

Appendice sul trattamento dei dati personali

<https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice/johnson-controls-data-processing-addendum>

- Terminologia relativa al trattamento dei dati

La presente Appendice sul trattamento dei dati personali, inclusi i suoi Allegati, (“**DPA**”) è parte integrante dell’Accordo o di un altro accordo scritto o elettronico tra Johnson Controls (di seguito denominata “JCI”) e il Cliente per l’acquisto da parte di quest’ultimo dei servizi di JCI (identificati come “Servizi” o in altro modo nell’accordo applicabile e di seguito denominati “Servizi”) (l’“Accordo”) e ha lo scopo di definire l’accordo tra le parti in merito al Trattamento dei dati personali. Tutti i termini maiuscoli non definiti nel presente documento hanno il significato stabilito nell’Accordo.

Nel corso della fornitura dei Servizi al Cliente ai sensi dell’Accordo, JCI può elaborare i Dati personali per conto del Cliente e le Parti convengono di rispettare le seguenti disposizioni per quanto riguarda i Dati personali, ciascuna agendo ragionevolmente e in buona fede.

COME SI APPLICA LA PRESENTE DPA

La presente DPA sostituisce qualsiasi clausola conflittuale relativa al Trattamento dei Dati Personali contenuta nell’Accordo (inclusa qualsiasi appendice al trattamento dei dati esistente nell’Accordo).

TERMINOLOGIA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. DEFINIZIONI

“**Legislazione canadese sulla privacy**” indica la *Legge sulla protezione dei dati personali e sui documenti elettronici* e i relativi regolamenti nonché qualsiasi legislazione e regolamento provinciale applicabile, compresi, se del caso, la *Legge sulla protezione dei dati personali (Alberta)*, la *Legge sulla protezione dei dati personali (B.C.)*, una *Legge sulla protezione dei dati personali nel settore privato (Quebec)* e una *Legge per stabilire un quadro giuridico per la tecnologia dell’informazione (Quebec)* e qualsiasi regolamento per tali statuti, ciascuno come modificato di volta in volta.

“**CCPA**” indica il California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 *et seq.* e i suoi regolamenti di attuazione.

“**Titolare del trattamento**” indica l’entità che determina gli scopi e i mezzi del Trattamento dei dati personali.

“Cliente” indica l’entità che ha perfezionato l’Accordo.

“Leggi e regolamenti sulla protezione dei dati” indica tutte le leggi e i regolamenti, comprese le leggi e i regolamenti dell’Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e dei loro stati membri, della Svizzera, del Regno Unito, del Canada, degli Stati Uniti e dei loro stati e della Repubblica Popolare Cinese, applicabili al Trattamento dei dati personali ai sensi dell’Accordo.

“Interessato” indica una persona identificata o identificabile a cui si riferiscono i Dati personali.

“GDPR” indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

“UK GDPR”: il GDPR, come modificato e incorporato nel diritto del Regno Unito (UK) ai sensi del European Union (Withdrawal) Act 2018 e del Data Protection Act 2018 del Regno Unito.

“Dati personali” indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, quando tali informazioni sono fornite da o per il Cliente dei Servizi.

“Trattamento” indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali, con o senza l’ausilio di mezzi automatici, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, l’archiviazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’utilizzo, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione, vendita, condivisione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, l’allineamento o la combinazione, il blocco, la cancellazione o la distruzione.

“Responsabile del trattamento” indica l’entità che tratta i Dati Personali per conto del Titolare, incluso, se del caso, qualsiasi fornitore di servizi come definito nel CCPA.

“Documentazione sulle pratiche di sicurezza” indica le informazioni disponibili a questo link: <https://www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/cyber-solutions/johnson-controls-security-practices-rev-c.pdf>

“JCI” indica l’entità JCI che è parte dell’Accordo.

“Affiliate di JCI” indica un’entità che, direttamente o indirettamente, possiede o controlla, è posseduta o controllata da, o è di proprietà o sotto il controllo congiunto di JCI. Ai fini del presente Accordo, il termine “controllo” indica il potere di dirigere la gestione o gli affari di un’entità e “proprietà” indica il possesso di almeno il cinquanta per cento (50%) dei titoli azionari con diritto di voto o altri interessi di voto equivalenti di un’entità.

“Clausole contrattuali tipo” o “SCC” (Standard Contractual Clauses) indica l’accordo accluso al presente come Allegato 3 conformemente alla Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio.

“Sub-responsabile del trattamento” indica qualsiasi responsabile del trattamento incaricato da JCI.

“Autorità di controllo” indica un’autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro dell’UE ai sensi del GDPR.

2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2.1 Ruolo delle Parti. Le parti accettano e convengono che, per quanto riguarda il Trattamento dei dati personali, il Cliente è il Titolare, JCI è il Responsabile del trattamento e che JCI si avvarrà di Sub-responsabili del trattamento conformemente ai requisiti stabiliti nella Sezione 5 “Sub-responsabili del trattamento” a seguire.

2.2 Trattamento dei dati personali del Cliente. Nel suo utilizzo dei Servizi, il Cliente elaborerà i Dati personali in conformità con i requisiti delle Leggi e dei Regolamenti sulla protezione dei dati applicabili al Cliente, compreso qualsiasi requisito applicabile per notificare agli Interessati l’utilizzo di JCI come Responsabile del trattamento. Onde evitare equivoci, le istruzioni del Cliente per il Trattamento dei dati personali devono essere conformi alle Leggi e ai Regolamenti sulla protezione dei dati. Il Cliente è l’unico responsabile dell’accuratezza, della qualità e della legalità dei Dati personali e dei mezzi con cui ha acquisito i Dati personali, compreso l’ottenimento di qualsiasi consenso richiesto. Il Cliente riconosce specificamente che il suo utilizzo dei Servizi non violerà i diritti di alcun Interessato che abbia optato per escludere il trattamento, la vendita o non divulgare altri Dati personali, nella misura applicabile ai sensi del CCPA.

2.3 Trattamento dei Dati personali da parte di JCI. JCI elaborerà i Dati personali per conto e solo in conformità con le istruzioni documentate del Cliente per i seguenti scopi: (i) Trattamento in conformità con l’Accordo; (ii) uso dei Servizi

e (iii) Trattamento nel rispetto di altre ragionevoli istruzioni documentate fornite dal Cliente (ad esempio, via e-mail) dove tali istruzioni sono coerenti con i termini dell'Accordo. JCI non elaborerà i Dati personali per conto e in conformità con le istruzioni documentate del Cliente se tali istruzioni sono in conflitto con la legge applicabile. Laddove e nella misura richiesta dalle Leggi e dai Regolamenti in materia di protezione dei dati, JCI concede al Cliente il diritto di adottare misure ragionevoli e appropriate, non specificate nel presente documento, per (i) garantire che JCI, il suo personale, le sue Affiliate e i suoi Sub-responsabili del trattamento elaborino i Dati personali in conformità alle Leggi e ai Regolamenti in materia di protezione dei dati applicabili e (ii) di interrompere e porre rimedio a qualsiasi trattamento non autorizzato dei Dati personali da parte del Responsabile del trattamento, del suo personale, delle sue Affiliate, dei suoi Sub-responsabili del trattamento, dei suoi appaltatori o di terzi.

2.4 Dettagli del Trattamento. L'oggetto del Trattamento dei Dati personali da parte di JCI è l'esecuzione dei Servizi conformemente all'Accordo. La durata, la natura e lo scopo del Trattamento, i tipi di Dati Personali e le categorie di Interessati ai sensi della presente DPA sono ulteriormente specificati nell'Allegato 2 (Dettagli del Trattamento) della presente DPA.

3. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E COLLABORAZIONE

Richiesta dell'Interessato. JCI, su richiesta ragionevole del Cliente, e nel rispetto di qualsiasi restrizione prevista dalla legge applicabile, avviserà prontamente il Cliente qualora riceva da un Interessato la richiesta di esercitare il diritto di accesso/"diritto di sapere", il diritto di rettifica/correzione, di restrizione/limitazione del Trattamento, di eliminazione/cancellazione ("diritto all'oblio"), di consenso o rinuncia alla vendita o condivisione, di portabilità dei dati, di opposizione al Trattamento o il diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale individuale automatizzato, quando ciascuna di queste richieste è una "Richiesta dell'Interessato". Tenendo conto della natura del Trattamento, JCI assisterà, per quanto possibile, il Cliente con misure tecniche e organizzative appropriate affinché il Cliente possa adempiere al proprio obbligo di rispondere a una richiesta dell'Interessato secondo le Leggi e i Regolamenti sulla protezione dei dati. Inoltre, qualora il Cliente, nel suo utilizzo dei Servizi, non sia in grado di rispondere a una richiesta dell'Interessato, JCI compirà, su richiesta del Cliente, ogni sforzo commercialmente ragionevole per assistere il Cliente nel rispondere a tale Richiesta dell'Interessato, nella misura in cui JCI è legalmente autorizzata a farlo e in cui la risposta a tale Richiesta dell'Interessato è contemplata dalle Leggi e dai Regolamenti sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i costi derivanti dalla fornitura di tale assistenza da parte di JCI.

COLLABORAZIONE: su richiesta scritta del Cliente, JCI fornirà al Cliente la ragionevole collaborazione e assistenza necessaria per adempiere agli obblighi del Cliente ai sensi delle Leggi e dei Regolamenti sulla protezione dei dati, e/o per assistere il Cliente nel rispondere a qualsiasi inchiesta, indagine o controllo da parte di qualsiasi autorità di regolamentazione. Nella misura consentita dalla legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i costi derivanti dalla fornitura di tale collaborazione e assistenza da parte di JCI.

4. PERSONALE DI JCI

4.1 Riservatezza. JCI garantirà che il suo personale impegnato nel Trattamento dei dati personali sia informato della natura confidenziale dei Dati personali, abbia ricevuto una formazione adeguata sulle proprie responsabilità e abbia sottoscritto accordi scritti di riservatezza. JCI garantirà che tali obblighi di riservatezza continuino ad essere rispettati anche dopo il termine dell'incarico del personale.

4.2 Affidabilità. JCI adotterà misure commercialmente ragionevoli per garantire l'affidabilità del personale di JCI incaricato del Trattamento dei dati personali.

4.3 Limitazione dell'accesso. JCI garantirà che l'accesso ai Dati personali sia limitato al personale che esegue i Servizi in conformità con l'Accordo.

4.4 Responsabile della protezione dei dati. Ove previsto dalla legge, JCI ha nominato un responsabile della protezione dei dati. La persona designata può essere contattata all'indirizzo privacy@jci.com.

5. SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

5.1 Nomina di Sub-responsabili del trattamento. Il Cliente riconosce e accetta che (a) Affiliate di JCI possano essere impiegate come Sub-responsabili del trattamento; e (b) JCI e le Affiliate di JCI possano rispettivamente ingaggiare Sub-responsabili terzi in relazione alla fornitura dei Servizi. JCI o un'Affiliata di JCI stipulerà un accordo scritto con ogni Sub-responsabile del trattamento contenente obblighi di protezione dei dati non meno vincolanti di quelli del presente Accordo per quanto riguarda la protezione dei Dati personali, nella misura applicabile alla natura dei Servizi forniti da tale Sub-responsabile.

5.2 Elenco degli attuali Sub-responsabili del trattamento e notifica di nuovi Sub-responsabili. Su richiesta scritta del Cliente, JCI metterà a disposizione del Cliente l'elenco attuale dei Sub-responsabili per i Servizi. Questi elenchi di Sub-responsabili devono includere le identità di tali Sub-responsabili e il loro Paese di

ubicazione. JCI notificherà al Cliente un nuovo Sub-responsabile con i mezzi più opportuni, tra cui e-mail e altri strumenti elettronici.

5.3 Diritto di obiezione per i nuovi Sub-responsabili del trattamento. Se il Cliente, a ragion veduta, osserva che un nuovo Sub-responsabile del trattamento rappresenta un rischio inaccettabile per la protezione dei Dati personali, può opporsi all'uso da parte di JCI di tale nuovo Sub-responsabile, dandone pronta comunicazione scritta a JCI entro dieci (10) giorni lavorativi dalla notifica del nuovo Sub-responsabile al Cliente da parte di JCI. Nel caso in cui il Cliente si opponga a un nuovo Sub-responsabile del trattamento secondo quanto previsto al paragrafo precedente, JCI compirà ogni ragionevole sforzo per rendere disponibile al Cliente una modifica dei Servizi o raccomandare una modifica commercialmente ragionevole della configurazione o dell'uso dei Servizi da parte del Cliente per evitare il trattamento dei dati personali da parte del nuovo Sub-responsabile contestato senza gravare indebitamente sul Cliente. Se JCI non è in grado di rendere disponibile tale modifica entro un periodo di tempo ragionevole, che non supererà i trenta (30) giorni, il Cliente può rescindere l'Accordo applicabile solo in relazione a quei Servizi che non possono essere forniti da JCI senza l'uso del nuovo Sub-responsabile del trattamento contestato, previa notifica scritta a JCI.

5.4 Responsabilità. JCI sarà responsabile per gli atti e le omissioni dei suoi Sub-responsabili del trattamento nella stessa misura in cui sarebbe responsabile se eseguisse direttamente i servizi di ciascun Sub-responsabile secondo i termini della presente DPA, salvo quanto diversamente stabilito nell'Accordo.

6. SICUREZZA

6.1 Controlli per la Protezione dei dati personali. JCI adotterà misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate al fine di tutelare la sicurezza (compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illegale e contro la distruzione accidentale o illegittima, la perdita o l'alterazione o il danneggiamento, la divulgazione o l'accesso non autorizzati ai Dati personali), la riservatezza e l'integrità dei Dati personali, come stabilito nella Documentazione sulle pratiche di sicurezza. JCI si riserverà il diritto di aggiornare la Documentazione sulle pratiche di sicurezza, ma senza ridurre materialmente le misure generali.

7. GESTIONE E NOTIFICA DI INCIDENTI RELATIVI AI DATI PERSONALI

JCI applica politiche e procedure di gestione degli incidenti di sicurezza e avviserà il Cliente senza indebito ritardo qualora dovesse venire a conoscenza della distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, uso o accesso

accidentale o illegale ai Dati personali, trasmessi, memorizzati o altrimenti elaborati da JCI o dai suoi Sub-responsabili del trattamento per conto del Cliente (“**Incidente relativo ai dati personali**”). JCI compirà ogni ragionevole sforzo per identificare la causa di tale Incidente relativo ai dati personali e adotterà le misure che ritiene necessarie e opportune per porre rimedio alla causa di tale Incidente nella misura in cui è in grado di tenere adeguatamente sotto controllo tale rimedio. JCI fornirà, senza ritardi ingiustificati, qualsiasi informazione sull’Incidente relativo ai dati personali che sia debitamente richiesta dal Cliente, comprese tutte le informazioni richieste dal Cliente per conformarsi a qualsiasi obbligo di segnalazione, registrazione e notifica che è tenuto a rispettare in relazione all’Incidente relativo ai dati personali, secondo le Leggi e i Regolamenti sulla protezione dei dati, nonché qualsiasi informazione debitamente richiesta dal Cliente per rispondere a qualsiasi domanda delle autorità di regolamentazione pertinenti e/o degli Interessati. Gli obblighi del presente documento non si applicano agli incidenti che sono causati dal Cliente o dagli Interessati.

8. RESTITUZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI

JCI restituirà i Dati personali (conservati in qualsiasi forma, ad eccezione delle copie elettroniche memorizzate nel corso delle operazioni di backup di routine) al Cliente e, nella misura consentita dalla legge applicabile, eliminerà i Dati personali in conformità all’Accordo tra il Cliente e JCI, a condizione che il consulente legale di JCI possa conservarne una copia d’archivio per gli atti di JCI. JCI non è tenuta a cancellare i Dati personali del Cliente qualora sia obbligata dalla legge applicabile o dall’ordine di un ente governativo o normativo a conservare alcuni o tutti i Dati personali del Cliente. Qualora JCI sia tenuta a conservare i Dati personali del Cliente come indicato nel paragrafo precedente, JCI notificherà al Cliente tale requisito, nella misura consentita dalla legge.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di ciascuna parte, considerata nel suo insieme, derivante da o correlata alla presente DPA, per contratto, per torto o per qualsiasi altra ragione di responsabilità, è soggetta alla sezione dell’Accordo, e qualsiasi riferimento in tale sezione alla responsabilità di una parte indica la responsabilità complessiva di tale parte e di tutte le sue Affiliate ai sensi dell’Accordo e di tutte le DPA congiuntamente.

Onde evitare equivoci, la responsabilità totale di JCI e delle sue Affiliate per tutte le rivendicazioni del Cliente derivanti da o correlate all’Accordo e a tutte le DPA si applicherà complessivamente per tutte le rivendicazioni ai sensi sia dell’Accordo che di tutte le DPA stabilite ai sensi del presente Accordo, anche da

parte del Cliente, e, in particolare, non sarà intesa come applicabile individualmente e separatamente al Cliente che è una parte contrattuale di tale DPA.

A meno che non sia proibito dalla legge, nella misura in cui l'Accordo non includa una sezione sulla "Limitazione di responsabilità", IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI JOHNSON CONTROLS DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DPA, SIA ESSA DERIVANTE DA O RELATIVA A VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O ALTRO, SUPERERÀ IL TOTALE DEGLI IMPORTI PAGATI A JCI IN BASE ALL'ACCORDO NEL PERIODO DEI 12 MESI PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RIVENDICAZIONE.

10. DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER L'EUROPA

10.1 GDPR. JCI tratterà i Dati personali in conformità al GDPR e ai requisiti del GDPR del Regno Unito direttamente applicabili alla fornitura dei suoi Servizi.

10.2 Valutazione dell'impatto sulla Protezione dei dati. Su richiesta del Cliente, JCI fornirà al Cliente la ragionevole collaborazione e assistenza necessaria per adempiere agli obblighi del Cliente ai sensi del GDPR e, ove applicabile, del GDPR del Regno Unito di effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati relativa all'uso dei Servizi da parte del Cliente, nella misura in cui il Cliente non abbia altrimenti accesso alle informazioni pertinenti e nella misura in cui tali informazioni siano disponibili per JCI. JCI fornirà un'adeguata assistenza al Cliente collaborando o consultandosi preventivamente con l'Autorità di controllo nello svolgimento dei suoi compiti relativi alla Sezione 10.2 della presente DPA, nella misura richiesta dal GDPR e dal GDPR del Regno Unito.

10.3 Meccanismi di trasferimento dei dati. Conformemente ai termini aggiuntivi dell'Allegato 1, JCI predispone il meccanismo di trasferimento elencato di seguito che si applicherà a qualsiasi trasferimento di Dati personali ai sensi della presente DPA dall'Unione Europea, dallo Spazio Economico Europeo e/o dai loro Stati membri, dalla Svizzera e dal Regno Unito verso Paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati ai sensi delle Leggi e dei Regolamenti sulla protezione dei dati dei suddetti territori, nella misura in cui tali trasferimenti sono soggetti a tali Leggi e Regolamenti sulla protezione dei dati:

1. le Clausole contrattuali tipo di cui all'Allegato 3 della presente DPA

11. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI APPLICAZIONE DELLA LEGISLAZIONE CANADESE SULLA PRIVACY

11.1 Nelle situazioni in cui si applica la Legislazione canadese sulla privacy, JCI elaborerà i Dati personali in conformità alla Legislazione canadese sulla privacy.

11.2 Senza limitare la generalità della Sezione 2.2, nelle situazioni in cui si applica la Legislazione canadese sulla privacy, indipendentemente dal fatto che il Cliente e/o gli Interessati si trovino in Canada, il Cliente provvederà a qualsiasi comunicazione e otterrà qualsiasi consenso richiesto ai sensi della Legislazione canadese sulla privacy. Inoltre, se richiesto, il Cliente informerà gli Interessati che i loro Dati personali possono essere trasferiti e conservati al di fuori del Canada e sono accessibili ai tribunali, alle forze dell'ordine e alle autorità nazionali di altri Paesi, e il Cliente otterrà qualsiasi consenso richiesto dalla Legislazione canadese sulla privacy affinché JCI trasferisca i Dati personali al di fuori del Canada e/o della provincia canadese in cui si trovano il Cliente e/o gli Interessati.

11.3 Il Cliente può contattare JCI per richiedere una revisione delle procedure relative alla protezione dei Dati personali, non più di una volta all'anno. Il Cliente rimborserà a JCI il tempo dedicato a tale revisione alle tariffe per i servizi professionali di JCI in vigore in quel momento, che saranno comunicate al Cliente su richiesta. Prima dell'inizio di tale revisione, il Cliente e JCI concorderanno di comune accordo l'ambito, i tempi e la durata della revisione, oltre al tasso di rimborso per il quale il Cliente sarà responsabile. Tutti i tassi di rimborso saranno adeguati alle risorse impiegate da JCI. Il Cliente informerà prontamente JCI in caso di non-conformità rilevate nel corso di una revisione

12. Invalidità e separabilità.

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini è ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale o da un organo amministrativo della giurisdizione competente, l'invalidità o l'inapplicabilità di tale disposizione non pregiudica le altre disposizioni dei presenti Termini. Laddove consentito dalla legge applicabile, le Parti concordano che al posto della disposizione non valida si applicherà una disposizione giuridicamente vincolante che si avvicini maggiormente a quanto le Parti avrebbero concordato se avessero preso in considerazione la parziale invalidità.