)
- [中国](#)

## 18. 修改我们的隐私声明

我们有权随时变更、修改和更新本隐私声明。如果我们打算做出任何重大变动，我们将在本页另行通告。请定期检查，以确保您已查看最新版本的声明。

## 19. 我们的联络方式

如果您希望就隐私权问题与我们沟通，或有任何疑问、意见或投诉，请使用我们网站的[联系我们](#)部分提供的方式联系我们的 Privacy Office。

如需咨询或与我们的相关数据保护官沟通，请联系 [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)。

### **您亦可通过信件与我们联系：**

如果您有未得到解决的隐私问题或数据使用问题，而我们未能令您满意地解决，请联系我们驻美国的第三方争议解决提供商（免费）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。