

Devo caricare separatamente le fatture su PrimeRevenue?

No. Si prega di continuare a inviare le fatture a JCI come fatto finora. Le fatture vengono elaborate e approvate internamente e successivamente caricate automaticamente su PrimeRevenue, con pagamento immediato sul vostro conto bancario oppure a 30 giorni netti dalla data fattura.

PrimeRevenue utilizza la stessa logica NPR di JCI?

No. PrimeRevenue esegue un ciclo di pagamento ogni giorno lavorativo.

Come posso riconciliare internamente i pagamenti se vi è una differenza tra l'importo fatturato e quello ricevuto?

Dopo ogni pagamento riceverete via e-mail una distinta di pagamento contenente tutti i dettagli della transazione, inclusi data fattura, data di invio a JCI, data di caricamento su PrimeRevenue, importo originale, trattenute e importo accreditato.

Cosa succede se JCI non paga il finanziatore / PrimeRevenue? Devo pagare io?

No. Questo programma è completamente senza diritto di rivalsa. Poiché JCI è l'acquirente, solo JCI è responsabile di tutti i pagamenti ai finanziatori.

Con quale frequenza varia la commissione? Ci sono variazioni significative?

La commissione si basa sul tasso del programma e sull'EURIBOR. Sebbene l'EURIBOR sia variabile, le variazioni sono minime e tendono a diminuire. Il tasso del programma è fisso e non è aumentato dall'avvio del programma nel 2019.

Più persone possono avere accesso alla piattaforma?

Sì. Un amministratore può concedere l'accesso a un numero illimitato di utenti della vostra azienda.

Non riesco ad accedere alla piattaforma. Cosa devo fare?

Contattate il team di supporto PrimeRevenue all'indirizzo support@primerevenue.com. Il supporto è disponibile 24/5.

Ho una domanda tecnica o relativa alle fatture – chi posso contattare?

Se la fattura è visibile nel portale PrimeRevenue, contattate il supporto PrimeRevenue. Se non è ancora visibile, contattate il team SCF all'indirizzo corp-emea-supply-chain-finance@jci.com.