



Einführung

Willkommen bei Johnson Controls Oracle Fusion: Die Kurzanleitung für das Lieferantenportal (QRG). Die Zweck dieses Leitfadens ist es, Ihnen Schritt-für-Schritt-Anweisungen zu geben, wie Sie die wichtigsten Bereiche des Lieferantenportals.

Das Lieferantenportal bietet Ihnen einen umfassenden Einblick in verschiedene Purchasing-to-Pay-Details wieRechnungs- und Zahlungsstatus, wo Sie sich selbst bedienen können. Es ermöglicht Ihnen auch den Zugriff auf Artikel- und PreisVereinbarungen. Wir möchten Sie ermutigen, diesen kostenlosen und sicheren Service in Anspruch zu nehmen.



Einführung

- Zugang und Navigation
- Einstellungen und Präferenzen
- <u>Benachrichtigungen</u>
- Wie Sie Ihre Kontakte im Unternehmensprofil anzeigen und aktualisieren
- Wie man eine Rechnung erstellt
- Wie man eine Rechnung erstellt (Verwendungszweck Mehrwertsteuer)
- Wie Sie den Rechnungsstatus einsehen können
- Wie Sie den Zahlungsstatus einsehen können
- > Wie erfährt man, wann die Rechnung bezahlt wird
- Passwort und/oder Benutzernamen vergessen
- <u>Unterstützung</u>



Oracle Fusion – Lieferantenportal

Oracle Fusion ist ein Cloud-basiertes System mit einer globalen Vorlage. Neue Versionen werden oft mit neuen Funktionen und einigen Anpassungen an bestehenden Funktionen bereitgestellt. Derzeit nutzt JCI nicht alle Funktionen, aber wir konzentrieren unsere Schulungen und unseren Support auf die Bereiche, die für Sie am wichtigsten sind. Wenn wir neue Funktionen oder Änderungen implementieren, werden wir Ihnen aktuelle Informationen zu den Schulungen zusenden.

Ihre Zugriffsstufe wirkt sich auf die Funktionen und Bildschirme aus, die Sie im System sehen. Es kann vorkommen, dass sich die Bildschirme, die Sie sehen, aufgrund neuer Oracle-Releases oder Ihrer Zugriffsstufe leicht verändern oder von den Schulungsunterlagen abweichen.

Wenn Sie Fragen haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an supplierhub-emea@jci.com



1. Klicken Sie auf den Link zum Lieferantenportal über Chrome oder Edge: Sign In (oraclecloud.com)



2. Geben Sie die Benutzer-ID und das Passwort ein, die Sie in der Willkommens-Benachrichtigung per E-Mail erhalten haben.

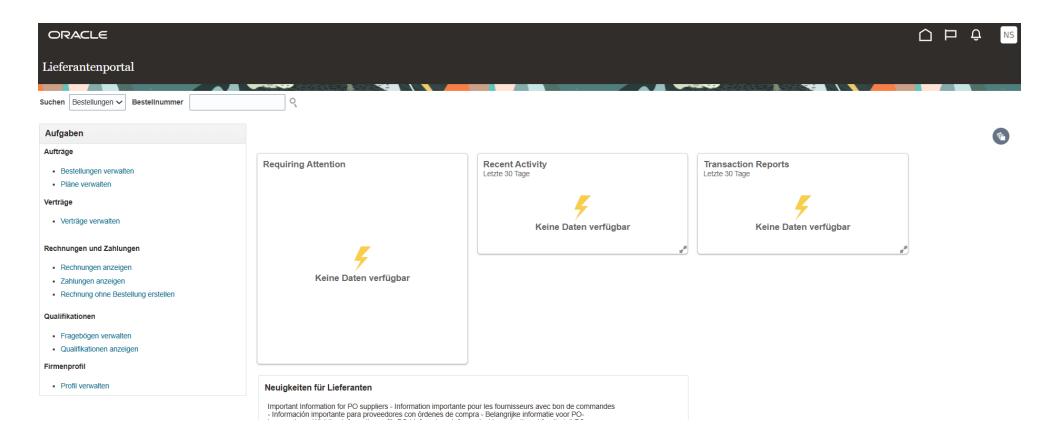


3. Wählen Sie die Registerkarte Lieferantenportal und klicken Sie auf die Kachel "Lieferantenportal'





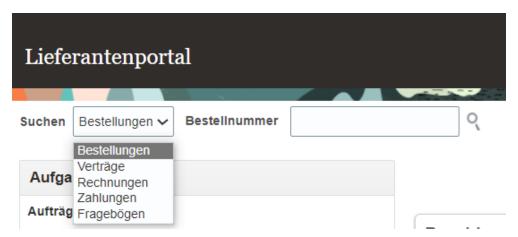
• 4. Sie sehen nun die Portal-Landeseite







- 6. Über die Abschnitte "Suche" und "Aufgaben" auf der linken Seite der Landing Page haben Sie Zugriff auf die wichtigsten Bereiche des Portals, wie z. B. die Anzeige von Bestellungen, Rechnungen, Zahlungen und Vereinbarungen
- 7. Um schnell auf Ihre Aufträge, Vereinbarungen, Rechnungen oder Zahlungen zuzugreifen, navigieren Sie zum Feld "Suchen" und wählen Sie aus dem Dropdown-Menü. Klicken Sie dann auf das Symbol "Lupe".



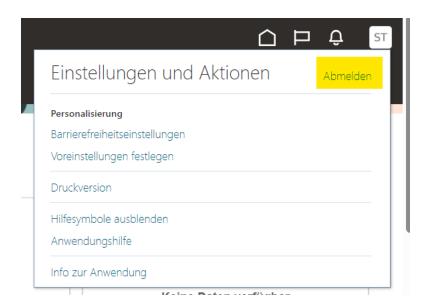


Abmeldung

1. Wenn Sie sich abmelden möchten, navigieren Sie zu den Initialen Ihres Namens in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms (Symbol Einstellungen) und klicken Sie aufk



2. Klicken Sie dann auf « Abmelden »





3. Wenn Sie mit dem Verlassen fortfahren möchten, klicken Sie auf "Bestätigen".



Allgemeine Präferenzen einstellen

1. Wenn Sie Ihre Präferenzen einstellen möchten, navigieren Sie zu Einstellungen und Aktionen (die Initialen Ihres Namens in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms) und wählen Sie das Symbol.





2. Klicken Sie dann auf "Voreinstellungen festlegen".'





3. Klicken Sie dann auf "Sprache'



- 4. Passen Sie alle Ihre Spracheinstellungen in den folgenden Feldern an: "Standard", "Aktuelle Session" und "Anzeigename".
- 5. Um Ihre Änderungen zu speichern, klicken Sie auf "Speichern und schließen".
- 6. Um Ihre Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf "Abbrechen".



Benachrichtigungen

1. Klicken Sie auf das Glockensymbol in der oberen rechten Ecke des Lieferantenportals: Q





3. Es gibt zwei Arten von Benachrichtigungen: FYI und Aktion erforderlich. Zusätzlich zu den Benachrichtigungen in Oracle Fusion erhalten Sie auch eine E-Mail

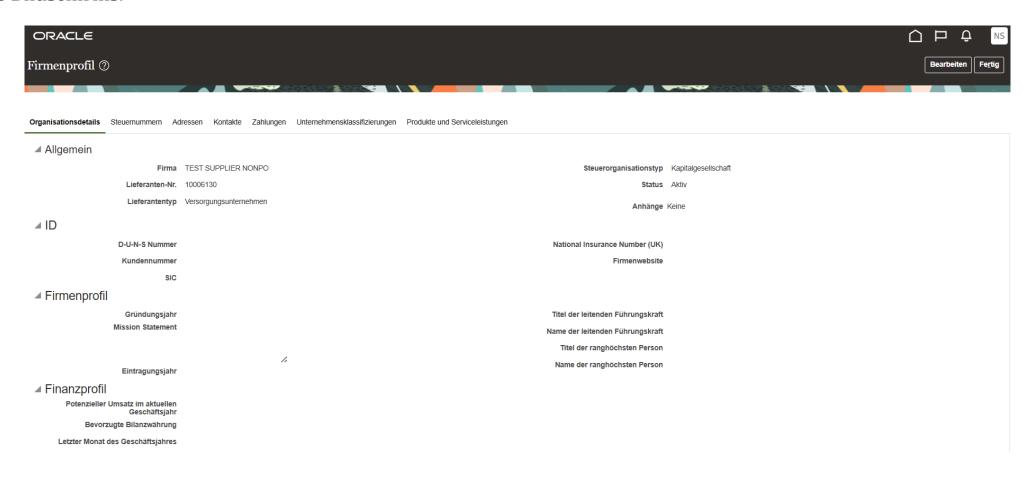


Diese Aufgabe ist erforderlich, um sicherzustellen, dass alle Ihre Unternehmenskontakte für den Zugriff auf das Portal eingerichtet sind:

- 1. Klicken Sie auf "Profil verwalten" in der Aufgabenleiste auf der Landing Page des Lieferantenportals.
- 2. Gehen Sie auf die Registerkarte Kontakte, um zu überprüfen, wer in Ihrem Profil für den Zugriff auf das Lieferantenportal eingerichtet ist.
- 3. Um die Registerkarte "Kontakte" zu aktualisieren, klicken Sie auf "Bearbeiten" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

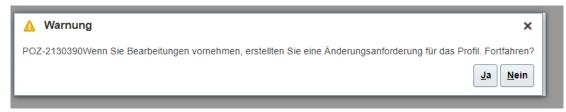


• 3. Um die Registerkarte "Kontakte" zu aktualisieren, klicken Sie auf "Bearbeiten" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

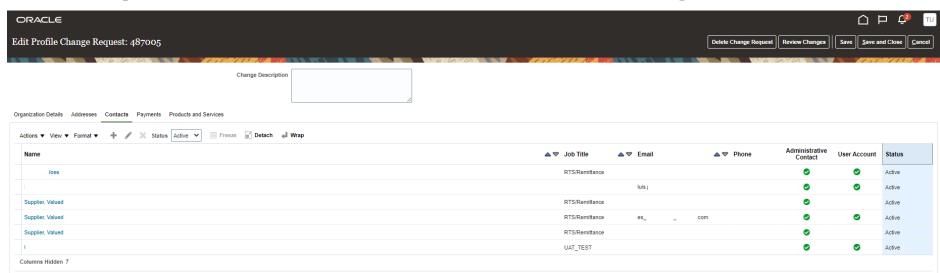




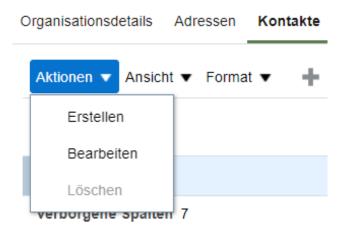
4. Es erscheint eine Warnmeldung, die Sie darauf hinweist, dass Ihre Aktion eine Änderungsanfrage zur Aktualisierung Ihres Profils auslösen wird



- 5. Klicken Sie auf "Ja", um einen Änderungsantrag zu erstellen
- 6. Wenn Sie Ihre Kontakte überprüfen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf die Registerkarte "Kontakte".



7. If you wish to create a contact, click on the '+' icon or go to 'Actions' and then select 'Create' from the drop-down menu



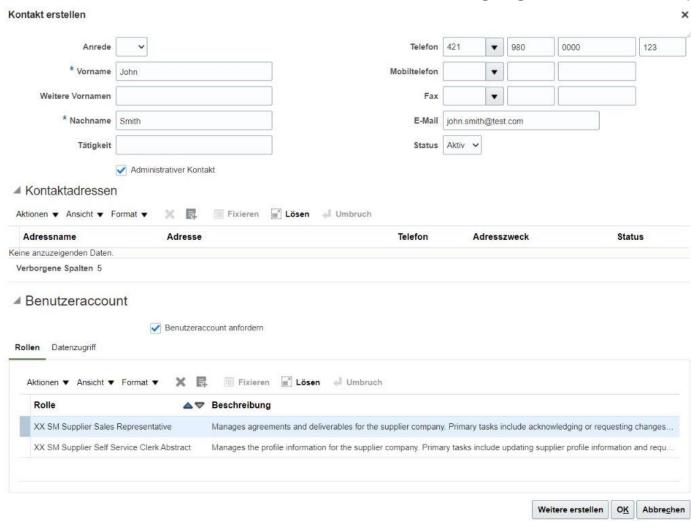


8. Geben Sie die Kontaktdaten ein. Fügen Sie zusätzlich zu den mit * gekennzeichneten Pflichtfeldern Telefon- und Adressdaten hinzu. Aktivieren Sie den administrativen Zugang, wenn der Kontakt die Möglichkeit benötigt, Kontaktdaten zu verwalten

Kontakt erstellen				×
Anrede	~	Telefon	•	
* Vorname		Mobiltelefon	•	
Weitere Vornamen		Fax	•	
* Nachname		E-Mail		
Tätigkeit		Status	Aktiv 🗸	
	Administrativer Kontakt			
Kontaktadresser	1			
Aktionen ▼ Ansicht ▼ F	ormat ▼ 💥 📮 🔟 Fixieren	Lösen 🎺 Umbruch		
Adressname	Adresse	Telefon	Adresszweck	Status
Keine anzuzeigenden Daten.				
Verborgene Spalten 5				
▲ Benutzeraccou	int			
	Benutzeraccount anfordern			
Rollen Datenzugriff				
Aktionen ▼ Ansicht ▼	Format ▼ X Fixieren	Lösen 🌙 Umbruch		
Rolle	▲▼ Beschreibung			
Keine anzuzeigenden Dat	en.			
				Weitere erstellen OK Abbrechen
				[TA] [TA]



9. Aktivieren Sie die Option "Benutzerkonto anfordern", wenn der Kontakt Zugang zum Lieferantenportal haben soll.





10. Um Ihrem Kontakt Rollen zuzuweisen, navigieren Sie zu "Rollen", klicken Sie auf "Aktionen" und "Auswählen und hinzu".





11. Um Ihrem Kontakt Rollen zuzuweisen, navigieren Sie zu "Rollen". Wählen Sie die gewünschten Rollen nacheinander aus oder verwenden Sie die STRG-Taste und klicken Sie nach jeder Auswahl auf "Anwenden". Klicken Sie dann auf "Ok".

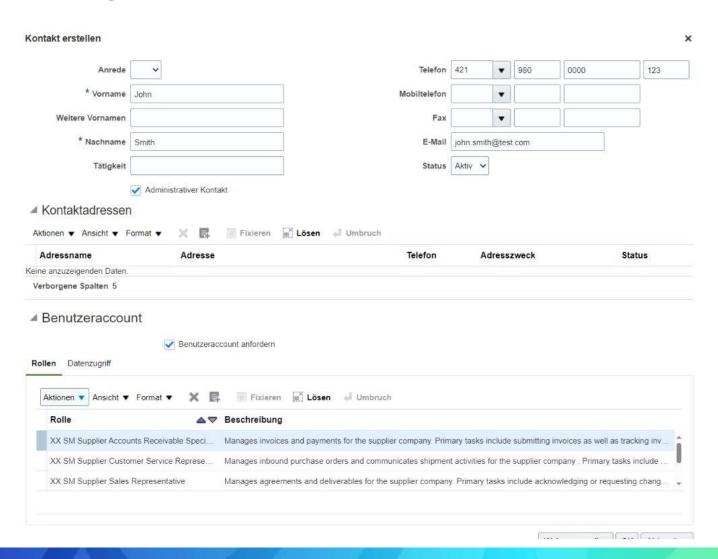
Rolle	Beschreibung			
		Suchen	Zurücksetzen	
nsicht ▼ Format ▼				
Rolle	Beschreibung			
XX SM Supplier Accounts Receivable Specialist	Manages invo	Manages invoices and payments for the sup-		
XX SM Supplier Customer Service Representative Job	Manages inb	Manages inbound purchase orders and com.		
XX SM Supplier Sales Representative	Manages agr	Manages agreements and deliverables for t		
XX SM Supplier Self Service Administrator Abstract	Manages the	Manages the profile information for the supp.		
XX SM Supplier Self Service Clerk Abstract	Manages the	Manages the profile information for the supp		



Rolle des Lieferanten	Beschreibung	
XX SM Spezialist für die Debitorenbuchhaltung von Lieferanten (XX SM Supplier Accounts Receivable Specialist)	Verwaltet Rechnungen und Zahlungen für das Zulieferunternehmen. Zu den Hauptaufgaben gehören das Einreichen von Rechnungen sowie die Verfolgung des Rechnungs- und Zahlungsstatus.	
XX SM Vertriebsbeauftragter für Lieferanten (XX SM Supplier Sales Representative)	Verwaltet Vereinbarungen und Leistungen für das Zulieferunternehmen. Zu den Hauptaufgaben gehören die Bestätigung oder Anforderung von Änderungen an Vereinbarungen sowie das Hinzufügen von Katalogpositionen mit kundenspezifischen Preisen und Bedingungen. Aktualisierung von Vertragsleistungen, die dem Lieferanten zugewiesen sind, und Aktualisierung des Fortschritts bei Vertragsleistungen, für die der Lieferant verantwortlich ist.	
XX SM Administrator für die Lieferantenselbstverwaltung (XX SM Supplier Self Service Administrator)	Verwaltet die Profilinformationen für das Lieferantenunternehmen. Zu den Hauptaufgaben gehören die Aktualisierung von Lieferantenprofilinformationen und die Beantragung von Benutzerkonten, um Mitarbeitern den Zugang zur Lieferantenanwendung zu ermöglichen. Kann Profile verwalten und Daten bearbeiten.	
XX SMSachbearbeiter für Lieferantenselbstbedienung (XX SM Supplier Self Service Clerk)	Verwaltet die Profilinformationen für das Lieferantenunternehmen. Zu den Hauptaufgaben gehören die Aktualisierung von Lieferantenprofilinformationen und die Beantragung von Benutzerkonten, um Mitarbeitern Zugang zur Lieferantenanwendung zu gewähren	
XX SM Supplier Customer Service Representative Job (XX SM Supplier Customer Service Representative Job)	Verwaltet die Profilinformationen für das Lieferantenunternehmen. Zu den Hauptaufgaben gehören die Aktualisierung von Lieferantenprofilinformationen und die Beantragung von Benutzerkonten, um Mitarbeitern Zugang zur Lieferantenanwendung zu gewähren	

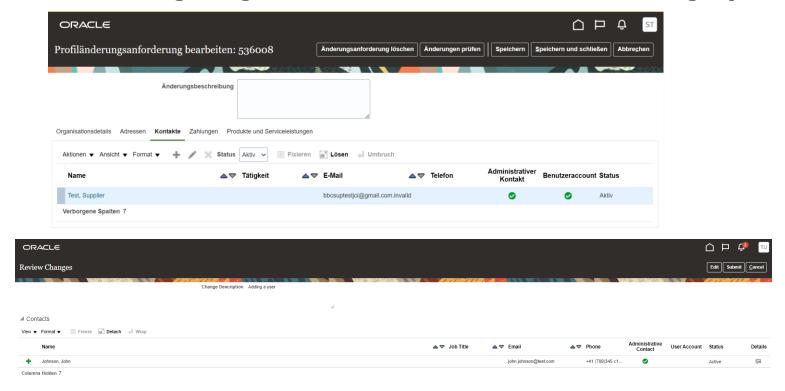


12. Um die Erstellung zu bestätigen, klicken Sie auf "Ok".





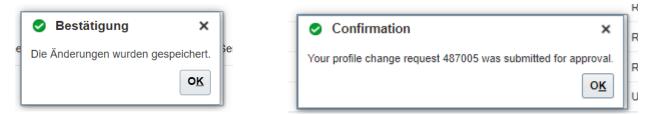
13. Wenn Sie Ihre Aktualisierungen abgeschlossen haben, klicken Sie auf "Änderungen prüfen".



14. Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf "Speichern und schließen".

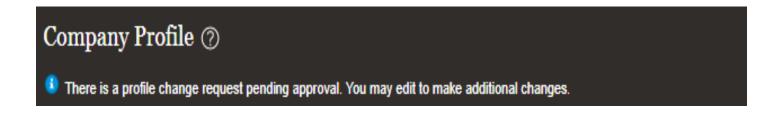


15. How to view and update your contacts on Company Profile



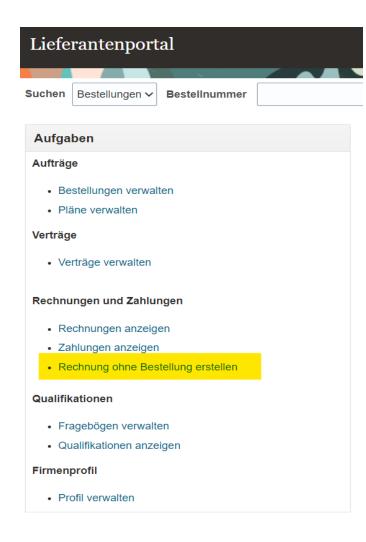
16. Ihre Änderungen werden zur Genehmigung innerhalb von JCI gesendet. Bis die Änderungen genehmigt sind, erscheint diese Meldung auf Ihrem Bildschirm erscheinen

"Es liegt ein Antrag auf Profiländerung vor, der noch genehmigt werden muss. Sie können weitere Änderungen vornehmen".



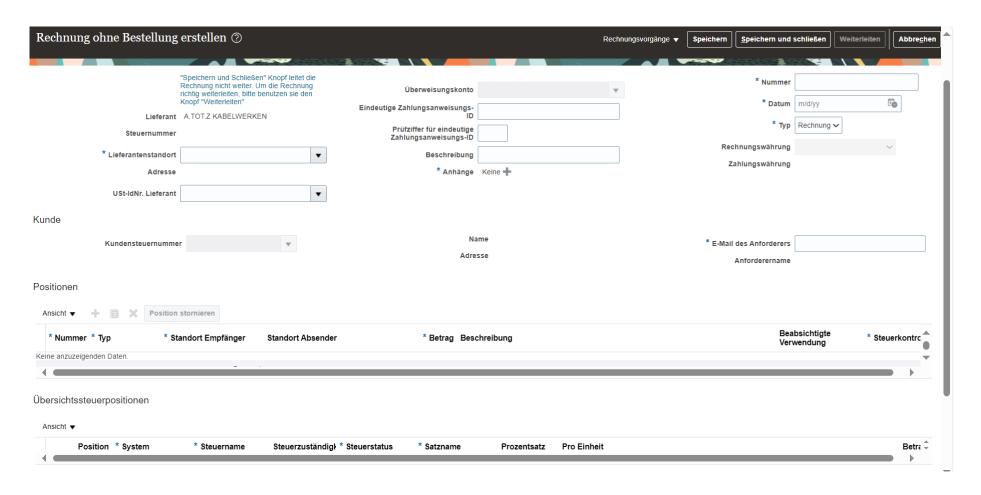


1. Klicken Sie hier



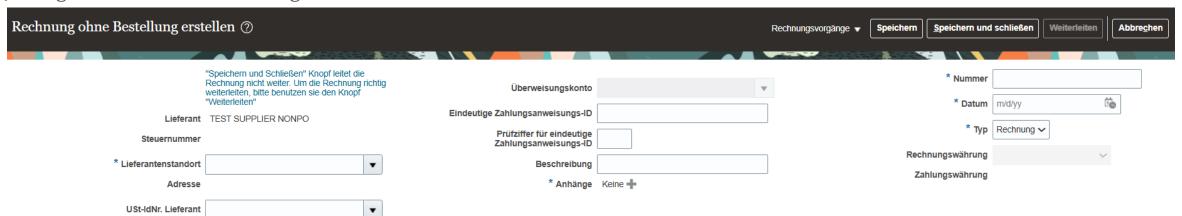


2. sehen Sie Folgendes:





- 3. Damit Ihre Rechnung korrekt übermittelt wird, müssen Sie die Pflichtfelder ausfüllen. Sie sind mit einem blauen Sternchen gekennzeichnet.
- 4. Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten:
- a) <u>Wichtig zu wissen, bevor Sie beginnen:</u> In Ihrer eigenen Rechnung muss die korrekte juristische Person angegeben werden, zusammen mit allen in unseren Goldenen Regeln beschriebenen Kriterien. Bitte schauen Sie sich unsere FAQs an {link}
- Wählen Sie Ihren Standort (von dem aus Sie geliefert haben) über "Lieferantenstandort" aus. (Durch die Auswahl des Standorts werden "Kunden-Steuerzahler-ID" und "Überweisungs-Bankkonto" automatisch ausgefüllt).
- c) Fügen Sie hier Ihre Rechnung im PDF-Format an:





- d) Geben Sie die Nummer Ihrer Rechnung in das Feld "Nummer" ein. (Hinweis: Die Rechnungsnummer muss eine eindeutige Nummer sein, da sie sonst von unserem System als doppelt gezählt wird).
- e) Geben Sie das Datum Ihrer Rechnung an. Heutiger Tag oder in der Zukunft.
- f) Wählen Sie unter "Typ" aus, ob es sich um eine Rechnung oder eine Gutschrift handelt.
- g) Geben Sie unter "Requestor Email" die E-Mail des Lieferanteninhabers ein (wenn Sie diese nicht kennen, sehen Sie bitte in Ihrem Vertrag nach oder senden Sie uns eine E-Mail an: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@JCI.COM).
- h) Fügen Sie die Positionen hinzu, die Sie in Rechnung stellen möchten, indem Sie auf das Symbol " + " klicken (Sie können so viele Zeilen hinzufügen, wie Sie benötigen).





i) Füllen Sie die Positionen aus (Hinweis: Für jede Position müssen Sie die unten stehenden Schritte wiederholen).



Wählen Sie "Standor Empfange" aus, d. h. den Ort, an den Sie Ihre Waren versandt bzw. Ihre Dienstleistungen erbracht haben.

Wählen Sie den "Standort Absender" aus, d. h. den Ort, von dem aus Sie Ihre Waren/Dienstleistungen verschickt haben - das ist Ihr(e) Standort(e).

Im Abschnitt "Betrag" geben Sie den Preis für die Zeile ein, d.h. den Preis ohne Mehrwertsteuer, den Sie in Rechnung stellen möchten.

Geben Sie im Abschnitt "Beschreibung" eine Beschreibung ein.

Im Abschnitt "Beabsichtigter Verwendungszweck"; siehe Abschnitt: Erstellen einer Rechnung (Verwendungszweck - Mehrwertsteuer)

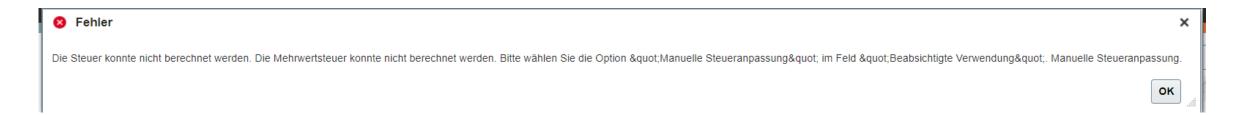
Geben Sie im Abschnitt "Steuerkontrollbetrag" den Betrag der Mehrwertsteuer für die ausgewählte Zeile ein.



Wie man eine Rechnung erstellt (Verwendungszweck - Mehrwertsteuer)

Unter "Beabsichtigter Verwendungszweck"; müssen Sie diesen Abschnitt<u>nur</u>im Falle einer RÜCKVERRECHNUNG (im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer) verwenden.

Sie werden wissen, ob Sie diesen Abschnitt verwenden müssen, da ein Pop-up-Fenster erscheint, in dem es heißt:



Wenn dieses Pop-up-Fenster erscheint, gehen Sie bitte zum Abschnitt "BESTIMMTE VERWENDUNGSZWECK" und wählen Sie nur "Manuelle Steueranpassung" und fahren Sie fort.

Was bedeutet **Umkehrung der Berechnung (Umkehrung der Steuerschuldnerschaft)**?

Beispiel: Sie befinden sich in Land A und versenden nach Land B (innerhalb der EU). Sie beantragen, von der Mehrwertsteuer befreit zu werden.

Johnson Controls

j) Sobald die Zeilen ausgefüllt sind, gehen Sie bitte zu: "Rechnungsvorgänge"

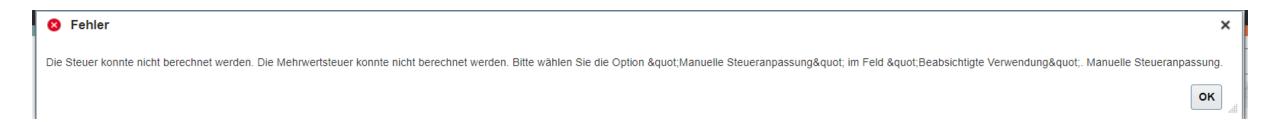


Klicken Sie dann auf "Steuer berechnen".





k) Wenn ein Pop-up-Fenster mit der Meldung erscheint:



Sie müssen den Abschnitt "Beabsichtigter Verwendungszweck " verwenden. Bitte, siehe: <u>Wie man eine Rechnung</u> <u>erstellt (Verwendungszweck - Mehrwertsteuer)</u>

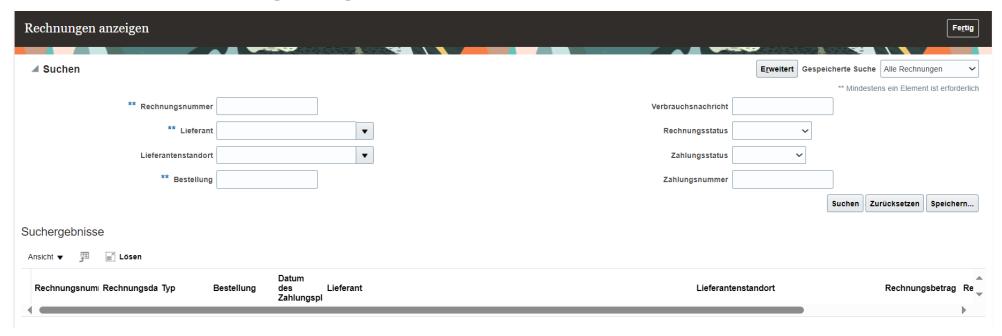
l) Wenn die Steuer ohne ein Pop-up-Fenster berechnet wird. Drücken Sie bitte die Schaltfläche "Absenden", um Ihre Rechnung einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass die Schaltflächen "Speichern" und "Speichern und schließen" nicht bedeuten, dass Ihre Rechnung eingereicht wurde. Es bedeutet, dass sie gespeichert wurde und den Status "unvollständig" hat. Sie müssen diese Rechnung bearbeiten, da sie sonst nicht bezahlt wird, da unser System Ihre Rechnung per se nie erhält.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Rechnung nicht mehr stornieren können, sobald sie eingereicht wurde. In diesem Fall schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an unseren AP HD: Kontaktinformationen Controls

Wie Sie den Rechnungsstatus einsehen können

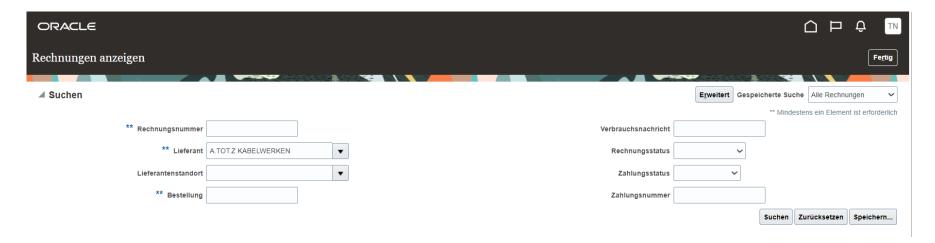
1. Klicken Sie auf "Rechnung anzeigen".



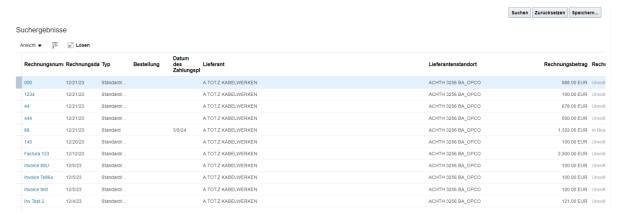
- 2. Um nach einer Rechnung zu suchen, füllen Sie eines der folgenden mit Sternchen ** gekennzeichneten Felder aus
- a. "Rechnungsnummer" wenn Sie nach einer bestimmten Rechnung suchen
- b. "Lieferant" wenn Sie alle Rechnungen Ihres Unternehmens sehen wollen



Wie Sie den Rechnungsstatus einsehen können



- 3. Klicken Sie auf 'Suchen'.
- 4. Die Rechnung wird in der Rubrik "Suchergebnisse" angezeigt. Wenn Sie die Rechnungsdetails sehen möchten, klicken Sie auf die Rechnungsnummer





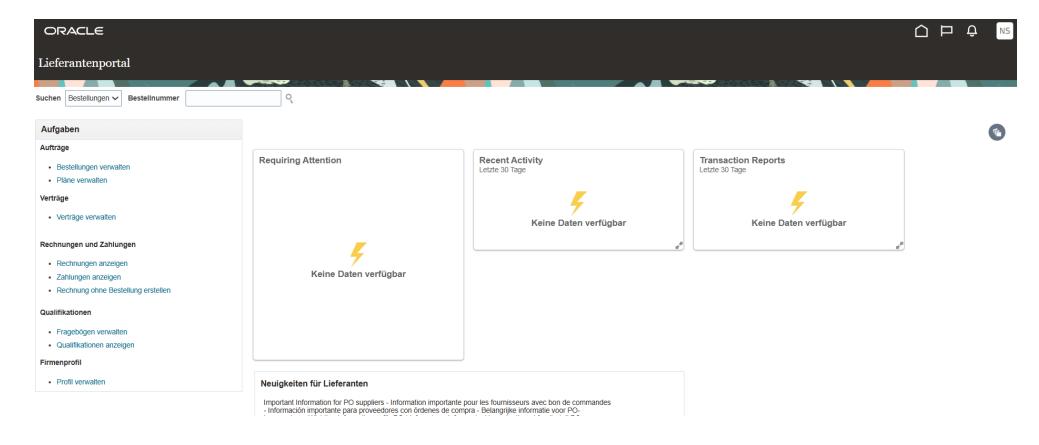
Wie Sie den Rechnungsstatus einsehen können

Der Status und seine Bedeutung

Status im Lieferantenportal	<u>Bedeutung</u>	
Unvollständig	Sie haben Ihre Rechnung noch nicht eingereicht. Sie ist nur gespeichert. Bitte überprüfen Sie sie und reichen Sie sie gegebenenfalls ein.	
In Bearbeitung	Noch nicht validiert	
Verarbeitung	Unter Prozess	
Genehmigt	Rechnung wurde validiert	
Abgesagt	Die Rechnung wurde storniert	
Bezahlt	Die Rechnung wurde bezahlt	

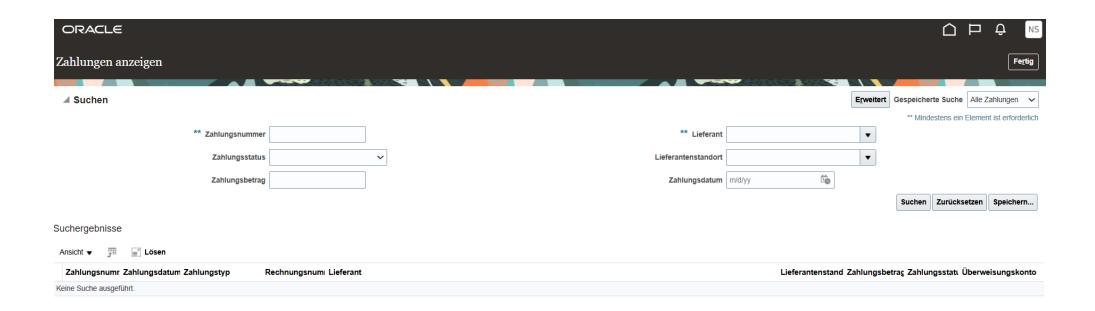


1. Klicken Sie auf "Zahlung anzeigen".



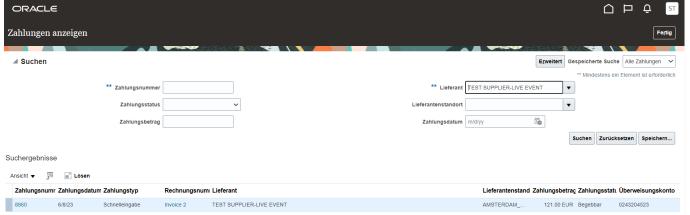


2. Wählen Sie im Feld "Lieferant" Ihr Unternehmen aus dem Dropdown-Menü aus. Klicken Sie dann auf "Suchen '

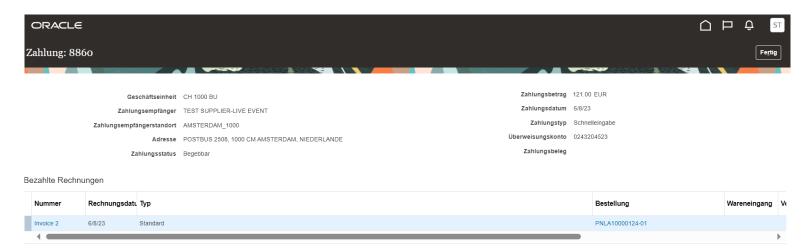




3. Die Zahlungen werden in der Rubrik "Suchergebnisse" angezeigt



4. Um die Details der Zahlungen zu sehen, klicken Sie auf die "Zahlungsnummer".



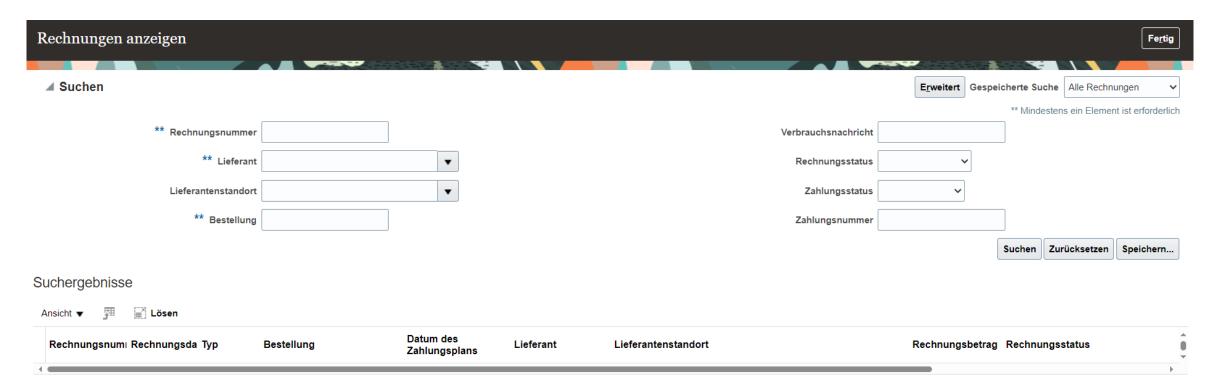


5. Bezahlte Rechnungen für diese Zahlung werden angezeigt

6. Wenn Sie mit der Anzeige der Zahlungen fertig sind, klicken Sie auf "Fertig" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.



- 1. Sie müssen zu gehen: "Rechnungen ansehen"
- 2. Sie sollen diese Aussicht haben:





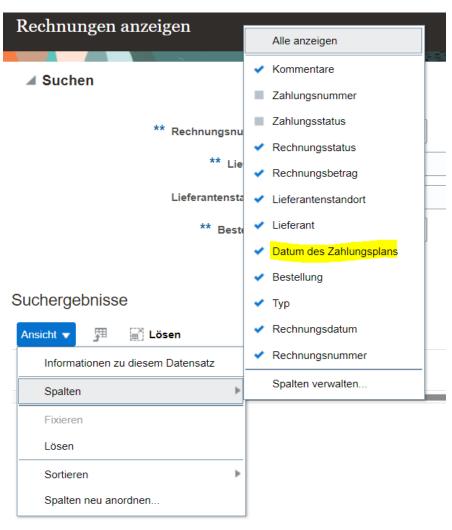
3. Wenn Sie die Spalte mit der Bezeichnung: "Datum des Zahlungsplans". Befolgen Sie bitte diese kurzen Schritte, um sie zu erhalten:

Suchergebnisse

Ansicht ▼		
Informationen zu diesem Datensatz		
Spalten	Þ	L
Fixieren		
Lösen		
Sortieren	Þ	
Spalten neu anordnen		



3.2 Suchen Sie im Dropdown-Menü nach "Datum des Zahlungsplans".





- 3.3 Sobald Sie darauf geklickt haben, erscheint die neue Spalte und bleibt immer in Ihrer Ansicht.
- 4. In der Spalte "Datum des Zahlungsplans" finden Sie das Datum, an dem Ihre Rechnung bezahlt wird, und zwar für jede Rechnung.

Bitte beachten Sie, dass das Datum auf Ihren Zahlungsbedingungen basiert und auch unsere Zahlungsläufe beinhaltet.

Wenn Sie wissen möchten, wie unsere Zahlungsläufe funktionieren, laden wir Sie ein, unsere Website zu besuchen: Procure-to-Pay (PTP) | Johnson Controls (diese Seite enthält auch die Rechnungsanforderungen).

Sobald die Zahlung von uns getätigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung von: <u>yourpaymentdetails@jci.com</u> an Ihre Überweisungs-E-Mail (<u>stellen Sie sicher, dass sie nicht in Ihrem Junk-Ordner landet</u>). Hinweis: *Wenn Sie Teil von PrimeRevenue sind, werden Sie diese Benachrichtigung erhalten*.



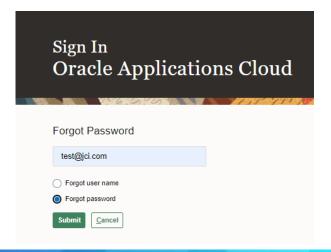
Passwort und/oder Benutzernamen vergessen

1. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie uns keine E-Mail schreiben. Klicken Sie auf der Login-Seite auf:

"Kennwort vergessen?"



2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, wählen Sie "Passwort vergessen" und klicken Sie dann auf "Submit".





Passwort und/oder Benutzernamen vergessen

- 4. Es wird eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Sie müssen dann nur noch den Anweisungen in der E-Mail folgen. Wenn Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, brauchen Sie uns ebenfalls keine E-Mail zu schreiben. Es ist derselbe Vorgang wie bei "Passwort vergessen?".
- 5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, wählen Sie "Benutzername vergessen" und klicken Sie dann auf "Submit".



7. Es wird eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Sie müssen dann nur noch den Anweisungen in der E-Mail folgen.



Unterstützung

• Falls Sie weitere Informationen über das Lieferantenportal benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, die Ihnen eine reibungslose Reise ermöglichen soll:

Oracle Fusion Supplier Portal Learning Hub | Johnson Controls

 Wenn Sie spezielle Fragen zur Nutzung des Portals haben, wenden Sie sich bitte an das Supplier Enablement Team:

supplierhub-emea@jci.com

 Falls Sie weitere Fragen zum Rechnungs- und Zahlungsstatus haben, die Ihnen das Portal nicht beantworten kann, finden Sie auf der folgenden Seite weitere <u>Procure-to-Pay (PTP)</u> Johnson Controls



Wir hoffen, dass diese Kurzanleitung hilfreich war.