



Polityka prywatności firmy Johnson Controls

Ostatnia aktualizacja: 1 lutego 2024 r.

1. Przywiązujemy dużą wagę do ochrony prywatności

Firma Johnson Controls przywiązuje dużą wagę Twoją prywatność i chroni Twoje dane osobowe zgodnie z uczciwymi zasadami i odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności danych.

Podczas normalnej działalności biznesowej gromadzimy dane osobowe na różne sposoby, co umożliwia nam dostarczanie produktów i usług. Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki chronimy Twoje dane osobowe oraz jak je gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy.

Dodatkowe informacje (w tym informacje dotyczące prywatności powiązane z konkretnymi produktami) można uzyskać w naszym Centrum prywatności, gdzie opisano naszą filozofię oraz doświadczenia i zamieszczono przydatne zasoby dotyczące ochrony prywatności.

2. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy sytuacji, w których firma Johnson Controls przetwarza dane osobowe jako „podmiot kontrolujący dane”. Istnieją przypadki, w których decydujemy o celu (przyczynach) przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy sytuacji, w których przetwarzamy dane osobowe jako „podmiot przetwarzający dane”, tzn. gdy przetwarzamy dane osobowe w imieniu klienta. Gdy firma

Johnson Controls jest podmiotem przetwarzającym dane, przetwarzamy dane osobowe zgodnie z [Załącznikiem dotyczącym przetwarzania danych przez firmę Johnson Controls](#) (chyba, że uzgodniono z klientem na piśmie inne zasady) i nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności stosowane przez swoich klientów, które mogą się różnić od opisanych w dokumencie Polityka prywatności. W takich przypadkach należy skontaktować się bezpośrednio z klientem w celu uzyskania informacji na temat sposobu ochrony danych osobowych.

Należy pamiętać, że nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Aby określić, który podmiot firmy Johnson Controls odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych, można skierować pytanie do kontaktu biznesowego Johnson Controls, sprawdzić listę naszych lokalizacji na publicznej witrynie internetowej firmy Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) lub skontaktować się z nami przy użyciu metod opisanych w sekcji Kontakt.

3. Czym są dane osobowe i jakie rodzaje danych gromadzimy?

„Dane osobowe” to wszystkie dane umożliwiające bezpośrednio lub pośrednio identyfikację użytkownika. Może to obejmować na przykład imię i nazwisko, adres, numer telefonu, informacje finansowe lub informacje o zatrudnieniu.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych:

- **Informacje kontaktowe:** Są to dane osobowe umożliwiające nam komunikację z Tobą. Na przykład imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, nazwę użytkownika i szczegóły dotyczące konta w mediach społecznościowych.
- **Informacje dotyczące transakcji (w tym dane dotyczące Twoich interakcji z nami):** Są to dane osobowe umożliwiające nam prowadzenie z Tobą działalności biznesowej lub świadczenie Ci naszych usług. Na przykład Twoje zakupy, zapytania, informacje o koncie klienta, zamówienia i informacje dotyczące kontraktów, szczegóły dotyczące dostawy, rozliczenia, dane finansowe i dotyczące karty kredytowej, informacje podatkowe, transakcje i historia korespondencji. Jeśli kontaktujesz się z nami telefonicznie, na przykład w sprawie naszych usług i/lub z zapytaniem dotyczącym obsługi klienta, możemy nagrywać taką rozmowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Informacje dotyczące relacji:** Są to dane osobowe umożliwiające nam dostosowanie naszych usług lub zapewnienie spersonalizowanego doświadczenia. Na przykład preferencje

dotyczące Twojego produktu i usług, preferowany język, lokalizacja geograficzna, preferencje marketingowe i reklamowe.

- Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności: Są to dane osobowe umożliwiające nam zapewnianie bezpiecznych usług. Na przykład rozliczenia kredytowe, weryfikacja tożsamości, kontrola szczegółowa, dane wizualne i biometryczne.
- Informacje o produkcie oraz identyfikatory: Nasze produkty mogą gromadzić informacje systemowe i informacje o zdarzeniach powiązane z ich konfiguracją oraz działaniem. Na przykład dane z czujników i urządzeń, dane dotyczące pomieszczeń w budynku, zużycia energii, usterek, zdarzeń, warunków środowiskowych i inne dane wewnętrzne i zewnętrzne oraz informacje o wykorzystaniu produktu i dane osobowe związane z produktem. W niektórych przypadkach, w zależności od produktu, może to obejmować sygnały wideo i audio.

Możemy również gromadzić informacje, takie jak Twój adres IP za pomocą plików cookie lub podobnych technologii.

Jakie dane kategorii specjalnej gromadzimy?

Dane kategorii specjalnej to dane osobowe dotyczące użytkownika o bardziej delikatnej naturze, które często są objęte dodatkową ochroną prawną. Mogą one obejmować informacje dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, opinie polityczne, przekonania religijne i filozoficzne, dane genetyczne lub biometryczne, dane dotyczące stanu zdrowia lub orientacji seksualnej.

Firma Johnson Controls może gromadzić następujące typy informacji kategorii specjalnej:

- Dane biometryczne: Niektóre nasze produkty wykorzystują technologie biometryczne, takie jak technologia rozpoznawania twarzy lub odcisków palców w celu zapewnienia odpowiedniej funkcjonalności produktu. Czasami możemy gromadzić niektóre informacje biometryczne, takie jak fotografie twarzy lub dane dotyczące rozpoznawania twarzy, odcisków palców lub siatkówki oka.

Gromadzimy dane kategorii specjalnej za zgodą użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo i chronimy je i ograniczamy do nich dostęp tylko do celów, do których zostały nam przekazane.

4. Do jakich celów używamy danych osobowych?

Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (w tym dane osobowe kategorii specjalnej, gdy jest to prawnie dozwolone) tylko do celów wymienionych w poniższej tabeli. Gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo, będziemy opierać się na jednej lub kilku podstawach prawnych, które mogą obejmować Twoją uprzednią zgodę. W odniesieniu do europejskich przepisów o ochronie danych będziemy opierać się na podstawach prawnych wymienionych w poniższej tabeli (patrz „Podstawa prawna przetwarzania danych”).

Cel przetwarzania Twoich danych osobowych	Dane osobowe przetwarzane w tym celu	Podstawa prawna przetwarzania danych
Dostarczanie naszych produktów i świadczenie usług oraz zarządzanie zobowiązaniami wynikającymi z kontraktu oraz relacji z klientem: Możemy wymagać Twoich danych osobowych w celu dostarczenia usługi lub produktu albo obsługi klientów (np. zarządzania Twoim kontem, rozliczeniami, pomocy technicznej, dostarczania informacji dotyczących produktu lub bezpieczeństwa albo wykonywania innych czynności związanych z naszymi produktami lub usługami).	Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące relacji Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności Informacje o produkcie oraz identyfikatory	Wykonanie zawartej z Tobą umowy. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z dostarczaniem naszych produktów, usług i powiązanej z nimi obsługi klienta.
Dostosowywanie naszych usług do Twoich preferencji: Możemy używać Twoich danych osobowych w celu świadczenia spersonalizowanych usług lub treści, dostarczania reklam, które mogą Cię	Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące relacji	Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu Tobie spersonalizowanych usług i treści oraz umożliwieniu

<p>interesować lub ofert specjalnych i promocji.</p>		<p>nam skutecznego wprowadzania na rynek naszych produktów i usług.</p> <p>Twoja zgoda, jeśli jest wymagana przez obowiązujące europejskie przepisy o ochronie danych.</p>
<p>Udoskonalanie naszych produktów i usług: Może wystąpić konieczność udoskonalenia lub modernizacji naszych produktów. Czasami możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu ulepszenia i testowania produktu, wykonania analizy, badań rynku i rozwoju.</p>	<p>Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów polegających na ciągłym ulepszaniu i rozwijaniu naszych produktów i usług</p>
<p>Zapewnienie bezpieczeństwa usług i produktów: Możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych witryn internetowych, sieci oraz obiektów, w tym ochrony przed oszustwem oraz złośliwymi zagrożeniami.</p>	<p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p> <p>Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie zachowania i utrzymania bezpieczeństwa naszych witryn internetowych, sieci, systemów i fizycznych obiektów. Takie przetwarzanie jest również niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie ochrony naszej firmy przed cyberzagrożeniami i działaniami przestępczymi.</p>

<p>Analiza finansowa: Może wystąpić konieczność przetwarzania Twoich informacji finansowych w celu weryfikacji bezpieczeństwa, np. walki z praniem brudnych pieniędzy, monitorowania list osób objętych sankcjami lub podobnych list weryfikacyjnych.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p>	<p>Spełnienie wymogów prawnych, w przypadku gdy przetwarzanie ma na celu zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i/lub sankcji.</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa i weryfikacji naszych klientów w celu zapewnienia, że możemy zidentyfikować wszelkie zagrożenia i/lub wymogi prawne związane z zawieraniem z nimi umów.</p>
<p>Realizacja naszych zobowiązań biznesowych: Możemy wymagać przetwarzania Twoich danych osobowych w celu zarządzania zamówieniami, przetwarzania płatności, zarządzania kontraktami i finansami oraz administrowania witryną internetową i usługami.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p> <p>Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Wykonanie zawartej z Tobą umowy.</p> <p>Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów związanych z wypełnianiem naszych zobowiązań biznesowych, na przykład do zarządzania zamówieniami i wykonywania naszych zobowiązań umownych.</p>

<p>Zarządzanie łańcuchem dostaw oraz siecią biznesową: W celu dostarczania naszych produktów i usług konieczne może być przetwarzanie Twoich danych osobowych z wykorzystaniem sieci biznesowej naszego partnera będącego stroną trzecią.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje o produkcji oraz identyfikatory</p>	<p>Wykonanie zawartej z Tobą umowy.</p> <p>Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z dostarczaniem Tobie naszych produktów i usług.</p>
<p>Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture: Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w połączeniu z niektórymi działaniami korporacyjnymi, takimi jak przejęcia części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje dotyczące relacji</p> <p>Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p> <p>Informacje o produkcji oraz identyfikatory</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z prowadzeniem określonych działań korporacyjnych, takich jak fuzje, przejęcia i spółki joint venture.</p>
<p>Realizacja zobowiązań prawnych: Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe do celów wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa.</p>	<p>Będzie to zależało od charakteru zobowiązania prawnego</p>	<p>Spełnienie zobowiązania prawnego</p>

5. Produkty Johnson Controls dostarczone przez Twoją organizację

Dostarczamy wiele produktów i usług dla organizacji i firm. Jeśli Twoja organizacja umożliwia Ci dostęp do jednego z naszych produktów lub usług, używanie ich będzie podlegało zasadom i warunkom określonym przez organizację. Przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych wynikające z używania takiego produktu lub usługi podlega zasadom określonym w kontrakcie pomiędzy firmą Johnson Controls i Twoją organizacją. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w połączeniu z produktami i usługami dostarczonymi dla Twojej organizacji, dodatkowe informacje możesz uzyskać od swojej organizacji. Możesz również skontaktować się bezpośrednio z firmą Johnson Controls jeśli masz pytania dotyczące naszej działalności biznesowej w Twojej organizacji. Szczegółowe informacje możesz znaleźć w sekcji [Kontakt](#) naszej witryny internetowej.

6. Informacje dotyczące produktu

Firma Johnson Controls oferuje klientom różne produkty [w tym produkty z gamy OpenBlue, takie jak Enterprise Manager, Active Responder i Companion]. Dodatkowe informacje na temat prywatności związane z konkretnymi produktami zawiera Karta ochrony prywatności danych produktu. Te Karty ochrony prywatności zawierają szczegółowe informacje na temat przepływu danych, kategorii przetwarzanych danych osobowych, dodatkowych podmiotów zajmujących się przetwarzaniem, czasu przechowywania oraz przesyłania danych.

7. Odbiorcy danych osobowych

- Strony trzecie: Nasza firma może korzystać ze stron trzecich w celu wykonania usług i funkcji w naszym imieniu. Możemy udostępniać dane osobowe ww. stronom trzecim w celu wykonania usług. Wszelkie przetwarzanie ww. danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z naszymi instrukcjami oraz z pierwotnym celem.
- Zgodnie z wymogami prawa: Możemy również ujawniać dane osobowe wybranych osób instytucjom publicznym lub sądowym, przedstawicielom i organom wymiaru prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa krajowego, oraz organom i sądom w krajach, w których Twoje dane są przechowywane, a które mogą być krajem innym niż Twój kraj zamieszkania. Jeżeli dopuszczają to przepisy prawa, możemy również ujawniać te informacje stronom trzecim (włączając w to radców prawnych), gdy jest to konieczne dla ustalenia, realizacji roszczeń prawnych lub obrony przed nimi, bądź dla zapewnienia innej ochrony naszej własności lub praw, własności lub praw innych stron, a także na potrzeby audytów zewnętrznych i funkcji związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami oraz ładu korporacyjnego.
- Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture: Dane osobowe mogą być przekazane stronie (i jej profesjonalnym doradcom) po przejęciu części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp.
- Podmioty stowarzyszone: Wymienione wcześniej informacje mogą również być przenoszone i udostępniane podmiotom stowarzyszonym firmy Johnson Controls, zgodnie z obowiązującym prawem.

8. Międzynarodowe przekazanie danych

Nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Oznacza to, że możemy przesyłać Twoje dane osobowe do siedziby firmy Johnson Controls w USA, do dowolnej placówki firmy Johnson Controls na całym świecie lub do stron trzecich z siedzibami w różnych krajach. Globalna struktura naszej organizacji oznacza, że Twoje dane osobowe mogą być przesyłane do krajów, w których standardy ochrony prywatności są inne niż w kraju, w którym mieszkasz.

Wprowadziliśmy następujące zabezpieczenia Twoich danych osobowych w przypadku konieczności przesłania ich do innego kraju:

- Standardowe zapisy kontraktowe: Używamy kontraktów, takich jak Standardowe zapisy kontraktowe opublikowane przez Komisję Europejską, aby chronić Twoje dane osobowe w przypadku ich przesyłania poza Europę.
- Wiążące reguły korporacyjne: O naszym poszanowaniu prywatności świadczą stosowane przez nas wiążące reguły korporacyjne. Zawierają one nasze globalne zobowiązania w zakresie prywatności, obejmujące polityki dotyczące przekazywania danych osobowych i związane z tym prawa osób do prywatności, zapewniające ochronę danych osobowych w trakcie przetwarzania przez nasze podmioty stowarzyszone na całym świecie. Wiążące reguły korporacyjne zostały zaaprobowane przez Europejski Urząd Ochrony Danych. Z naszymi wiążącymi regułami korporacyjnymi można zapoznać się w Centrum prywatności.
- Ramowy program ochrony prywatności danych UE-USA (EU-US DPF), brytyjskie rozszerzenie ramowego programu ochrony prywatności danych UE-USA (UK Extension to the EU-US DPF) i szwajcarsko-amerykański ramowy program ochrony prywatności danych (Swiss-US DPF) (łącznie Program ramowy ochrony prywatności danych): Firma Johnson Controls złożyła w Departamencie Handlu USA oświadczenie, że przestrzega zasad określonych w Ramowym programie ochrony prywatności danych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) i/lub Szwajcarii. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją Ramowy program ochrony prywatności danych poniżej.
- Transgraniczny system zasad prywatności APEC: Praktyki prywatności przyjęte w firmie Johnson Controls, opisane w niniejszej Polityce prywatności, zgodne są z transgranicznym systemem zasad prywatności APEC. System APEC zapewnia ramy dla organizacji, które zapewniają ochronę danych osobowych przekazywanych w ramach gospodarek uczestniczących w tym systemie. Więcej informacji na temat ram APEC można znaleźć tutaj. [Kliknij tutaj](#), aby wyświetlić nasz status certyfikacji APEC CBPR.

Jeżeli mieszkasz w Japonii pamiętaj, że możemy używać i udostępniać Twoje dane osobowe w grupie Johnson Controls w zakresie wymaganym do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Firmy Johnson Controls K.K. oraz Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. odpowiadają za zarządzanie danymi osobowymi wykorzystywanymi wspólnie.

Ramowy program ochrony prywatności danych

Firma Johnson Controls, Inc. oraz jej podmioty stowarzyszone i zależne określone poniżej stosują się do zasad ramowego programu ochrony prywatności danych między UE a USA (EU-US DPF), brytyjskiego rozszerzenia ramowego programu ochrony prywatności danych między UE a USA (UK Extension to the EU-US DPF) oraz szwajcarsko-amerykańskiego programu ochrony prywatności danych (Swiss-US DPF) (zwanym łącznie Ramowym programem ochrony prywatności danych, Data Privacy Framework Program) określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Firma Johnson Controls złożyła w Departamencie Handlu USA oświadczenie, że przestrzega zasad określonych w Ramowym programie ochrony prywatności danych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych (w tym ich dalszego przekazywania) otrzymanych z Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) i/lub Szwajcarii. Jeżeli występuje sprzeczność pomiędzy warunkami niniejszej polityki prywatności oraz zasadami określonymi w Ramowym programie ochrony prywatności danych (DPF) zastosowanie mają odpowiednie postanowienia tych zasad.

Aby dowiedzieć się więcej o Ramowym programie ochrony prywatności danych (DPF) i zapoznać się z naszą certyfikacją, odwiedź stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/> i zapoznaj się z naszą certyfikacją <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Zgodnie z zasadami ochrony prywatności danych między UE a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF) oraz brytyjskim rozszerzeniem zasad ochrony prywatności danych między UE a USA (UK Extension to the EU-U.S. DPF) i szwajcarsko-amerykańskimi zasadami ochrony prywatności danych (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, DPF), firma Johnson Controls, Inc. oraz podmioty stowarzyszone i zależne wskazane poniżej zobowiązują się do rozpatrywania skarg związanych z zasadami DPF dotyczących gromadzenia i wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkowników. Osoby z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, które mają pytania lub skargi dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymanych zgodnie z przepisami DPF UE-USA, brytyjskiego rozszerzenia DPF UE-USA i szwajcarsko-amerykańskiego DPF, powinny najpierw skontaktować się z firmą Johnson Controls, Inc. pod adresem: privacy@jci.com.

Zgodnie z Ramowym programem ochrony prywatności danych firma Johnson Controls zobowiązuje się do kierowania nierozstrzygniętych skarg dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymanych w oparciu o DPF do TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), alternatywnego dostawcy usług rozstrzygnięcia sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych.

Jeśli nie otrzymasz od nas w odpowiednim czasie potwierdzenia złożenia skargi związanej z Ramowym programem ochrony prywatności danych lub jeśli nie rozpatrzyliśmy takiej skargi w sposób satysfakcjonujący, odwiedź stronę TrustArc, aby uzyskać więcej informacji lub złożyć skargę: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Usługi TrustArc są świadczone bezpłatnie. Mogą również wystąpić okoliczności, w których można skorzystać z wiążącego arbitrażu (jak określono w Ramowym programie ochrony prywatności danych).

Podmioty stowarzyszone i zależne firmy Johnson Controls certyfikowane w ramach Ramowego programu ochrony prywatności danych (DPF) to:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Federalna Komisja Handlu ma jurysdykcję nad naszą zgodnością z Ramowym programem ochrony prywatności danych.

9. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, które pozwalają na racjonalną ochroną danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, a także przed innymi bezprawnymi formami przetwarzania. Więcej informacji na temat Praktyk bezpieczeństwa firmy Johnson Controls można znaleźć [tutaj](#).

10. Przechowywanie

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do dostarczenia zamówionych produktów lub osiągnięcia w inny sposób celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane i przetwarzane. Zwykle dane są przechowywane przez czas relacji wynikającej z kontraktu lub przez czas, przez jaki są wymagane do innych uzasadnionych celów biznesowych, takich jak rozstrzygnięcie sporów, zapewnienie zgodności z wymogami prawa i egzekwowanie umów, lub przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami. Ponieważ cel przetwarzania danych osobowych może być różny, dlatego czas przechowywania danych z poszczególnych kategorii jest także inny. Okresy przechowywania określamy zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami operacyjnymi.

Możemy przechowywać dane osobowe w Stanach Zjednoczonych i w każdym innym kraju, w którym podmioty stowarzyszone, podmioty zależne lub usługodawcy Johnson Controls prowadzą działalność. Utrzymujemy centra danych w następujących lokalizacjach:

Lokalizacja danych	centrum	Nazwa centrum danych	Adres centrum danych
Stany Ameryki	Zjednoczone	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Stany Ameryki	Zjednoczone	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Stany Ameryki	Zjednoczone	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Wielka Brytania		LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Wielka Brytania		LD9	Equinix LD9

		Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapur	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
Chiny	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Chiny

11. Pliki cookie i technologie śledzenia na naszych witrynach internetowych

Gdy odwiedzasz naszą witrynę internetową, możemy wraz z naszymi dostawcami usług gromadzić niektóre informacje w sposób zautomatyzowany, używając technologii, takich jak pliki cookie, obiekty LSO (nazywane inaczej plikami cookie flash), pamięć lokalna (HTML5), sygnały nawigacyjne sieci Web, javascript i eTag. Dla ułatwienia w dalszej części wszystkie te technologie będą nazywane „plikami cookie”. Użytkownik ma dostęp do różnych narzędzi pozwalających kontrolować sposób używania plików cookie. Niektóre witryny internetowe firmy Johnson Controls mogą oferować szczegółowe opcje umożliwiające kontrolowanie używania plików cookie. Można również używać elementów sterujących przeglądarki w celu ograniczenia używania plików cookie. Poniższe podsumowanie zawiera szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania przez nas plików cookie i kontrolowania używania tych technologii poprzez ustawienia przeglądarki.

Czym są pliki „cookie”? Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które witryna internetowa przesyła do komputera lub innego urządzenia poprzez przeglądarkę, gdy użytkownik odwiedza daną witrynę. Możemy wykorzystywać pliki „cookie” dla usprawnienia logowania do witryn i ich używania, a także do dostosowywania preferencji przeglądania i udoskonalania funkcji naszych witryn internetowych. Pliki cookie mogą być używane do zarządzania wydajnością i gromadzenia informacji analitycznych na temat sposobu używania naszej witryny internetowej. Mogą one być również używane do zarządzania funkcjami, umożliwiając usprawnienie odwiedzin użytkowników, np. poprzez

zapamiętywanie preferencji językowych, haseł i szczegółów logowania. Istnieją dwa rodzaje plików cookie:

- a. pliki cookie sesji: usuwane z urządzenia po opuszczeniu witryny, oraz
- b. trwałe pliki cookie: pozostawiane na urządzeniu do czasu ich ręcznego usunięcia.

Pliki cookie flash (nazywane również LSO) i podobne technologie są przeznaczone do personalizacji i udoskonalenia sposobu użytkowania online. Adobe Flash Player jest aplikacją pozwalającą na szybkie opracowywanie dynamicznych treści, takich jak klipy wideo i animacje. Wykorzystujemy pliki „cookie” Flash do celów bezpieczeństwa i zapamiętywania ustawień oraz preferencji w sposób podobny do plików „cookie” przeglądarek, jednak zarządzanie nimi odbywa się przy użyciu innego interfejsu niż przeglądarka sieci Web. W celu zarządzania plikami cookie flash należy zapoznać się z witryną internetową firmy [Adobe](http://www.adobe.com) pod adresem www.adobe.com. Możemy używać plików cookie flash lub podobnych technologii w celu dostarczania użytkownikowi informacji w oparciu o jego wcześniejszą aktywność lub przesyłania reklam związanych z jego zainteresowaniami.

Dzienniki serwera: Dzienniki naszych serwerów mogą również zbierać informacje dotyczące sposobu korzystania z witryn internetowych (dane użycia). Dane te mogą obejmować nazwę domeny użytkownika, język, typ przeglądarki i systemu operacyjnego, dostawcę usług internetowych, adres IP, witrynę lub odniesienie kierujące użytkownika na naszą witrynę internetową, witrynę odwiedzaną przez użytkownika przed przejściem na naszą witrynę, witrynę odwiedzaną po opuszczeniu naszej witryny, czas spędzony w witrynie internetowej. Dane dotyczące użycia mogą być monitorowane i wykorzystywane do mierzenia wydajności witryny i aktywności, udoskonalania projektu witryny i funkcji, a także dla bezpieczeństwa.

Znaczniki pikselowe i sygnały nawigacyjne sieci Web: Na naszej witrynie internetowej możemy używać znaczników pikselowych i sygnałów nawigacyjnych sieci Web. Są one umieszczane na witrynach lub w naszych wiadomościach e-mail i informują nas, gdy użytkownik uzyska dostęp do witryny lub otworzy albo kliknie wiadomość e-mail. Narzędzia te pozwalają nam mierzyć reakcje na naszą komunikację i udoskonalać nasze witryny internetowe oraz promocje.

Jak zmieniać ustawienia plików „cookie”? Możesz zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w celu blokowania lub powiadamiania o odebraniu pliku cookie, usuwania plików cookie, lub przeglądania witryny internetowej przy użyciu ustawień anonimowych w przeglądarce. Więcej informacji na temat dostosowywania i modyfikowania ustawień przeglądarki można znaleźć w jej instrukcji lub pomocy. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na użycie plików „cookie” lub tym podobnych technologii przechowujących informacje na jego urządzeniu, powinien odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że niektóre funkcje naszych witryn internetowych mogą nie działać prawidłowo jeśli użytkownik nie zaakceptuje tych technologii.

Zgoda na pliki „cookie”: Jeżeli wymagają tego stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na pliki „cookie” i tym podobne technologie przed użyciem lub zainstalowaniem ich na swoim komputerze lub innym urządzeniu.

- Udostępnianie danych i żądania przeglądarki „Nie śledzić”: Nie śledzimy (i nie pozwalamy innym śledzić) gości odwiedzających naszą witrynę, dlatego nie przetwarzamy żądań Nie śledzić z przeglądarek. Więcej informacji na temat sygnałów śledzenia przeglądarki oraz żądań Nie śledzić można znaleźć w witrynie <http://www.allaboutdnt.org/>
- Połączone witryny: Możemy podawać na naszych witrynach internetowych łącza do witryn innych firm („witryn połączonych”). Połączone witryny nie zawsze są przez nas przeglądane, kontrolowane lub badane. Każda z połączonych witryn może posiadać własne zasady użytkowania i polityki prywatności. Podczas korzystania z połączonych witryn, użytkownik musi zapoznać się z nimi i przestrzegać ich. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek polityki i praktyki połączonych witryn oraz za jakiegokolwiek zawarte na nich dodatkowe łącza. Łącza te nie oznaczają, że polecamy połączone witryny lub jakiegokolwiek firmy albo usługi, zachęcamy użytkowników do zapoznania się z warunkami i zasadami przed skorzystaniem z tych witryn.
- Google Analytics: Możemy używać na naszej witrynie internetowej usługi Google Analytics w celu gromadzenia informacji na temat aktywności użytkownika online na naszych witrynach, takich jak witryny odwiedzane przez użytkownika, kliknięte łącza i wykonane wyszukiwania. Informacje te możemy wykorzystywać do tworzenia raportów, a także w celach udoskonalania witryn. Pliki „cookie” zbierają informacje takie jak liczba odwiedzających witrynę, źródła odwiedzin witryny oraz odwiedzane witryny. Wygenerowane przez pliki „cookie” informacje oraz bieżący adres IP użytkownika zostaną przesłane przez przeglądarkę i będą przechowywane przez firmę Google na serwerach w USA i innych krajach. Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu w celu oszacowania użycia naszej witryny internetowej, zgodnie z wcześniejszym opisem. Adresy IP zebrane za pośrednictwem Google Analytics nie będą skojarzone z żadnymi innymi danymi będącymi w posiadaniu Google. Więcej informacji na temat informacji gromadzonych przy użyciu usługi Google Analytics można znaleźć na stronie <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Pliki „cookie” można wyłączyć, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. W takim przypadku używanie pełnej funkcjonalności naszych witryn internetowych nie jest możliwe. Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics jest dostępny tutaj: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Technologia remarketingu Google: Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać technologie remarketingu Google. Dzięki tej technologii, użytkownicy, którzy odwiedzili już nasze usługi internetowe i wykazali zainteresowanie naszymi usługami, mogą zobaczyć ukierunkowane reklamy na

witrynach internetowych w sieci partnerskiej Google. Pozwala to także na docieranie z reklamą do użytkowników podobnych do odwiedzających naszą witrynę internetową. Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania ze strony internetowej będą przesyłane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. W przypadku przesłania adresu IP zostaną z niego usunięte 3 ostatnie cyfry. Dzięki użyciu plików „cookie” można analizować zachowanie użytkowników na witrynie internetowej, a następnie wykorzystywać te analizy w ukierunkowanych rekomendacjach i reklamach produktów, w oparciu o zainteresowania użytkownika. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam, możesz wyłączyć pliki cookie używane do tych celów na witrynie internetowej firmy Google: <https://www.google.com/settings/ads/>. Należy pamiętać, że Google posiada własną, niezależną od naszej, politykę ochrony danych. Firma nasza nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za polityki i procedury Google. Przed skorzystaniem z naszych witryn prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- Śledzenie konwersji Facebook: Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać usługę pikseli śledzenia konwersji firmy Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Narzędzie to umożliwia śledzenie działań użytkowników po ich przekierowaniu do witryny internetowej usługodawcy poprzez kliknięcie reklamy w serwisie Facebook. Dzięki temu możemy rejestrować skuteczność reklam w serwisie Facebook, w celach statystycznych i badania rynku. Chociaż my nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników, zgromadzone dane są zapisywane i przetwarzane przez serwis Facebook. Facebook może łączyć dane z Twoim kontem Facebook i używać ich do własnych celów reklamowych, zgodnie z Zasadami wykorzystania danych serwisu Facebook dostępnymi pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Śledzenie konwersji Facebook pozwala również serwisowi Facebook i jego partnerom na wyświetlanie reklam w serwisie Facebook i poza nim. Dodatkowo, dla realizacji tych celów, nastąpi zapisanie pliku „cookie” na komputerze użytkownika. Zgodę może wyrazić tylko użytkownik w wieku powyżej 13 lat. Aby wycofać swoją zgodę, należy skorzystać z następującego łącza: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.
- Reklama oparta na zainteresowaniach: Zezwalamy stronom trzecim na wykorzystywanie plików „cookie” i podobnych technologii śledzenia na naszych stronach w celu gromadzenia informacji i wyciągania wniosków na temat zainteresowań dla celów reklam opartych na zainteresowaniach. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam na podstawie wykorzystania przeglądarki albo urządzenia, możesz wybrać opcję rezygnacji z dostosowanych reklam. Należy pamiętać, że reklamy będą nadal wyświetlane, ale nie będą już dopasowane do

Twoich zainteresowań. Aby zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach wysyłanych przez firmy uczestniczące w następujących mechanizmach wyborów konsumentów, należy odwiedzić: Strona rezygnacji z opcji Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) oraz Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Jeśli użytkownik mieszka w Europejskim Obszarze ekonomicznym, powinien odwiedzić stronę rezygnacji z opcji European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) dla konsumentów (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Prawa pracowników

W zależności od Twojej lokalizacji oraz lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych mogą Ci przysługiwać określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych. Prawa te mogą obejmować:

- Prawo dostępu do przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych;
- Prawo do żądania sprostowania, ograniczenia, skasowania, zanonimizowania lub usunięcia przechowywanych lub przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- Możesz mieć prawo zażądać dalszych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w tym komu zostały one udostępnione;
- Prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych do innego kontrolera;
- Może Ci przysługiwać prawo do sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym prawo do rezygnacji lub wyrażenia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
- Prawo wyrażenia sprzeciwu względem decyzji opartych na przetwarzaniu automatycznym (takich, jak profilowanie), które powodują skutki prawne;
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli Twoja zgoda jest wymagana do przetwarzania Twoich danych osobowych. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie unieważnia z mocą wsteczną żadnych wcześniejszych czynności przetwarzania, które zostały przeprowadzone na podstawie wcześniejszej zgody.
- Prawo do otrzymania jasnych i pełnych informacji o możliwości i konsekwencjach niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- Prawo do złożenia skargi lub zażalenia (patrz sekcja 16)
- Prawo do uzyskania tłumaczenia Polityki prywatności na określone języki
- Prawo do dezaktywacji lub wyrejestrowania konta.

Jeśli chcesz skorzystać z dowolnego ze swoich praw, dodatkowe informacje na temat sposobu przesłania żądania możesz znaleźć w naszym [portalu żądań dotyczących ochrony prywatności](#). Możesz również skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności, korzystając z metod opisanych w sekcji Kontakt.

Należy pamiętać, że w niektórych sytuacjach firma Johnson Controls będzie obsługiwała dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane dla naszych klientów. W takich przypadkach klient musi określić sposoby i cele przetwarzania i to on ponosi odpowiedzialność za obsługę i realizację żądań dotyczących korzystania z praw związanych z danymi osobowymi. W przypadku, gdy nasza firma jest podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe, należy skontaktować się bezpośrednio z klientem.

13. W jaki sposób można zmienić preferencje dotyczące komunikacji?

Co jakiś czas możemy wysłać Ci wiadomości e-mail, aktualizacje produktów, ankiety dotyczące zadowolenia klientów, zaproszenia na seminaria internetowe lub inne formy komunikacji zawierające materiały marketingowe. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów przesyłania komunikacji marketingowej a nie chcesz jej otrzymywać, możesz z niej zrezygnować w dowolnym momencie. Aby zrezygnować z otrzymywania bezpośredniej komunikacji marketingowej, możesz:

- kliknąć łącza „rezygnuję” w otrzymanych wiadomościach e-mail, lub
- skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności pod adresem privacy@jci.com albo korzystając z metod podanych w sekcji Kontakt naszych witryn internetowych.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Respektujemy Twoje prawa (w zakresie przepisów obowiązujących w Twoim kraju) dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Firma Johnson Controls ceni sobie uczciwość — sprawdzamy wszystkie modele lub zautomatyzowane decyzje pod kątem uczciwości, aby zminimalizować nieuczciwe rozbieżności w wynikach. Przywiązujemy wagę do wdrożenia odpowiedzialnego środowiska sztucznej inteligencji zapewniającego zaufanie i pewność uzyskiwanych wyników.

Realizujemy to rozumiejąc, że udział ludzi w procesie ma kluczowe znaczenie. Wprowadzając „czynnik ludzki” podczas definiowania parametrów zautomatyzowanego podejmowania decyzji w swoich placówkach, nasi klienci zapewniają wiarygodność tej technologii. Celem jest zapewnienie równowagi pomiędzy wydajnym i precyzyjnym zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji oraz udoskonalonym podejmowaniem decyzji przez ludzi na podstawie danych dostarczanych przez sztuczną inteligencję.

Jeśli używamy kamer/technologii wideo oraz funkcji rozpoznawania twarzy, upewniamy się, że nasze systemy działają sprawnie i bezpiecznie, a także wdrażamy ostre normy związane z odpowiedzialnością i zarządzaniem, aby zapewnić uczciwość oraz zgodność z przepisami. Celem naszej działalności jest zapewnienie właścicielom i mieszkańcom zdrowych, wydajnych, zrównoważonych i bezpiecznych budynków. Przyjmując tę

strategiczną perspektywę, nieustannie sprawdzamy nasze produkty oraz ich funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, aby zapewnić, że uzyskiwane wyniki są wartościowe dla naszych klientów. Używane przez nas funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji zostały zaprojektowane z tym strategicznym założeniem i zapewniają korzystne dla społeczeństwa wyniki niepowiązane z żadną konkretną osobą. W przypadku, gdy decyzje są podejmowane wyłącznie na podstawie automatycznych metod przetwarzania, a ich efekty mają skutki prawne i wpływają na poszczególne osoby, oferujemy możliwość podważenia takiej decyzji lub zażądania jej ręcznego sprawdzenia.

15. Dzieci

Nasze witryny internetowe nie są przeznaczone dla dzieci i nie wykorzystujemy naszych witryn internetowych do gromadzenia danych osobowych dzieci, ani do działań marketingowych skierowanych na dzieci. Jeżeli dowiemy się o podaniu danych osobowych przez dziecko za pośrednictwem jednej z naszych witryn internetowych, informacje te zostaną usunięte z naszych systemów.

16. Jak można złożyć skargę?

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności, używając jednej z metod opisanych w sekcji Kontakt na naszych witrynach internetowych.

Zachęcamy do kontaktu już za pierwszym razem, abyśmy mogli rozwiązać wszelkie problemy. W zależności od kraju, w jakim mieszkasz, możesz mieć również prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego.

17. Aneks lokalny dotyczący niektórych krajów

Przygotowaliśmy aneks do niniejszej Polityki prywatności zawierający informacje dla określonych krajów lub regionów, w których jest to wymagane przez prawo. Te dodatkowe

informacje na temat ochrony prywatności można znaleźć, korzystając z poniższych łączy do aneksów:

- [Kalifornia, USA](#)
- [Meksyk](#)
- [Brazylia](#)
- [Chiny](#)

18. Zmiany w naszej polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji i aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym czasie. Jeśli proponujemy wprowadzenie znaczących zmian, powiadomimy o tym, umieszczając odpowiednią informację na tej stronie. Prosimy co jakiś czas sprawdzać aktualność najnowszej polityki.

19. Jak można się z nami skontaktować?

Aby nawiązać z nami kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub skierować do nas pytania, komentarze lub skargi, należy zwrócić się do naszego Biura ds. prywatności, korzystając z metod opisanych w sekcji [Kontakt](#) naszych witryn internetowych.

W przypadku pytań lub potrzeby skontaktowania się z odpowiednimi inspektorami ochrony danych, prosimy o wiadomość na adres privacy@jci.com.

Możesz także napisać do nas na adres

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue

Milwaukee, Wisconsin 53209

USA

Jeżeli nie uda nam się rozwiązać problemu dotyczącego prywatności lub wykorzystania danych w sposób zadowalający dla Ciebie, możesz zwrócić się (bezpłatnie) do podmiotu arbitrażowego z siedzibą w USA: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.