



Johnson Controls Privacy Kennisgeving

Laatste update 1 februari 2024

1. Onze inzet voor privacy

Bij Johnson Controls geven we om uw privacy en beschermen we uw persoonsgegevens conform de praktijken voor eerlijke informatie en de van toepassing zijnde wetten betreffende dataprivacy.

We verzamelen tijdens onze normale zakelijke activiteiten op verschillende manieren persoonlijke informatie zodat we onze producten en diensten kunnen leveren. Deze Privacyverklaring legt uit hoe we uw persoonlijke informatie beschermen en hoe we die informatie verzamelen, gebruiken en delen.

Voor meer informatie (inclusief productspecifieke privacy-informatie) kunt u terecht bij ons Privacy Center waar meer informatie te vinden is over onze filosofie en ervaring, plus aanvullende nuttige privacybronnen.

2. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonlijke informatie?

Deze Privacyverklaring is van toepassing wanneer Johnson Controls persoonlijke informatie verwerkt als 'gegevensbeheerder'. Dit zijn gevallen waarin we het doel bepalen waarvoor (dus waarom) persoonlijke informatie wordt verwerkt.

Deze verklaring is niet van toepassing wanneer we persoonlijke informatie verwerken als 'gegevensverwerker', dat is wanneer we persoonlijke informatie namens een klant verwerken. Wanneer Johnson Controls een gegevensverwerker is, verwerken we persoonlijke informatie conform het [Addendum Dataverwerking Johnson Controls](#) (tenzij schriftelijk anders met een klant

overeengekomen) en we zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van onze klanten, die kunnen verschillen van wat in deze Privacyverklaring is beschreven. In deze omstandigheden moet rechtstreeks met de klant contact worden opgenomen voor meer details over hoe uw persoonlijke informatie wordt behandeld.

Wees u ervan bewust dat we een wereldwijde organisatie zijn met kantoren op meerdere locaties overal ter wereld. Om u te helpen bepalen welke specifieke Johnson Controls-entiteit verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met uw zakelijke contactpersoon bij Johnson Controls, de lijst met onze locaties raadplegen op de openbare website van Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) of contact met ons opnemen via de methoden in het gedeelte Contact.

3. Wat is persoonlijke informatie en welke soorten verzamelen we?

'Persoonlijke informatie' is alle informatie die direct of indirect kan worden gebruikt om u te identificeren. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, adres, telefoonnummer, financiële informatie of werkinformatie.

We verzamelen de volgende soorten persoonlijke informatie:

- **Contactgegevens:** Dit is persoonlijke informatie waarmee we contact met u kunnen opnemen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam en sociale media-account.
- **Transactionele gegevens (inclusief informatie over uw interacties met ons):** Dit is persoonlijke informatie waarmee we zaken met u kunnen doen of onze diensten aan u kunnen verlenen. Bijvoorbeeld uw aankopen, vragen, klantaccountgegevens, order- en contractgegevens, leveringsgegevens, facturatie-, creditcard- en financiële gegevens, belastinggegevens, transactie- en correspondentiegeschiedenis. Als u telefonisch contact met ons opneemt, bijvoorbeeld met betrekking tot onze diensten en/of met een vraag over klantenondersteuning, kunnen we het gesprek opnemen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- **Relatiegegevens:** Dit is persoonlijke informatie die ons in staat stelt onze service op u af te stemmen of u een gepersonaliseerde ervaring te bieden. Bijvoorbeeld uw product- en servicevoorkeuren, voorkeurstaal, geografische locatie, marketing- en reclamevoorkeuren.

- **Beveiligings- en compliancegegevens:** Dit is persoonlijke informatie waarmee we een veilige en beveiligde service kunnen aanbieden. Bijvoorbeeld kredietcontroles, identificatiecontrole, antecedentenonderzoek, visuele of biometrische opnamen.
- **Productinformatie en identificatiemiddelen:** Onze producten kunnen systeem- en gebeurtenisinformatie verzamelen die betrekking heeft op hun installatie, configuratie en werking. Bijvoorbeeld sensorgegevens, uitrustingsgegevens, gegevens over gebouwruimtes, energiegebruik, fouten, gebeurtenissen, omgeving en andere interne of externe gegevens, en gegevens over productgebruik en persoonlijke productgegevens. In sommige omstandigheden, afhankelijk van het product, kan dit video- en audiosignalen omvatten.

We kunnen ook informatie zoals uw IP-adres verzamelen via cookies of vergelijkbare technologie.

Welke speciale categoriegegevens verzamelen we?

Speciale categoriegegevens bestaan uit persoonlijke informatie over u die gevoeliger van aard is en daarom vaak extra beschermd wordt op grond van de wetgeving rond gegevensbescherming. Dit kan informatie zijn waaruit uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, genetische of biometrische gegevens, gegevens over uw gezondheid of seksuele geaardheid blijken.

De soorten speciale categoriegegevens die Johnson Controls kan verzamelen, zijn onder meer:

- **Biometrische gegevens:** Sommige van onze producten gebruiken biometrische technologieën zoals gezichtsherkenningstechnologie of vingerafdruktechnologie om bepaalde productfuncties te kunnen bieden. Af en toe kunnen we daarom bepaalde biometrische informatie verzamelen, zoals gezichtsfoto's of gezichts-, vinger- of oogherkenningsgegevens.

We verzamelen deze speciale categoriegegevens met uw toestemming, indien wettelijk vereist, en we nemen maatregelen om het gebruik ervan te beschermen en te beperken tot de doeleinden waarvoor ze aan ons zijn verstrekt.

4. Voor welke doeleinden gebruiken we deze persoonlijke informatie?

We verzamelen en verwerken uw persoonlijke informatie (inclusief, waar wettelijk toegestaan, persoonlijke speciale categoriegegevens) alleen voor de in de tabel hieronder vermelde doeleinden. Wanneer we dit op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht zijn, zullen we ons baseren op een of meer rechtsgrondslagen, waaronder mogelijk uw voorafgaande toestemming. Voor de doeleinden van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming baseren we ons op de rechtsgronden die in de onderstaande tabel staan vermeld (zie "Rechtsgrondslag waarop deze verwerking berust").

Doeleinden voor het verwerken van uw persoonlijke informatie	Persoonsgegevens die voor deze doeleinden worden verwerkt	Rechtsgrondslag waarop deze verwerking berust
Het leveren van onze producten of diensten aan u en het managen van onze contractuele verplichtingen en uw voortdurende relatie met ons: We kunnen uw persoonlijke informatie nodig hebben om onze service of ons product aan u te leveren of om u klantenondersteuning te bieden (zoals het beheren van uw account, factureringsbeheer, helpdeskondersteuning, het verstrekken van product- of veiligheidsgerelateerde kennisgevingen of andere ondersteuning die vereist is met betrekking tot onze producten of diensten).	Contactgegevens Transactionele gegevens Relatiegegevens Beveiligings- en compliancegegevens Productinformatie en identificatiemiddelen	Uitvoeren van een contract met u. Als we geen contract met u hebben, is de verwerking noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het leveren van onze producten, diensten en gerelateerde klantondersteuning aan u.

<p>Onze services op uw voorkeuren aanpassen: We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u gepersonaliseerde service of content te bieden, om reclame te bezorgen die u kan interesseren of om u speciale aanbiedingen en promoties aan te bieden.</p>	<p>Contactgegevens</p> <p>Transactionele gegevens</p> <p>Relatiegegevens</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het leveren van een gepersonaliseerde service en inhoud aan u, en zodat we onze producten en diensten effectief op de markt kunnen brengen.</p> <p>Uw toestemming, indien vereist door de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.</p>
<p>Onze producten en services verbeteren: Mogelijk moeten we onze producten verbeteren en ontwikkelen. Van tijd tot tijd moeten we mogelijk uw persoonlijke informatie verwerken om productinnovatie en -testen, analyses, marktonderzoek en ontwikkeling uit te voeren.</p>	<p>Productinformatie en identificatiemiddelen</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen bij het voortdurend verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten</p>
<p>Beveiligde en veilige services en producten behouden: Mogelijk moeten we uw persoonlijke informatie verwerken om de veiligheid van onze websites, netwerken, systemen en gebouwen te behouden en te handhaven, inclusief bescherming tegen fraude en kwaadaardige beveiligingsbedreigingen.</p>	<p>Transactionele gegevens</p> <p>Beveiligings- en compliancegegevens</p> <p>Productinformatie en identificatiemiddelen</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het behouden en onderhouden van de veiligheid en beveiliging van onze websites, netwerken, systemen en fysieke gebouwen. Een dergelijke verwerking is ook noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het</p>

		beschermen van ons bedrijf tegen cyberdreigingen en frauduleuze activiteiten.
<p>Financiële screening: Mogelijk moeten we uw financiële informatie verwerken voor veiligheidsverificatiedoelinden, zoals screening op witwassen van geld, screening van sanctielijsten of andere soortgelijke verificatielijsten.</p>	<p>Contactgegevens</p> <p>Transactionele gegevens</p> <p>Beveiligings- en compliancegegevens</p>	<p>Naleving van een wettelijke verplichting, waarbij de verwerking moet voldoen aan de antiwitwas- en/of sanctiewetgeving.</p> <p>De verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het uitvoeren van beveiligings- en verificatiescreeningen op onze klanten om te zorgen dat we eventuele risico's en/of wettelijke vereisten in verband met het afsluiten van contracten kunnen identificeren.</p>
<p>Aan onze zakelijke verplichtingen voldoen: Mogelijk moeten we uw persoonlijke informatie verwerken om ordermanagement, betalingsverwerking, contractmanagement, financieel management en website- en serviceadministratie uit te kunnen voeren.</p>	<p>Contactgegevens</p> <p>Transactionele gegevens</p> <p>Beveiligings- en compliancegegevens</p> <p>Productinformatie en identificatiemiddelen</p>	<p>Uitvoeren van een contract met u.</p> <p>Indien we geen contract met u hebben, is de verwerking noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het nakomen van onze zakelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om bestellingen te beheren en onze contractuele</p>

		verplichtingen na te komen.
<p>Onze supply chain en ons zakelijk netwerk beheren: Om onze producten en diensten aan u te kunnen leveren, moeten we mogelijk uw persoonlijke informatie verwerken in verband met het gebruik van ons zakelijke netwerk van derdenpartners.</p>	<p>Contactgegevens</p> <p>Transactionele gegevens</p> <p>Productinformatie en identificatiemiddelen</p>	<p>Uitvoeren van een contract met u.</p> <p>Indien we geen contract met u hebben, is de verwerking noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het leveren van onze producten en diensten aan u.</p>
<p>Zakelijke activiteiten, inclusief fusies, overnames en joint ventures: Mogelijk moeten we uw persoonlijke informatie verwerken in verband met bepaalde bedrijfsactiviteiten, zoals een partij die alle of een deel van de aandelen of activa van Johnson Controls of diens bedrijfsactiviteiten verwerft in het geval van een verkoop, fusie, liquidatie, ontbinding of overig.</p>	<p>Contactgegevens</p> <p>Transactionele gegevens</p> <p>Relatiegegevens</p> <p>Beveiligings- en compliancegegevens</p> <p>Productinformatie en identificatiemiddelen</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen bij het uitvoeren van bepaalde bedrijfsactiviteiten, zoals fusies, overnames en joint ventures.</p>
<p>Om te voldoen aan onze juridische verplichtingen: Mogelijk moeten we uw persoonlijke informatie verwerken voor doeleinden die vereist zijn door de van toepassing zijnde wet.</p>	<p>Dit wordt bepaald door de aard van de juridische verplichting</p>	<p>Naleving van een juridische verplichting</p>

5. Producten van Johnson Controls die door uw organisatie worden verschaft

We verschaffen veel van onze producten en services aan organisaties en bedrijven. Als uw organisatie u toegang geeft tot een van onze producten of diensten, is uw gebruik van de producten of diensten onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van uw organisatie. Onze verwerking van uw persoonlijke informatie in verband met dat product of die dienst wordt geregeld door een contract tussen Johnson Controls en uw organisatie. Als u vragen heeft over onze verwerking van uw persoonlijke informatie in verband met de producten of diensten die aan uw organisatie worden geleverd, neem dan voor meer informatie contact op met uw organisatie. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met Johnson Controls met specifieke vragen over onze bedrijfsactiviteiten in verband met uw organisatie. Zie het gedeelte [Contact](#) op onze website voor details.

6. Productspecifieke informatie

Johnson Controls biedt een scala aan producten aan klanten [inclusief onze suite van OpenBlue-producten, zoals Enterprise Manager, Active Responder en Companion]. Meer privacy-informatie over specifieke producten is te vinden in onze Productprivacybladen. Deze Privacybladen bevatten meer details over de datastromen, categorieën van verwerkte persoonlijke informatie, subverwerkers, bewaartermijnen en gegevensoverdrachten.

7. Ontvangers van persoonsgegevens

- **Derden:** We kunnen voor de dienstverlening gebruik maken van derden of namens hen diensten en functies uitvoeren. We kunnen aan deze derden persoonlijke informatie beschikbaar stellen om deze diensten en functies uit te voeren. Verwerking van deze persoonlijke informatie vindt plaats volgens onze instructies en in overeenstemming met de oorspronkelijke doeleinden.
- **Zoals wettelijk vereist:** We kunnen ook persoonlijke informatie met betrekking tot personen beschikbaar stellen aan openbare of gerechtelijke autoriteiten, aan rechtshandhavingspersonen en -instanties zoals bij wet vereist, met inbegrip van het voldoen aan nationale veiligheids- en rechtshandavingsvereisten en aan instanties en rechtbanken in landen waar uw informatie wordt opgeslagen. Dit kan buiten uw eigen land zijn. Waar de wet dit toestaat, kunnen we deze informatie ook aan derden verstrekken (met inbegrip van juridische adviseurs) indien vereist voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische claims of om uw eigendom of de rechten hierop te beschermen of de eigendom of veiligheid van anderen, zoals vereist om een externe audit, compliance of corporate governance functies te ondersteunen.
- **Zakelijke activiteiten, inclusief fusies, overnames en joint ventures:** Persoonlijke informatie kan worden overgedragen aan een partij (en diens professionele adviseurs) die alle of een deel van de aandelen of activa van Johnson Controls of diens bedrijfsactiviteiten verwerft in het geval van een verkoop, fusie, liquidatie, ontbinding of overig.
- **Filialen:** We kunnen deze informatie ook overdragen aan en delen met filialen van Johnson Controls in overeenstemming met plaatselijke wetgeving.

8. Internationale overdrachten

We zijn een wereldwijde organisatie met kantoren op meerdere locaties overal ter wereld. Dit betekent dat we uw persoonlijke informatie kunnen overdragen aan Johnson Controls in de Verenigde Staten, aan elke Johnson Controls-entiteit wereldwijd, of aan derden en zakenpartners die zich in verschillende landen over de hele wereld bevinden. Het wereldwijde karakter van onze organisatie betekent dat uw persoonlijke informatie kan worden verstuurd naar landen waar de normen voor privacybescherming verschillen van de normen van het land waar u woont. We hebben maatregelen genomen om uw persoonlijke informatie te beschermen als deze naar een ander land wordt overgedragen, waaronder de volgende:

- **Standaard contractuele clausules:** We gebruiken contracten, zoals de Standaard contractuele clausules die zijn gepubliceerd door de Europese Unie, om uw persoonlijke informatie te helpen beschermen wanneer deze naar buiten Europa wordt overgedragen.
- **Binding Corporate Rules:** Als teken van onze inzet voor privacy hebben we bindende bedrijfsvoorschriften ingevoerd (Binding Corporate Rules, "BCRs"). Deze omvatten onze wereldwijde inzet voor de bescherming van de privacy, met inbegrip van ons beleid inzake de overdracht van persoonlijke informatie en de bijbehorende individuele privacyrechten, met als doel te garanderen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn wanneer deze worden verwerkt door onze dochterbedrijven over de hele wereld. Deze BCRs zijn goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten. U kunt onze BCRs raadplegen via ons Privacy Centre.
- **EU-VS Data Privacy Framework (EU-VS DPF), Britse uitbreiding van het EU-VS DPF en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework (Zwitsers-VS DPF) (samen het Data Privacy Framework Program):** Johnson Controls heeft tegenover het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de principes uiteengezet in het Data Privacy Framework Program met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen uit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) en/of Zwitserland. Zie voor meer details het hoofdstuk over het Data Privacy Framework Program hieronder.
- **APEC-systeem voor grensoverschrijdende privacyregels ('CBPR'):** De in deze Privacyverklaring beschreven privacypraktijken van Johnson Controls voldoen aan het APEC-systeem voor grensoverschrijdende privacyregels. Het APEC CBPR-systeem biedt een kader waarbinnen organisaties de bescherming van persoonsgegevens garanderen die wordt overgebracht tussen deelnemende APEC-economieën. Meer informatie over het APEC-kader vindt u hier. Klik hier om onze APEC CBPR-certificeringsstatus te bekijken.

Als u zich in Japan bevindt, houd er dan rekening mee dat we uw persoonlijke informatie binnen de Johnson Controls-groep gezamenlijk kunnen gebruiken en delen voor zover nodig voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden uiteengezet. Johnson Controls K.K. en Hitachi-

Johnson Controls Air Conditioning, Inc. zijn verantwoordelijk voor het beheer van de persoonlijke informatie die gezamenlijk wordt gebruikt.

Data Privacy Framework Program

Johnson Controls, Inc. en de hieronder genoemde gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen voldoen aan het EU-VS Data Privacy Framework (EU-VS DPF), de Britse uitbreiding op de EU-VS DPF en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework (Zwitsers-VS DPF) (samen het Data Privacy Framework Program) zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel. Johnson Controls heeft tegenover het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de principes uiteengezet in het Data Privacy Framework Program met betrekking tot de verwerking (inclusief verdere overdracht) van persoonsgegevens ontvangen vanuit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) en/of Zwitserland. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in deze Privacykennisgeving en de principes van Data Privacy Framework Program hebben de van toepassing zijnde voorwaarden van de principes voorrang.

Voor meer informatie over het Data Privacy Framework (DPF) Program, en om onze certificering te bekijken, gaat u naar <https://www.dataprivacyframework.gov/> en om onze certificering te bekijken gaat u naar <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Conform het EU-VS Data Privacy Framework (EU-VS DPF) en de Britse uitbreiding op de EU-VS DPF en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework (DPF) zetten Johnson Controls, Inc. en de hieronder geïdentificeerde gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen zich in om aan DPF-principes gerelateerde klachten over het door ons verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens op te lossen. Personen uit de EU, het VK en Zwitserse personen met vragen of klachten over onze omgang met persoonsgegevens die zijn ontvangen op basis van de EU-VS DPF, de Britse uitbreiding op de EU-VS DPF en de Zwitsers-Amerikaanse DPF, moeten eerst contact opnemen met Johnson Controls, Inc. via: privacy@jci.com.

Conform het Data Privacy Framework Program verbindt Johnson Controls zich ertoe onopgeloste klachten over onze omgang met persoonsgegevens die we hebben ontvangen op basis van de DPF's door te verwijzen naar TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), een alternatieve aanbieder van geschillenbeslechting gevestigd in de Verenigde Staten.

Als u van ons geen tijdige ontvangstbevestiging ontvangt van uw klacht in verband met het Data Privacy Framework Program, of als wij een dergelijke klacht niet naar tevredenheid hebben

afgehandeld, ga dan naar TrustArc voor meer informatie of om een klacht in te dienen: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. De services van TrustArc worden u kosteloos aangeboden. Er kunnen zich ook omstandigheden voordoen waarin u een beroep kunt doen op bindende arbitrage (zoals verder uiteengezet in het Data Privacy Framework Program).

De gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen van Johnson Controls onder het Data Privacy Framework Program zijn:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

De Federal Trade Commission heeft de jurisdictie over onze naleving van het Data Privacy Framework Program.

9. Hoe beschermen we uw persoonlijke informatie?

We maken gebruik van passende technische, fysieke en organisationele maatregelen die redelijkerwijs zijn ontworpen voor de bescherming van persoonlijke informatie tegen accidentele of onrechtmatige vernietiging of accidenteel verlies, verandering, of ongeautoriseerde verspreiding of toegang en tegen andere onrechtmatige vormen van verwerking. Kijk voor meer informatie over de beveiligingspraktijken van Johnson Controls [hier](#).

10. Bewaren en opslag

We bewaren uw persoonlijke informatie zo lang als nodig is om de door u gevraagde producten te leveren, of om op een andere manier het doel te bereiken waarvoor de persoonlijke informatie is verzameld en verwerkt. Doorgaans wordt informatie bewaard voor de duur van een contractuele relatie, of zolang als de informatie nodig is voor andere legitieme zakelijke doeleinden, zoals het oplossen van geschillen, het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en het handhaven van onze overeenkomsten, of zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Aangezien het doel voor het verwerken van de persoonlijke informatie kan variëren, kan de bewaartermijn voor verschillende categorieën persoonlijke informatie ook variëren. We bepalen onze bewaartermijnen conform juridische en operationele eisen.

We kunnen persoonlijke informatie opslaan in de Verenigde Staten en in elk ander land waar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of serviceproviders van Johnson Controls faciliteiten hebben. We hebben datacenters op de volgende locaties:

Locatie datacenter	Naam datacenter	Adres datacenter
Verenigde Staten van Amerika	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Verenigde Staten van Amerika	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Verenigde Staten van Amerika	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Verenigd Koninkrijk	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Verenigd Koninkrijk	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue, Londen

		NW10 6PW
Singapore	SGP Singapore International	31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11. Cookies en trackingtechnologieën op onze websites

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen wij en onze serviceprovider(s) bepaalde informatie op geautomatiseerde wijze verzamelen, met behulp van de volgende technologieën: cookies, LSO (local shared objects, ook bekend als flash-cookies), lokale opslag (HTML5), webbakens, javascript en eTag. Voor het gemak verwijzen we naar al deze technologieën als "cookies".

U beschikt over verschillende instrumenten om het gebruik van cookies te controleren. Bepaalde websites van Johnson Controls kunnen u gedetailleerde opties bieden om het gebruik van cookies te controleren. U kunt ook de bediening in uw internetbrowser gebruiken om cookies te beperken. De samenvatting hieronder bevat meer gedetailleerde informatie over ons gebruik van cookies en legt uit hoe u het gebruik van deze technologieën kunt controleren via uw browserinstellingen.

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website via uw webbrowser naar uw computer of een ander apparaat stuurt wanneer u een website bezoekt. We kunnen cookies gebruiken om het inloggen en het gebruik van de website efficiënter te maken, en om uw browsevoorkeuren aan te passen en de functionaliteit van onze websites te verbeteren. Cookies kunnen worden gebruikt voor prestatiebeheer en om analytische informatie te verzamelen die laat zien hoe onze website wordt gebruikt. Ze kunnen ook worden gebruikt voor het beheer van de functionaliteit, zodat we het bezoek van een gebruiker efficiënter kunnen maken door bijvoorbeeld taalvoorkeuren, wachtwoorden en login-gegevens op te slaan. Er zijn twee soorten cookies:

- a. sessiecookies: worden van uw apparaat verwijderd nadat u de website verlaat; en
- b. permanente cookies: blijven langere tijd op uw apparaat of tot u deze handmatig verwijdert.

Flash-cookies (ook bekend als Local Shared Objects) en vergelijkbare technologieën zijn bedoeld om uw online ervaring te personaliseren en te verbeteren. Adobe Flash Player is een toepassing die de snelle ontwikkeling van dynamische content mogelijk maakt, zoals videoclips en animatie. We gebruiken flash-cookies voor beveiligingsdoeleinden en om te helpen bij het onthouden van instellingen en voorkeuren zoals bij browser cookies, maar deze worden in een andere interface beheerd dan die van uw webbrowser. Voor het beheren van flash-cookies, zie de [Adobe](http://www.adobe.com) website of ga naar www.adobe.com. We kunnen flash-cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken om u informatie te leveren op basis van uw eerdere activiteiten of om op interesses gebaseerde advertenties te tonen.

Serverlogs: Onze serverlogs kunnen ook gegevens verzamelen over hoe gebruikers onze website gebruiken (gebruiksdata). Deze gegevens kunnen het volgende omvatten: de domeinnaam van een gebruiker, taal, type browser en besturingssysteem, internetprovider, internetprotocol (IP)-adres, de site of verwijzing die de gebruiker naar de website leidt, de website die u bezocht voordat u naar onze website ging, de website die u bezoekt nadat u onze site verlaat, en de hoeveelheid tijd die u op de website besteedt. We kunnen gebruiksgegevens monitoren en gebruiken om de performance en de activiteit van de website te meten, het ontwerp en de functionaliteit van de website te verbeteren of om veiligheidsredenen.

Pixel tags en Web-beacons: We kunnen op onze website pixel tags en web-beacons gebruiken. Deze worden op webpagina's of in onze e-mails geplaatst en genereren een melding voor ons als u de pagina's opent of een e-mail opent of aanklikt. Door deze tools

kunnen we de respons op onze communicatie meten en onze webpagina's en promotieactiviteiten verbeteren.

Cookie-instellingen wijzigen: U kunt uw browserinstellingen wijzigen om cookies te blokkeren of u op de hoogte te stellen wanneer u een cookie ontvangt, cookies te verwijderen of door een website te browsen met behulp van de anonieme gebruiksinstelling van uw browser. Zie uw browser-instructies of help-scherm voor meer informatie over het aanpassen of wijzigen van uw browserinstellingen. Als u niet instemt met ons gebruik van cookies of gelijksoortige technologieën die gegevens op uw apparaat opslaan, dient u uw browserinstellingen te wijzigen. U moet begrijpen dat sommige functies van onze websites mogelijk niet goed werken als u cookies of deze technologieën niet accepteert.

Toestemming voor cookies: Waar de toepasselijke wetgeving dit vereist, zullen wij u om uw toestemming voor bepaalde cookies of gelijksoortige technologieën verzoeken, voordat we ze gebruiken of ze op uw computer of een ander apparaat installeren.

- **Gegevensuitwisseling en browser 'volg-mij-niet'-verzoeken:** We volgen de bezoekers van onze website niet (en staan anderen dit ook niet toe), daarom verwerken wij geen volg-mij-niet-verzoeken van webbrowsers. Voor meer informatie over browser-volgsignalen en volg-mij-niet gaat u naar <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Gelinkte sites:** We kunnen links verschaffen naar websites van derden ("gelinkte sites") vanaf onze websites. Gelinkte websites worden door ons niet noodzakelijkerwijs geëvalueerd, gecontroleerd of onderzocht. Elke gelinkte site kan zijn eigen gebruiksvoorwaarden en privacy-kennisgeving hebben, en gebruikers moet hiermee bekend zijn en instemmen met deze voorwaarden wanneer ze gebruik maken van gelinkte sites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken van gelinkte sites of voor aanvullende links op deze sites. Deze links betekenen niet dat wij achter de inhoud van de gelinkte sites of het bedrijf of de dienst staan, en we raden gebruikers aan de voorwaarden en kennisgevingen van de gelinkte sites te lezen alvorens ze te gebruiken.
- **Google Analytics:** We kunnen gebruik maken van Google Analytics op onze website om gegevens te verzamelen over uw online activiteit op onze websites, zoals de webpagina's die u bezoekt, de links waar u op klikt en de zoekopdrachten die u op onze websites uitvoert. We kunnen de informatie gebruiken voor rapportages en om ons te helpen de website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie, met inbegrip van het aantal bezoekers van de website, waar bezoekers van de site vandaan komen en de pagina's die ze hebben bezocht. De informatie die door deze cookies wordt gegenereerd en uw huidige IP-adres worden door uw browser doorgegeven en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en in andere landen. Google zal deze informatie namens ons gebruiken voor de evaluatie van uw gebruik van onze website, zoals hierboven beschreven. Het IP-adres dat is verzameld door Google Analytics wordt niet in verband gebracht met andere gegevens in het bezit van Google. Voor meer informatie over de met Google

Analytics verzamelde informatie gaat u naar

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. U kunt deze cookies voorkomen door in uw browser de juiste instellingen te selecteren. Als u dit doet, kunt u mogelijk niet alle functionaliteiten van onze websites gebruiken. U kunt de Google Analytics Opt-out Browser Add-on hier downloaden en installeren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Remarketing-technologie van Google: Onze websites kunnen gebruik maken van remarketing-technologie van Google. Met deze technologie kunnen we gebruikers die onze online-diensten eerder bezochten en belangstelling hadden voor onze diensten in staat stellen om gerichte advertenties op de websites van het Google partner netwerk te zien. Ook kunnen zo gebruikers die lijken op de bezoekers van onze website een advertentie te zien krijgen. De informatie die door het cookie over het websitegebruik wordt gegenereerd, wordt verzonden naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten door Google. Wanneer er een IP-adres wordt overgedragen, zijn dit alleen de laatste 3 cijfers. Door het gebruik van cookies kan het gedrag van gebruikers op een website worden geanalyseerd en vervolgens worden gebruikt voor gerichte productaanbevelingen en advertenties op basis van de belangstelling van de gebruiker. Als u er de voorkeur aan geeft geen gerichte advertenties meer te ontvangen, kun u het gebruik van cookies voor deze doeleinden via Google deactiveren door de website te bezoeken: <https://www.google.com/settings/ads/>. Wij wijzen erop dat Google zijn eigen gegevensbeschermingsbeleid heeft en dat dit onafhankelijk is van het onze. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor hun beleid en procedures. Gelieve het privacybeleid van Google te lezen voordat u onze websites gebruikt (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Het bijhouden van Facebook-conversies: Onze website kan gebruik maken van de Conversion Tracking Pixel dienst van Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Hiermee kunnen we de acties van gebruikers volgen nadat ze zijn doorgestuurd naar de website van een provider door op een Facebook-advertentie te klikken. Hierdoor kunnen we de doeltreffendheid meten van Facebook-advertenties voor statistische doeleinden en marktonderzoek. Hoewel we de persoonsgegevens van een individuele gebruiker niet kunnen zien, worden de verzamelde gegevens door Facebook opgeslagen en verwerkt. Facebook kan verbinding maken met de data via uw Facebook-account en de data gebruiken voor hun eigen advertentie-doeleinden, in overeenstemming met Facebook's Data Use Policy, zoals te vinden op: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking maakt het voor Facebook en zijn partners ook mogelijk om u advertenties op en buiten Facebook te laten zien. Ook wordt er voor deze doeleinden een cookie op uw

computer geplaatst. Alleen gebruikers van 13 jaar en ouder kunnen hun toestemming geven. Als u uw toestemming wilt intrekken:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- Advertenties gebaseerd op uw interesses: We staan derden op onze websites toe om cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën te gebruiken om informatie te verzamelen en uw interesses af te leiden met als doel het tonen van advertenties gebaseerd op uw interesses. Als u liever geen gepersonaliseerde advertenties ontvangt op basis van uw browser- of apparaatgebruik, kunt u over het algemeen uw voorkeur aangeven om geen advertenties op maat meer te ontvangen. Let op: u krijgt nog steeds advertenties te zien, maar deze zijn niet langer aangepast op uw interesses. Om u af te melden voor advertenties gebaseerd op uw interesses door deelnemende bedrijven in de volgende mechanismen voor consumentenkeuze gaat u naar: Zelfregulerende opt-outpagina van de Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) en de zelfregulerende opt-outpagina van het Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Als u zich in de Europese Economische Ruimte bevindt, ga dan naar de opt-outpagina voor consumenten van de European Interactive Digital Advertising Alliance (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Uw rechten

Afhankelijk van uw locatie en onderhevig aan lokale gegevensbeschermingswetten, heeft u mogelijk bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Deze rechten kunnen het volgende omvatten:

- Het recht om toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie die door ons wordt bewaard;
- Het recht om te verzoeken dat we de persoonlijke informatie die door ons wordt bewaard of verwerkt, corrigeren, beperken, wissen, anonimiseren of verwijderen;
- Mogelijk hebt u het recht om meer informatie te vragen over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken, inclusief met wie dergelijke informatie is gedeeld;
- Het recht om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;

- Mogelijk hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief het recht om u af te melden of bezwaar te maken tegen direct marketing;
- Het recht om bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (zoals profilering) die rechtsgevolgen heeft;
- Het recht om uw toestemming aan ons op elk moment in te trekken, als we afhankelijk zijn van uw toestemming om uw persoonlijke informatie te verwerken. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming eerdere verwerkingsactiviteiten die zijn uitgevoerd op basis van uw eerdere toestemming niet met terugwerkende kracht ongeldig maakt.
- Het recht op duidelijke en volledige informatie over de mogelijkheid en gevolgen van het niet verlenen van toestemming indien van toepassing op de verwerking van uw persoonlijke gegevens;
- Het recht om een klacht of grief in te dienen (zie hoofdstuk 16)
- Het recht om de vertaling van de Privacyverklaring in bepaalde talen aan te vragen
- Het recht om een account te deactiveren of te deregistreren.

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen, bekijk dan ons [portal privacyverzoeken](#) voor meer informatie over hoe u een verzoek kunt indienen. U kunt ook contact opnemen met ons Privacy Office via de methoden die worden beschreven in het gedeelte Contact.

Let erop dat Johnson Controls in bepaalde situaties persoonlijke informatie zal verwerken als gegevensverwerker namens onze klanten. In deze omstandigheden heeft de klant de middelen en doeleinden van de verwerking bepaald en daarom is het de klant die verantwoordelijk is voor de behandeling en naleving van verzoeken om uw rechten rond gegevensbescherming uit te oefenen. Als wij een gegevensverwerker van uw persoonlijke gegevens zijn, neem dan rechtstreeks contact op met de klant voor hulp.

13. Hoe kan ik mijn communicatievoorkeuren wijzigen?

Van tijd tot tijd kunnen we u e-mails, productupdates, klanttevredenheidsonderzoeken, uitnodigingen voor webinars of andere vormen van communicatie met marketingcommunicatie sturen. Als we uw persoonlijke informatie verwerken om u marketingcommunicatie te sturen en u deze communicatie niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich op elk moment afmelden. Als u zich wilt afmelden voor het ontvangen van direct marketing-berichten, kunt u:

- klikken op de "opt out"-links in de ontvangen e-mail; of
- contact opnemen met ons Privacy Office via privacy@jci.com of via de methoden die worden beschreven in het gedeelte Contact op onze websites.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

We respecteren uw wettelijke rechten (voor zover voorzien door de lokale wetten van uw land) met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming. Bij Johnson Controls hechten we veel waarde aan eerlijkheid - we zullen alle modellen of geautomatiseerde beslissingen onderzoeken op opzettelijke eerlijkheid om vertekening in de resultaten te minimaliseren. We willen een verantwoordelijke AI-omgeving bieden die vertrouwen wekt in de gewenste resultaten.

Dit doen we vanuit het besef dat menselijke betrokkenheid cruciaal is. Door 'human in the loop'-bepalingen toe te staan om parameters in te stellen met betrekking tot de geautomatiseerde besluitvorming in hun faciliteit, helpen onze klanten de betrouwbaarheid van de technologie zelf te behouden. Het doel is om een evenwicht te vinden tussen efficiënte, onbevooroordeelde geautomatiseerde beslissingen en verbeterde menselijke beslissingen door middel van AI-gegevensaflevering.

Waar we camera-/videotechnologie en gezichtsherkenning gebruiken, zorgen we ervoor dat onze systemen effectief, veilig en beveiligd zijn, terwijl we ook een sterke verantwoordingsplicht en bestuur implementeren om eerlijkheid en naleving te bereiken. Onze kernactiviteit is het mogelijk maken van gezonde, efficiënte, duurzame en veilige gebouwen voor hun eigenaren en gebruikers. We evalueren onze producten en hun geautomatiseerde besluitvormingsfuncties voortdurend via deze strategische lens om ervoor te zorgen dat we resultaten behalen die waardevol zijn voor onze klanten. Onze geautomatiseerde besluitvormingsfuncties zijn ontworpen op basis van die strategische

bedoeling en produceren maatschappelijk voordelige resultaten die niet specifiek zijn voor een persoon of individu. In het geval dat beslissingen uitsluitend worden genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingsmethoden en juridische gevolgen hebben of een persoon aanzienlijk beïnvloeden, bieden we u de mogelijkheid om de beslissing in twijfel te trekken of om handmatige beoordeling te verzoeken.

15. Kindere n

Onze websites zijn niet op kinderen gericht en we gebruiken onze websites niet om gericht persoonlijke informatie van kinderen te verkrijgen of om aan kinderen producten te verkopen. Wanneer we ontdekken dat een kind via een van onze websites persoonlijke informatie heeft verschaft, dan verwijderen wij deze informatie uit onze systemen.

16. Hoe kan ik een klacht indienen?

Als u zorgen hebt over de behandeling van uw persoonlijke informatie kunt u contact opnemen met ons Privacy Office via de methoden in het gedeelte Contact op onze websites.

We vragen u in eerste instantie contact met ons op te nemen om te proberen uw zorgen op te lossen. Afhankelijk van het land waarin u zich bevindt, heeft u mogelijk ook het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit.

17. Lokale addenda voor bepaalde landen

We hebben addenda bij deze privacyverklaring opgesteld met specifieke informatie voor bepaalde landen of regio's, waar vereist door de toepasselijke lokale wetgeving. U kunt deze aanvullende privacyverklaringen vinden via de lokale addenda-links hieronder:

- [Californië, VS](#)
- [Mexico](#)
- [Brazilië](#)
- [China](#)

18. Wijzigingen in onze privacyverklaring

We behouden het recht voor deze privacyverklaring op elk gewenst moment te wijzigen, aan te passen of te updaten. Als we van plan zijn wezenlijke veranderingen aan te brengen, stellen we u op de hoogte door middel van een bericht op deze pagina. Controleer regelmatig of u de meest recente kennisgeving hebt gelezen.

19. Contact opnemen?

Als u met ons wilt communiceren over privacy-kwesties of vragen, opmerkingen of klachten hebt, neem dan contact op met ons Privacy Office via de methoden in het [Contact-gedeelte](#) van onze websites.

Voor vragen aan of communicatie met onze betreffende Data Protection Officers kunt u contact opnemen met privacy@jci.com.

U kunt ook per post contact met ons opnemen

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
VS

Als u een onopgeloste zorg over privacy of gegevensgebruik heeft die we niet naar tevredenheid hebben aangepakt, neem dan contact op met onze in de VS gevestigde externe aanbieder van geschillenbeslechting (gratis) via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.