



Johnson Controls' meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred

Sidst opdateret 1. februar 2024

1. Vores engagement i beskyttelse af personlige oplysninger

Hos Johnson Controls værdsætter vi beskyttelsen af privatlivets fred, og vi engagerer os i at beskytte dine personlige oplysninger i overensstemmelse med rimelig informationspraksis og gældende love om privatlivets fred.

Vi indsamler personlige oplysninger på mange forskellige måder gennem normale forretningsaktiviteter, for at vi kan levere vores produkter og services. Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger forklarer, hvordan vi beskytter dine personlige oplysninger, og hvordan vi indsamler, bruger og deler disse oplysninger.

Yderligere oplysninger (herunder produktspecifikke personoplysninger) kan findes i vores Privatlivscenter, der indeholder yderligere oplysninger om vores filosofi og erfaring sammen med yderligere, nyttige privatlivsressourcer.

2. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder, hvis Johnson Controls behandler personoplysninger som 'datakontrollør.' Det er situationer, hvor vi bestemmer det formål, hvortil (dvs. hvorfor) personoplysninger behandles.

Erklæringen gælder ikke, hvis vi behandler personoplysninger som 'databehandler', dvs. når vi behandler personoplysninger på vegne af en kunde. Hvis Johnson Controls er databehandler, behandler vi personoplysninger i overensstemmelse med [Johnson Controls' tillæg for databehandling](#) (med mindre vi har aftalt andet skriftligt med en kunde), og vi er ikke ansvarlige for vores kunders privatlivspraksisser, der kan afvige fra dem, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. I disse tilfælde skal kunden kontaktes direkte vedrørende yderligere oplysninger om, hvordan dine personoplysninger håndteres.

Vær opmærksom på, at vi er en global organisation med kontorer flere steder i verden. For at hjælpe dig med at bestemme, hvilken specifik Johnson Controls-enhed der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, kan du spørge din kontakt hos Johnson Controls, se i listen over vores placeringer på Johnson Controls' officielle websted (<https://www.johnsoncontrols.com/>), eller kontakte os via de metoder, der er angivet i sektionen Kontakt os.

3. Hvad er personoplysninger, og hvilke typer indsamler vi?

"Personoplysninger" er alle oplysninger, der direkte eller indirekte kan bruges til at identificere dig. De kan f.eks. omfatte navn, adresse, telefonnummer, økonomiske oplysninger eller ansættelsesoplysninger.

Vi indsamler følgende typer personoplysninger:

- **Kontaktoplysninger:** Det er personoplysninger, der gør det muligt for os at kontakte dig. Det gælder f.eks. navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mailadresse, brugernavn samt oplysninger om konti på sociale medier.
- **Transaktionsoplysninger (herunder optegnelser over dine interaktioner med os):** Det er personoplysninger, der gør det muligt for os at gøre forretninger med dig eller at yde vores tjenester til dig. For eksempel dine køb, forespørgsler, kundekontooplysninger, ordre- og kontraktoplysninger, leveringsoplysninger, fakturering, kreditkortsoplysninger samt økonomiske oplysninger og korrespondencehistorik. Hvis du kontakter os via telefon, f.eks. vedrørende vores tjenester og/eller med en kundesupportforespørgsel, kan vi optage opkaldet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

- Oplysninger om forhold: Dette er personoplysninger, der gør det muligt for os at skræddersy vores tjenester til dig eller give dig en personaliseret oplevelse. Det kan f.eks. være dine produkt- og servicepræferencer, foretrukket sprog, geografisk placering, markedsføring samt annoncepræferencer.
- Oplysninger om sikkerhed og overholdelse: Det er personoplysninger, der gør det muligt for os at give dig en sikker service. Det kan f.eks. være kreditvurderinger, bekræftelse af identifikation, baggrundskontroller, visuelle eller biometriske registreringer.
- Produktoplysninger og identifikatorer: Vores produkter kan indsamle system- og hændelsesoplysninger vedrørende deres opsætning, konfiguration og betjening. Det kan f.eks. være sensordata, udstyrsdata, data vedrørende områder af bygninger, data om energiforbrug, hændelsesdata, miljødata og andre interne eller eksterne data samt oplysninger om produktbrug og personlige data i forbindelse med produktet. I nogle situationer, afhængigt af produktet, kan dette omfatte video- og lydsignaler.

Vi kan også indsamle oplysninger som din IP-adresse via cookies eller lignende teknologier.

Hvilke særkategoridata indsamler vi?

Særkategoridata er personoplysninger om dig, der er af mere følsom natur, og derfor tildeles disse tit ekstra beskyttelse i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Disse kan omfatte oplysninger, der afslører din racemæssige eller etniske oprindelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, genetiske eller biometriske data, oplysninger om dit helbred eller seksuel orientering.

Johnson Controls kan indsamle følgende særkategoridata:

- **Biometriske data:** Nogle af vores produkter benytter biometriske teknologier som f.eks. ansigtsgenkendelses- eller fingeraftryksteknologi for at give bestemt produktfunktion. Ved lejlighed kan vi derfor indsamle bestemte, biometriske oplysninger som f.eks. billeder eller ansigts-, finger- eller øjengenkendelsesdata.

Vi indsamler disse særkategoridata med dit samtykke, hvis det kræves af loven, og vi træffer forholdsregler til at beskytte og begrænse enhver brug af dataene til det formål, til hvilket de blev givet til os.

4. Hvilke formål benytter vi disse personlige oplysninger til?

Vi indsamler og behandler kun dine personlige oplysninger (herunder, hvor det er lovligt, særkategoridata) til formålene i tabellen nedenfor. Hvor vi er forpligtet af gældende lovgivning, vil vi basere os på et eller flere retsgrundlag, som kan omfatte dit forudgående samtykke. I forbindelse med den europæiske databeskyttelseslovgivning vil vi basere os på de retsgrundlag, der er anført i tabellen nedenfor (se "Retsgrundlag for denne behandling").

Formål med behandling af dine personlige oplysninger	Personlige oplysninger behandlet til dette formål	Retsgrundlag for denne behandling
Levering af vores produkter eller services til dig samt administration af vores kontraktmæssige forpligtelser og dit vedvarende forhold til os: Vi kan have brug for dine personoplysninger til at levere vores service eller produkt til dig eller for at kunne give dig kundesupport (som f.eks. administration af din konto, håndtering af fakturering, support via hjælpedisk, sende produkt- eller sikkerhedsrelaterede meddelelser eller anden support, der kræves i forbindelse med vores produkter eller services).	Kontaktoplysninger Transaktionsoplysninger Oplysninger om forhold Oplysninger om sikkerhed og overholdelse Produktoplysninger og identifikatorer	Udførelse af en kontrakt med dig. Hvor vi ikke har en kontrakt med dig, er behandlingen nødvendig for vores legitime interesser i at levere vores produkter, services og relateret kundesupport til dig.
Tilpasning af vores services til dine præferencer: Vi kan bruge dine personoplysninger til at give dig personaliseret service eller indhold, til at give dig annoncer, der har din særlige interesse, eller til at give dig særlige tilbud eller kampagner.	Kontaktoplysninger Transaktionsoplysninger Oplysninger om forhold	Behandlingen er nødvendig for de legitime interesser i at levere en personlig service og indhold til dig, og så vi effektivt kan markedsføre vores produkter og services.

		Dit samtykke, hvor det kræves i henhold til gældende europæisk databeskyttelseslovgivning.
<p>Forbedringer af vores produkter og services: Det kan være nødvendigt at forbedre og udvikle vores produkter. Med mellemrum kan vi have behov for at behandle dine personoplysninger for at udføre produktinnovation og testning, analyse, markedsundersøgelser samt udvikling.</p>	<p>Produktoplysninger og identifikatorer</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for de legitime interesser i løbende at forbedre og udvikle vores produkter og services.</p>
<p>Opretholdelse af sikre services og produkter: Vi kan have behov for at behandle dine personlige oplysninger for at opretholde sikkerheden på vores websteder, netværk, systemer og forretningssteder, herunder beskyttelse mod svindel og sikkerhedstrusler.</p>	<p>Transaktionsoplysninger</p> <p>Oplysninger om sikkerhed og overholdelse</p> <p>Produktoplysninger og identifikatorer</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for de legitime interesser i at bevare og opretholde sikkerheden for vores hjemmesider, netværk, systemer og fysiske lokaler. En sådan behandling er også nødvendig for de legitime interesser i at beskytte vores virksomhed mod cybertrusler og svigagtig aktivitet.</p>
<p>Økonomisk screening: Det kan være nødvendigt at behandle dine økonomiske oplysninger til sikkerhedsbekræftelsesformål som f.eks. screening til hindring af pengevask, screening af sanktionslister eller andre lignende bekræftelseslister.</p>	<p>Kontaktoplysninger</p> <p>Transaktionsoplysninger</p> <p>Oplysninger om sikkerhed og overholdelse</p>	<p>Overholdelse af en juridisk forpligtelse, hvor behandlingen skal overholde lovgivningen om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og/eller sanktioner.</p> <p>Behandlingen er nødvendig for de legitime interesser i</p>

		at udføre sikkerheds- og verifikationscreening på vores kunder for at sikre, at vi kan identificere eventuelle risici og/eller juridiske krav i forbindelse med at indgå kontrakt med dem.
<p>Opfyldelse af vores forretningsmæssige forpligtelser:</p> <p>Vi kan have behov for at behandle dine personoplysninger, for at vi kan udføre ordrestyring, betalingsbehandling, kontraktstyring, økonomisk styring samt administration af websted og service.</p>	<p>Kontaktoplysninger</p> <p>Transaktionsoplysninger</p> <p>Oplysninger om sikkerhed og overholdelse</p> <p>Produktoplysninger og identifikatorer</p>	<p>Udførelse af en kontrakt med dig.</p> <p>Hvor vi ikke har en kontrakt med dig, er behandlingen nødvendig af hensyn til vores legitime interesser i at opfylde vores forretningsforpligtelser, f.eks. for at administrere ordrer og opfylde vores kontraktlige forpligtelser.</p>
<p>Styring af vores forsyningskæde og forretningsnetværk:</p> <p>For at vi kan levere vores produkter og services til dig, kan det være nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger i forbindelse med anvendelsen af vores tredjepartspartnerforretningsnetværk.</p>	<p>Kontaktoplysninger</p> <p>Transaktionsoplysninger</p> <p>Produktoplysninger og identifikatorer</p>	<p>Udførelse af en kontrakt med dig.</p> <p>Hvor vi ikke har en kontrakt med dig, er behandlingen nødvendig for vores legitime interesser i at levere vores produkter og services til dig.</p>
<p>Virksomhedsaktiviteter, herunder fusioner, opkøb og joint ventures:</p> <p>Det kan være nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger i forbindelse med bestemte forretningsaktiviteter som f.eks. en</p>	<p>Kontaktoplysninger</p> <p>Transaktionsoplysninger</p> <p>Oplysninger om forhold</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for de legitime interesser i at udføre visse virksomhedsaktiviteter, såsom fusioner, opkøb og joint ventures.</p>

part, der opkøber hele eller dele af Johnson Controls' aktiekapital eller aktiver i tilfælde af et salg, en fusion, likvidation, opløsning eller andet.	Oplysninger om sikkerhed og overholdelse Produktoplysninger og identifikatorer	
For at opfylde vores juridiske forpligtelser: Vi kan have behov for at behandle dine personoplysninger til formål, der kræves af gældende lovgivning.	Dette vil blive bestemt af arten af den juridiske forpligtelse	Overholdelse af en juridisk forpligtelse

5. Johnson Controls' produkter stillet til rådighed af din organisation

Vi leverer mange af vores produkter og service til organisationer og forretninger. Hvis din organisation giver dig adgang til et af vores produkter eller en af vores services, vil din brug af produkterne eller tjenesterne være underkastet din organisations vilkår og politikker. Vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med det produkt eller den service, vil blive reguleret af en kontrakt mellem Johnson Controls og din organisation. Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med de produkter eller de services, der leveres til din organisation, er du velkommen til at kontakte din organisation vedrørende yderligere oplysninger. Du kan også kontakte Johnson Controls direkte vedrørende specifikke spørgsmål om vores forretningsaktiviteter i forbindelse med vores organisation. Se sektionen [Kontakt os](#) på vores websted vedrørende oplysninger.

6. Produktspecifikke oplysninger

Johnson Controls tilbyder en række produkter til kunder [inkl. vores suite af OpenBlue-produkter som f.eks. Enterprise Manager, Active Responder og Companion]. Yderligere privatlivsoplysninger om specifikke produkter kan findes i Product Privacy Sheets. Disse Privacy Sheets indeholder

yderligere detaljer om datastrømme, kategorier for behandlede personoplysninger, underbehandlere, opbevaringsperioder samt dataoverførsler.

7. Modtagere af personlige oplysninger

- Tredjemand: Vi bruger tredjemand til at levere eller udføre service og funktioner på vores vegne. Vi giver dem muligvis adgang til personlige oplysninger, så de kan udføre disse servicier og funktioner. Enhver behandling af personlige oplysninger er efter vores anvisninger og stemmer overens med de oprindelige formål.
- Lovpligtigt: Vi kan endvidere gøre personoplysninger tilgængelige for offentligheden eller juridiske myndigheder, retshåndhævelsesmedarbejdere samt agenturer som krævet af loven, herunder at opfylde krav vedrørende national sikkerhed eller retshåndhævelse og inklusiv agenturer og retter i lande, hvor dine oplysninger gemmes, hvilket kan være uden for dit hjemland. Når loven tillader det, kan vi også give disse oplysninger til tredjemand (inkl. juridisk rådgivning), når det er nødvendigt for etablering, udførelse eller forsvar vedrørende juridiske fordringer eller for at udøve vores rettigheder, beskytte vores ejendom eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed, eller hvis det er nødvendigt for at støtte en ekstern revision, overensstemmelse eller virksomhedsledelsesfunktioner.
- Virksomhedsaktiviteter, herunder fusioner, opkøb og joint ventures: Personoplysninger kan overføres til tredjepart (og tredjeparts professionelle rådgivere), der opkøber hele eller dele af Johnson Controls' aktiekapital eller aktiver i tilfælde af et salg, en fusion, en likvidation, en opløsning eller andet.
- Datterselskaber: Vi kan også overføre til og dele sådanne oplysninger med Johnson Controls' datterselskaber i overensstemmelse med gældende lovgivning.

8. Internationale overførsler

Vi er en global organisation med kontorer flere steder i verden. Det betyder, at vi kan overføre dine personoplysninger til Johnson Controls i USA, til enhver af Johnson Controls' afdelinger verden over eller til tredjepart samt forretningspartnere i forskellige lande verden over. Vores organisations globale natur betyder, at dine personoplysninger kan blive sendt til lande, hvor standarden for beskyttelse af personoplysninger afviger fra standarderne i dit hjemland. Vi har implementeret tiltag til at sikre dine personoplysninger, hvis de bliver overført til et andet land. Disse tiltag omfatter:

- Standardkontaktbestemmelser: Vi benytter kontrakter som f.eks. standardkontraktbestemmelser, der er offentliggjort af Europa-Kommissionen, for at hjælpe med at beskytte dine personoplysninger, når de overføres til uden for Europa.
- Bindende virksomhedsregler: Som et tegn på vores engagement i beskyttelse af privatlivets fred har vi indført et sæt bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules "BCRs"). Disse indeholder vores globale forpligtelser inklusive vores politik for overførsel af personlige oplysninger og dertil hørende individuelle rettigheder med det formål at sikre, at dine personlige oplysninger er beskyttet, mens de behandles af vores datterselskaber rundt omkring i verden. Disse BCRs er godkendt af de europæiske databeskyttelsesmyndigheder. Du kan se i vores bindende virksomhedsregler i vores Privatlivscenter.
- EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK-udvidelsen til EU-US DPF og Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (samlet benævnt Data Privacy Framework Program): Johnson Controls har certificeret over for det amerikanske handelsministerium, at virksomheden overholder principperne i Data Privacy Framework Program med hensyn til behandling af personoplysninger modtaget fra Den Europæiske Union, Storbritannien (og Gibraltar) og/eller Schweiz. For yderligere oplysninger henvises til afsnittet Data Privacy Framework Program nedenfor.
- APEC Cross Border Privacy Rules-systemet ("CBPR"): Johnson Controls' praksis til beskyttelse af privatlivets fred, som er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, overholder APEC Cross Border Privacy Rules-systemet. APEC CBPR-systemet er et grundlag for organisationer, hvormed de kan sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem deltagende APEC-økonomier. Se flere oplysninger om APEC-grundlaget [her](#). Klik [her](#) for at få vist vores APEC CBPR-certificeringsstatus.

Hvis du er i Japan, skal du være opmærksom på, at vi i fællesskab kan bruge og behandle dine personoplysninger internt i Johnson Controls-gruppen i den grad, det er nødvendigt til de formål, der er angivet i denne erklæring om beskyttelse af personlige

oplysninger. Johnson Controls K.K. og Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. er ansvarlige for administrationen af de personoplysninger, der anvendes i fællesskab.

Data Privacy Framework Program

Johnson Controls, Inc. og de associerede selskaber og datterselskaber, der er identificeret nedenfor, overholder EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK-udvidelsen til EU-US DPF og Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (tilsammen Data Privacy Framework Program) som fastsat af det amerikanske handelsministerium. Johnson Controls har certificeret over for det amerikanske handelsministerium, at virksomheden overholder principperne i Data Privacy Framework Program med hensyn til behandling (herunder videreoverførsel) af personlige oplysninger modtaget fra Den Europæiske Union, Storbritannien (og Gibraltar) og/eller Schweiz. Hvis der opstår konflikter mellem denne meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred og principperne i Data Privacy Framework Program, er bestemmelserne i principperne gældende.

Hvis du vil vide mere om Data Privacy Framework (DPF)-programmet og se vores certificering, kan du besøge <https://www.dataprivacyframework.gov/> og se vores certificering på <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

I overensstemmelse med EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) og UK-udvidelsen til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF) forpligter Johnson Controls, Inc. og de associerede selskaber og datterselskaber, der er identificeret nedenfor, sig til at løse DPF-princip-relaterede klager over vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Personer fra EU, Storbritannien og Schweiz med forespørgsler eller klager vedrørende vores håndtering af personlige oplysninger modtaget i henhold til EU-U.S. DPF, UK-udvidelsen til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF skal først kontakte Johnson Controls, Inc. på: privacy@jci.com.

I overensstemmelse med Data Privacy Framework Program forpligter Johnson Controls sig til at henvise uløste klager vedrørende vores håndtering af personlige oplysninger modtaget i henhold til DPF'erne til TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), en alternativ tvistbilæggelsesudbyder med base i USA.

Hvis du ikke modtager en rettidig bekræftelse på din klage vedrørende Data Privacy Framework Program fra os, eller hvis vi ikke har behandlet en sådan klage til din tilfredshed, bedes du besøge TrustArc for at få flere oplysninger eller indgive en klage: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. TrustArcs services leveres uden

omkostninger for dig. Der kan også være omstændigheder, hvor du kan påberåbe dig bindende voldgift (som yderligere beskrevet i Data Privacy Framework Program).

Johnson Controls' associerede selskaber og datterselskaber, der er certificeret under Data Privacy Framework Program, er:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Federal Trade Commission har jurisdiktion over vores overholdelse af Data Privacy Framework Program.

9. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisatoriske tiltag, der er beregnet til på en passende måde at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse eller adgang samt mod andre ulovlige former for behandling. Du kan finde yderligere oplysninger om Johnson Controls' sikkerhedsrutiner [her](#).

10. Bibeholdelse og opbevaring

Vi vil opbevare dine personoplysninger så lang tid, det er nødvendigt for at kunne levere de produkter, du har ønsket, eller til på anden vis at opnå det formål, som disse personoplysninger er indsamlet til og behandlet. Oplysningerne opbevares typisk, så længe der er et kontraktmæssigt forhold, eller så længe oplysningerne er påkrævet til andre forretningsmæssige formål som f.eks. løsning af tvister, overholdelse af vores juridiske forpligtelser og håndhævelse af vores aftaler eller som tilladt af gældende lov. Da formålet for behandlingen af personoplysningerne kan variere, kan opbevaringsperioden

for forskellige kategorier af personoplysninger også variere. Vi bestemmer vores opbevaringsperioder i overensstemmelse med juridiske og driftsmæssige krav.

Vi kan opbevare personoplysninger i USA og i andre lande, hvor Johnson Controls' datterselskaber, associerede selskaber eller serviceudbydere driver faciliteter. Vi har datacentre følgende steder:

Datacenterets placering	Datacenterets navn	Datacenterets adresse
USA	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
USA	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
USA	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
United Kingdom	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
United Kingdom	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapore	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
Kina	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Kina

11. Cookies og sporingsteknologier på vores websteder

Når du besøger vores websteder, vil vi og vores serviceudbydere måske indsamle bestemte oplysninger automatisk ved hjælp af følgende teknologier: cookies, LSO (local shared objects, også kendt som flash cookies), lokalt lager (HTML5), webbeacons, javascript og eTag. For at forenkle referencer har vi henvist til disse teknologier som 'cookies' i hele teksten. Du har nogle værktøjer, der kan styre brugen af cookies. Nogle af Johnson Controls' websteder kan tilbyde dig detaljerede muligheder for styring af brugen af cookies. Du kan også begrænse brugen af cookies med indstillingerne i din internetbrowser. Nedenstående sammenfatning indeholder yderligere oplysninger om brugen af cookies, og her forklares, hvordan du kan styre brugen af disse teknologier via dine browserindstillinger.

Hvad er cookies? Cookies er små tekstfiler, som et websted overfører til din computer eller en anden enhed via din browser, når du besøger et websted. Vi kan bruge cookies til at gøre det mere effektivt at gå ind på og bruge webstedet samt til at skræddersy dine browserpræferencer og forbedre funktionaliteten af vores websteder. Cookies kan benyttes til præstationsstyring og til at indsamle analytiske oplysninger for at se, hvordan vores websted benyttes. De kan også bruges til funktionsstyring, der giver os mulighed for at gøre brugerens besøg mere effektivt for eksempel ved at huske sprogpræferencer, adgangskoder og indlogningsoplysninger. Der findes to typer cookies:

- a. Sessionscookies: De slettes fra din enhed, når du forlader webstedet, og
- b. Permanente cookies: De forbliver på din enhed i længere tid, eller indtil du sletter dem manuelt.

Flash-cookies (også kendt som Local Shared Objects) og lignende teknologier er beregnet til at personalisere og forbedre din onlineoplevelse. Adobe Flash Player er et program, der tillader hurtig udvikling af dynamisk indhold som for eksempel videoclips og animation. Vi bruger Flash-cookies af sikkerhedshensyn og til at hjælpe med at huske indstillinger og præferencer ligesom browser-cookies, men disse styres i en anden grænseflade end den, der kommer med webbrowsersen. På [Adobes](#) hjemmeside kan du administrere Flash-cookies, eller du kan gå ind på www.adobe.com. Vi kan benytte Flash-cookies eller lignende teknologier til at give dig oplysninger baseret på dine tidligere aktiviteter eller til at udføre interessebaseret annoncering.

Serverlogføring: Vores servers logføring kan også indsamle oplysninger om, hvorledes brugerne anvender webstedet (brugsdata). Disse oplysninger kan omfatte en brugers domænenavn, sprog, browsertype og operativsystem, internetserviceudbyder,

internetprotokol (IP)-adresse, den side eller reference, der har ført brugeren til webstedet, det websted, du besøgte, inden du kom til vores websted, det websted du besøgte efter vores websted, samt hvor lang tid du brugte på webstedet. Vi kan overvåge og anvende brugsdata til at måle webstedets præstationer og aktivitet, forbedre webstedets design og funktioner samt af sikkerhedshensyn.

Pixeltags og web-beacons: Vi kan benytte pixeltags og webbeacons på vores websted. Disse placeres på websider eller i vores e-mails og genererer en meddelelse til os, hvis du har været inde på siderne eller har åbnet eller klikket på en e-mail. Disse værktøjer giver os mulighed for at måle svaret på vores kommunikationer og forbedre vores websider og promotioner.

Sådan justerer du cookieindstillinger: Du kan ændre dine browserindstillinger til at blokere eller få besked, når du modtager en cookie, slette cookies eller browse på et websted ved at benytte indstillingen for anonym brug. Der henvises til din browsers vejledning eller hjælpeskærmbillede vedrørende yderligere oplysninger om, hvorledes browserindstillingerne justeres eller ændres. Hvis du ikke er enig i vores brug af cookies eller lignende teknologier, der gemmer oplysninger på din enhed, bør du ændre dine browserindstillinger i overensstemmelse hermed. Du bør være klar over, at nogle funktioner på vores websteder ikke fungerer korrekt, hvis du ikke accepterer cookies eller disse teknologier.

Giv samtykke til cookies: Når det er lovpligtigt, vil du blive bedt om at tillade visse cookies og lignende teknologier, før vi bruger eller installerer dem på din computer eller andre enheder.

- **Datadeling og "Spor ikke"-anmodninger i browseren:** Vi sporer ikke (og tillader ikke andre) at spore vores besøgende på webstedet, og derfor behandler vi ikke webbrowsers Spor-ikke-signaler. Hvis du vil vide mere om browsersporingssignaler og Spor-ikke, kan du gå ind på <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Linkede sider:** Vi kan linke til tredjepartswebsteder ("linkede sider") fra vores websteder. Linkede websteder er ikke nødvendigvis gennemgået, kontrolleret eller undersøgt af os. Hvert linket websted har sine egne vilkår og betingelser og erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, og brugerne skal kende og overholde disse betingelser, når de anvender de linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for noget linket websteds politik eller praksis eller for yderligere links, der findes på dem. Disse links betyder ikke, at vi godkender de steder, der linkes til, eller virksomheder eller services, og vi opfordrer brugere til at læse stedets vilkår og meddelelser inden brug.
- **Google Analytics:** Vi kan anvende Google Analytics på vores websted til at indsamle oplysninger om din onlineaktivitet på vores websteder, som f.eks. hvilke websteder du har besøgt, hvilke links du har klikket på, samt hvilke søgninger du har udført. Vi kan bruge disse oplysninger til at udarbejde rapporter og til at hjælpe os med at forbedre webstedet. Cookies indsamler oplysninger, herunder antallet af besøgende på webstedet, hvor de besøgende kommer til webstedet fra, og hvilke sider de besøgte. Oplysningerne, der gives af disse cookies, samt din aktuelle IP-adresse

bliver overført af din browser til Google, og opbevares af Google på servere i USA og andre lande. Google bruger disse oplysninger på vores vegne med det formål at vurdere din brug af vores websted som angivet herover. IP-adresserne, der indsamles med Google Analytics, bliver ikke forbundet med andre oplysninger, Google ligger inde med. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvilke oplysninger, der indsamles ved hjælp af Google Analytics, på <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan undgå disse cookies ved at vælge de passende indstillinger i din browser. Hvis du gør det, kan du måske ikke benytte den fulde funktionalitet på vores websteder. Du kan hente og installere browsertilføjelsen til fravalg af Google Analytics her:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Google Remarketing-teknologi:** Vores websteder kan anvende Googles Remarketing-teknologi. Denne teknologi gør det muligt for brugere, der allerede har besøgt vores websteder og vist interesse for vores service, at se målrettede reklamer på websteder i Googles partnernetværk. Ligeledes kan der vises annoncer til brugere, der ligner de besøgende på vores websteder. De oplysninger, der genereres af cookien om brugen af webstedet, vil blive overført til og gemt på servere i USA af Google. Hvis Ip-adressen overføres, forkortes den til de sidste 3 cifre. Ved at bruge cookies kan brugerens opførsel på et websted analyseres og herefter bruges til at give målrettet produktanbefalinger og reklamer baseret på brugerens interesser. Hvis du ikke ønsker at modtage målrettet annoncering, kan du deaktivere brugen af cookies til disse formål gennem Google ved at gå ind på hjemmesiden:

<https://www.google.com/settings/ads/>. Bemærk, at Google har sin egen databeskyttelsespolitik, der er uafhængig af vores. Vi påtager os intet ansvar for deres politik og procedurer. Læs Googles politik vedrørende beskyttelse af privatlivets fred, før du bruger vores websteder

(<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- **Facebooks Conversion Tracking:** Vores websteder kan bruge Conversion Tracking Pixel-service tilhørende Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Dette værktøj gør det muligt for os at følge brugernes handlinger, efter at de er omstillet til en leverandørs websted ved at klikke på en Facebook-reklame. Vi kan derfor registrere effektiviteten af Facebook-reklamer til statistiske og markedsundersøgelser. Selvom vi ikke kan se den enkelte brugers personlige data, gemmes og behandles de indsamlede data af Facebook. Facebook kan knytte dataene til din Facebook-konto og benytte dataene til deres egne annonceringsformål, i overensstemmelse med Facebooks politik for brug af data, som du kan finde på: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebooks Conversion Tracking giver også Facebook og deres partnere mulighed for at vise dig reklamer på og uden for Facebook. Der gemmes desuden en cookie på din

computer til disse formål. Kun brugere over 13 år kan give samtykke. Hvis du ønsker at tilbagekalde din tilladelse:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- Interessebaserede reklamer: Vi tillader tredjeparter på vores websteder at bruge cookies og lignende sporingsteknologier til at indsamle oplysninger og deraf udlede dine interesser for at optimere interessebaserede reklamer. Hvis du foretrækker ikke at modtage tilpassede reklamer ud fra brugen af din browser eller enhed, kan du udtrykke din generelle fravalgspræference, så du ikke længere modtager skræddersyede reklamer. Bemærk, at du fortsat vil se reklamer, men at de ikke længere vil være skræddersyet efter dine interesser. Hvis du vil fravælge interessebaserede reklamer fra deltagende virksomheder i de følgende forbrugervalgsmekanismer, bedes du besøge: Digital Advertising Alliance (DAA)'s selvregulerende fravalgsside (<http://optout.aboutads.info/>) og Network Advertising Initiative (NAI)'s selvregulerende fravalgsside (<http://optout.networkadvertising.org/>). Hvis du befinder dig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, skal du gå ind på European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)'s forbrugerfravalgsside (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Dine rettigheder

Afhængigt af din placering og den lokale databeskyttelseslovgivning kan du have nogle rettighed vedrørende dine personoplysninger. Disse rettigheder kan omfatte:

- Ret til at få adgang til dine personoplysninger hos os,
- Ret til at anmode om, at vi retter, begrænser, fjerner, anonymiserer eller sletter de personoplysninger, vi opbevarer eller har behandlet,
- Ret til at bede om yderligere oplysninger om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, herunder hvem sådanne oplysninger er blevet delt med,
- Ret til at overføre dine personlige oplysninger til en anden databehandler,
- Ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger, herunder ret til at fravælge eller modsætte dig direkte markedsføring,
- Ret til at modsætte dig beslutninger baseret udelukkende på automatisk behandling (som f.eks. profilering), der har retsvirkninger,
- Ret til at trække dit samtykke tilbage fra os til enhver tid, hvis vi skal have dit samtykke til at behandle dine personoplysninger. Bemærk, at tilbagetrækning af

dit samtykke ikke med tilbagevirkende kraft ugyldiggør eventuelle tidligere behandlingsaktiviteter, der blev udført baseret på dit tidligere samtykke.

- Ret til at modtage klare og fuldstændige oplysninger om muligheden for og konsekvenserne af ikke at give samtykke, når det er relevant for behandlingen af dine personlige oplysninger,
- Ret til at indgive en klage (se afsnit 16)
- Ret til at anmode om oversættelse af meddelelsen vedrørende beskyttelse af privatlivets fred til visse sprog
- Ret til at deaktivere eller afregistrere en konto

Hvis du ønsker at udøve nogle af dine rettigheder, skal du se vores [privacy request portal](#) vedrørende yderligere oplysninger om, hvordan du kan stille en anmodning. Alternativt kan du kontakte vores Privacy Office ved hjælp af de oplysninger, der er angivet i sektionen Kontakt os.

Bemærk, at i nogle situationer vil Johnson Controls håndtere personoplysninger som databehandler på vegne af vores kunder. I så fald vil kunden have fastlagt midler og formål med behandlingen, og det er derfor kunden, der vil være ansvarlig for håndtering og overholdelse, hvis du anmoder om at udøve dine databeskyttelsesrettigheder. Hvis vi er databehandler for dine personoplysninger, skal du kontakte kunden direkte for assistance.

13. Hvordan kan jeg ændre mine kommunikationspræferencer?

Med mellemrum sender vi e-mails, produktopdateringer, kundetilfredshedsundersøgelser, invitationer til webinarer eller andre former for kommunikation indeholdende markedsføringskommunikation til dig. Hvis vi behandler dine personoplysninger med det formål at sende dig markedsføringskommunikation, og du ikke længere ønsker at modtage denne kommunikation, kan du til enhver tid afmelde dette. Hvis du ønsker at afmelde direkte markedsføring, kan du:

- klikke på "afmeld"-linkene i den modtagne e-mail eller
- kontakte vores Privacy Office på privacy@jci.com eller bruge de metoder, der er angivet i sektionen Kontakt os på vores websteder.

14. Automatisk beslutningstagning

Vi respekterer dine rettigheder i henhold til loven (i det omfang, at det er omfattet af lokal lovgivning i dit land) vedrørende automatisk beslutningstagning. Hos Johnson Controls værdsætter vi retfærdighed – vi vil undersøge alle modeller eller automatiske beslutninger for bevidst retfærdighed for at minimere tendenser i resultaterne. Vi forpligter os til at tilvejebringe et ansvarligt KI-miljø, der etablerer tillid og fortrolighed i de ønskede resultater.

Vi opnår dette med den forståelse, at menneskelig involvering er afgørende. Ved at tillade menneskelig indgriben i beslutninger til at sætte parametre for den automatiske beslutningstagning i deres virksomheder er vores kunder med til at bevare teknologiens pålidelighed. Målet er at ramme en balance mellem effektive, objektive, automatiske beslutninger og forbedrede, menneskelige beslutninger ved hjælp af KI-datalevering.

Hvis vi benytter kamera-/videoteknologi og ansigtsgenkendelse, sikrer vi, at vores systemer er effektive og sikre, og vi implementerer en stærk ansvarlighed og styring for at opnå retfærdighed og overensstemmelse. Vores kerneforretning er at sikre sunde, effektive, bæredygtige og sikre bygninger for ejere og beboere. Vi reviderer konstant vores produkter og deres automatiserede beslutningstagningsfunktioner gennem denne strategiske linse for at sikre, at vi får resultater, der har værdi for vores kunder. Vores automatiske beslutningstagningsfunktioner er designet ud fra strategisk hensigt og frembringer samfundsmæssigt gavnlige resultater, der ikke er specifikke for én person. I tilfælde af, at beslutninger træffes udelukkende på basis af automatiske

behandlingsmetoder og har retsvirkning eller væsentligt påvirker en person, vil vi give dig mulighed for at stille spørgsmålstegn ved beslutningen eller anmode om manuel gennemgang.

15. Børn

Vores websteder er ikke beregnet til børn, og vi bruger ikke vores websteder til forsætligt at anmode om oplysninger fra eller markedsføre til børn. Hvis vi finder ud af, at et barn har givet personlige oplysninger gennem et af vores websteder, vil vi fjerne disse oplysninger fra vores systemer.

16. Hvordan kan jeg klage?

Hvis du har spørgsmål vedrørende håndteringen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores Privacy Office ved hjælp af de metoder, der er angivet i sektionen Kontakt os.

Vi beder dig om først at kontakte os, så vi kan prøve at afhjælpe dine problemer. Afhængigt af det land, hvor du er placeret, kan du også have ret til at klage til din lokale overvågningsmyndighed.

17. Lokalt tillæg til bestemte lande

Vi har udarbejdet et tillæg til denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for bestemte lande eller regioner, hvor det kræves af gældende lokal lovgivning. Du kan finde disse ekstra erklæringer om beskyttelse af personoplysninger via nedenstående lokale tillægslinks:

- [Californien, USA](#)
- [Mexico](#)
- [Brasilien](#)
- [Kina](#)

18. Ændringer i vores meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred

Vi forbeholder os retten til at ændre og opdatere denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tid. Hvis vi har planer om væsentlige ændringer, giver vi dig besked via en meddelelse på denne side. Kontroller en gang imellem for at være sikker på, at du har set den mest aktuelle meddelelse.

19. Sådan kontakter du os

Hvis du ønsker at kontakte os vedrørende problemer i forbindelse med beskyttelsen af personoplysninger, eller hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager, er du velkommen til at kontakte vores Privacy Office ved hjælp af de metoder, der er angivet i sektionen [Kontakt os](#) på vores websted.

For forespørgsler til eller kommunikation med vores relevante databeskyttelsesansvarlige kan du kontakte privacy@jci.com.

Du kan også kontakte os via post

Global afdeling for beskyttelse af privatlivets fred
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Hvis du har et uløst problem vedrørende beskyttelsen af personoplysninger eller brugen af data, som vi ikke har behandlet tilfredsstillende, er du velkommen til at kontakte vores USA-baserede tredjepartsudbyder for bilæggelse af tvister (gratis) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.