



## Johnson Controls 隱私權聲明

最後更新日期：2025 年 2 月 1 日

### 1. 對隱私權的承諾

Johnson Controls 關心您的隱私權，並承諾根據公平資訊實務，以及適用的資料隱私權法，保護您的個人資料。

我們透過正常的商業活動，以不同的方法收集個人資料，驅動我們提供產品和服務。本隱私權聲明闡明我們如何保護您的個人資料，以及如何收集、使用和分享該等資訊。

欲知更多資訊（其中包括：和特定產品相關的隱私權資訊），請造訪我們的隱私權中心，以及更多有用的隱私權資源，當中進一步說明我們的哲學和經驗。

### 2. 誰負責處理您的個人資料？

本隱私權聲明適用於：Johnson Controls 作為「控管方」，進而處理收集所得的個人資料。此等實例說明我們決定處理個人資料之目的（也就是：原因）。

本聲明不適用於 Johnson Controls 作為「資料處理方」處理的資訊，換句話說，就是代表顧客處理個人資料的狀況。若遇 Johnson Controls 作為資料處理方，我們將根據 [Johnson Controls 資料處理附錄](#) 處理資料，（除非我們和顧客另行以書面達成協議），且我們對顧客的隱私權實務概不負責（顧客的實務也許與本隱私權聲明闡明有所不同。）在此等情況下，應直接聯絡顧客，進一步瞭解他們處理您個人資料的詳情。

請知悉：我們是在全球許多地點設立辦公室的全球組織。為協助您決定負責處理您個人資料的特定 Johnson Controls 公司實體，請洽詢您的 Johnson Controls 業務聯絡人、

存取 Johnson Controls 大眾網站的地點清單：( [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) )，或透過「與我們聯絡」部份提供的方法，與我們聯絡。

### 3.何謂個人資料，以及我們收集哪類的資料？

「個人資料」指的是：也許可直接或間接用以辨識您身份的任何資料。當中可以包括：您的姓名、地址、電話號碼、財務或僱用資訊。

我們收集下列類型的個人資料：

聯絡資訊	指的是：我們用以與您溝通的個人資料。例如：您的姓名、地址、郵遞區號、電話號碼、電子郵件地址、使用者姓名和社交媒體帳戶詳情。
交易資訊（其中包括您與我們互動的記錄）：	指的是：我們和您經商，或為您提供服務的個人資料。例如：您的購買、洽詢、顧客帳戶資訊、訂單和合約資訊、送貨詳情、帳單、信用卡和財務資料、稅務詳情、交易和信件往來記錄。若利用電話與我們聯絡，例如：針對我們的服務及/或洽詢顧客支援，我們也許依據適用法律進行通話錄音。
關係資訊	指的是：可為您客制服務，或為您提供個人化體驗的個人資料。例如：您的產品和服務偏好、偏好語言、地理位置、行銷和廣告偏好。
安全和規範遵循資訊	指的是：我們用以為您提供安全可靠的服務之個人資料。例如：信用檢查、身份驗證、背景檢查、視覺或生物特徵記錄。

<p>產品資訊和辨識項目</p>	<p>我們的產品可能會收集和其設定、配置和作業相關的系統和事件資訊。例如：感應器資料、設備資料、大樓空間資料、能源使用資料、故障資料、事故資料、環境資料和其他內部和外部資料、產品使用資訊和產品的個人資料。在某些情況下，並視產品而定，此等資料可能包括：影片和音訊訊號。</p> <p>我們也可能透過 Cookie 或類似技術，收集類似您 IP 位址的資訊。</p>
------------------	---

#### 我們收集哪些特殊類別的資料？

特殊類別資料指的是：本質上與您相關的較敏感個人資料，因此往往在資料保護法下實行更多保護措施。這可能包括：您種族或民族血統的資訊、政治意見、宗教或哲學信念、基因或生物特徵資料、健康或性取向資料。

Johnson Controls 可能收集的特殊類別資料包括：

<p>生物特徵資料</p>	<p>我們部份產品使用生物特徵技術，例如：臉部辨識技術或指紋技術，以便發揮特定的產品功能。因此，我們偶而會收集特定的生物特徵資料，例如：臉部照片或臉部、手指或眼部辨識資料。</p>
---------------	--

一旦法律要求，我們將在取得您同意的情況下收集此類特殊資料，並採取步驟，保護和限制任何資料使用，以達成您提供資料給我們的原有目的。

#### 4. 我們使用個人資料的目的為何？

我們僅因下列目的，收集和處理您的個人資料（其中包括：法律許可範圍內的特殊類別個人資料）。若經適用法律要求，我們將依據一個或以上的法律基礎，其中也許包括經由您的事前同意。為達成歐洲資料保護法的目的，我們將依據下表列示的法律基礎（參閱「處理資料所依據的法律基礎」。）

處理您個人資料的目的	因為此目的處理您的個人資料	處理資料所依據的法律基礎
<p><b>為您提供我們的產品和服務、管理合約責任，以及您和我們之間的持續關係：</b>我們也許要求您的個人資料，以為您提供服務或產品，或提供顧客支援（例如：管理您的帳戶、計費管理、服務中心支援、提供產品或與安全相關的通知，或和產品或服務相關的該等其他必要支援）。</p>	<p>聯絡資訊 交易資訊 關係資訊 安全和規範遵循資訊 產品資訊和辨識項目</p>	<p>您與我們簽訂合約下的績效表現。</p> <p>若我們未與您簽訂合約，我們必需基於合法利益進行處理作業，據此為您提供我們的產品、服務和相關的顧客支援。</p>
<p><b>根據您的偏好客制服務：</b>我們可能使用您的個人資料，為您提供個人化服務或內容、傳遞也許您會特別感興趣的廣告，或為您提供特別優惠和促銷訊息。</p>	<p>聯絡資訊 交易資訊 關係資訊</p>	<p>我們必需基於合法利益進行處理作業，據此為您提供個人化服務和內容，並得以有效行銷我們的產品和服務。在適用歐洲資料保護法的要求下取得您的同意。</p>
<p><b>增進產品和服務</b></p> <p>我們需要增進和開發產品。我們可能需要不定期處理您的個人資料，以進行產品創新和測試、分析作業、市場調查和開發。</p>	<p>產品資訊和辨識項目</p>	<p>我們必需基於合法利益進行處理作業，持續增進和開發我們的產品和服務</p>
<p><b>持續提供安全可靠的服務和產品：</b>我們可能需要處理您的個人資料，以維護和維繫網站、網路、系統和廠房的安全，阻擋一切欺詐事故和惡意安全威脅。</p>	<p>交易資訊 安全和規範遵循資訊 產品資訊和辨識項目</p>	<p>我們必需基於合法利益進行處理作業，以保持和維繫網站、網絡、系統和實體場所的穩定和安全。我們也必需基於合法利益進行該等處理</p>

		作業，以保護我們公司免遭網路攻擊和詐騙活動。
<b>財務審查：</b> 我們可能基於達成安全驗證之目的而處理您的個人資料，例如：針對個人進行反洗錢、制裁或其他類似的驗證清單審查。	聯絡資訊 交易資訊 安全和規範遵循資訊	遵循法律責任所進行的處理作業，旨在杜絕洗錢及/或遵循相關的制裁立法。我們必需基於合法利益進行處理作業，以針對我們的顧客進行安全和驗證篩檢，確保我們能辨識與他們簽訂合約之任何風險及/或法律要求。
<b>履行業務責任：</b> 我們也許需要處理您的個人資料，以便執行訂單管理、付款流程、合約管理、財務管理，以及網站和服務行政管理。	聯絡資訊 交易資訊 安全和規範遵循資訊 產品資訊和辨識項目	您與我們簽訂合約下的績效表現。若我們未與您簽訂合約，我們必需基於合法利益進行處理作業，以履行我們的業務責任，例如：管理訂單和執行合約責任。
<b>管理供應鍊和業務網絡：</b> 為向您提供產品和服務，我們也許需要聯合第三方合作夥伴的業務網路，共同處理您的個人資料。	聯絡資訊 交易資訊 產品資訊和辨識項目	您與我們簽訂合約下的績效表現。若我們未與您簽訂合約，我們必需基於合法利益進行處理作業，據此為您提供我們的產品和服務。
<b>包括合併、收購和合資的企業活動。</b> 若遇 Johnson Controls 或其公司實體執行出售、合併、清算、解散或其他形式的營運決策，我們也許需要聯合特定的企業行動，以處理您的個人資料，例如：取得	聯絡資訊 交易資訊 關係資訊 安全和規範遵循資訊 產品資訊和辨識項目 此舉將由法律責任的性質逕行決定。	我們必需基於合法利益進行處理作業，以進行特定的企業活動，例如：合併、收購和合資。遵循法律責任

Johnson Controls 或公司實體的所有或部份股權或資產之一方。遵循法律責任：我們也許要在適用法律的要求範圍內，處理您的個人資料。		
--	--	--

## 5. 您組織提供的 Johnson Controls 產品

我們向組織和企業提供許多產品和服務。若您的組織允許您存取我們其中一項產品或服務，您的產品或服務之使用，需受您組織的條款和政策之約束。針對您與該等產品或服務相關的個人資料之處理，將受 Johnson Controls 和您組織簽訂的合約管轄。若您對我們向您組織提供的產品或服務相關之個人資料處理有任何問題，請聯絡您的組織，取得進一步的資訊。也可直接聯絡 Johnson Controls，洽詢任何和您組織相關的特定業務作業問題。欲知更多詳情，請參閱我們網站的[與我們聯絡](#)部份。

## 6. 產品特定資訊

Johnson Controls 為顧客提供一系列產品 [包括我們的 OpenBlue 套件產品，例如：Enterprise Manager、Active Responder 和 Companion]。檢視我們的「產品隱私權聲明」，瞭解特定產品的隱私權資訊。這些隱私權聲明內含：資料流的進一步詳情、處理的個人資料類型、次處理方、保留期和資料轉移。

## 7. 個人資料的接收方

第三方	我們可能僱用第三方，代表我們提供或履行服務和職能。我們可能會向此等第三方提供個人資料，以執行此等服務和職能。第三方將於遵循原有目的之情況下，根據我們的指示說明，處理任何個人資料。
按法律要求	我們可能按法律要求，其中包括：遵循國家安全維護或執法機關的要求下，(其中包括：儲存您資料的國家也許並

	非您祖國的全國機關和法院)，向大眾或司法機關、執法人員和機關提供特定人士的個人資料。在法律許可的範圍內，我們也可能必須向第三方（其中包括：法律顧問）披露該等資訊，以便提出、行使或對法律索賠進行辯護，或以其他方式行使我們的權利、保護我們的資產，或保護他人的權利、資產或安全，或按需要，支援外部稽核、規範遵循和企業治理職能。
包括合併、收購和合資的企業活動。	若遇 Johnson Controls 或其公司實體執行出售、合併、清算、解散或其他形式的營運決策，則個人資料可能轉移至取得其所有或部份股權或資產之一方（以及其專業顧問）。
聯屬公司	我們可能於遵循適用法令的情況下，將該等資訊傳送至 Johnson Controls 聯屬公司，並與他們分享。

## 8. 國際轉移

我們是在全球許多地點設立辦公室的全球組織。這意味著我們可能將您的個人資料轉移至美國的 Johnson Controls、全球任何 Johnson Controls 公司實體，或位於全球不同國家的第三方或事業合作夥伴。我們組織的全球本質意味著也許會把您的個人資料傳送至隱私權保護標準與您居住國家有所不同的國家。一旦需將您的個人資料轉移至其他國家，我們會實行以下的個人資料保護措施：

**標準合約條款：**若需將個人資料轉移至歐洲以外的國家，我們使用合約，協助保護您的個人資料，例如：歐盟委員會發佈的標準合約條款。

**具約束力的企業規則：**作為對隱私權承諾的舉措，我們採用一組具約束力的企業規則（下稱「BCRs」）。規則內含我們的全球隱私權承諾，其中包括：轉移個人資

料的政策，以及其相關的個人隱私權利；此組規則旨在確保我們全球聯屬公司處理您的個人資料之際，也同時保護資料。歐洲資料保護機構已核准此等企業自我約束規則。可洽詢我們隱私權中心的 BCR。

**歐盟和美國之間的資料隱私權架構 (EU-US DPF)、英國延伸版歐盟-美國 DPF 架構 (UK Extension to the EU-U.S. DPF) 及瑞士和美國之間的資料隱私權架構 (Swiss-US DPF) (合稱資料隱私權架構計劃)**：針對接收自歐盟、英國 (和直布羅陀) 及/或瑞士的個人資料之處理，直接材料供應商向美國商務部認證，將謹守資料隱私權架構計劃闡明的原則處理。欲知更多詳情，請閱讀下方的「資料隱私權架構計劃」部份。

**APEC 跨境隱私規則體系 (下稱「CBPR」)**：在本隱私權聲明中闡明的 Johnson Controls 隱私權實務，符合 APEC 跨境隱私規則體系的要求。APEC CBPR 體系是組織可依循的架構，確保保護在參與的亞太經合組織經濟體之間轉移之個人資料。欲知更多 APEC 架構的資訊，請點選：[此處](#)。點選[此處](#)，檢視我們的亞太經濟合作組織的 CBPR 認證現況。

若您住在日本，請知悉：我們可能會在本隱私權聲明所述的範圍和目的內，與 Johnson Controls 集團共同使用和分享您的個人資料。Johnson Controls K.K. 和 Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. 負責管理兩家公司共同使用的個人資料。

**資料隱私權架構計劃**：Johnson Controls, Inc. 及下方辨識的附屬公司和子公司遵循由美國商務部制訂的歐盟和美國之間的資料隱私權架構 (EU-US DPF)、英國延伸版歐盟-美國 DPF 架構 (UK Extension to the EU-U.S. DPF) 及瑞士和美國之間的資料隱私權架構 (Swiss-US DPF) (合稱資料隱私權架構計劃)。針對接收自歐盟、英國 (和直布羅陀) 及/或瑞士的個人資料之處理 (其中包括接續轉移)，Johnson Controls 已向美國商務部認證，將謹守資料隱私權架構計劃闡明的原則處理。若遇本隱私權聲明的條款與資料隱私權架構計劃的原則存在任何衝突，將以原則的適用條款為準。

欲知更多資料隱私權架構 (DPF) 計劃的詳情，以及檢視我們的證書，請造訪網站：  
<https://www.dataprivacyframework.gov/>  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>。



為遵循歐盟和美國之間的資料隱私權架構 (EU-US DPF)、英國延伸版歐盟和美國之間的 DPF 架構 (UK Extension to the EU-U.S. DPF) 及瑞士和美國之間的資料隱私權架構 (DPF)，針對個人資訊接續轉移事務，Johnson Controls, Inc. 及下方辨識的附屬公司和子公司負責作為其代表之代理人，處理其於 DPF 原則下收到的個人資訊，及後續進行之資料轉移。若代理人以不符 DPF 原則的方式處理此等個人資訊，則 Johnson Controls, Inc. 及下方辨識的附屬公司和子公司仍應根據 DPF 原則承擔責任，除非 Johnson Controls, Inc. 及下方辨識的附屬公司和子公司證明其對造成損害的事件無需負責。

為遵循歐盟和美國之間的資料隱私權架構 (EU-US DPF)、英國延伸版歐盟-美國 DPF 架構 (UK Extension to the EU-U.S. DPF) 及瑞士和美國之間的資料隱私權架構 (Swiss-US DPF)，針對我們收集和使用您的個人資訊，Johnson Controls, Inc. 及下方辨識的附屬公司和子公司承諾解決與 DPF 原則相關的投訴。歐盟和英國和瑞士的個人若對我們依據 EU-US DPF、英國延伸版歐盟-美國 DPF 和 Swiss-US DPF 接收和處理的個人資料有問題或投訴，應先聯絡 Johnson Controls, Inc.：[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)。

為遵循資料隱私權架構計劃，針對 Johnson Controls 依據各項 DPF 接收和處理的個人資料之未能解決投訴，我們承諾將交由 TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) 處理；此組織是駐於美國的糾紛解決供應商。

若您未能及早收到我們傳送的地確認，說明我們已知您已提出與資料隱私權架構計劃相關的投訴，或您不滿意我們處理投訴的方法，請造訪 TrustArc 網站，瞭解提出投訴的更多資訊：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。我們將免費為您提供 TrustArc 服務。在某些情況下，您還可以要求具約束力的仲裁程序（「資料隱私權架構計劃」將進一步闡明）。

資料隱私權架構計劃認證的 Johnson Controls 附屬公司和子公司包括：

- Air Distribution Holding I, LLC
- Air Distribution Holding II, LLC
- Air Distribution Technologies IP, LLC
- Air Distribution Technologies, Inc.
- Air System Components, Inc.
- Alcatraz AI, Inc.
- Alchemist Accelerator Fund I, LLC
- Alchemist Accelerator Fund II, LLC
- Alchemist Accelerator Fund III, LLC
- American Chiller Mechanical Service, LLC
- Johnson Controls Management Co.
- Johnson Controls Management Services Holding, LLC
- Johnson Controls Mexico Holding LLC
- Johnson Controls Navy Systems, LLC
- Johnson Controls Nina, LLC
- Johnson Controls North America Products, LLC
- Johnson Controls Nova, Inc.
- Johnson Controls Panther Holding, Inc.

- Carbon Lighthouse, Inc.
- Central CPVC Corporation
- Central Sprinkler LLC
- Chagrin Highlands Ltd.
- Chemguard, Inc.
- Clark Wacker, LLC
- Connect 24 Wireless Communications Inc.
- CVG Holding Corp.
- Eastern Sheet Metal, Inc.
- Eureka II, Inc.
- Exacq Technologies, Inc.
- FBN Transportation, Inc.
- Fire Products GP Holding, LLC
- FM: Systems Group, LLC
- FMSS INVESTMENTS, INC
- Generation Growth Capital Fund II, Limited Partnership
- Generation Growth Capital Fund III, Limited Partnership
- G-I Great Lakes, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Mid Atlantic, A Series of Greenleeds LLC
- G-I MidWest, A Series of Greenleeds LLC
- G-I New York, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Other Risk Centers, A Series of Greenleeds LLC
- Green Meadow Insurance Corp.
- Greenleeds LLC
- Grinnell Greenleeds LLC
- Grinnell LLC
- Grinnell Pacific, A Series of Greenleeds LLC
- Grinnell QSF, LLC
- GSF Holdings, LLC
- GSF Management Co, LLC
- Haz-Tank Fabricators, Inc.
- Hoover Universal, Inc.
- House Fund II, L.P.
- Humatics Corporation
- Integrated Systems and Power, Inc.
- IonicBlue Partners LLC
- J.C. Mexico Services, Inc.
- JC California Holdings, LLC
- JC Capital Project I, LLC
- JC Import, LLC
- JC Mexifi LLC
- JCBM, LLC
- Johnson Controls PI Project Site Operations LLC
- Johnson Controls Properties, LLC
- Johnson Controls PS Asia Holding LLC
- Johnson Controls Reorganization, LP
- Johnson Controls Sales Inc.
- Johnson Controls Santa Maria, LLC
- Johnson Controls Security Solutions LLC
- Johnson Controls Technology Company
- Johnson Controls Treasury, Inc.
- Johnson Controls Tyco IP Holdings LLP
- Johnson Controls US Holdings, Inc.
- Johnson Controls York Holding LLC
- Johnson Controls, Inc.
- Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning North America LLC
- Koch Filter Corporation
- M&M Logix, LLC
- M&M Refrigeration, Inc.
- M&M Refrigeration, LLC
- Master Protection, LP
- Milwaukee Acquisition Partners LLC
- Nevada Nanotech Systems, Inc.
- New Home Technologies, LLC
- Nozomi Networks, Inc.
- Obsidian HCM Holdings, Inc.
- Obsidian HCN International, LLC
- Palmdale NWC 140th Street East LLC
- Qolsys, Inc.
- RedSeal, Inc.
- Rescue Air Systems, Inc.
- Retail Expert, Inc.
- RetailNext, Inc.
- Revolver 26 Investment Corporation
- Richmond Alarm Company, LLC
- RIFINITI, INC
- Ruskin Company
- Ruskin Rooftop Systems, LLC
- Ruskin Service Company
- Ruskin Thailand Holdings LLC
- Scott Figgie LLC
- Security Enhancement Systems, LLC
- Sensormatic Electronics LLC
- Sensormatic Electronics (Puerto Rico) LLC
- Sensormatic USA LLC
- ShopperTrak International Investment LLC
- ShopperTrak RCT Corporation
- Shurjoint America, Inc.

- JCI BTS, LLC
- JCI Ferguson LLC
- JCIM, LLC
- JCP University Housing Services, LLC
- JCYTM, Inc.
- Johnson Controls (Suisse) S.A.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration Holding, L.L.C.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration, Inc.
- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Johnson Controls Asia Investment LLC
- Johnson Controls Blue Sky Inc.
- Johnson Controls Building Automation Systems, LLC
- Johnson Controls Capital LLC
- Johnson Controls Cardinal Holding, LLC
- Johnson Controls Columbus, LLC
- Johnson Controls Consolidation, LLC
- Johnson Controls Digital Solutions LLC
- Johnson Controls Enterprises, Inc.
- Johnson Controls Falcon Holding LLC
- Johnson Controls Federal Systems, LLC
- Johnson Controls Federal Systems/Versar, LLC
- Johnson Controls Finance, Inc.
- Johnson Controls Fire Protection LP
- Johnson Controls Foundation, Inc.
- Johnson Controls France Holding LLC
- Johnson Controls Government Systems, LLC
- Johnson Controls GWS IP Holding LLC
- Johnson Controls Harnes Financing LLC
- Johnson Controls Holding Company, Inc.
- Johnson Controls International, Inc.
- Johnson Controls Investment Company
- Johnson Controls Investment Mexico, LLC
- Silent-Aire Mission Critical Service LLC
- Silent-Aire USA, Inc.
- Simplex Time Recorder Co.
- Simplex Time Recorder LLC
- SimplexGrinnell Holdings LLC
- STI Properties, Inc.
- STI Risk Management Co.
- STR Grinnell GP Holding, LLC
- Synchrony, Inc.
- TFP QSF, LLC
- Tyco Finance Corp.
- Tyco Fire & Security (US) Management, LLC
- Tyco Fire & Security Finance S.C.A.
- Tyco Fire & Security LLC
- Tyco Fire & Security US Holdings LLC
- Tyco Fire Products, LP
- Tyco Fire Protection LLC
- Tyco International Finance US LLC
- Tyco International Management Company, LLC
- Tyco Worldwide Services, Inc.
- Visonic Inc.
- Water Holdings Corp.
- Waterblock1 Corp.
- White Mountain Insurance Company
- WillFire HC, LLC
- Wisconn Valley Ventures GP, LLC
- Wisconn Valley Ventures, LP
- Wizzpass Investments LLC
- York International Corp
- York International (SA), Inc.

聯邦貿易委員會有權管轄我們對資料隱私權架構計劃的遵循。

## 9. 如何保護您的個人資料？

我們合理制訂和執行恰當的技術、實際和組織措施，保護個人資料免遭意外和非法毀損、遺失、變更、未經授權披露或存取，以及其他非法處理。欲知更多 Johnson Controls 安全實務詳情，請點選[此處](#)。

## 10. 保管和儲存

我們將視您對產品的要求和需要，或以其他方式，達成收集和處理個人資料之目的，並制訂保管您個人資料的時間長度。具體而言，資訊的保管視任何合約關係的期限，或資訊需要達成其他合法業務目的（例如：解決糾紛、遵循我們的法律責任、執行協議，或適用法令的許可）之所需時間而定。由於處理個人資料之目的不同，不同類型的個人資料之保管期也會不同。我們根據法律和營運需求，決定保管期。

我們可能會把個人資料儲存在美國，或任何其他 Johnson Controls 聯屬公司、子公司或服務供應商經商的國家。我們在下列地點設立資料中心：

資料中心地點	資料中心名稱	資料中心地址
--------	--------	--------

## 11. 我們網站的 Cookie 和追蹤技術

當您造訪我們網站時，我們和我們的服務供應商也許會採用下列技術，透過自動化途徑收集特定資訊：Cookie、LSO（本機分享的物件，又名快取 Cookie）、本機儲存（HTML5）、網路信標、javascript 和 eTag。為方便參照，我們統稱此等技術為「Cookie」。

您有不同的工具可控管 Cookie 的使用。部份 Johnson Controls 的網站也許會提供更詳盡的選項，讓您控管 Cookie 的使用。也可使用網路瀏覽器的控制功能，限制 Cookie 的使用。下列摘要內含 Cookie 使用的進一步詳情，並說明如何透過瀏覽器設定，控管此等技術的使用。

**Cookie 是什麼？** Cookie 是您造訪特定網站時，網站透過網站瀏覽器傳送到您電腦或其他裝置的小型文字檔案。我們可能使用 Cookie 促進網站更高效的登入和使用、客制您的瀏覽偏好，以及增進網站的功能。Cookie 可用於管理績效，以及收集和分析資訊，說明網路訪客如何使用我們的網站。它們也可用作功能管理，促進我們更高效驅動使用者的到訪，例如：記住他們的語言偏好、密碼和登入詳情。我們使用兩種 Cookie：

- a. 工作階段 Cookie：您離開網站後將從您的裝置刪除；以及
- b. 永久 Cookie：較長時間留在您裝置內，或直到您手動刪除為止。

快取 Cookie (又名「本機分享的物件」) 和類似技術，旨在個人化及提升您的線上體驗。Adobe Flash Player 是促進動態內容快速發展的應用程式，例如：影片和動畫。我們使用快取 Cookie 旨在達成安全目的，並協助記住類似瀏覽器 Cookie 的設定和偏好，但我們將透過不同的介面進行管理，而不是您的網路瀏覽器提供的介面。欲管理快取 Cookie，請造訪 [Adobe 網站](#)，或造訪 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。我們可能使用快取 Cookie 或類似技術，根據您之前的活動為您提供資訊，或用作「以興趣為基礎的廣告」。

**伺服器日誌：**我們的伺服器日誌也許會收集使用者如何使用網站的資訊(「使用資料」)。這些資料也許包括：使用者網域名稱、瀏覽器類型和作業系統、網際網路服務供應商、網際網路協定(IP)位址、導引使用者蒞臨網站的網站或參照、您蒞臨我們網站前曾造訪的網站、離開我們網站後造訪的網站，以及您瀏覽網站多久時間。我們可能監控和利用使用資料，評量網站的績效和活動、增進網站設計和功能，或達成安全維護目的。

**像素標籤和網路信標：**我們可能會在網站上使用像素標籤和網路信標。我們把它們放在網頁或電子郵件內，一旦您存取頁面或開啟或點選電子郵件，就會通知我們。我們使用此等工具評量您對我們通訊的回應，進而增進我們的頁面和推廣活動。

**如何修改 Cookie 設定：**收到 Cookie 後，可變更瀏覽器設定，以便封鎖或通知您、刪除 Cookie 或使用您瀏覽器的匿名使用設定瀏覽網站。請參閱您的瀏覽器指示說明，或「說明」畫面，了解更多如何調整或修改瀏覽器設定的詳情。若不同意使用會把資訊儲存在您裝置內的 Cookie 或類似技術，應據此處說明，變更瀏覽器設定。請瞭解：若不接受 Cookie 或此等技術，我們網站也許無法妥善執行部份功能。

**同意 Cookie 的設置：**在適用法令要求的範圍內，系統將請您同意部份 Cookie 和類似技術，才能在您的電腦或其他裝置內使用或安裝它們。

**資料分享和瀏覽器「不得追蹤」要求：**我們不追蹤（且不允許他人追蹤）我們的網站訪客，因此不會處理網站瀏覽器的「不得追蹤」訊號。欲知更多瀏覽器追蹤訊號和「不得追蹤」功能，請造訪網站：<http://www.allaboutdnt.org/>。

**連結網站：**我們可能在網站內提供導引至第三方網站的連結（下稱「連結網站」）。我們不見得已審核、能控管或檢視連結網站。也許每個連結網站都有其使用條款和隱私權聲明；因此，使用連結網站時，使用者必須熟悉並遵循所有該等條款。我們對任何連結網站的政策和實務，或此等網站內的任何更多連結概不負責。此等連結不暗示我們推薦連結網站，或任何公司或服務，並在此鼓勵使用者在使用連結網站前，先閱讀其條款和聲明。

**Google Analytics：**我們可能在網站內使用 Google Analytics，以收集您在網站內的線上活動，例如：造訪的網頁、點選的連結，以及進行的搜尋。我們可能使用此等資訊彙整為報告，協助增進網站品質。Cookie 收集資訊，其中包括：網站訪客數量、訪客來自何處，以及造訪的網頁。此等 Cookie 和您目前 IP 位址建立的資訊將透過您的瀏覽器傳送至 Google，並儲存在 Google 位於美國和其他國家的伺服器中。Google 將代表我們使用此等資訊，並如上方所述，達成評估您如何使用我們網站之目的。透過 Google Analytics 收集的 IP 位址將不會與 Google 持有的任何其他資料相關聯。欲知更多如何使用 Google Analytics 收集資訊的詳情，請造訪網站：<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>。可選擇瀏覽器上的適當設定，避免儲存此等 Cookie。此舉可能將無法使用我們網站的完整功能。可在此處下載和安裝「Google Analytics 選擇退出附加組件」：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

**Google 再行銷技術：**我們網站可能使用 Google 再行銷技術。此技術促進已造訪我們線上服務，並對我們服務表達興趣的使用者，瀏覽 Google 合作夥伴網路上的目標對象廣告。同樣的，與我們網站相似的使用者也可瀏覽廣告。Cookie 建立所得的網站使用資訊，將傳送並儲存於美國 Google 的伺服器中。若遇 IP 位址轉移，將去除最後 3 碼。Cookie 可分析網站上的使用者行為，進而根據使用者的興趣，提供目標對象的產品推薦和廣告。若您不想接收任何目標對象廣告，可造訪網站，停用 Google 為達成此等目的而傳送給您的 Cookie：<https://www.google.com/settings/ads/>。請注意：Google 制訂專屬的資料保護政策，並獨立於我們政策以外。我們對其政策和程序概不承擔任何責



任或義務。使用我們的網站前，請閱讀 Google 的隱私權政策：  
( <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> )。

**Facebook 轉換追蹤：**我們網站也許會使用 Facebook Inc. 的轉換追蹤像素技術，其公司地址為：1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ( 下稱「Facebook」)。系統在使用者點選 Facebook 廣告後，將把他/她重新導引至供應商網站，此工具進而允許我們追蹤使用者的行動。我們因此可記錄 Facebook 廣告的功效，以達成統計和市場研究目的。儘管我們看不到任何個別使用者的個人資料，Facebook 將儲存和處理收集所得資料。Facebook 可連接您 Facebook 帳戶的資料，並根據網站：  
<http://www.facebook.com/about/privacy/> 闡明的 Facebook 資料使用政策，使用此等資料達成廣告目的。<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook 轉換追蹤也允許 Facebook 和其合作夥伴，在 Facebook 或 Facebook 以外之處，向您顯示廣告。此外，也基於此等目的，將 Cookie 儲存在您的電腦。唯有 13 歲以上的使用者可給予許可。欲撤銷許可，請點選連結：[https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

**以興趣為基礎的廣告：**我們允許網站內的第三方使用 Cookie 和類似的追蹤技術，以收集資訊，並推斷您的興趣，以達成「以興趣為基礎的廣告」行銷目的。若不希望接收根據您瀏覽器或裝置使用而傳送的個人化廣告，通常可表達「選擇退出」偏好，不再接收客制廣告。請注意：您將持續看到廣告，但它們再也不是根據您的興趣而客制。欲「選擇退出」參與下列消費者選擇機制的公司所傳送之「以興趣為基礎的廣告」，請造訪網站：數位廣告聯盟 (DAA) 的自我規範「選擇退出」頁 (<http://optout.aboutads.info/>) 以及網路廣告方案 (NAI) 的自我規範「選擇退出」頁 (<http://optout.networkadvertising.org/>)。若您住在歐洲經濟區，請造訪歐洲互動式數位廣告聯盟 (EDAA) 的「消費者選擇退出」頁：<http://youonlinechoices.eu>。

## 12. 您的權利

視您的地點和所在地資料保護法而定，您可能擁有某些和您個人資料相關的權利。此等權利可能包括：

- 有權存取我們持有與您相關的個人資料；
- 有權要求我們修改、限制、清除、匿名處理或刪除我們持有或處理且與您相關的個人資料；

- 有權進一步詢問我們如何使用您的個人資料，其中包括：與哪些人或單位分享該等資訊；
- 轉移您的個人資料至其他控管方；
- 拒絕個人資料的處理，其中包括：「選擇退出」或拒絕直接傳送的行銷通訊；
- 拒絕完全基於自動處理（例如：個人特徵分析）所制訂的決策，進而產生法律效力；
- 若我們需要取得您的同意，方可處理您的個人資料，您可隨時撤回同意權。請注意：撤回同意無法讓您過去曾表達同意而進行的任何處理活動；
- 有權提出投訴或伸訴（參閱第 16 部份）；
- 有權要求把「隱私權聲明」翻譯成特定語言；
- 有權停用或取消註冊帳戶。

欲行使任何權利，請參閱我們的[隱私權要求入口網站](#)，[瞭解如何進一步提出要求](#)。也可利用「與我們聯絡」部份提供的方法，與我們的 Privacy Office 聯絡。

請注意：在某些情況下，Johnson Controls 將代表顧客，以資料處理方的身份，處理個人資料。在此等情況下，顧客會知悉已決定的處理途徑和目的，因此顧客將負責處理和遵循要求，行使您的資料保護權利。一旦我們是您個人資料的資料處理方，請直接聯絡顧客，尋求協助。

### 13. 如何變更我的溝通偏好？

我們不定時傳送電子郵件、產品最新消息、顧客滿意度意見調查、任何內含行銷通訊的其他形式之通訊內容給您，或邀請您參加網路研討會。若我們處理您的個人資料以便傳送行銷通訊給您，而您再也不希望接收此等通訊，可隨時「選擇退出」。欲「選擇退出」，不再接收任何直接傳送的行銷通訊，您可以：

在收到的電子郵件內，點選「選擇退出」連結；或  
造訪網站：[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)，或利用我們網站內「與我們聯絡」部份提供的方法，與我們的 Privacy Office 聯絡。

### 14. 自動化決策制訂

針對自動化決策制訂一事，我們尊重您的法律權利（在您居住國的法令提供之範圍內）。Johnson Controls 注重公平公允，因此將審視任何確保公平公允的模型或自動決策，將



成果存在的偏見降至最低。我們竭誠提供盡責的人工智慧 (AI) 環境，旨在於理想成果內建立信任和信心。

據此，我們瞭解人類參與度乃達成此目的之關鍵要素。透過允許「人為監督」得出的決定，以設定在其設施內與自動化決策制訂相關的參數，Johnson Controls 的顧客協助我們維繫技術的可信度。我們旨在：於效率、不偏不倚的自動化決策，以及透過 AI 資料傳遞而提升的人為決策之間取得平衡。

一旦我們使用攝像頭/影片和臉部辨識技術，我們會採用高效、安全和可靠的系統，同時，我們也實行強而有力的問責制和治理，以達成公平公允和規範遵循之目的。我們的核心事業強調：為大樓所有人和住戶，驅動健康、高效、永續性和安全的居住環境。透過此策略觀點，我們持續檢討產品和其自動化決策制訂功能，確保創造顧客珍視的成果。自動化決策制訂功能旨在據此策略意圖，建立非針對特定人士，而是全體人類共榮共享的社會效益。若遇完全基於自動化處理法而制訂決策，進而對特定人士產生法律影響，或顯著影響，您有機會對決策提問，或要求人為審查。

## 15. 兒童

我們網站並非以兒童作為目標對象，因此不會利用網站蓄意徵求兒童的個人資料，或向他們行銷產品或服務。若我們知悉兒童透過我們其中一個網站提供個人資料，我們將移除系統內的該等資訊。

## 16. 如何投訴？

若您對我們處理您個人資料心存疑慮，可透過我們網站內「與我們聯絡」部份提供的方法，與我們的 Privacy Office 聯絡。

請率先與我們聯絡，以便嘗試解決您的問題。然而，視您所在的國家/地區而定，您也許有權向您所在地的監管機構提出投訴。

## 17. 特定國家的地方附錄

在適用的所在地法律之要求下，我們制訂本隱私權聲明的附錄，闡明特定國家或區域之具體資訊。可透過下方地方附錄連接，查詢此等隱私權的補充聲明。

- [美國加州](#)

- [墨西哥](#)
- [巴西](#)
- [中國](#)

## 18. 修改我們的隱私權聲明

我們保留權利，得隨時變更、修正和更新本隱私權聲明。若我們提議作出任何實質變更，將在本頁刊登通知聲明。請定期檢查本頁，確保您已檢閱最新聲明。

## 19. 如何與我們聯絡

欲與我們溝通隱私權問題，或有問題、評語或投訴，請透過我們網站內[與我們聯絡](#)部份提供的方法，與我們的 Privacy Office 聯絡。

欲洽詢相關的資料保護長或與他們通訊，請聯絡：privacy@jci.com.

**也可透過郵件與我們聯絡：**

若您認為存在我們未能滿意解決的隱私權或資料使用疑慮，請聯絡我們的美國第三方糾紛解決供應商（免費服務）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.