

ภาคผนวกของการประมวลผลข้อมูล <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice/johnson-controls-data-processing-addendum>

- เงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูล

เงื่อนไขผนวกในการประมวลผลข้อมูลนี้ รวมทั้งบัญชีรายการและภาคผนวกต่าง ๆ (“DPA”) ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงหรือเอกสารข้อตกลงหรือข้อตกลงอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง Johnson Controls (เรียกต่อนี้ว่า “JCI”) และลูกค้าสำหรับการจัดซื้อโดยผู้ให้บริการจาก JCI (ระบุเป็น “บริการ” หรือตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงที่เกี่ยวข้องและให้เรียกต่อนี้ว่า “บริการ”) (“ข้อตกลง”) เพื่อระบุเงื่อนไขข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาในส่วนของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความตีพิมพ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้นี้ให้ตีความตามที่ระบุในข้อตกลง

ในการจัดบริการให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลง JCI

อาจมีการประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้าและทั้งสองฝ่ายยอมรับที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามอย่างซื่อตรงและสุจริต

## DPA นี้มีผลอย่างไร

DPA นี้มีผลแทนที่เงื่อนไขใด ๆ ที่ขัดแย้งกันเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุในข้อตกลง (รวมทั้งเงื่อนไขผนวกการประมวลผลข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่นอกเหนือจากข้อตกลง)

### เงื่อนไขในการประมวลผลข้อมูล

#### 1. คำจำกัดความ

“**กฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดา**” หมายถึง *กฎหมายการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์* และข้อบัญญัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อบัญญัติหรือข้อกำหนดเฉพาะท้องถิ่น รวมทั้ง *Personal Information Protection Act* (อัลเบอร์ตา) *Personal Information Protection Act* (B.C.) *กฎหมายเกี่ยวกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคเอกชน* (ควิเบค) และ *กฎหมายที่กำหนดกรอบทางกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ* (ควิเบค) รวมทั้งข้อบังคับใด ๆ ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

“**CCPA**” หมายถึง California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 *et seq.* ตามที่แก้ไข และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

#### “ผู้กำกับดูแล”

หมายถึงหน่วยงานที่กำหนดเป้าหมายและช่องทางในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

“**ลูกค้า**” หมายถึงหน่วยงานที่ร่วมทำข้อตกลง

**กฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูล** หมายถึงกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับของสหภาพยุโรป เขตเศรษฐกิจยุโรปและรัฐสมาชิก สวิตเซอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร แคนาดาและสหรัฐฯ และรัฐภายใน รวมทั้งสาธารณรัฐประชาชนจีนซึ่งมีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลง

**“เจ้าของข้อมูล”** หมายถึงบุคคลที่ระบุหรือสามารถระบุตัวได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

**“GDPR”** หมายถึง Regulation (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปวันที่ 27 เมษายน 2016 เพื่อปกป้องบุคคลทั่วไปในส่วนของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าว อย่างอิสระ และ Directive 95/46/EC (ข้อบังคับทั่วไปด้านการปกป้องข้อมูล)

**“UK GDPR: GDPR ฉบับแก้ไขล่าสุดที่บังคับใช้ร่วมกับกฎหมายของสหราชอาณาจักร (“UK”) ภายใต้ UK’s European Union (Withdrawal) Act 2018 และ UK Data Protection Act 2018**

**“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลทั่วไปที่ระบุหรือสามารถระบุตัวได้ โดยเป็นข้อมูลที่จัดส่งโดยหรือให้กับลูกค้าสำหรับการจัดบริการ

**“การประมวลผล”** หมายถึงการดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใด ๆ ที่มีขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่ผ่าน ระบบอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การรวบรวม บันทึก กำหนดโครงสร้าง จัดเก็บ เก็บรักษา ปรับเปลี่ยนหรือดัดแปลง การเรียกค้น การปรึกษา ใช้งานหรือเปิดเผยโดยการถ่ายโอน การเผยแพร่ การขาย การแชร์ หรือโดยจัดทำให้พร้อมใช้งาน การปรับประสานหรือผนวกรวม การจำกัด การลบหรือทำลาย

**“ผู้ประมวลผล”** หมายถึงหน่วยงานใด ๆ ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้กำกับดูแล รวมทั้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาใน CCPA

**“เอกสารกำกับด้านการรักษาความปลอดภัย”** หมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่จัดไว้ให้ผ่านทางลิงค์นี้: <https://www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/cyber-solutions/johnson-controls-security-practices-rev-c.pdf>

**“JCI”** หมายถึงหน่วยงานของ JCI ซึ่งเป็นคู่สัญญาภายใต้ข้อตกลง

**“หน่วยงานในสังกัดของ JCI”** หมายถึงหน่วยงานใด ๆ ที่อยู่ในการครอบครองหรือกำกับดูแลทั้งโดยตรงและโดยอ้อม หรือมีส่วนหรือถูกกำกับดูแลร่วมกับ JCI มาตรการควบคุมในที่นี้หมายถึงอำนาจในการกำกับดูแลการจัดการหรือกิจการต่าง ๆ

ของหน่วยงานและความเป็นเจ้าของหมายถึงเจ้าของผลประโยชน์หรือหุ้นส่วนที่มีหุ้นส่วนมากกว่าห้าสิบเปอร์เซ็นต์ (50%)  
ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงหรือผลประโยชน์อื่นใดที่มีสิทธิ์เทียบเท่าในการออกเสียงในหน่วยงาน

**“เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐาน” หรือ**

**“SCC”** หมายถึงข้อตกลงที่แนบไว้กับบัญชีรายการที่ 3 ภายใต้ข้อวินิจฉัยของ EU Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2021

ในเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่สามที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ (EU) 2016/679 ของสภาแห่งยุโรป

**“ผู้ประมวลผลรายย่อย”** หมายถึงผู้ประมวลผลที่ได้รับมอบหมายโดย JCI

**“หน่วยงานกำกับดูแล”** หมายถึงหน่วยงานอิสระของรัฐที่จัดตั้งโดยรัฐสมาชิกใน EU ภายใต้ GDPR

## 2. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

**2.1 บทบาทของคู่สัญญา** ทั้งสองฝ่ายรับทราบและยอมรับว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ลูกคาคือ ผู้กำกับดูแล JCI คือผู้ประมวลผล และ JCI จะมีการประสานงานกับผู้ประมวลผลรายย่อยภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในข้อ 5 “ผู้ประมวลผลรายย่อย” ด้านล่าง

**2.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า** ในการใช้บริการ

ลูกค้าจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้

เงื่อนไขของกฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลที่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า รวมทั้งเงื่อนไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบเกี่ยวกับการใช้งาน JCI หรือผู้ประมวลผล เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน

คำแนะนำของลูกค้าในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูล ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้อง

คุณภาพและความเหมาะสมของข้อมูลส่วนบุคคล และช่องทางที่ลูกค้าจัดหาข้อมูลส่วนบุคคล

รวมทั้งการขอความยินยอมในกรณีที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้ายังยอมรับว่าการใช้บริการเหล่านี้จะไม่เป็นการละเมิดสิทธิใด ๆ

ของเจ้าของข้อมูลที่ไม่ได้รับการประมวลผลข้อมูล

แจ้งข้อมูลด้านการขายหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ตามขอบเขตที่ทำได้ภายใต้ CCPA

**2.3 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ JCI JCI**

จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของและภายใต้ เอกสารคำแนะนำของลูกค้า

เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (i) การประมวลผลข้อมูลภายใต้ข้อตกลง (ii) การใช้บริการและ (iii)

การประมวลผลข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามเอกสารคำแนะนำอื่น ๆ ที่กำหนดโดยลูกค้า (เช่น ทางอีเมล)

โดยคำแนะนำดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ JCI จะต้องไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของและภายใต้เอกสารคำแนะนำของลูกค้า หากคำแนะนำดังกล่าวขัดกับกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ในทุกเขตแดนและภายใต้ขอบเขตที่จำเป็นของกฎหมายและข้อบังคับการป้องกันข้อมูล JCI ให้สิทธิแก่ลูกค้าในการดำเนินการตามขั้นตอนที่สมควรและที่เหมาะสมที่ไม่ได้ระบุในที่นี้ (i) เพื่อให้มั่นใจว่า JCI บุคลากร บริษัทในเครือ และผู้ประมวลผลย่อย จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับการป้องกันข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ (ii) หยุดและแก้ปัญหาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ โดยผู้ประมวลผล บุคลากร บริษัทในเครือ ผู้ประมวลผลย่อย ผู้รับเหมา หรือบุคคลภายนอกใดๆ

**2.4 รายละเอียดการประมวลผล** วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย JCI คือเพื่อจัดบริการ ภายใต้ข้อตกลง ระยะเวลาในการประมวลผล ลักษณะและเป้าหมายของการประมวลผล และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและหมวดหมู่ของวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลภายใต้ DPA นี้มีระบุเพิ่มเติมไว้ในบัญชีรายการที่ 2 (รายละเอียดในการประมวลผล) ของ DPA ฉบับนี้

### 3. สิทธิของเจ้าของข้อมูลและการดำเนินการร่วมกัน

**คำขอโดยเจ้าของข้อมูล** เมื่อได้รับคำขอตามสมควรจากลูกค้าและภายใต้ข้อจำกัดตามเงื่อนไขทางกฎหมาย JCI จะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วหาก JCI ได้รับคำขอใด ๆ จากเจ้าของข้อมูลในการใช้สิทธิของตนในการสืบค้น/”สิทธิในการรับทราบ” สิทธิในการแก้ไข/ปรับแก้ให้ถูกต้อง หรือข้อจำกัด/การจำกัดในการประมวลผล การลบ/การล้าง (สิทธิในการขอให้ลืม) การเลือกรับหรือเลือกไม่รับการแจ้งข้อมูลการขายหรือการแชร์ การโอนย้ายข้อมูล การโต้แย้งการประมวลผล หรือสิทธิในการไม่ถูกนำเข้าสู่ระบบวินิจัยอัตโนมัติ โดยทั้งหมดนี้จะถือเป็น คำขอโดยเจ้าของข้อมูล เมื่อพิจารณาจากลักษณะของการประมวลผลแล้ว JCI จะต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการจัดหามาตรการเชิงโครงสร้างและด้านเทคนิคที่เหมาะสมที่สามารถทำได้เพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันของลูกค้าในการตอบสนองตามคำขอของเจ้าของข้อมูล ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูล นอกจากนี้ ภายใต้ขอบเขตการใช้บริการของลูกค้า หากไม่สามารถดำเนินการในส่วน of คำขอจากเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อได้รับคำขอจากลูกค้า JCI จะต้องกำหนดมาตรการในเชิงพาณิชย์ที่เหมาะสมเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการตอบสนองคำขอของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวตามขอบเขตทางกฎหมายที่ JCI สามารถดำเนินการได้ และหากคำขอของเจ้าของข้อมูลเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูล ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับ JCI จากการให้ความช่วยเหลือดังกล่าว

**ความร่วมมือ:** เมื่อได้รับคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ลูกค้า JCI จะต้องให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือแก่ลูกค้าอย่างเหมาะสม เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของลูกค้าภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูล และ/หรือเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการตอบข้อสอบถาม ให้ความร่วมมือในการสอบสวนหรือการตรวจสอบใด ๆ โดยหน่วยงานกำกับดูแล ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับ JCI จากการให้ความร่วมมือหรือความช่วยเหลือดังกล่าว

## 4. บุคลากรของ JCI

### 4.1 การปกปิดข้อมูล JCI

จะต้องกำกับดูแลให้บุคลากรที่มีส่วนในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับแจ้งเกี่ยวกับการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล และรับการฝึกอบรมที่เหมาะสมเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการทำข้อตกลงการปกปิดข้อมูลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร JCI จะต้องกำกับดูแลให้แน่ใจในการปกปิดข้อมูลมีผลต่อเนื่องแม้สิ้นสุดการดำเนินงานของบุคลากรแล้วก็ตาม

**4.2 ความน่าเชื่อถือ JCI** จะต้องดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของ JCI ที่มีส่วนในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความน่าเชื่อถือ

**4.3 ข้อจำกัดในการสืบค้น JCI** จะต้องกำกับดูแลให้การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลของ JCI จำกัดเฉพาะกับบุคลากรที่จัดบริการ ภายใต้ข้อตกลง

**4.4 หัวหน้าผู้ดูแลด้านการปกป้องข้อมูล** หากกฎหมายกำหนดไว้ JCI จะมีการแต่งตั้งหัวหน้าผู้ดูแลด้านการปกป้องข้อมูล สามารถติดต่อบุคคลที่ได้รับแต่งตั้ง ได้ที่ [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)

## 5. ผู้ประมวลผลรายย่อย

**5.1 การแต่งตั้งผู้ประมวลผลรายย่อย** ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า (a) หน่วยงานในสังกัดของ JCI อาจถูกมอบหมายให้เป็นผู้ประมวลผลรายย่อย และ (b) JCI และหน่วยงานในสังกัดของ JCI อาจมีการประสานงานกับผู้ประมวลผลรายย่อยจากภายนอกเพื่อจัดบริการต่าง ๆ JCI หรือหน่วยงานในสังกัดของ JCI อาจทำเอกสารข้อตกลงกับผู้ประมวลผลรายย่อยระบุหน้าที่ในการปกป้องข้อมูลที่ไม่เข้มงวดน้อยไปกว่าข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ โดยผู้ประมวลผลรายย่อยดังกล่าว

## 5.2

**รายชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยในปัจจุบันและการแจ้งให้ทราบชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่** เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า JCI จะต้อง จัดแจ้งบัญชีรายชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยที่จัดหาบริการ ณ ปัจจุบัน รายชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยดังกล่าวจะต้องครอบคลุมรายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้ประมวลผลรายย่อยและประเทศที่ปฏิบัติงาน การเพิ่มรายชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่จะมีการแจ้งให้ทราบโดย JCI แก่ลูกค้าผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งทางอีเมลหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

## 5.3

**สิทธิในการโต้แย้งสำหรับผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่** หากผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ด้านการปกป้อง ข้อมูลส่วนบุคคลตามความเห็นของลูกค้า ลูกค้าอาจโต้แย้ง JCI ในการเลือกใช้ผู้ประมวลผลรายย่อยดังกล่าว โดยแจ้งให้ JCI ทราบโดยเร็วเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากมีการแจ้งรายชื่อผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่ไปยังลูกค้าโดย JCI ในกรณีที่ลูกค้าโต้แย้งเกี่ยวกับผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่ตามเงื่อนไขที่อนุญาตไว้ข้างต้น JCI จะดำเนินการตามสมควรเพื่อปรับเปลี่ยนบริการให้แก่ลูกค้า หรือแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าการทำงานหรือการใช้บริการเพื่อไม่ให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่ที่ถูกโต้แย้งโดยไม่ทำให้เกิดภาระอย่างไม่สมควรต่อลูกค้า หาก JCI ไม่สามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะต้องไม่เกินสามสิบ (30) วัน ลูกค้าสามารถยกเลิกข้อตกลงที่เกี่ยวข้องได้เฉพาะสำหรับส่วนบริการที่ไม่สามารถจัดหาโดย JCI โดยไม่ใช่ผู้ประมวลผลรายย่อยใหม่ที่ถูกโต้แย้ง โดยส่งหนังสือแจ้งให้ JCI ทราบ

**5.4 ความรับผิดชอบ JCI** จะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการหรือการละเว้นการดำเนินการใด ๆ ของผู้ประมวลผลรายย่อยตามขอบเขตความรับผิดชอบของ JCI เสมือนหนึ่งจัดบริการของผู้ประมวลผลรายย่อยดังกล่าวโดยตรงภายใต้เงื่อนไขของ DPA นี้ ยกเว้นหากมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลง

## 6. การรักษาความปลอดภัย

**6.1 การกำกับดูแลด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล JCI** จะต้องจัดให้มีมาตรการด้านเทคนิคทางกายภาพและเชิงโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อดูแลความปลอดภัย (และการปกป้องจากการประมวลผลข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือที่ขัดต่อกฎหมายจากการทำลาย ความสูญเสียหรือการตัดแปลงหรือความเสียหายใด ๆ ทั้งโดยไม่ได้ตั้งใจหรือที่ขัดต่อกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลหรือสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต) การปกปิดข้อมูลและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในเอกสารกำกับแนวทางด้านการรักษาความปลอดภัย JCI มีสิทธิในการปรับปรุงเนื้อหาในเอกสารกำกับแนวทางด้านการรักษาความปลอดภัยเฉพาะในระดับที่เข้มงวดมากขึ้นเท่านั้น

## 7. การจัดการและแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

JCI มีนโยบายจัดการสถานการณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วเมื่อรับรู้เกี่ยวกับการทำลาย การสูญหาย การแก้ไข การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานหรือสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอน จัดเก็บหรือประมวลผลโดย JCI หรือผู้ประมวลผลรายย่อยในนามของลูกค้าที่ JCI ทราบทั้งที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือที่ขัดต่อกฎหมาย (“สถานการณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล”) JCI จะดำเนินการอย่างเต็มที่เพื่อระบุสาเหตุของสถานการณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินขั้นตอนที่ JCI เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมเพื่อแก้ไขสาเหตุของสถานการณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามขอบเขตการแก้ไขที่อยู่ในความสามารถในการจัดการของ JCI JCI จะแจ้งข้อมูลให้ทราบโดยไม่ล่าช้าเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่ร้องขอโดยลูกค้า รวมทั้งข้อมูลที่ร้องขอโดยลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันในการแจ้งข้อมูล การบันทึกและแจ้งข่าวที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลส่วนตัว รวมทั้งข้อมูลใด ๆ ตามที่ลูกค้าร้องขอตามสมควรเพื่อตอบกลับข้อสอบถามจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและ/หรือ เจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี่ไม่มีผลครอบคลุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจากลูกค้าหรือเจ้าของข้อมูลของลูกค้าเอง

## 8. การส่งคืนและลบข้อมูลส่วนบุคคล

JCI จะส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล (ที่เก็บรักษาไว้ในรูปแบบต่าง ๆ ยกเว้นสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บระหว่างการสำรองข้อมูลตามปกติ) ให้แก่ลูกค้า และตามขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต อาจมีการลบข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงที่มีระหว่างลูกค้าและ JCI โดยที่ปรึกษาทางกฎหมายของ JCI อาจจัดเก็บสำเนาจัดเก็บแยกไว้เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับ JCI โดยเฉพาะ JCI ไม่มีหน้าที่ในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามขอบเขตที่ JCI พึงกระทำได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเมื่อมีคำสั่งของภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วน หาก JCI จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในวรรคก่อนหน้า JCI จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเงื่อนไขดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาตไว้

## 9. ข้อจำกัดความรับผิด

ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายร่วมกันในส่วนที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ DPA นี้ทั้งโดยสัญญาข้อตกลง การละเมิดหรือโดยมูลเหตุความรับผิดชอบอื่นใด ให้อยู่ภายใต้ข้อจำกัดความรับผิดชอบของข้อตกลงนี้ และรายละเอียดอ้างอิงใด ๆ กับเงื่อนไขดังกล่าวของคู่สัญญาซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของอีกฝ่าย ครอบคลุมทั้งหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องภายใต้ข้อตกลงนี้และ DPA ทั้งหมด

เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน JCI และหน่วยงานในสังกัดมีส่วนรับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องใด ๆ จากลูกค้าที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้และ DPA ทั้งหมดให้ถือมีผลร่วมกันสำหรับการเรียกร้องใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้และ DPA ทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ และไม่ได้มีผลจำกัดแยกเฉพาะหรือแยกส่วนเฉพาะสำหรับลูกค้าที่เป็นคู่สัญญาใน DPA ฉบับใดโดยเฉพาะ

หากข้อตกลงนี้ไม่ครอบคลุม “ข้อจำกัดความรับผิด” Johnson Controls จะไม่มีส่วนร่วมรับผิดใด ๆ ในเหตุที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ DPA นี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสัญญาข้อตกลงใด ๆ (รวมทั้งการเดินเล่น) หรือกรณีอื่นใดเกินกว่ามูลค่าเงินที่ JCI ได้รับภายใต้ข้อตกลงในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาก่อนเกิดเหตุเรียกร้องขึ้น ยกเว้นหากกฎหมายระบุห้ามไว้

## 10. เงื่อนไขเฉพาะในยุโรป

**10.1 GDPR** JCI จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ GDPR และ UK GDPR ที่มีผลโดยตรงกับ JCI ในการจัดบริการ

**10.2 การประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูล** เมื่อได้รับการร้องขอจาก ลูกค้า JCI จะให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ลูกค้าในการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าภายใต้ GDPR และ UK GDPR เพื่อประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของลูกค้าในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าไม่สามารถสืบค้นได้ด้วยตัวเองและ JCI มีข้อมูลดังกล่าวอยู่ในครอบครอง JCI จะให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ลูกค้าโดยความร่วมมือหรือโดยการปรึกษาล่วงหน้ากับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อการดำเนินการใด ๆ ภายใต้ข้อ 10.2 ของ DPA นี้ ตามขอบเขตที่ GDPR หรือ UK GDPR กำหนด

**10.3 กลไกการถ่ายโอนข้อมูล** ภายใต้เงื่อนไขเพิ่มเติมในบัญชีรายการที่ 1 JCI จะจัดให้มีกลไกการถ่ายโอน ข้อมูลที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ DPA นี้จากสหภาพยุโรป เขตเศรษฐกิจยุโรปและ/หรือรัฐสมาชิก นิวซีแลนด์และสหราชอาณาจักรไปยังประเทศที่ไม่มีมาตรการปกป้องข้อมูลในรูปแบบของกฎหมายแ



ละข้อบังคับในการปกป้องข้อมูลที่เท่าเทียมกับพื้นที่ที่ระบุข้างต้น  
โดยการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลที่ระบุไว้

1. เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานที่ระบุในบัญชีรายการที่ 3 ของ DPA นี้

## 11. เงื่อนไขเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดา

**11.1** ในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดา JCI จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดา

**11.2** นอกเหนือจากเงื่อนไขทั่วไปในข้อ 2.2

ในกรณีที่กฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดามีผลบังคับใช้  
และไม่ว่าลูกค้าและ/หรือเจ้าของข้อมูลจะอาศัยในแคนาดาหรือไม่  
ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดา  
นอกจากนี้ หากมีกำหนดไว้  
ลูกค้าจะต้องแจ้งกับเจ้าของข้อมูลว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนอาจถูกถ่ายโอนและจัดเก็บภายนอกแคนาดา และสามารถสืบค้นได้โดยศาล  
หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานระดับประเทศของประเทศอื่น  
และลูกค้าจะต้องขอความยินยอมตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของแคนาดาเพื่อให้ JCI  
ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปนอกประเทศแคนาดาและ/หรือนอกเขตปกครองของแคนาดาในพื้นที่ที่ลูกค้าและ/หรือเจ้าของข้อมูลพำนัก

**11.3** ลูกค้าอาจติดต่อกับ JCI

เพื่อแจ้งขอให้มีการตรวจสอบกระบวนการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลแต่จะต้องไม่เกินปีละหนึ่งครั้ง  
ลูกค้าจะต้องชดเชยให้แก่ JCI สำหรับเวลาที่เสียไปในการตรวจสอบดังกล่าวตามอัตราบริการ ณ  
ปัจจุบันของ JCI ในระดับมืออาชีพ ซึ่งจะต้องจัดให้แก่ลูกค้าเมื่อมีการร้องขอ  
ก่อนเริ่มการตรวจสอบใด ๆ ลูกค้าและ JCI จะต้องตกลงร่วมกันเกี่ยวกับขอบเขต  
กรอบเวลาและระยะเวลาในการตรวจสอบ นอกเหนือจากจากค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบ  
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามสมควร โดยพิจารณาจากทรัพยากรต่าง ๆ ที่ถูกใช้งานโดย JCI  
ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ JCI ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ  
ที่พบระหว่างการตรวจสอบโดยไม่ล่าช้า

## 12. ความเป็นโมฆะหรือการแยกส่วนการบังคับใช้

หากข้อกำหนดใด ๆ

ในเงื่อนไขนี้ริบฉ้อยโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้

เนื้อหาส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ไม่ถือมีผลต่อข้อกำหนดอื่น ๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้  
ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อนุญาต คู่สัญญายอมรับว่าเมื่อมีข้อกำหนดที่เป็นโมฆะ  
ข้อกำหนดที่มีผลผูกพันตามกฎหมายให้ถือมีผลแทนที่โดยยึดตามข้อกำหนดที่มีความใกล้เคียงกันมา  
กที่สุดกับเจตนาของคู่สัญญาเสมือนว่ามีการพิจารณาเงื่อนไขที่ไม่มีผลบังคับใช้ร่วมกันแล้ว