



Johnson Controls' personvernerklæring

Sist oppdatert 1. februar 2024

1. Vår forpliktelse til personvern

Johnson Controls respekterer personvernet ditt og er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger i samsvar med rettferdig informasjonspraksis og gjeldende personvernlover.

Vi samler inn personopplysninger på en rekke måter via vanlige forretningsaktiviteter for at vi skal kunne levere våre produkter og tjenester. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi beskytter dine personopplysninger og hvordan vi samler inn og deler denne informasjonen.

For ytterligere informasjon (inkludert produktspesifikk personverninformasjon), vennligst se vårt Personvernsenter, som inneholder mer informasjon om vår filosofi og erfaring samt ytterligere nyttige personvernkilder.

2. Hvem er ansvarlig for å behandle dine personopplysninger?

Denne personvernerklæringen gjelder der Johnson Controls behandler personopplysninger som behandlingsansvarlig. Dette er tilfeller der vi bestemmer formålet med at (dvs. hvorfor) personopplysninger behandles.

Erklæringen gjelder ikke når vi behandler personopplysninger som en databehandler, der vi behandler personopplysninger på vegne av en kunde. Når Johnson Controls er en databehandler, behandler vi personopplysninger i samsvar med [Johnson Controls Data Processing Addendum](#) (såfremt vi ikke har en skriftlig avtale med kunden om annet), og vi er ikke ansvarlige for personvernpraksisen til våre kunder, som kan avvike fra den som beskrives i denne

personvernerklæringen. Under disse forholdene bør kunden ta kontakt direkte for ytterligere informasjon om hvordan dine personopplysninger håndteres.

Vennligst vær oppmerksom på at vi er en global organisasjon med kontorer på flere steder rundt i verden. For å hjelpe deg å finne ut hvilken Johnson Controls-filial som er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger, kan du spørre din Johnson Controls forretningskontakt, se vår liste over steder på Johnson Controls offentlige nettsted (<https://www.johnsoncontrols.com/>) eller kontakte oss via kontaktmetodene oppført i Kontakt oss-seksjonen.

3. Hva er personopplysninger og hvilken type samler vi inn?

«Personopplysninger» er all informasjon som direkte eller indirekte kan brukes til å identifisere deg. Dette kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer, økonomiske opplysninger eller jobbinformasjon.

Vi samler inn følgende typer personopplysninger:

- **Kontaktinformasjon:** Dette er personopplysninger som tillater oss å kommunisere med deg. For eksempel navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-postadresse, brukernavn og SoMe-kontoopplysninger.
- **Transaksjonsinformasjon (inkludert oppføringer av samhandlingene dine med oss):** Dette er personopplysninger som gjør at vi kan gjøre forretning med deg eller tilby deg våre tjenester. For eksempel dine kjøp, forespørsler, kundekontoinformasjon, leveringsinformasjon, fakturering, kredittkort og økonomisk informasjon, opplysninger om skatt, transaksjoner og korrespondansehistorikk. Hvis du tar kontakt med oss på telefon, som for eksempel om tjenestene våre og/eller en forespørsel til kundeservice, kan vi ta opp samtalen på telefon i henhold til gjeldende lovgivning.
- **Informasjon om mellommenneskelige relasjoner:** Dette er personlig informasjon som tillater oss å skreddersy våre tjenester til deg eller gi deg en persontilpasset opplevelse. For eksempel dine produkt- og servicepreferanser, foretrukket språk, geografisk plassering, markedsføring- og annonsepreferanser.
- **Sikkerhets- og samsvarsinformasjon:** Dette er personlig informasjon som tillater oss å gi deg sikker og trygg service. For eksempel kredittsjekk, id-verifisering, bakgrunnssjekk, visuelle eller biometriske opptak.

- Produktinformasjon og identifikatorer: Våre produkter kan samle inn system- og hendelsesinformasjon relatert til oppsett, konfigurasjon og drift. For eksempel sensordata, utstyrsdata, data om bygningsrom, energiforbruksdata, feildata, hendelsesdata, miljødata og andre interne eller eksterne data, så vel som produktforbruksinformasjon og produktpersonlige opplysninger. I noen tilfeller, avhengig av produktet, kan dette omfatte video- og audiosignaler.

Vi kan også samle inn informasjon slik som IP-adresse via informasjonskapsler eller lignende teknologi.

Hva slags spesiell kategoridata samler vi inn?

Spesiell kategoridata er personlig informasjon om deg, som er mer følsom av natur. Derfor kreves ofte samtykke til tilleggsbeskyttelse under datavernloven. Dette kan være informasjon som avslører rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, genetiske eller biometriske data, data vedrørende helsen din eller seksuell legning.

Typer spesielle kategoriopplysninger Johnson Controls kan samle inn er:

- Biometriske data: Noen av våre produkter bruker biometrisk teknologi slik som ansiktsgjenkjennings- eller fingeravtrykksteknologi for å kunne gi visse produktfunksjoner. Vi kan derfor i visse tilfeller samle inn en viss type biometrisk informasjon, slik som ansiktsbilde eller ansikts-, finger eller øyegjenkjenningsdata.

Vi samler inn slik spesiell kategoridata med ditt samtykke, om påkrevd ved lov, og vi gjør tiltak for å beskytte og begrense enhver bruk av den til formålet den blir gitt til.

4. Hvilke formål bruker vi denne personlige informasjonen til?

Vi bare samler og behandler personopplysningene dine (inkludert, der det er juridisk tillatt, spesielle kategori-personopplysninger) for formålene oppført i tabellen nedenfor. Der vi er påkrevd ved gjeldende lov, vil vi basere oss på ett eller flere rettsgrunnlag, som kan inkludere ditt tidligere samtykke. For formålene for datavernlovgivning i EU vil vi basere oss på rettsgrunnlagene oppført i tabellen nedenfor (se «Rettsgrunnlag for vår behandling av data »).

Formålet for behandlingen av dine personopplysninger	Personopplysninger som behandles for dette formålet	Rettsgrunnlag for vår behandling av data
<p>Gi deg produktene og tjenestene våre, og administrere våre kontraktmessige forpliktelser og ditt forhold til oss: Vi kan kreve dine personopplysninger for å kunne gi deg vår tjeneste eller produkt, eller for å gi deg kundeservice (slik som administrasjon av kontoen din, fakturering, helpdesk-støtte, gi deg produkt- eller helserelaterte varsler eller annen slik informasjon som kreves i forhold til våre produkter eller tjenester).</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Informasjon om mellommenneskelige relasjoner</p> <p>Sikkerhets- og samsvarsinformasjon</p> <p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>Utøvelse av en kontrakt med deg.</p> <p>Der vi ikke er i et kontraktmessig forhold med deg, er behandlingen nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å gi deg produktene og tjenestene våre, samt relatert kundeservice.</p>
<p>Skreddersy tjenestene våre etter dine preferanser: Vi kan bruke personopplysninger til å gi deg en persontilpasset tjeneste eller innhold, vise deg annonser som kan være av spesiell interesse eller for å gi deg spesialtilbud og kampanjer.</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Informasjon om mellommenneskelige relasjoner</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å gi deg personlig tilpasset tjeneste og innhold, slik at vi kan effektivt markedsføre produktene og tjenestene våre.</p> <p>Ditt samtykke, der dette er lovpålagt i henhold til gjeldende personvernlovgivning i EU.</p>
<p>Forbedring av produktene og tjenestene våre: Det kan hende vi trenger å forbedre eller utvikle produktene våre. Fra tid til annen kan vi trenge å behandle personopplysningene dine for å</p>	<p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med vårt kontinuerlige arbeid med å forbedre og utvikle</p>

<p>utføre produktinnovasjon og -testing, analyser, markedsundersøkelse og utvikling.</p>		<p>produktene og tjenestene våre</p>
<p>Opprettholde sikre og trygge tjenester og produkter: Det kan hende vi må behandle dine personopplysninger for å bevare og opprettholde sikkerheten på våre nettsteder, nettverk, systemer og fasiliteter, samt beskyttelse mot bedrageri og ondsinnet sikkerhetstrussel.</p>	<p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Sikkerhets- og samsvarsinformasjon</p> <p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å ivareta og opprettholde sikkerheten og sikkerheten til våre nettsteder, nettverk, systemer og fysiske kontorer. Slik behandling er også nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å beskytte selskapet vårt mot cybertrusler og svindelforsøk.</p>
<p>Økonomisk screening: Det kan hende vi må prosessere din økonomiske informasjon for sikkerhetsverifikasjon, slik som screening i forbindelse med antihvitvasking, screening-sanksjonslister eller andre lignende verifikasjonslister.</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Sikkerhets- og samsvarsinformasjon</p>	<p>Overholdelse av en rettslig forpliktelse, der behandlingen er nødvendig for overholdelse av lovgivning om antihvitvasking og/eller sanksjoner.</p> <p>Behandlingen er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å utføre screening av sikkerhet og verifisering av kundene våre, slik at vi kan identifisere risikoer og/eller lovmessige krav i</p>

		forbindelse med våre kontraktsmessige forpliktelser til dem.
<p>Oppfylle våre forretningsmessige forpliktelser: Det kan hende vi må behandle dine personopplysninger for å kunne administrere bestillinger, betalinger, kontrakter, økonomi samt administrasjon av nettsted og tjenester.</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Sikkerhets- og samsvarsinformasjon</p> <p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>Utøvelse av en kontrakt med deg.</p> <p>Der vi ikke er i et kontraktsmessig forhold med deg, er behandlingen nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å oppfylle våre forretningsmessige forpliktelser, som kan for eksempel være håndtering av bestillinger og utøvelse av våre kontraktsmessige forpliktelser.</p>
<p>Administrasjon av vår forsyningskjede og forretningsnettverk: For å kunne gi deg produkter og tjenester, kan det hende vi må behandle dine personopplysninger i forbindelse med bruk av tredjeparts partnerforretningsnettverk.</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p> <p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>Utøvelse av en kontrakt med deg.</p> <p>Der vi ikke er i et kontraktsmessig forhold med deg, er behandlingen nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å gi deg produktene og tjenestene våre.</p>
<p>Organisatorisk aktivitet, inkludert sammenslåinger, oppkjøp og fellesforetak: Det kan hende vi må behandle personopplysningene dine i forbindelse med visse organisatoriske aktiviteter, slik som</p>	<p>Kontaktinformasjon</p> <p>Transaksjonsinformasjon</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å ivareta våre legitime interesser i forbindelse med å utføre visse virksomhetsaktiviteter,</p>

<p>en tredjeparts oppkjøp av hele eller deler av aksjeholdningen eller aktivaene til Johnson Controls eller deres forretningsoperasjoner i tilfelle salg, sammenslåing, opphør, oppløsning eller annet.</p>	<p>Informasjon om mellommenneskelige relasjoner</p> <p>Sikkerhets- og samsvarsinformasjon</p> <p>Produktinformasjon og identifikatorer</p>	<p>som for eksempel sammenslåinger, oppkjøp og fellesforetak.</p>
<p>For å oppfylle våre rettslige forpliktelser: Det kan hende vi må behandle personopplysningene dine for formål som kreves ved gjeldende lov.</p>	<p>Dette vil avgjøres i henhold til den rettslige forpliktelsens art</p>	<p>Overholdelse av en rettslig forpliktelse</p>

5. Johnson Controls produkter tilbudt av vår organisasjon

Vi tilbyr mange av våre produkter og tjenester til organisasjoner og virksomheter. Hvis organisasjonen din gir deg tilgang til et av våre produkter eller tjenester, vil din bruk av produktet eller tjenesten underlegges din organisasjons vilkår og betingelser. Vår behandling av personopplysningene dine, i forbindelse med dette produktet eller tjenesten, vil underlegges en kontrakt mellom Johnson Controls og din organisasjon. Dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysningene dine, i forbindelse med produkter eller tjenester som tilbys din organisasjon, ber vi deg, kan du ta kontakt med organisasjonen din for mer informasjon. Du kan også kontakte Johnson Controls direkte med ethvert spesifikt spørsmål om våre forretningsoperasjoner i forbindelse med din organisasjon. Se [Kontakt oss](#)-seksjonen på nettstedet vårt for mer informasjon.

6. Produktspesifikk informasjon

Johnson Controls tilbyr en rekke produkter til sine kunder [inkludert våre OpenBlue-produkter, slik som Enterprise Manager, Active Responder og Companion]. Du finner mer informasjon om spesifikke produkter i personvernskjemaet for produktet. Disse skjemaene om personvern gir mer informasjon om dataflyt, kategorier av personopplysninger som behandles, underkategorier, oppbevaringsperioder og dataoverføringer.

7. Mottakere av personlige opplysninger

- Tredjeparter: Vi kan bruke tredjeparter til å levere eller utføre tjenester og funksjoner på våre vegne. Vi kan gjøre personlige opplysninger tilgjengelige for disse tredjepartene, for å kunne utføre disse tjenestene og funksjonene. Enhver behandling av disse personlige opplysningene vil være etter våre instruksjoner og i henhold til de opprinnelige formålene.
- Som påkrevd ved lov: Vi kan også gjøre personopplysninger om enkeltpersoner tilgjengelige for offentlige myndigheter eller en rettsmyndighet, rettshåndhevelsespersoner og -byråer som påkrevd ved lov, for å oppfylle nasjonale sikkerhets- og rettshåndhevelseskrav, inkludert å gjøre informasjonen tilgjengelig for byråer og domstoler i land der informasjonen din oppbevares, som kan være utenfor ditt hjemland. Der loven tillater det, kan vi også videreformidle slike opplysninger til tredjeparter (inkludert juridiske rådgivere) når det er nødvendig for å fastslå, utøve eller forsvare rettslige krav eller for å håndheve våre rettigheter på andre måter, beskytte våre eiendeler eller rettigheter, andres eiendeler eller sikkerhet, eller når det trengs for å støtte ekstern revisjon, samsvars- og bedriftsstyring.
- Organisatorisk aktivitet, inkludert sammenslåinger, oppkjøp og fellesforetak: Personopplysninger kan overføres til en part (og dens profesjonelle rådgivere) som kjøper opp hele eller deler av aksjebeholdningen eller aktivaene til Johnson Controls eller deres forretningsoperasjoner i tilfelle salg, sammenslåing, opphør, oppløsning eller annet.
- Tilknyttede selskaper: Vi kan også overføre og dele slike opplysninger til/med Johnson Controls' partnere i henhold til gjeldende lovgivning.

8. Internasjonale overføringer

Vi er en global organisasjon med kontorer på flere steder rundt i verden. Det betyr at du kan overføre personopplysningene dine til Johnson Controls i USA, til enhver Johnson Controls filial verden over, eller til tredjeparter og forretningspartnere i flere land verden over. At vår organisasjon er global betyr at personopplysningene dine kan sendes til land der standardene for personvern avviker fra standardene i ditt land. Vi har innført tiltak for å sikre personopplysningene dine ved overføring til andre land, og omfatter følgende:

- Standardavtaler: Vi bruker kontrakter, slik som standardavtaler publisert av EU-kommisjonen for å beskytte personopplysningene dine når de overføres utenfor Europa.
- Bindende organisasjonsregler: Som et tegn på vår forpliktelse til personvern tar vi i bruk bindende bedriftsregler (Binding Corporate Rules). Disse inneholder våre globale personvernforpliktelser, inkludert våre personvernbestemmelser om overføring av personlige opplysninger og tilknyttede individuelle personvernrettigheter, for å sørge for at dine personlige opplysninger beskyttes når de behandles av våre partnere over hele verden. Disse bindende organisasjonsreglene har blitt godkjent av EUs datavernmyndigheter. Du kan rådføre deg med våre bindende organisasjonsregler på personvernsenteret vårt.
- EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK Extension to the EU-US DPF og Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (samlet kalt for Data Privacy Framework Program): Johnson Controls har sertifisert USAs handelsdepartement som en enhet som har forpliktet seg til prinsippene angitt i Data Privacy Framework Program med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra EU, Storbritannia (og Gibraltar) og/eller Sveits. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du lese Data Privacy Framework Program-seksjonen nedenfor.
- APEC Cross Border Privacy Rules System (regelverk for personvern over landegrenser): Johnson Controls' personvernpraksis, beskrevet i denne personvernerklæringen, samsvarer med APECs regelverk for personvern over landegrenser. APEC CBPR-regelverket er et rammeverk for organisasjoner som sikrer beskyttelse av personlige opplysninger som overføres mellom deltakende APEC-økonomier. Mer informasjon om APEC-rammeverket finner du her. Klikk her for å se sertifiseringsstatusen vår for APEC CBPR.

Hvis du er i Japan, må du være oppmerksom på at vi sammen kan bruke og dele personopplysningene dine med Johnson Controls-gruppen i den grad det er nødvendig for formålene nevnt i denne personvernerklæringen. Johnson Controls K.K. and Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. er ansvarlige for administrasjonen av personopplysningene som brukes sammen.

Data Privacy Framework Program

Johnson Controls, Inc. og tilknyttede selskaper og datterselskaper identifisert nedenfor er i samsvar med EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK Extension to the EU-US DPF og Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (samlet kalt for Data Privacy Framework Program) som angitt av USAs handelsdepartement. Johnson Controls har sertifisert USAs handelsdepartement som en enhet som har forpliktet seg til prinsippene angitt i Data Privacy Framework Program med hensyn til behandling av personopplysninger (inkludert videre overføring til tredjeparter) mottatt fra EU, Storbritannia (og Gibraltar) og/eller Sveits. Hvis det oppstår konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og prinsippene til Data Privacy Framework Program, skal de aktuelle bestemmelsene til prinsippene være gjeldende.

For å finne ut mer om Data Privacy Framework (DPF) Program og for å se sertifiseringen vår kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/> og hvis du vil se sertifiseringen vår, kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

I samsvar med EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) og UK Extension to the EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF), har Johnson Controls, Inc. og tilknyttede selskaper og datterselskaper forpliktet seg til å håndtere og løse klager relatert til DPF-prinsippene, som vedrører vår innsamling og bruk av personopplysningene dine. Borgere i EU, Storbritannia og Sveits som har spørsmål eller klager som vedrører vår behandling av personopplysninger mottatt i samsvar med EU-U.S. DPF, UK Extension to the EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF, må først ta kontakt med Johnson Controls, Inc. på: privacy@jci.com.

I samsvar med Data Privacy Framework Program har Johnson Controls forpliktet seg til å henvise uløste klager som vedrører vår behandling av personopplysninger mottatt i samsvar med DPF-er, til TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>). TrustArc fungerer som en alternativ konfliktløser og er basert i USA.

Hvis du ikke mottar bekreftelse fra oss på din Data Privacy Framework-relaterte klage, eller hvis vi ikke har håndtert en slik klage på en måte som du anser som tilfredsstillende, kan du besøke TrustArc for mer informasjon eller for å sende inn en klage: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Tjenestene til TrustArc tilbys deg kostnadsfritt. Det kan også være omstendigheter der du kan påberope deg bindende megling (som videre angitt i Data Privacy Framework Program).

Johnson Controls' tilknyttede selskaper og datterselskaper som er sertifiserte i henhold til Data Privacy Framework Program, er følgende:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Federal Trade Commission er domsmyndighet med tanke på vårt samsvar med Data Privacy Framework Program.

9. Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisasjonsmessige tiltak som i rimelig grad er utformet for å beskytte personopplysninger mot tilfeldig eller ulovlig destruering, tap, endring, uautorisert avsløring eller tilgang, og mot alle andre former for ulovlig behandling. Hvis du vil ha mer informasjon om Johnson Controls' sikkerhetspraksis, se [her](#).

10. Tilbakeholdelse og oppbevaring

Vi vil oppbevare personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å levere produktene du har bedt om, eller for å oppnå formålet personopplysningene ble samlet inn og behandlet for. Vanligvis bevares informasjon gjennom kontraktsperiodens gyldighet, eller så lenge informasjonen er nødvendig for andre legitime forretningsformål slik som løsning av tvist, oppfyllelse av rettslige forpliktelser og håndhevelse av avtalene våre, eller som tillatt av gjeldende lov. Siden formålet for behandling av personopplysninger kan variere, vil bevaringstiden for ulike kategorier av

personopplysninger også variere. Vi fastsetter våre bevaringsperioder i samsvar med rettslige og operative krav.

Vi kan lagre personopplysninger i USA og i andre land der Johnson Controls-partnere, datterselskaper eller tjenesteytere driver fasiliteter. Vi har datasentre på følgende steder:

Plassering av datasenter	Navn til datasenter	Adresse til datasenter
USA	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
USA	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
USA	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Storbritannia	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Storbritannia	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapore	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11. Informasjonskapsler og sporingsteknologi på våre nettsteder

Når du besøker våre nettsteder, kan vi og våre tjenesteytere samle inn viss informasjon med automatiserte midler, ved bruk av følgende teknologi: informasjonskapsler, LSO (local shared objects, også kjent som flash-informasjonskapsler), lokal oppbevaring (HTML5), nettvarder, javascript og eTag. For enkel referanse, refererer vi til denne teknologien som «informasjonskapsler» gjennom hele. Du har flere verktøy for å kontrollere bruken av informasjonskapsler. Visse Johnson Controls-nettsteder kan gi deg detaljerte alternativer for å kontrollere bruken av informasjonskapsler. Du kan også bruke kontrollene i nettleseren din for å begrense informasjonskapsler. Oppsummeringen nedenfor gir mer detaljert informasjon om vår bruk av informasjonskapsler, og forklarer hvordan du kan kontrollere bruken av denne teknologien via nettleserinnstillingene dine.

Hva er informasjonskapsler? Informasjonskapsler er små tekstfiler som et nettsted overfører til datamaskinen din via nettleseren din når du besøker et nettsted. Vi kan bruke informasjonskapsler for å gjøre pålogging og bruk av nettstedet mer effektivt, og for å skreddersy nettleserinnstillingene og forbedre funksjonaliteten på våre nettsteder. Informasjonskapsler kan brukes til å administrere ytelse og samle inn analyseinformasjon for å vise hvordan vårt nettsted blir brukt. De kan også brukes til funksjonsforbedringer som setter oss i stand til å gjøre brukerens besøk mer effektivt ved, for eksempel, å huske språkinnstillinger, passord og innloggingsopplysninger. Det er to typer informasjonskapsler:

- a. økt-informasjonskapsler: slettes fra enheten din etter at du forlater nettstedet, og
- b. varige informasjonskapsler: blir på enheten din lenger eller til du sletter dem manuelt.

Flash-informasjonskapsler (også kjent som local shared object) og lignende teknologi er ment for personlig tilpassing og økt nettopplevelse. Adobe Flash Player er et program som tillater rask utvikling av dynamisk innhold, som f.eks. videoklipp og animasjon. Vi bruker flash-informasjonskapsler til sikkerhetsformål og for å kunne huske innstillinger og preferanser som ligner på nettleser-informasjonskapsler, men disse styres gjennom et annet grensesnitt enn de som leveres av nettleseren din. For å administrere flash-informasjonskapsler, gå til [Adobe](#) -nettstedet eller gå til www.adobe.com. Vi kan bruke flash-informasjonskapsler eller lignende teknologi for å gi deg informasjon basert på den tidligere aktiviteten din, eller for å gi deg interessebaserte annonser.

Serverlogger: Serverloggene våre kan også samle inn informasjon om hvordan brukerne bruker nettstedene (bruksdata). Disse dataene kan også omfatte en brukers domenenavn,

språk, type nettleser og operativsystem, internettleverandør, internett-protokoll (IP) adresse, siden eller referansen som dirigerer brukeren til nettstedet, nettstedet du besøkte før du kom til vårt nettsted, nettstedet du besøker etter å ha forlatt vårt nettsted samt tiden du bruker på nettstedet. Vi kan overvåke og anvende bruksdata til å måle nettsidens ytelse og aktivitet, forbedre nettsidens design og funksjonalitet eller til sikkerhetsformål.

Bildeelementtagger og skjulte sporingsbilder: Vi kan bruke bildeelementtagger og skjulte sporingsbilder på nettstedet vårt. De finnes på nettsteder eller i våre e-poster, og genererer et varsel til oss når du går inn på sidene eller åpner eller klikker på en e-post. Disse verktøyene lar oss måle responsen på våre kommunikasjoner og forbedre våre nettsteder og kampanjer.

Slik modifiseres informasjonskapslenes innstillinger: Du kan endre nettleserinnstillingene dine for å blokkere eller varsle deg når du mottar en informasjonskapsel, slette informasjonskapsler eller navigere på et nettsted som bruker din nettleasers anonyme bruksinnstilling. Se nettleserens instruksjoner eller hjelpeskjermen for å lære mer om hvordan du justerer eller endrer nettleserinnstillingene dine. Hvis du ikke samtykker til vår bruk av informasjonskapsler eller lignende teknologier som lagrer informasjon på enheten din, bør du endre innstillingene i nettleseren tilsvarende. Du må være klar over at noen egenskaper på nettstedet vår kanskje ikke fungerer riktig når du ikke godtar informasjonskapslene og denne teknologien.

Samtykke til informasjonskapsler: Hvor det er påkrevd ved lov, blir du spurt om å gi ditt samtykke til bestemte informasjonskapsler og lignende teknologier før vi bruker eller installerer dem på datamaskinen din eller en annen enhet.

- Datadeling og «Ikke spor»-forespørsler til nettleseren: Vi sporer ikke (og tillater ikke andre å spore) nettstedbrukerne våre. Derfor behandler vi ikke «Ikke spor»-nettleasersignaler. For mer informasjon om nettleserens sporingssignaler og «Ikke spor», gå til <http://www.allaboutdnt.org/>
- Lenkede nettsteder: Vi kan også ha lenker til tredjeparts nettsteder («tilknyttede nettsteder») på våre nettsteder. Lenkede nettsteder blir ikke nødvendigvis gjennomgått, kontrollert eller undersøkt av oss. Hvert enkelt lenket nettsted kan ha sine egne bruksvilkår og personvernerklæring og brukerne må gjøre seg kjent med, og overholde, alle disse vilkårene når de bruker lenkede nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for personvernbestemmelser og praksis hos alle lenkede nettsteder, eller tilleggslenker som disse eventuelt inneholder. Disse lenkene er ikke ensbetydende med vår godkjenning av de tilknyttede sidene eller noe selskap eller tjeneste, og vi oppfordrer brukere til å lese vilkårene og merknadene til de tilknyttede sidene før bruk.
- Google Analytics: Vi kan bruke Google Analytics på nettstedet vårt for å samle inn informasjon om din nettaktivitet på nettstedene våre, slik som nettsider du besøker, lenker du klikker på og søk du foretar. Vi kan bruke disse opplysningene til å utarbeide rapporter og til å forbedre nettstedet. Informasjonskapslene samler inn opplysninger, inkludert antall besøkere på nettstedet, hvor besøkene har kommet til nettstedet fra og sidene de besøkte. Opplysningene som innhentes av disse

informasjonskapslene og din nåværende IP-adresse vil bli overført av nettleseren din til Google som lagrer dem på servere i USA og andre land. Google vil bruke disse opplysningene på dine vegne for å vurdere din bruk av nettstedet vårt som beskrevet ovenfor. IP-adressen som innhentes via Google Analytics vil ikke knyttes til andre opplysninger som lagres av Google. For mer informasjon om informasjonen som er samlet inn via Google Analytics, se <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan nekte disse informasjonskapslene ved å velge dem bort i nettleserinnstillingene. Om du gjør det, kan det hende du ikke kan bruke alle funksjonalitetene på nettstedene våre. Du kan laste ned og installere Google Analytics' alternativ for sletting av aktivitet i nettleseren her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Googles markedsføringsteknologi:** Våre nettsteder kan bruke Googles markedsføringsteknologi. Denne teknologien gjør det mulig for brukere som allerede har besøkt våre nettjenester og vist interesse for disse tjenestene, å se målrettet reklame på nettstedene til Googles partnernetverk. Reklame kan også vises til andre brukere som ligner på besøkende til nettstedet vårt. Informasjonen som genereres om nettstedet av informasjonskapselen, er overført til og lagret på servere i USA av Google. I tilfelle IP-adressen overføres, vil de siste tre sifrene fjernes. Når informasjonskapsler brukes, kan brukerens adferd på et nettsted analyseres og deretter anvendes til å gi målrettede produktanbefalinger og reklame basert på brukerens interesser. Hvis du foretrekker å ikke motta målrettet annonsering, kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler til dette formålet via Google ved å besøke nettstedet: <https://www.google.com/settings/ads/>. Vær oppmerksom på at Google har sin egen personvernpolitikk som er uavhengig av vår. Vi tar ikke ansvar for deres politikk og prosedyrer. Les Googles personvernerklæring før du bruker nettstedene våre (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- **Facebooks konverteringssporing:** Våre nettsteder kan anvende Conversion Tracking Pixel-tjenesten til Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Dette verktøyet gjør det mulig for oss å følge brukernes aktiviteter etter at de er blitt videreført til en leverandørs nettsted ved å klikke på en Facebook-reklame. På denne måten kan vi registrere hvor effektive Facebook-reklamene er for statistikk- og markedsføringsformål. Siden vi ikke kan se de personlige opplysningene til noen individuell bruker, lagres de innsamlede opplysningene og behandles av Facebook. Facebook kan koble dataene med din Facebook-konto, og bruke dataene for egne annonseringsformål, i samsvar med Facebooks retningslinjer for bruk av data, som du finner på: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebooks konverteringssporing tillater også Facebook og partnerne å vise deg reklamer på og utenfor Facebook. I tillegg vil en informasjonskapsel lagres på PC-en din for disse formålene. Kun

brukere over 13 år kan gi sin tillatelse. Hvis du vil trekke tilbake tillatelsen din:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- Interessebasert reklame: Vi tillater tredjeparter på nettstedene våre å bruke informasjonskapsler og lignende springsteknologier til å samle inn informasjon og følge dine interesser for interessebasert reklameformål. Hvis du foretrekker å ikke motta tilpasset reklame basert på hvordan du bruker nettleseren eller enheten din, kan du angi at du generelt ikke ønsker å motta tilpasset reklame. Vær oppmerksom på at du vil fortsatt se reklame, men den vil ikke lengre være tilpasset dine interesser. For å blokkere interessebasert reklame fra deltakende bedrifter i følgende mekanismer for forbrukervalg kan du besøke: Digital Advertising Alliance (DAA)s selvregulerende side for å trekke tilbake samtykke (<http://optout.aboutads.info/>) og Network Advertising Initiative (NAI)s selvregulerende side for å trekke tilbake samtykke (<http://optout.networkadvertising.org/>). Hvis du er i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, gå til European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) sin nettside for forbrukere for å trekke tilbake samtykke (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Dine rettigheter

Avhengig av plassering og lokale datavernlover, kan du ha visse rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine. Disse rettighetene kan være:

- Tilgangsrett til personopplysningene vi oppbevarer om deg.
- Rett til å be om endringer, begrensninger, fjerning, anonymisering eller sletting av personopplysningene dine som vi oppbevarer eller behandler
- Du kan ha rett til å be om mer informasjon om hvordan vi bruker personopplysningene dine, inkludert hvem vi deler denne informasjonen med
- Rett til å overføre personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig
- Du kan ha rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine, inkludert retten til å velge bort eller motsette deg direkte markedsføring
- Rett til å motsette deg avgjørelser basert kun på automatisert behandling (slik som profilering), som har rettsvirkninger
- Rett til å trekke tilbake samtykket ditt hos oss når som helst, hvis vi trenger ditt samtykke for å ha lov til å behandle personopplysningene dine. Vær oppmerksom på at du ved å trekke tilbake samtykket ditt, ikke ugyldiggjør

tidligere behandling av informasjonen før dette tidspunktet, som har blitt utført med ditt samtykke.

- Rett til å motta tydelig og fullstendig informasjon om muligheten og konsekvensene av det å ikke gi ditt samtykke når det er nødvendig for behandling av personopplysningene dine
- Rett til å sende inn en klage eller tilbakemelding om noe du er misfornøyd med (se seksjon 16)
- Rett til å be om å få personvernerklæringen oversatt til visse språk
- Rett til å deaktivere eller avregistrere en konto.

Hvis du ønsker å utøve en av rettighetene dine, kan du henvise til [portalen for personvernforespørsler](#) for mer informasjon om hvordan du sender inn en forespørsel. Alternativt kan du kontakte personvernavdelingen vår ved å bruke metodene angitt i Kontakt oss-seksjonen.

Vær oppmerksom på at Johnson Controls i noen tilfeller vil behandle personopplysninger som en databehandler på vegne av kundene våre. I slike tilfeller vil kunden ha fastslått hensikten og formålet med behandlingen, og derfor vil kunden være ansvarlig for å håndtere og etterkomme forespørsler om å utøve rettighetene dine i forbindelse med personvernrettigheter. Der vi er databehandler av dine personopplysninger, vennligst kontakt kunden direkte for hjelp.

13. Hvordan kan jeg endre kommunikasjonspreferansene mine?

Fra tid til annen kan vi sende deg e-poster, produktoppdateringer, undersøkelser om kundetilfredshet, invitasjoner til webinarer eller enhver annen form for kommunikasjon som inneholder markedsføringskommunikasjon. Hvis vi behandler personopplysningene dine med formål om å sende deg markedsføringskommunikasjon, og du ikke lenger ønsker å motta slik kommunikasjon, kan du velge det bort når som helst. For å velge bort direkte markedsføringskommunikasjon, kan du:

- klikke på «trekk tilbake samtykke»-lenkene i mottatt e-post, eller
- kontakte personvernavdelingen vår på privacy@jci.com eller bruke metodene angitt i Kontakt oss-seksjonen på nettstedene våre.

14. Automatisert beslutningstaking

Vi respekterer rettighetene dine ved lov (i den grad det er underlagt lokale lover i ditt land) vedrørende automatisert beslutningstaking. På Johnson Controls setter vi pris på rettferdighet – vi vil gjennomgå ethvert skjema eller automatisert beslutning for bevisst rettferdighet for å minimere skjevhet i resultatene. Vi forplikter oss å tilby et ansvarlig AI-miljø som viser pålitelighet og tillit i ønsket utfall.

Vi oppnår dette med forståelsen for at menneskelig engasjement er grunnleggende. Ved å la menneskelige beslutninger sette parametrene i forbindelse med automatisert beslutningstaking i deres fasiliteter, bidrar våre kunder til å opprettholde pålitelighet i selve teknologien. Målet er å få balanse mellom effektive, objektive automatiserte beslutninger og mer menneskelige beslutninger via ytelse av AI-data.

Der vi bruker kamera/video-teknologi og ansiktsgjenkjenning, sørger vi for at systemene våre er effektive, sikre og trygge mens vi også implementerer styrket ansvarlighet og styring for å oppnå rettferdighet og samsvar. Vår kjerneforretning er å muliggjøre sunne, effektive, bæredyktige og sikre bygninger for eierne og brukerne. Vi gjennomgår kontinuerlig produktene våre og deres automatiserte egenskaper for beslutningstaking via denne strategiske linsen for å sikre verdifulle utfall for kundene våre. Våre egenskaper for automatisert beslutningstaking er laget mot dette strategiske forsøket, og produserer fordelaktige utfall for samfunnet som ikke er spesifikt for en person eller individ. Dersom beslutningene er gjort utelukkende basert på automatiserte behandlingsmetoder, og det

får rettsvirkninger eller betydelig påvirker et individ, vil vi gi deg muligheten til å sette spørsmålstegn ved beslutningen eller be om manuell gjennomgang.

15. Barn

Våre nettsted er ikke rettet mot barn, og vi bruker ikke våre nettsteder til bevisst å be om personlige opplysninger fra, eller rette markedsføring mot, barn. Hvis det kommer oss til kjenne at et barn har gitt personlige opplysninger gjennom et av våre nettsteder, vil vi fjerne disse opplysningene fra våre systemer.

16. Hvordan kan jeg sende inn en klage?

Om du er bekymret for behandlingen av personopplysningene dine, kan du kontakte personvernssenteret vårt ved å bruke metodene oppført i Kontakt oss-delen på nettstedene våre.

Vi ber deg kontakte oss i første rekke for å prøve å gi deg svar på bekymringene dine. Avhengig av landet du befinner deg i, kan du imidlertid også ha rett til å sende inn en klage til lokale kontrollmyndigheter.

17. Lokale tillegg i enkelte land

Vi har utarbeidet tillegg til denne personvernerklæringen med spesifikk informasjon for enkelte land eller regioner påkrevd ved gjeldende lov. Du finner denne supplerende personvernerklæringen i nedenstående lenke for lokale tillegg:

- [California, USA](#)
- [Mexico](#)
- [Brasil](#)
- [China](#)

18. Endringer i vår personvernerklæring

Vi forbeholder oss retten til å endre, modifisere og oppdatere denne personvernerklæringen når som helst. Hvis vi har til hensikt å foreta eventuelle materielle endringer, vil vi varsle deg via en melding på denne siden. Kontroller regelmessig at du har den nyeste versjonen av erklæringen.

19. Hvordan kontakte oss?

Hvis du vil ta opp personvernrelaterte saker hos oss eller har spørsmål, kommentarer eller klager, kan du ta kontakt med personvernavdelingen ved å bruke metodene angitt i [Kontakt oss-seksjonen](#) på nettstedene våre.

Hvis du har forespørsler til, eller annen kommunikasjon med, våre relevante personvernombud, kan du ta kontakt på privacy@jci.com.

Du kan også kontakte oss via vanlig post

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Hvis du har en uløst bekymring som angår personvern eller bruk av data som du ikke anser for å ha blitt håndtert på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte vår USA-baserte tredjeparts konfliktløser (kostnadsfritt) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.