



Zpráva o ochraně osobních údajů ve společnosti Johnson Controls

Poslední aktualizace 1. února 2024

1. Náš závazek k ochraně osobních údajů

Společnost Johnson Controls dbá o ochranu vašich osobních údajů a zavázala se tyto údaje chránit v souladu s čestnými informačními postupy a platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Osobní údaje shromažďujeme různými způsoby během normální podnikatelské činnosti, abychom mohli poskytovat své produkty a služby. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak chráníme vaše osobní údaje a jakým způsobem je shromažďujeme, používáme a sdílíme.

Další informace (včetně informace o soukromí pro specifické produkty) naleznete v našem Centru soukromí, které obsahuje podrobnější informace o naší filozofii a zkušenostech a další zdroje týkající se soukromí.

2. Kdo nese odpovědnost za zpracovávání vašich osobních údajů?

Toto oznámení o ochraně osobních údajů platí v případě, že společnost Johnson Controls zpracovává osobní údaje jako „správce údajů“. Existují případy, kdy rozhodneme o účelu (tj. proč), za kterým se osobní údaje zpracovávají.

Toto oznámení neplatí v případech, kdy osobní údaje zpracováváme jako „zpracovatel údajů“, tj. zpracováváme osobní údaje jménem zákazníka. Pokud je společnost Johnson Controls

zpracovatelem údajů, zpracováváme osobní údaje podle [Dodatku o zpracovávání osobních údajů společnosti Johnson Controls](#) (pokud nebylo se zákazníkem dohodnuto písemně jinak) a neneseme odpovědnost za postupy našich zákazníků týkající se ochrany osobních údajů, které se mohou lišit od praxe popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností je třeba kontaktovat přímo zákazníka k získání dalších podrobností o tom, jakým způsobem nakládá s vašimi osobními údaji.

Upozorňujeme, že jsme globální organizace s kanceláři na řadě míst ve světě. Abychom vám pomohli zjistit, který konkrétní subjekt společnosti Johnson Controls je odpovědný za zpracovávání vašich osobních údajů, obraťte se na váš obchodní kontakt ve společnosti Johnson Controls, nahlédněte do seznamu našich provozů na veřejných webových stránkách společnosti (<https://www.johnsoncontrols.com>), nebo nás kontaktujte jedním ze způsobů uvedených v části **Kontaktujte nás**.

3. Jaké osobní údaje a jaké typy shromažďujeme?

„Osobní údaje“ jsou jakékoli informace, které lze přímo nebo nepřímo použít k vaší identifikaci. Mezi tyto informace mohou patřit například vaše jméno, adresa, telefonní číslo, finanční informace nebo údaje o vašem zaměstnání.

Shromažďujeme následující typy osobních údajů:

- **Kontaktní informace:** Tyto osobní informace nám umožňují komunikovat s vámi. Může se jednat například o vaše jméno, adresu, PSČ, telefonní číslo, e-mailovou adresu, uživatelské jméno a podrobnosti o vašich účtech na sociálních médiích.
- **Transakční informace (včetně záznamů o vaší interakci s námi):** Tyto osobní údaje nám umožňují obchodovat s vámi nebo vám poskytovat naše služby. Může se jednat například o vaše nákupy, poptávky, informace o zákaznických účtech, informace o objednávkách a smlouvách, podrobnosti o dodávkách, fakturační údaje, informace o kreditních kartách a finanční údaje, podrobnosti pro daně, historie transakcí a korespondence. Pokud nás kontaktujete telefonicky, například ohledně našich služeb anebo s dotazem na zákaznickou podporu, můžeme telefonní hovor nahrávat v souladu s platnými zákony.
- **Informace o vztazích:** Jedná se o osobní informace, která nám umožní přizpůsobit naše služby vašim potřebám nebo poskytovat nákupní zážitek na míru. Může se jednat například

o vaše preference ve vztahu k našim produktům, upřednostňovaný jazyk, geografické umístění, marketingové a propagační preference.

- **Informace o zabezpečení a dodržování pravidel:** Tyto osobní informace nám umožňují poskytovat bezpečné a zabezpečené služby. Může se jednat například o kontroly bonity, ověřování identifikace, kontroly pozadí, obrazové nebo biometrické záznamy.
- **Informace a identifikátory produktů:** Naše produkty mohou shromažďovat systémové informace a údaje o událostech týkající se jejich nastavení, konfigurace a provozu. Mezi tyto informace mohou patřit například data ze senzorů, údaje o zařízeních, data týkající se prostor v budovách, data o energetické spotřebě, informace o poruchách a událostech, data o prostředí a další interní nebo externí data a informace o použití produktů a osobní údaje produktu. Za určitých okolností mezi tyto informace mohou v závislosti na produktu patřit video a audio signály.

Můžeme také shromažďovat informace, jako je adresa IP, a to prostřednictvím souborů cookie nebo podobných technologií.

Jaké zvláštní kategorie údajů shromažďujeme?

Zvláštní kategorie údajů zahrnuje osobní údaje o vás, které jsou svojí povahou citlivější, a proto jsou často předmětem dodatečné ochrany podle zákona na ochranu osobních údajů. Může se jednat o informace, které odhalují váš rasový nebo etnický původ, politické postoje, náboženské vyznání nebo filozofické názory, genetické nebo biometrické údaje, údaje týkající se vašeho zdraví nebo sexuální orientace.

Mezi typy informací zvláštní kategorie, které může shromažďovat společnost Johnson Controls, patří následující:

- **Biometrické údaje:** Některé z našich produktů používají biometrické technologie, například technologii rozpoznávání obličeje nebo snímání otisků prstů, které umožňují poskytovat určité funkce produktu. Příležitostně proto můžeme shromažďovat určité biometrické informace, jako jsou fotografie obličeje a údaje pro rozpoznávání obličeje, otisků prstů nebo očí.

Údaje z této zvláštní kategorie shromažďujeme s vaším souhlasem, pokud to požaduje zákon, a podnikáme kroky k ochraně a omezujeme jejich použití na účely, pro které nám byly poskytnuty.

4. K jakým účelům tyto osobní údaje používáme?

Vaše osobní údaje (včetně osobních údajů zvláštní kategorie, pokud je to právně přípustné) shromažďujeme a zpracováváme k účelům, které jsou uvedeny v následující tabulce. Pokud je to požadováno platnými zákony, budeme vycházet z jednoho nebo více právních základů, mezi něž může patřit váš předchozí souhlas. Pro účely evropských zákonů na ochranu osobních údajů budeme vycházet z právních základů uvedených v následující tabulce (viz „Právní základ zpracování osobních údajů“).

Účel zpracování vašich osobních údajů	Osobní údaje zpracováváné pro tento účel	Právní základ zpracování osobních údajů
Poskytování našich produktů nebo služeb pro vaše potřeby, řízení našich smluvních závazků a vašich průběžných vztahů s námi: Vaše osobní údaje můžeme potřebovat, abychom vám dodali naši službu nebo produkt, nebo abychom vám poskytli zákaznickou podporu (například správa vašeho účtu, správa fakturace, oddělení podpory, poskytování upozornění týkajících se produktů nebo bezpečnosti nebo jiná podpora, která se požaduje ve vztahu k našim produktům nebo službám).	Kontaktní informace Transakční informace Informace o vztazích Informace o zabezpečení a dodržování pravidel Informace a identifikátory produktů	Plnění smlouvy s vámi. Pokud s vámi nemáme uzavřenu smlouvu, je zpracování nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při poskytování našich produktů, služeb a související zákaznické podpory pro vás.
Přizpůsobení našich služeb dle vašich potřeb: Vaše osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom vám poskytovali službu nebo obsah na míru, k poskytování reklamy, o kterou můžete mít zájem, nebo	Kontaktní informace Transakční informace Informace o vztazích	Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při poskytování služby a obsahu na míru a také abychom mohli efektivně nabízet naše produkty a služby.

<p>poskytování speciálních nabídek a reklamních akcí.</p>		<p>Váš souhlas, pokud je vyžadován platnými evropskými zákony na ochranu osobních údajů.</p>
<p>Zlepšování našich produktů a služeb: Své výrobky musíme zlepšovat a vyvíjet. Občas můžeme potřebovat zpracovat vaše osobní údaje, abychom mohli inovovat své produkty, testovat je, analyzovat, provádět výzkum trhu a rozvíjet je.</p>	<p>Informace a identifikátory produktů</p>	<p>Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při neustálém zlepšování a vývoji našich produktů a služeb.</p>
<p>Udržování zabezpečení a bezpečnosti služeb a produktů: Je možné, že vaše osobní údaje budeme zpracovávat k zachování a udržování zabezpečení našich webových stránek, sítí, systémů a lokalit, včetně ochrany proti podvodům a bezpečnostním hrozbám.</p>	<p>Transakční informace</p> <p>Informace o zabezpečení a dodržování pravidel</p> <p>Informace a identifikátory produktů</p>	<p>Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při zachování a udržování bezpečnosti a zabezpečení našich webových stránek, sítí, systémů a fyzických lokalit. Toto zpracování je také nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při ochraně naší společnosti před kybernetickými hrozbami a podvodnými aktivitami.</p>
<p>Finanční hodnocení: Je možné, že budeme potřebovat zpracovávat vaše finanční informace pro účely ověřování bezpečnosti, například k ověření, zda nedochází k praní špinavých peněz, kontroly oproti sankčním seznamům a dalších podobných ověřovacích seznamů.</p>	<p>Kontaktní informace</p> <p>Transakční informace</p> <p>Informace o zabezpečení a dodržování pravidel</p>	<p>Dodržování zákonné povinnosti, pokud je zpracování osobních údajů zapotřebí k zajištění souladu se zákony týkajícími se praní špinavých peněz anebo sankcí.</p>

		Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při ověřování bezpečnosti našich zákazníků s cílem zajistit, abychom byli schopni identifikovat rizika anebo zákonné požadavky ve vztahu k nim.
<p>Plnění našich obchodních povinností: Je možné, že budeme potřebovat zpracovávat vaše osobní údaje, abychom mohli spravovat zakázky, provádět platby, spravovat smlouvy a finance a zajišťovat správu webových stránek a služeb.</p>	<p>Kontaktní informace</p> <p>Transakční informace</p> <p>Informace o zabezpečení a dodržování pravidel</p> <p>Informace a identifikátory produktů</p>	<p>Plnění smlouvy s vámi.</p> <p>Pokud s vámi nemáme uzavřenu smlouvu, je zpracování nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při plnění našich obchodních povinností, například pro řízení zakázek a plnění našich smluvních povinností.</p>
<p>Správa našeho dodavatelského řetězce a obchodní sítě: Abychom vám mohli poskytovat naše produkty a služby, je možné, že budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje ve spojitosti s používáním naší obchodní sítě externích partnerů.</p>	<p>Kontaktní informace</p> <p>Transakční informace</p> <p>Informace a identifikátory produktů</p>	<p>Plnění smlouvy s vámi.</p> <p>Pokud s vámi nemáme uzavřenu smlouvu, je zpracování nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při poskytování našich produktů a služeb pro vás.</p>
<p>Podnikové aktivity včetně slučování, akvizic a společných podniků: Je možné, že budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje ve spojitosti s určitými podnikovými aktivitami, například ve vztahu</p>	<p>Kontaktní informace</p> <p>Transakční informace</p> <p>Informace o vztazích</p>	<p>Zpracování je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů při výkonu určitých podnikových aktivit, jako jsou například fúze,</p>

ke straně, která získá veškeré nebo část vlastního jmění či aktiv společnosti Johnson Controls nebo jejích obchodních operací v případě prodeje, sloučení, likvidace, rozpuštění nebo jinak.	Informace o zabezpečení a dodržování pravidel Informace a identifikátory produktů	akvizice a společné podniky.
K plnění našich zákonných závazků: Je možné, že budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje k účelům, které jsou vyžadovány platným zákonem.	To bude stanoveno podle povahy zákonného závazku	Soulad se zákonným závazkem

5. Produkty společnosti Johnson Controls poskytované vaší organizací

Řadu svých produktů a služeb poskytujeme organizacím a firmám. Pokud vám vaše organizace poskytuje přístup k jednomu z našich produktů nebo služeb, vaše používání těchto produktů nebo služeb bude podléhat podmínkám a zásadám vaší organizace. Naše zpracovávání vašich osobních údajů ve spojitosti s takovým produktem nebo službou se bude řídit smlouvou mezi společností Johnson Controls a vaší organizací. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně našeho zpracovávání vašich osobních údajů ve spojitosti s produkty nebo službami poskytovanými vaší organizací, obraťte se na vaší organizaci s žádostí o další informace. S jakýmkoli dotazy ohledně našich podnikatelských aktivit souvisejících s vaší organizací, můžete se také obrátit přímo na společnost Johnson Controls. Podrobnosti najdete v části [Kontaktujte nás](#) na našem webu.

6. Specifické informace o produktech

Společnost Johnson Controls nabízí svým zákazníkům široký sortiment produktů [včetně produktů řady OpenBlue, například Enterprise Manager, Active Responder a Companion]. Další informace o soukromí týkající se konkrétních produktů jsou k dispozici v našich listech o ochraně soukromí produktů. Tyto listy o ochraně soukromí dále obsahují podrobné informace o datových tocích, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, dílčích zpracovatelích, obdobích uchování a přenosech údajů.

7. Příjemci osobních údajů

- **Třetí strany:** K poskytování nebo provádění služeb a funkcí ve vašem zastoupení můžeme využívat třetí strany. Třetím stranám můžeme zpřístupňovat osobní údaje za účelem poskytování těchto služeb a funkcí. Veškeré zpracovávání těchto osobních údajů bude probíhat podle našich pokynů a bude v souladu s původními účely.
- Dle požadavků zákona: Osobní údaje týkající se jednotlivců můžeme rovněž zpřístupňovat veřejným a soudním orgánům, policii a bezpečnostním složkám, jak je vyžadováno zákonem, mimo jiné za účelem plnění požadavků národní bezpečnosti nebo prosazování zákona, včetně agentur a soudů v zemích, kde jsou uloženy vaše údaje, a to také včetně těch, které se nacházejí mimo vaši zemi. V případech, kdy je to přípustné podle zákona, můžeme tyto údaje poskytovat také třetím stranám (včetně právních poradců), pokud je to nutné k prokazování, uplatňování nebo ochraně právních nároků nebo jinému prosazování našich práv, ochraně našeho majetku nebo práv, majetku či bezpečnosti dalších osob, nebo podle potřeb externího auditu, dodržování pravidel a funkcí podnikového řízení.
- **Podnikové aktivity včetně slučování, akvizic a společných podniků:** Osobní údaje mohou být předány straně (a jejím odborným poradcům), která získá veškeré nebo část vlastního jmění či aktiv společnosti Johnson Controls nebo jejích obchodních operací v případě prodeje, sloučení, likvidace, rozpuštění nebo jinak.
- **Přidružené subjekty:** Tyto údaje můžeme rovněž předat přidruženým subjektům společnosti Johnson Controls, nebo je s nimi sdílet, a to souladu s platnými zákony.

8. Mezinárodní přenosy

Jsme globální organizace s kanceláři na řadě míst ve světě. To znamená, že můžeme přenést vaše osobní údaje společnosti Johnson Controls v USA, jakémukoli subjektu Johnson Controls ve světě, nebo třetím stranám a obchodním partnerům, kteří se nacházejí v různých zemích po celém světě. Globální povaha naší organizace znamená, že vaše osobní údaje mohou být přenášeny do zemí, ve kterých se standardy ochrany soukromí liší od standardů platných v zemi vašeho pobytu. Zavedli jsme opatření k ochraně vašich osobních údajů pro případ, že budou přeneseny do jiné země. Patří mezi ně následující opatření:

- Standardní smluvní ustanovení: Používáme smlouvy, například standardní smluvní ustanovení publikované Evropskou komisí, abychom ochránili vaše osobní údaje při jejich přenosu mimo Evropu.
- Závazná podniková pravidla: Na důkaz naší oddanosti ochraně osobních údajů jsme schválili soubor závazných podnikových pravidel (BCR). Tato pravidla obsahují naše globální závazky v oblasti ochrany osobních údajů včetně zásad jejich přenosu a souvisejících práv jednotlivců na soukromí. Cílem je zajistit ochranu vašich osobních údajů při jejich zpracování přidruženými subjekty naší společnosti po celém světě. Tato pravidla BCR byla schválena evropskými orgány činnými v oblasti ochrany osobních údajů. S pravidly BCR se můžete seznámit v našem Centru soukromí.
- Rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA (EU-US DPF), Rozšíření rámce EU-US DPF pro Spojené království a Rámec ochrany osobních údajů mezi Švýcarskem a USA (Swiss-US DPF) (společně jako program Rámec ochrany osobních údajů): Společnost Johnson Controls potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržuje zásady uvedené v programu Rámec ochrany osobních údajů týkající se zpracování osobních údajů obdržených z Evropské unie, Spojeného království (a Gibraltar) anebo Švýcarska. Bližší informace se dočtete níže v části Program Rámec ochrany osobních údajů.
- Systém pravidel přeshraniční ochrany osobních údajů APEC (CBPR): Postupy ochrany osobních údajů společnosti Johnson Controls popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou v souladu se systémem pravidel přeshraniční ochrany osobních údajů APEC. Systém APEC CBPR poskytuje organizacím rámec pro zajištění ochrany osobních údajů přenášných mezi zúčastněnými ekonomikami APEC. Další informace o rámci APEC lze nalézt zde. Klikněte sem k zobrazení našeho stavu certifikace APEC CBPR.

Pokud se nacházíte v Japonsku, upozorňujeme, že můžeme společně používat a sdílet vaše osobní údaje v rámci skupiny Johnson Controls do míry, která je potřebná pro účely uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Společnosti Johnson

Controls K.K. a Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. jsou odpovědné za správu osobních údajů, které používají společně.

Program Rámec ochrany osobních údajů

Společnost Johnson Controls, Inc. a její přidružené subjekty a dceřiné společnosti uvedené níže jsou v souladu s požadavky Rámce ochrany osobních údajů mezi EU a USA (EU-US DPF), Rozšíření rámce EU-US DPF pro Spojené království a Rámce ochrany osobních údajů mezi Švýcarskem a USA (Swiss-US DPF) (dále společně jako program Rámec ochrany osobních údajů), jak je stanoveno Ministerstvem obchodu USA. Společnost Johnson Controls potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržuje zásady uvedené v programu Rámec ochrany osobních údajů týkající se zpracování (včetně dalšího postoupení) osobních údajů obdržených z Evropské unie, Spojeného království (a Gibraltaru) anebo Švýcarska. Bude-li zjištěn jakýkoli rozpor mezi podmínkami tohoto oznámení o ochraně osobních údajů a principy programu Rámec ochrany osobních údajů, uplatní se příslušná ustanovení těchto principů.

Další informace o programu Rámec ochrany osobních údajů (DPF) jsou k dispozici na stránce <https://www.dataprivacyframework.gov/> a na naše certifikace se můžete podívat na stránce <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

V souladu s Rámcem ochrany osobních údajů mezi EU a USA (EU-U.S. DPF), Rozšířením rámce EU-U.S. DPF pro Spojené království a Rámcem ochrany osobních údajů mezi Švýcarskem a USA (DPF) se společnost Johnson Controls, Inc., její přidružené subjekty a dceřiné společnosti uvedené níže zavazují řešit případné stížnosti týkající se toho, jak shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje ve vztahu k principům DPF. Jednotlivci z EU, Spojeného království a Švýcarska, kteří mají dotazy nebo stížnosti týkající se toho, jak nakládáme se získanými osobními údaji ve vztahu k Rámci EU-U.S. DPF, Rozšíření rámce EU-U.S. DPF pro Spojené království a Rámce Swiss-U.S. DPF, by měli nejprve kontaktovat společnost Johnson Controls, Inc. e-mailem na adrese: privacy@jci.com.

V souladu s programem Rámec ochrany osobních údajů se společnost Johnson Controls zavazuje postoupit nevyřešené stížnosti týkající se toho, jak nakládáme se získanými osobními údaji ve vztahu k Rámci DPFs, společnosti TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), která je poskytovatelem alternativního řešení sporů se sídlem v USA.

Pokud od nás v přiměřené době neobdržíte potvrzení vaší stížnosti v souvislosti s programem Rámec ochrany osobních údajů, nebo pokud stížnost nevyřešíme k vaší spokojenosti, navštivte prosím webovou stránku společnosti TrustArc, kde se dozvíte

více informací nebo můžete podat stížnost: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Služby společnosti TrustArc jsou pro vás bezplatné. Mohou také nastat okolnosti, kdy můžete uplatnit závaznou arbitráž (jak je blíže uvedeno v programu Rámec ochrany osobních údajů).

Přidružené subjekty a dceřiné společnosti Johnson Controls certifikované v rámci programu Rámec ochrany osobních údajů jsou následující:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Dohled nad tím, jak naše společnost dodržuje program Rámec ochrany osobních údajů, má Federální obchodní komise.

9. Jakým způsobem chráníme vaše osobní údaje?

Uplatňujeme vhodná technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena tak, aby zajišťovala ochranu osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravami, nepovoleným zveřejněním nebo přístupem a dalšími formami nezákonného zpracování. Další informace o bezpečnostní praxi společnosti Johnson Controls naleznete [zde](#).

10. Zadržování a uchovávání

Osobní údaje budou uchovávány po dobu, která je potřebná pro účely, za kterými byly shromážděny, nebo k dosažení účelu, za kterým byly osobní údaje shromážděny a zpracovány. Typicky se údaje uchovávají po dobu trvání jakéhokoli smluvního stavu nebo po dobu, po kterou jsou tyto informace potřebné k jiným legitimním obchodním účelům, například k řešení sporů, plnění našich právních závazků a prosazování našich smluv, nebo jak je povoleno platným právem. Vzhledem k tomu, že se účel zpracovávání osobních údajů může měnit, může se rovněž lišit období uchovávání různých kategorií osobních údajů. Období uchovávání stanovujeme podle právních a provozních požadavků.

Osobní údaje můžeme ukládat ve Spojených státech a v jakékoli jiné zemi, kde dceřiné společnosti, pobočky nebo poskytovatele služeb Johnson Controls mají provoz. Datová centra máme na následujících místech:

Umístění datového centra	Název datového centra	Adresa datového centra
USA	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
USA	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
USA	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Spojené království	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Spojené království	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW

Singapur	SGP International	Singapore	31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
Čína	JCI HQ Shanghai		North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Čína

11. Soubory cookie a sledovací technologie na našich webových stránkách

Když navštívíte naše weby, my a naši poskytovatelé služeb můžeme shromažďovat určité informace automatizovanými prostředky pomocí následujících technologií: soubory cookie, LSO (lokální sdílené objekty, rovněž známy jako flash cookie), místní úložiště (HTML5), webové majáky, javascript a eTagy. Pro lepší čitelnost na všechny tyto technologie v tomto dokumentu odkazujeme jako na „soubory cookie“.

K dispozici jsou různé nástroje pro kontrolu používání souborů cookie. Určité weby společnosti Johnson Controls mohou nabízet podrobné možnosti pro kontrolu používání souborů cookie. K omezení souborů cookie můžete také používat ovládací prvky webového prohlížeče. Níže uvedený souhrn obsahuje další podrobné informace o tom, jak používáme soubory cookie, a vysvětluje, jak kontrolovat tyto soukromé prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Co to jsou soubory cookie? Cookie jsou malé textové soubory, které webová stránka při návštěvě ukládá prostřednictvím prohlížeče na váš počítač nebo jiné zařízení. Soubory cookie můžeme používat k zefektivnění přihlašování k webovým stránkám a jejich používání a rovněž k přizpůsobení preferencí procházení a zlepšení funkce našich webových stránek. Soubory cookie je možné používat k řízení výkonu a shromažďování analytických informací o tom, jakým způsobem jsou používány naše webové stránky. Lze je rovněž používat k řízení funkce a zefektivnění návštěvy uživatele, například zapamatováním jazykových předvoleb, hesel a přihlašovacích údajů. Existují dva druhy souborů cookie:

- a. relační soubory cookie, které jsou z vašeho zařízení odstraněny po opuštění webové stránky; a

b. trvalé soubory cookie, které zůstávají ve vašem zařízení po delší dobu, nebo dokud je ručně neodstraníte.

Soubory cookie Flash (rovněž jsou známy jako lokální sdílené objekty) a podobné technologie jsou určeny k personalizaci a zlepšování vašeho uživatelského zážitku online. Adobe Flash Player je aplikace, která umožňuje rychlý vývoj dynamického obsahu, jako jsou například videoklipy a animace. Soubory cookie Flash používáme z bezpečnostních důvodů a k ukládání nastavení a předvoleb, podobně jako v případě souborů cookie prohlížeče. Tyto soubory jsou však spravovány prostřednictvím jiného rozhraní, než které poskytuje váš webový prohlížeč. Informace o správě souborů cookie Flash získáte na webu společnosti [Adobe](#) nebo na stránce www.adobe.com. Soubory cookie Flash nebo podobné technologie můžeme používat k poskytování informací vám na základě předchozích aktivit, nebo k zobrazování inzerce na základě zájmu.

Protokoly serveru: V souborech protokolů z našich serverů mohou být shromažďovány informace o tom, jakým způsobem uživatelé používají webové stránky (údaje o použití). Mezi tyto údaje patří mimo jiné název domény uživatele, jazyk, typ prohlížeče a operační systém, poskytovatel internetových služeb, adresa IP (internetový protokol), lokalita nebo odkaz, ze kterého uživatel přišel na webovou stránku, web, který jste navštívili před příchodem na naši webovou stránku, a webová stránka, kterou navštívíte po opuštění našeho webu, a rovněž čas strávený na našem webu. Údaje o používání webu můžeme sledovat a využívat k hodnocení jeho výkonu a činnosti, ke zlepšení jeho designu a funkcí, nebo k bezpečnostním účelům.

Pixelové tagy a webové majáky: Na našich webových stránkách můžeme používat pixelové tagy a webové majáky. Tyto jsou umístěny na webových stránkách nebo v našich e-mailech a vytvářejí pro nás upozornění, když přejdete na tyto stránky nebo otevřete či kliknete na e-mail. Tyto nástroje nám umožňují měřit reakce na naše komunikace a zlepšovat naše webové stránky a reklamní kampaně.

Jak upravit nastavení souborů cookie: Nastavení svého internetového prohlížeče můžete změnit tak, aby přijaté soubory cookie zablokoval nebo na jejich přijetí upozornil či je smazal. Případně můžete webovými stránkami procházet pomocí anonymního profilu prohlížeče. Další informace o úpravách či změnách nastavení internetového prohlížeče naleznete v příručce nebo v nápovědě k prohlížeči. Pokud nesouhlasíte s použitím souborů cookie nebo podobných technologií, které ukládají informace do vašeho zařízení, musíte odpovídajícím způsobem změnit nastavení svého prohlížeče. Upozorňujeme, že některé funkce našich webových stránek nemusejí pracovat správně, pokud zakážete příjem souborů cookie nebo tyto technologie.

Souhlas se soubory cookie: Tam, kde je to požadováno podle platných zákonů, budete požádáni o vyjádření souhlasu s příjmem určitých souborů cookie nebo podobných technologií dříve, než je použijeme či uložíme do vašeho počítače nebo podobného zařízení.

- **Sdílení dat a požadavky na nesledování prohlížeče na webu:** Nesledujeme návštěvníky našich webových stránek (a neumožňujeme jejich sledování jinými

subjekty), a proto nezpracováváme signály Do Not Track (Nesledovat) webových prohlížečů. Další informace o sledovacích signálech prohlížeče a funkci Do Not Track (Nesledovat) jsou k dispozici na stránce <http://www.allaboutdnt.org/>

- **Propojené stránky:** Na našich webových stránkách můžeme poskytovat odkazy na weby třetích stran („propojené stránky“). Propojené stránky naše společnost není povinna hodnotit, kontrolovat ani zkoumat. Každá propojená stránka může mít vlastní podmínky použití a prohlášení o ochraně osobních údajů. Uživatelé se při používání propojených stránek musí s těmito podmínkami seznámit a dodržovat je. Neneseme odpovědnost za zásady a postupy jakýchkoli propojených stránek a případných dalších odkazů, které se na těchto stránkách nacházejí. Tyto odkazy nepředstavují naše schválení propojených webů nebo jakékoli společnosti či služby. Doporučujeme uživatelům, aby se seznámili s podmínkami a odpovídajícími dokumenty těchto propojených webů dříve, než je začnou používat.
- **Služba Google Analytics:** Na svých webových stránkách můžeme používat službu Google Analytics ke shromažďování informací o on-line aktivitách uživatelů na webových stránkách, jako jsou například navštívené webové stránky, odkliknuté odkazy a provedená vyhledávání. Tyto informace používáme k sestavování zpráv a k vylepšování webu. Soubory cookie anonymně shromažďují informace, jako je počet návštěvníků na webu, odkud tito návštěvníci přišli, a stránky, které navštívili. Informace vytvořené těmito soubory cookie a vaše aktuální adresa IP budou přeneseny z vašeho internetového prohlížeče a budou uloženy na serverech Google ve Spojených státech a dalších zemích. Google bude tyto informace používat ve vašem zastoupení pro účely vyhodnocení způsobu, kterým používáte náš web, jak bylo popsáno výše. Adresa IP získaná prostřednictvím služby Google Analytics nebude spojena s jakýmkoli jinými daty v držení společnosti Google. Další informace o údajích shromažďovaných službou Google Analytics získáte na adrese <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Tyto soubory cookie můžete zablokovat pomocí odpovídajících nastavení internetového prohlížeče. Pokud tak učiníte, je možné, že nebudete moci plně využít funkcí našich webů. Doplněk internetového prohlížeče Google Analytics Opt-out je možné stáhnout na následující adrese: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Remarketingová technologie Google:** Naše weby mohou používat remarketingovou technologii Google. Tato technologie umožňuje zobrazit uživatelům, kteří již navštívili naše on-line služby a projevíli zájem, cílenou inzerci na webových stránkách partnerské sítě Google. Obdobně je možné reklamou oslovovat uživatele, kteří se podobají návštěvníkům našeho webu. Informace vytvořené souborem cookie týkající se použití webu společnost Google přeneše a uloží na serverech ve Spojených státech. Je-li přenášena adresa IP, bude její délka zkrácena na poslední 3 číslice. Pomocí souborů cookie je možné analyzovat chování uživatelů na webu a následně tyto informace použít k poskytování cílených doporučení výrobků a inzerci na základě zájmů uživatele. Pokud o příjem

cílené inzerce nemáte zájem, můžete zakázat používání souborů cookie pro tyto účely prostřednictvím webu Google na následující adrese:

<https://www.google.com/settings/ads/>. Upozorňujeme, že společnost Google uplatňuje vlastní zásady ochrany osobních údajů, které jsou nezávislé na našich zásadách. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za zásady a postupy společnosti Google. Před použitím našich webových stránek se seznamte se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- **Sledování konverze na Facebooku:** Naše weby mohou používat službu pixelu pro sledování konverze od společnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (dále „Facebook“). Tento nástroj nám umožňuje sledovat činnosti uživatelů poté, co jsou přesměrováni na web poskytovatele kliknutím na reklamu zobrazenou na Facebooku. Jsme tak schopni zaznamenávat účinnost inzerce na Facebooku ke statistickým účelům a pro průzkum trhu. Nevidíme osobní údaje žádného jednotlivého uživatele, shromažďené údaje jsou ukládány a zpracovávány společností Facebook. Facebook dokáže data propojit s vaším účtem na Facebooku a použít je pro účely své vlastní inzerce v souladu se svými zásadami použití dat, které jsou k dispozici na následující adrese:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sledování konverze na Facebooku umožňuje společnosti Facebook a jejím partnerům zobrazovat pro vás inzerci na webu Facebook i mimo něj. Kromě toho bude na vašem počítači pro tyto účely uložen soubor cookie. Souhlas mohou vyjádřit pouze uživatelé starší 13 let. Chcete-li svůj souhlas odvolat, klikněte na odkaz:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- **Personalizovaná reklama:** Povolujeme třetím stranám na našich webových stránkách používat soubory cookie a podobné sledovací technologie ke shromažďování informací a odvozování vašich zájmů pro personalizované reklamní účely. Pokud si nepřejete dostávat personalizované reklamy na základě využití vašeho prohlížeče nebo zařízení, můžete obecně vyjádřit svůj zájem o odhlášení a zrušit reklamy šité na míru. Pamatujte, že se vám budou i nadále zobrazovat reklamy, ale již nebudou přizpůsobeny vašim zájmům. Chcete-li se odhlásit z personalizované reklamy zúčastněných společností v následujících systémech výběru pro spotřebitele, navštivte: Stránku pro odhlášení v rámci nezávislého programu sdružení Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) a stránku pro odhlášení v rámci nezávislého programu iniciativy Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, navštivte stránku pro odhlášení spotřebitele sdružení European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Vaše práva

V závislosti na místě, kde se nacházíte, a podle místních zákonů na ochranu osobních údajů můžete mít určitá práva týkající se vašich osobních údajů. Mezi tato práva může patřit:

- Právo na přístup k vašim osobním údajům, které máme v držení.
- Právo vyžádat opravu, omezit, vymazat, anonymizovat nebo odstranit osobní údaje, které máme v držení nebo které zpracováváme.
- Můžete mít právo na vyžádání dalších informací o tom, jakým způsobem používáme vaše osobní údaje, mimo jiné včetně toho, s kým tyto informace sdílíme.
- Právo na přenos vašich osobních údajů jinému správci.
- Můžete mít právo na vyjádření námítky proti zpracování vašich osobních údajů včetně práva na odvolání souhlasu nebo vyjádření námítky proti přímému marketingu.
- Právo na vyjádření námítky proti rozhodnutím založeným výhradně na automatizovaném zpracování (například profilování), které má právní důsledky.
- Právo na odvolání souhlasu v libovolném okamžiku, pokud je zpracování vašich osobních údajů námi podmíněno vašim souhlasem. Upozorníme, že odvolání souhlasu neruší zpětně platnost předchozího zpracování, ke kterému došlo na základě vašeho dřívějšího souhlasu.
- Právo obdržet jasné a kompletní informace o možnosti a následcích neudělení souhlasu ve spojitosti se zpracováním vašich osobních údajů.
- Právo podat stížnost nebo vznést námitku (viz část 16).
- Právo požadovat překlad oznámení o ochraně osobních údajů do určitých jazyků.
- Právo deaktivovat nebo zrušit účet.

Pokud chcete uplatnit jakákoli ze svých práv, další informace o tom, jakým způsobem můžete vznést požadavek, naleznete na našem [portálu pro žádosti týkající se ochrany osobních údajů](#). Nebo nás můžete kontaktovat jedním ze způsobů uvedených v části [Kontaktujte nás](#).

Upozorňujeme, že v určitých situacích bude společnost Johnson Controls nakládat s osobními údaji jako zpracovatel údajů jménem našich zákazníků. Za těchto okolností zákazník určuje prostředky a účely zpracování, a proto je to zákazník, kdo ponese odpovědnost za zpracování a plnění požadavků souvisejících s uplatněním vašich práv na ochranu osobních údajů. Pokud jsme zpracovatelem vašich osobních údajů, obraťte se s žádostí o pomoc přímo na zákazníka.

13. Jakým způsobem mohu změnit své komunikační předvolby?

Čas od času vám můžeme zasílat e-maily, aktualizace produktů, průzkumy spokojenosti zákazníků, pozvánky k webinářům nebo jiné druhy komunikací obsahující marketingová sdělení. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, abychom vám zasílali marketingová sdělení, a vy si tato sdělení již nepřejete dostávat, můžete zasílání takových materiálů kdykoli odhlásit. Chcete-li zrušit zasílání materiálů přímého marketingu, můžete:

- kliknout na odkazy pro odhlášení, které jsou k dispozici v přijatém e-mailu; nebo
- kontaktovat Privacy Office na adrese privacy@jci.com nebo pomocí metod uvedených v části Kontaktujte nás na našich webech.

14. Automatizované rozhodování

Respektujeme vaše zákonná práva (do míry stanovené místními zákony ve vaší zemi) týkající se automatizovaného rozhodování. Společnost Johnson Controls si cení poctivosti – prozkoumáme jakékoli modely nebo automatizovaná rozhodnutí z hlediska poctivosti s cílem minimalizovat odchylky ve výsledcích. Zavazujeme se poskytovat odpovědné prostředí umělé inteligence, které vytváří důvěru v žádoucí výsledky.

Dosahujeme toho díky pochopení, že podíl lidského faktoru má zásadní roli. Díky tomu, že umožňují účast lidského faktoru na nastavování parametrů automatizovaného rozhodování, pomáhají naši zákazníci udržovat důvěryhodnost samotné technologie. Cílem je dosáhnout rovnováhy mezi efektivními a nezkreslenými automatickými rozhodnutími a rozšířenými lidskými rozhodnutími na základě dat umělé inteligence.

Tam, kde používáme technologie založené na kamerách/videu a rozpoznávání obličeje, dbáme, aby byly naše systémy efektivní, bezpečné a zabezpečené, a současně uplatňujeme zásady silné odpovědnosti a vedení s cílem dosáhnout spravedlivosti a dodržování pravidel. Naším základním cílem je zajistit zdravé, efektivní, udržitelné a bezpečné objekty pro jejich vlastníky a obyvatele. Na základě tohoto strategického přístupu neustále posuzujeme své produkty a jejich funkce automatizovaného rozhodování, abychom poskytovali výsledky, které mají pro naše zákazníky hodnotu. Naše funkce automatizovaného rozhodování jsou navrženy s ohledem na tento strategický záměr a přinášejí společensky přínosné výsledky, které nejsou specifické pouze pro jednu osobu nebo subjekt. V případě, že jsou rozhodnutí činěna výhradně automatizovanými

metodami zpracovávání a mají právní dopad nebo významný vliv na jednotlivce, nabízíme vám možnost zpochybnit rozhodnutí nebo vyžádat přezkoumání člověkem.

15. Děti

Naše webové stránky nejsou zaměřeny na děti. Nevyužíváme je k vědomému získávání osobních údajů od dětí ani k prodeji dětem. Zjistíme-li, že dítě poskytlo své osobní údaje prostřednictvím některého z našich webů, tyto údaje ze svých systémů odstraníme.

16. Jakým způsobem mohu předložit stížnost?

Pokud máte obavy ohledně zpracovávání vašich osobních údajů, můžete se obrátit na naši kancelář Privacy Office pomocí metod uvedených v části Kontaktujte nás na našich webech.

Žádáme vás, abyste se o vyřešení svých obav pokusili nejdříve prostřednictvím kontaktu s námi. V závislosti na zemi, kde se nacházíte, však můžete mít právo na předložení stížnosti místnímu dohledovému úřadu.

17. Lokální doplňky pro určité země

Informace o ochraně osobních údajů jsme doplnili o konkrétní informace určené pro některé země nebo regiony, kde je to požadováno platnými zákony. Tato doplňková oznámení o ochraně osobních údajů jsou dostupná prostřednictvím odkazů na místní doplňky níže:

- [Kalifornie, USA](#)
- [Mexiko](#)
- [Brazílie](#)
- [Čína](#)

18. Úpravy dokumentu Informace o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo kdykoli provádět změny, úpravy a aktualizace tohoto dokumentu Informace o ochraně osobních údajů. Pokud navrheme provedení jakýchkoli podstatných změn, upozorníme vás prostřednictvím oznámení na této stránce. Pravidelně ověřujte, zda pracujete s nejnovější verzí tohoto dokumentu.

19. Kontaktní možnosti

Budete-li s námi chtít komunikovat ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů, nebo v případě dotazů, připomínek nebo stížností, obraťte se na naši kancelář pro ochranu osobních údajů pomocí metod uvedených v části [Kontaktujte nás](#) na našich webových stránkách.

Máte-li dotazy nebo chcete-li se obrátit na příslušné pověřence pro ochranu osobních údajů, napište na adresu privacy@jci.com.

Můžete nás také kontaktovat poštou

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Pokud máte nevyřešené otázky týkající se ochrany osobních údajů nebo používání dat, které jsme uspokojivě nevysvětlili, obraťte se na našeho poskytovatele řešení sporů třetích stran se sídlem v USA (zdarma) na adrese <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.