



#### Introduction

Bienvenue chez Johnson Controls Oracle Fusion : Guide de référence rapide du portail des fournisseurs. L'objectif de ce guide est de vous donner des instructions pas à pas sur la manière d'utiliser les sections les plus importantes du portail des fournisseurs.

Le portail des fournisseurs vous offre une large visibilité sur divers détails de l'achat au paiement, tels que les détails de la commande, le statut de la facture et des paiements. Il vous permet également d'accéder aux accords sur les articles et les prix.



#### Introduction

- Comment accéder et naviguer
- Paramètres et préférences
- **Notifications**
- Comment afficher et mettre à jour vos contacts dans le profil de l'entreprise
- Comment créer une facture
- Comment consulter le statut d'une facture
- Comment créer une facture (Utilisation prévue liée à la TVA)
- Comment visualiser, modifier et reconnaître les bons de commande
- Comment consulter l'état des paiements
- Comment savoir quand la facture sera payée ?
- Comment consulter et modifier les accords
- Mot de passe et/ou nom d'utilisateur oublié
- Assistance pour l'utilisation du portail



#### Oracle Fusion – Portail des fournisseurs

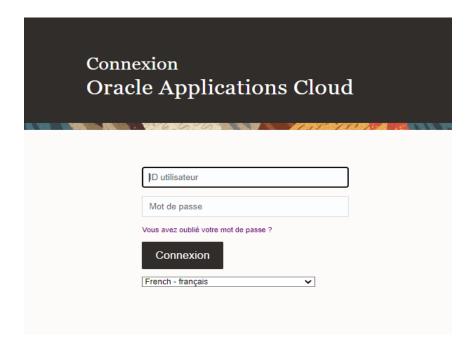
Oracle Fusion est un système basé sur le cloud avec un modèle global pour tous ses clients. Les nouvelles versions sont souvent déployées avec de nouvelles fonctionnalités et quelques ajustements aux fonctionnalités existantes. Actuellement, JCI n'utilise pas toutes les fonctionnalités, mais nous concentrons notre formation et notre assistance sur les sections qui sont les plus critiques pour vous. Nous vous enverrons des mises à jour sur la formation au fur et à mesure que nous mettrons en œuvre de nouvelles fonctionnalités ou des changements.

Votre niveau d'accès a un impact sur les fonctionnalités et les écrans que vous voyez dans le système. Parfois, les écrans que vous voyez peuvent changer légèrement ou différer du matériel de formation en raison de nouvelles versions d'Oracle ou de vos niveaux d'accès.

Si vous avez des questions sur la façon d'utiliser le portail, notre équipe JCI Supplier Enablement est prête à vous aider à l'adresse suivante : <a href="mailto:supplierhub-emea@jci.com">supplierhub-emea@jci.com</a>



1. Cliquez sur le lien vers le portail des fournisseurs en utilisant Chrome ou Edge: <u>Se connecter (oraclecloud.com)</u>



2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans la notification de bienvenue que vous avez reçue par courrier électronique

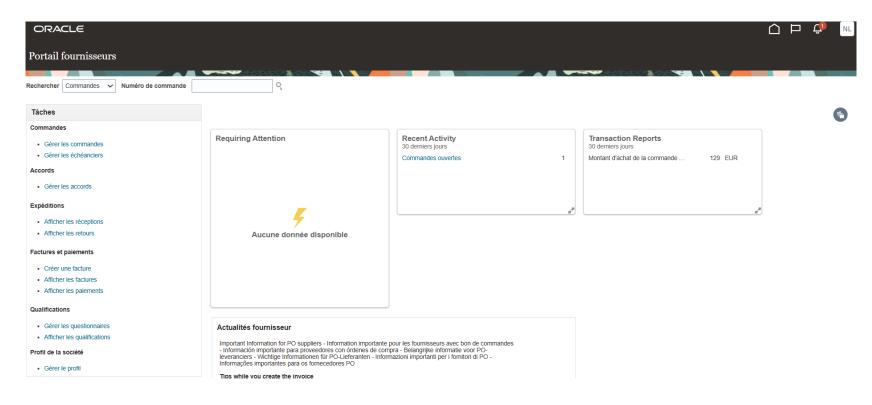


3. Sélectionnez l'onglet "Portail fournisseur" et cliquez sur la tuile "Portail fournisseur".





• 4. La page d'accueil du portail s'affiche maintenant





5. Vous verrez que les icônes Accueil 🔼, Cloche 📮 et Paramètres 📭 se trouvent en haut à droite de chaque écran.



- 6. Les sections Recherche et Tâches, situées à gauche de la page d'accueil, vous permettent d'accéder aux zones importantes du portail, telles que la consultation des commandes, des factures, des paiements et des accords.
- 7. Pour accéder rapidement à vos commandes, accords, factures ou paiements, naviguez dans le champ "Recherche" et sélectionnez dans le menu déroulant. Cliquez ensuite sur l'icône "Loupe".



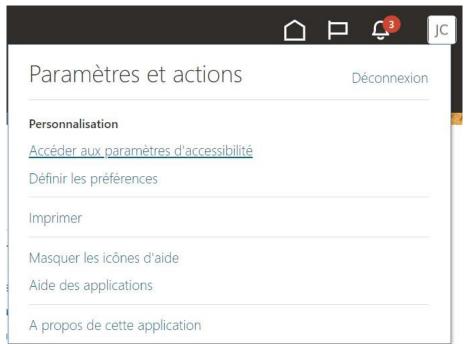


#### Se deconnecter

1.Si vous souhaitez vous déconnecter, naviguez jusqu'aux initiales de votre nom dans le coin supérieur droit (icône Paramètres) de votre écran et cliquez dessus

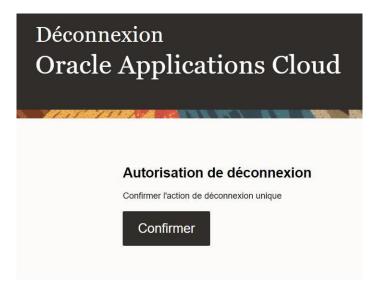


2. Cliquez ensuite sur "Déconnexion".





3. Si vous souhaitez continuer à sortir, cliquez sur "Confirmer".



#### Définition des préférences générales

1. Si vous souhaitez configurer vos préférences, naviguez vers Paramètres et Préférences (initiales de votre nom dans le coin supérieur droit de votre écran) et sélectionnez l'icône :



• 2. Cliquez ensuite sur "Définir les préférences".





3. Pour configurer vos préférences linguistiques, cliquez sur "Langue".



- 4. Réglez toutes vos préférences linguistiques dans les champs suivants : "Défaut", "Session en cours" et "Nom d'affichage".
- 5. Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur "Enregistrer et fermer".
- 6. Pour annuler vos modifications, cliquez sur "Annuler".



### **Notifications**

- 1. Cliquez sur l'icône de la cloche dans le coin supérieur droit du portail des fournisseurs : 📮
- 2. Pour afficher toutes vos notifications, cliquez sur Afficher tout, sinon vous ne verrez que les notifications les plus récentes.



3. Il existe deux types de notifications : FYI et Action requise. Outre les notifications dans Oracle Fusion, vous recevrez également un e-mail.



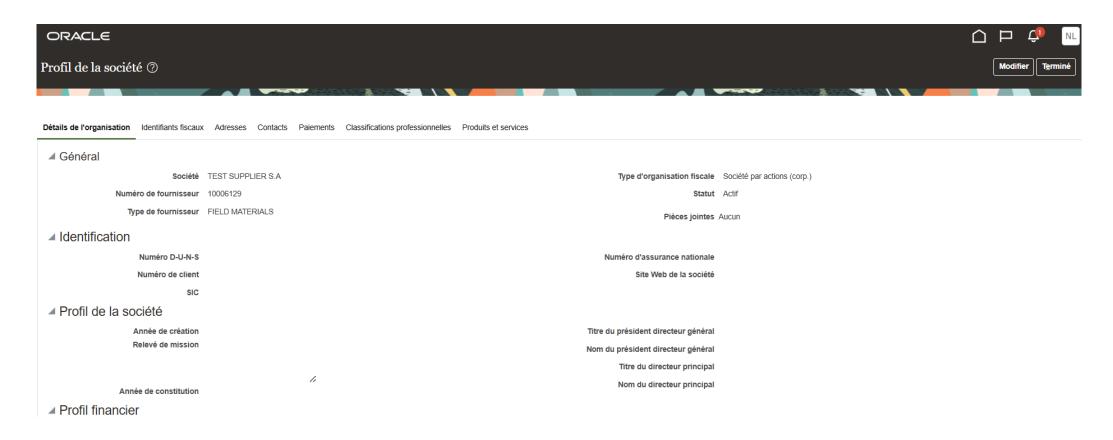
Cette tâche est nécessaire pour s'assurer que tous les contacts de votre entreprise sont configurés pour accéder au portail :

1.Cliquez sur "Gérer le profil" dans la barre de tâches de la page de renvoi du portail des fournisseurs.

2. Allez dans l'onglet Contacts pour vérifier qui, dans votre profil, est configuré pour accéder au portail des fournisseurs.

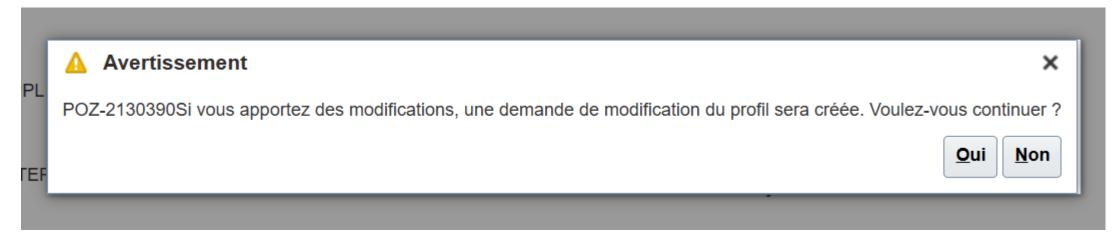


• 3.Pour mettre à jour votre onglet Contacts, cliquez sur "Modifier" dans le coin supérieur droit de l'écran.





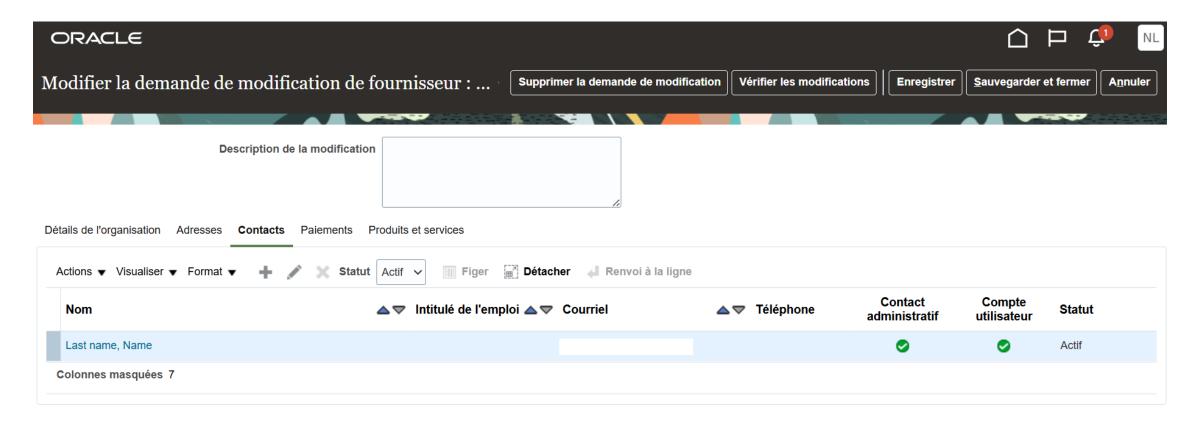
4. Vous verrez apparaître un message d'avertissement indiquant que votre action va créer une demande de modification pour mettre à jour votre profil.



5.Cliquez sur "Oui" pour créer une demande de modification.

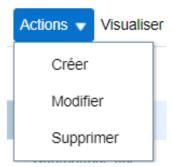


• 6. Si vous voulez revoir ou modifier vos contacts, cliquez sur l'onglet "Contacts".

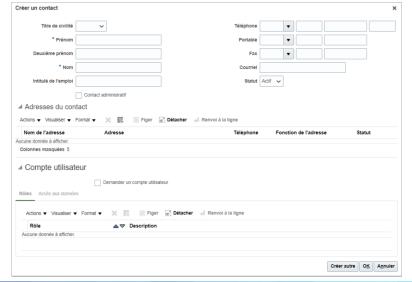




7. Si vous souhaitez créer un contact, cliquez sur l'icône "+" ou allez dans "Actions", puis sélectionnez "Créer" dans le menu déroulant.



8. Saisissez vos coordonnées. En plus des champs obligatoires marqués d'un \*, veillez à ajouter les coordonnées téléphoniques et l'adresse. Cochez l'accès administratif si le contact doit pouvoir gérer ses coordonnées.



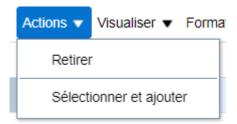


9. Cochez l'option "Demander un compte utilisateur" si le contact doit avoir accès au portail des fournisseurs.

Créer un contact						>
Titre de civilité	~	Téléphone	421 🔻	980	0000	123
* Prénom	John	Portable	•			
Deuxième prénom		Fax	•			
* Nom	Smith	Courriel				
Intitulé de l'emploi		Statut	Actif 🗸			
	Contact administratif					
▲ Adresses du cor	ntact					
Actions ▼ Visualiser ▼	Format ▼ 💥 📮 🔟 Figer 🖫	Détacher 📣 Renvoi à la ligne				
Nom de l'adresse	Adresse	Téléphone	Fonctio	n de l'adres	se Sta	atut
Aucune donnée à afficher.						
Colonnes masquées 5						
▲ Compte utilisat  Rôles Accès aux donnée	Demander un compte utilisat	ieur				
Actions ▼ Visualiser ▼	▼ Format ▼ 🗶 🗒 Figer	Détacher 📣 Renvoi à la ligne				
Rôle						
XX SM Supplier Sales	Representative Manages agree	ments and deliverables for the supplier company	/. Primary tasks ir	nclude acknow	ledging or requestin	g changes
XX SM Supplier Self S	Service Clerk Abstract Manages the pr	ofile information for the supplier company. Prima	ıry tasks include ι	updating suppl	ier profile informatio	n and requ
					Créer autre	OK Annuler



10. Pour attribuer des rôles à votre contact, allez dans "Rôles", cliquez sur "Actions" et "Sélectionner et ajouter".





• 11. Pour attribuer des rôles à votre contact, allez dans "Rôles". Sélectionnez les rôles souhaités, un par un ou utilisez la touche CTRL, et cliquez sur "Appliquer" après chaque sélection. Cliquez ensuite sur "Ok".

▲ Rechercher	Description	
fisualiser ▼ Format ▼	Description	Rechercher Réinitialise
Rôle		Description
a da		20
XX SM Supplier Accounts Receivable Specialist		Manages invoices and payments for the
XX SM Supplier Customer Service Representative Job		Manages inbound purchase orders and
XX SM Supplier Sales Representative		Manages agreements and deliverables
XX SM Supplier Self Service Administrator Abstract		Manages the profile information for the
XX SM Supplier Self Service Clerk Abstract		Manages the profile information for the



Role pour les utilisateurs	Description				
XX SM Supplier Accounts Receivable Specialist	Gère les factures et les paiements pour l'entreprise. Les tâches principales comprenant la soumission des factures ainsi que le suivi de l'état des factures et des paiements.				
XX SM Supplier Sales Representative	Gère les accords et les livrables pour l'entreprise. Les tâches principales sont la reconnaissance ou la demande de modifications des accords, en plus d'ajouter des articles de ligne de catalogue avec des prix et des conditions spécifiques au client. Mettre à jour les livrables du contrat qui sont assignés à la partie fournisseur et mettre à jour l'avancement des livrables contractuels dont le fournisseur est responsable.				
XX SM Supplier Self Service Administrator	Gère les informations de profil de la société. Les tâches principales comprennent la mise à jour des informations du profil et la demande de comptes d'utilisateurs, c'est a dire accorder aux employés l'accès à l'application (au Portail). Peut gérer le profil et modifier les données.				
XX SM Supplier Self Service Clerk	Gère les informations de profil de la société. Les tâches principales comprennent la mise à jour des informations du profil et la demande de comptes d'utilisateurs pour accorder aux employés l'accès à l'application (au Portail).				
XX SM Supplier Customer Service Representative Job	Gère les informations de profil de la société. Les tâches principales comprennent la mise à jour des informations du profil et la demande de comptes d'utilisateurs pour accorder aux employés l'accès à l'application (au Portail).				

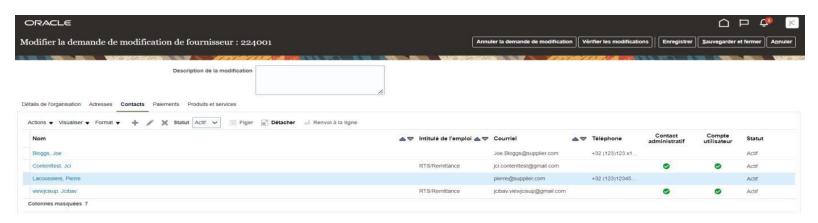


12. Pour confirmer la création, cliquez sur "Ok".

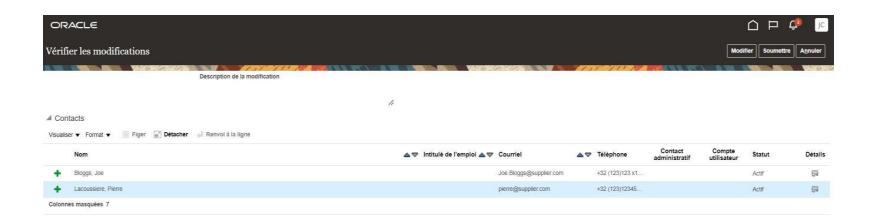
Créer un contact												>
Titre de civilité	~					Téléphone	421	•	980	0000		123
* Prénom	John					Portable		•				
Deuxième prénom						Fax		•				
* Nom	Smith					Courriel						
Intitulé de l'emploi						Statut	Actif 🗸					
	✓ Contact adr	ministratif										
▲ Adresses du cor	ntact											
Actions ▼ Visualiser ▼	Format ▼	<b>\$</b>	Figer	Détacher	Renvoi à la lig	ne						
Nom de l'adresse	A	dresse				Téléphone	Fo	nctio	n de l'adres	se	Statu	ŧ
Aucune donnée à afficher.												
Colonnes masquées 5												
▲ Compte utilisat  Rôles Accès aux donnée	<b>✓</b> De	emander u	n compte utilisate	eur								
Actions ▼ Visualiser ▼	▼ Format ▼	× E	III Figer	Détache	er 📣 Renvoi à la	ligne						
Rôle		$\triangle \nabla$	Description									
XX SM Supplier Sales	Representative		Manages agreer	ments and del	liverables for the sup	plier company	y. Primary ta	asks ir	nclude acknow	ledging or re	questing c	nanges
XX SM Supplier Self S	Service Clerk Ab	stract	Manages the pro	ofile information	on for the supplier co	mpany. Prima	ary tasks inc	lude u	updating suppl	lier profile info	ormation a	nd requ
										Créer au	ıtre OK	A <u>n</u> nuler



13. Lorsque vous avez terminé vos mises à jour, cliquez sur « Verifier les modifications »



14. Pour terminer le processus, cliquez sur « Soumettre ».





15. Appuyez sur OK sur le message de confirmation



16. Vos changements seront envoyés pour une approbation au sein de JCI. Jusqu'à ce que les changements soient approuvés, ce message apparaîtra sur votre écran.

Il y a une demande de modification de profil en attente d'approbation. Vous pouvez la modifier pour apporter des changements supplémentaires.





• 1. Cliquez ici:

#### Tâches

#### Commandes

- · Gérer les commandes
- · Gérer les échéanciers

#### Accords

Gérer les accords

#### Expéditions

- · Afficher les réceptions
- · Afficher les retours

#### Factures et paiements

- Créer une facture
- Afficher les factures
- · Afficher les paiements

#### Qualifications

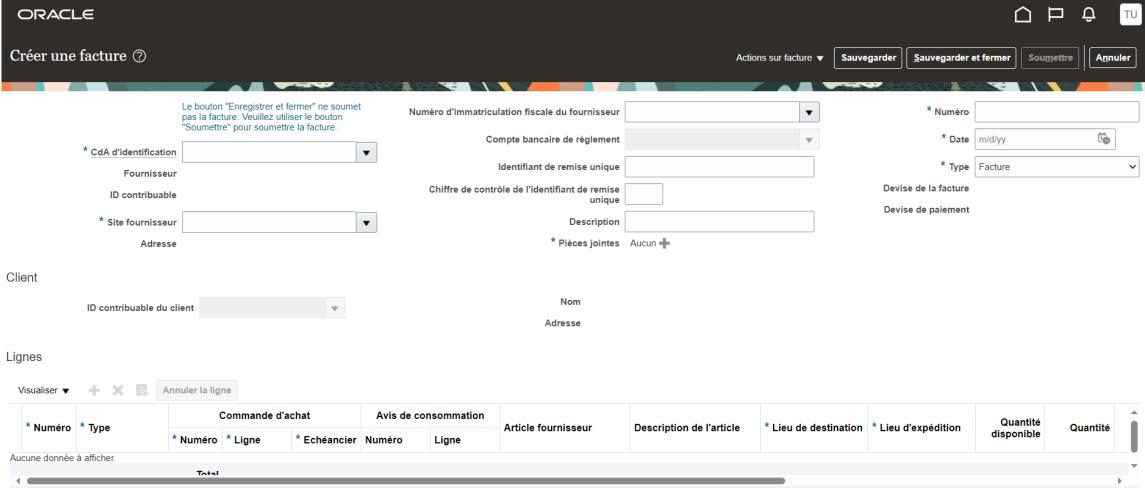
- · Gérer les questionnaires
- · Afficher les qualifications

#### Profil de la société

Gérer le profil



2. Vous voyez ceci:



- 3. Pour que votre facture soit soumise correctement, vous devez remplir les champs obligatoires. Ils sont marqués d'un astérisque bleu.
- 4. Veuillez suivre les pas ci-dessous :
- A) Important à savoir avant de commencer : Dans votre propre facture, l'entité juridique correcte doit être indiquée ainsi que tous les critères décrits dans nos règles d'or. S'il vous plaît, visitez notre FAQ {link}
- B) Sélectionnez le numéro de bon de commande que vous souhaitez facturer, ou vous pouvez écrire directement le numéro de bon de commande :





(En sélectionnant ou en écrivant le numéro de Bon de Commande le « Site Fournisseur », l'adresse, le « ID contribuale de client » et la devise sont automatiquement renseignés et vous n'avez pas besoin de les modifier.)

• c) Joignez votre facture en PDF ici :

luméro d'immatriculation fiscale du fournisseur	•	
Compte bancaire de règlement	▼	
Identifiant de remise unique		
Chiffre de contrôle de l'identifiant de remise unique		
Description		
* Pièces jointes	Aucun 🕂	



- d) Puis mettez dans le champ « Numéro » le numéro de facture
- e) Dans le champ « Date », veuillez mettre la date de la facture ; soit la date actuelle, soit dans le futur.
- f) Dans le champ « Type », c'est automatiquement sur « facture ». S'il s'agit d'une note de crédit. Veuillez sélectionner une note de crédit
- g) Ajoutez les lignes que vous souhaitez facturer en cliquant sur l'icône « 📑 » située comme ci-dessous :

### Lignes





h) Une fenêtre pop-up apparaît comme ci-dessous (avec plus ou moins de lignes selon les bons de

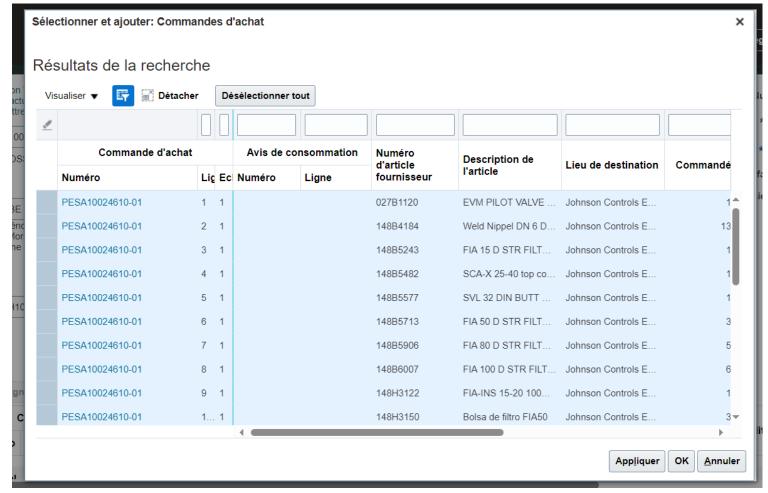
commande):

Vie	ualiser ▼ 😽 📓 Détache	r	Sá	lectionner tou	16					
	danser V Property	· 		lectionner tod	<u>"</u>					
	Commande d'achat		ommande d'achat Avis de consommatio		onsommation	Numéro d'article	Description de	Lieu de destination	Commandé	
	Numéro	Lig	Ec	Numéro	Ligne	fournisseur	l'article	Lieu de destination	Communic	
	PESA10024610-01	1	1			027B1120	EVM PILOT VALVE	Johnson Controls E	1	
	PESA10024610-01	2	1			148B4184	Weld Nippel DN 6 D	Johnson Controls E	13	
	PESA10024610-01	3	1			148B5243	FIA 15 D STR FILT	Johnson Controls E	1	
	PESA10024610-01	4	1			148B5482	SCA-X 25-40 top co	Johnson Controls E	1	
	PESA10024610-01	5	1			148B5577	SVL 32 DIN BUTT	Johnson Controls E	1	
	PESA10024610-01	6	1			148B5713	FIA 50 D STR FILT	Johnson Controls E	3	
	PESA10024610-01	7	1			148B5906	FIA 80 D STR FILT	Johnson Controls E	5	
	PESA10024610-01	8	1			148B6007	FIA 100 D STR FILT	Johnson Controls E	6	
	PESA10024610-01	9	1			148H3122	FIA-INS 15-20 100	Johnson Controls E	1	
	PESA10024610-01	1	1			148H3150	Bolsa de filtro FIA50	Johnson Controls E	3▼	



i) Appuyez sur « Sélectionner tout » pour sélectionner toutes les lignes du bon de commande à la fois.

Ensuite, « Appliquer » et « OK »





• Une fois les lignes sélectionnées, vous devrez :

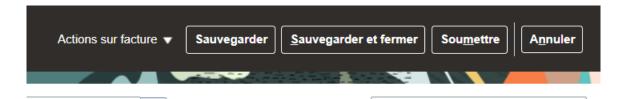
#### Annuler la ligne Avis de Commande d'achat consommation Description \* Lieu de \* Lieu Quantité Prix unitaire UdM \* Montant de la taxe Article Utilisation Quantité \* Nun \* Type \* Montant | Description disponible fournisseur de l'article destination d'expédition sur la ligne de facture \* Numéro \* Ech Numéro Ligne 7,464.66 SVA-DH 30 PESA10024610... 26 148B3774 SVA-DH 3.. Johns ▼ 2488.22 EACH

- Sélectionnez « Lieu d'expédition », à partir duquel vous avez expédié vos marchandises.
- Pour le champ « Utilisation prévue », vous n'aurez besoin de l'utiliser que pour le cas « Autoliquidation ».
   Veuillez consulter la section « Utilisation prévue » pour plus d'informations.
- Dans la section « Montant de la taxe sur la ligne de facture », indiquez le montant de la TVA pour la ligne sélectionnée.

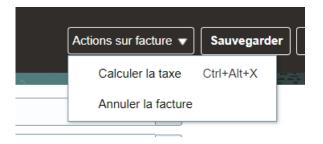


Lignes

• j) Une fois les lignes complétées, veuillez vous rendre dans : « Actions sur facture »



Ensuite, cliquez sur « Calculer la taxe »





• k) Si une fenêtre contextuelle apparaît indiquant :



Vous devez utiliser la section « Utilisation prévue ». Veuillez vous référer à : Comment créer une facture (Utilisation prévue – relative à la TVA) (page suivante)

I) Si la taxe est calculée sans fenêtre pop-up. Veuillez appuyer sur le bouton « Soumettre » pour soumettre votre facture.

Veuillez noter que les boutons « Enregistrer » et « Enregistrer et fermer » ne signifient pas que votre facture a été soumise. Cela signifie qu'il a été enregistré et que le statut est "Incomplet". Vous devrez prendre des mesures concernant cette facture, sinon elle ne sera pas payée car notre système ne recevra jamais, en soi, votre facture.

Veuillez noter qu'une fois votre facture soumise, vous ne pouvez pas l'annuler. Dans ce cas, merci de nous écrire un email à notre AP HD: contacts.



## Comment créer une facture (Utilisation prévue - liée à la TVA)

Dans « Utilisation prévue » ; vous n'aurez besoin d'utiliser cette section qu'en cas d'Autoliquidation (liée à la TVA)

Vous saurez si vous devez utiliser cette section car une fenêtre contextuelle apparaîtra indiquant :



Si cette fenêtre contextuelle apparaît, veuillez vous rendre dans la section « UTILISATION PRÉVUE » et sélectionner uniquement « Ajustement manuel des taxes » et continuer.

Qu'est-ce que l'Autoliquidation?

Exemple : vous êtes dans le pays A et vous expédiez vers le pays B (au sein de l'UE). Et vous demandez à être exonéré de TVA.

Pour en savoir plus sur l'Autoliquidation, veuillez consulter votre conseiller fiscal local.



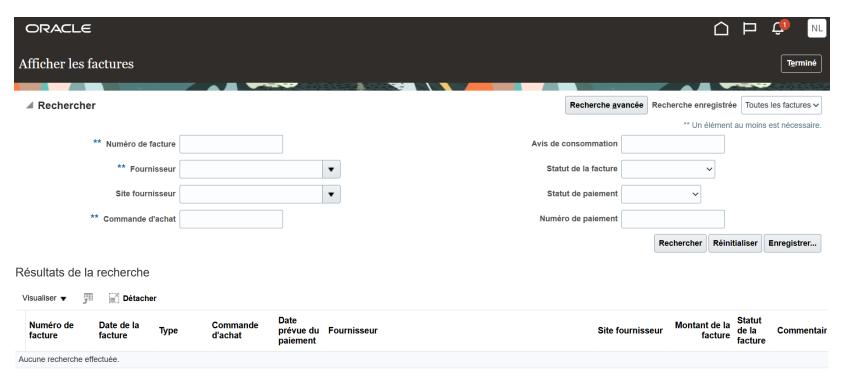
# Comment créer une facture (Facturation partielle)

- Si vous souhaitez facturer la moitié du Bon de Commande en raison d'une livraison Partielle.
- La procédure est la même que pour une facture complète normale. Lorsque vous effectuez la « sélection de la ou des lignes », il vous suffit de sélectionner les lignes que vous devez facturer. Le reste des lignes pourra être facturé ultérieurement.



### Factures: Comment consulter le statut

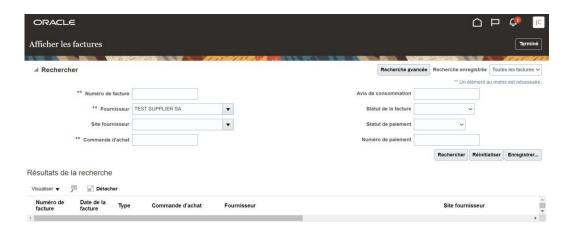
1. Cliquez sur "Afficher les factures".



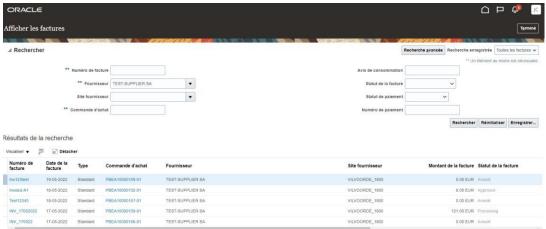
- 2. Pour rechercher une facture, remplissez l'un des champs suivants marqués d'un astérisque \*\*.
  - a. Numéro de facture si vous recherchez une facture spécifique.
  - b. Fournisseur si vous voulez voir toutes les factures de votre entreprise.
  - Commande d'achat si vous recherchez une facture pour un bon de commande spécifique.



### Factures: Comment consulter le statut

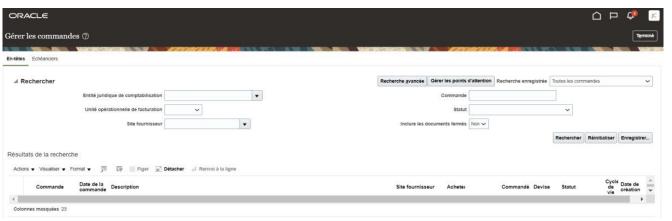


- 3. Cliquez sur "Recherche".
- 4. La facture sera affichée dans la section "Résultats de la recherche". Si vous souhaitez voir les détails de la facture, cliquez sur le numéro de la facture

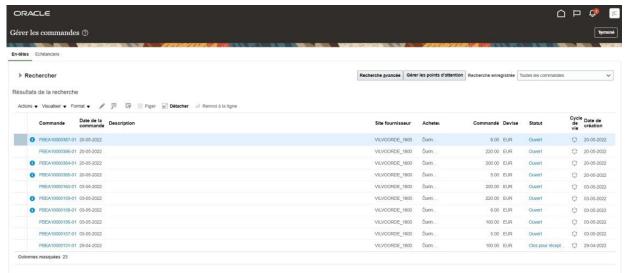




1. Cliquez sur « Gérer les commandes » :

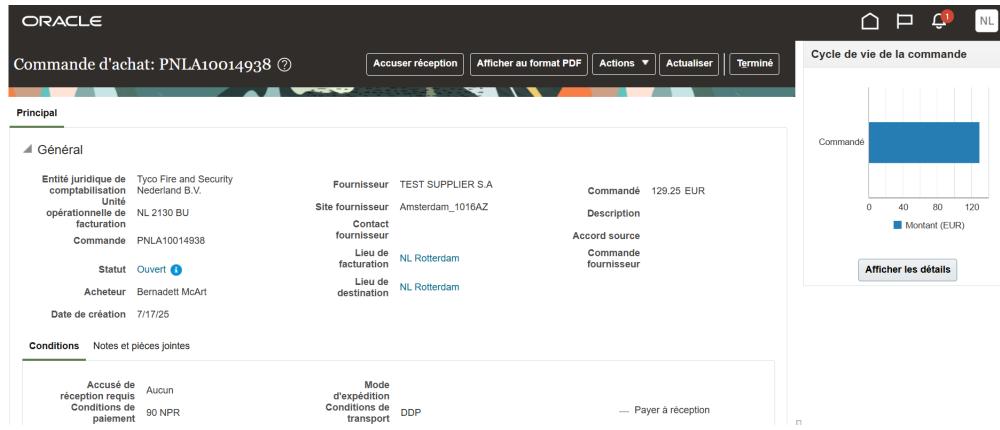


2. Cliquez sur le bouton "Rechercher" pour afficher toutes les commandes





3. Naviguez vers une commande et cliquez sur le numéro de la commande pour en afficher les détails



4. Si vous souhaitez modifier une valeur, cliquez sur "Actions", puis sélectionnez "Modifier" dans le menu déroulant.



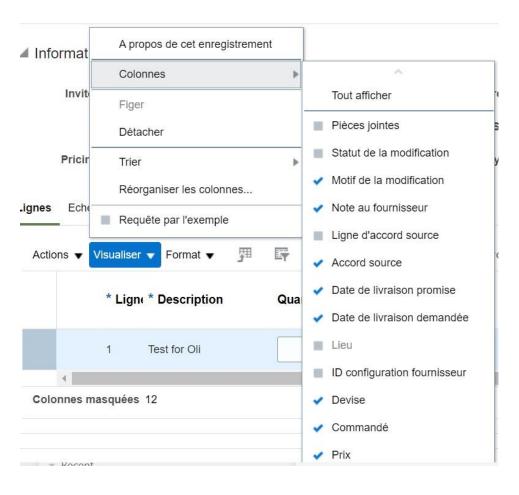


### 5. Un message d'avertissement s'affiche



- 6.Cliquez sur "Oui" pour créer un ordre de modification.
- 7.Pour sélectionner d'autres données à afficher sur la "ligne", allez dans "Visualiser", "Colonnes" et sélectionnez des champs tels que "Date de livraison demandée", "Date de livraison promise", "Accord source".







8. Naviguez vers la section "Lignes" et modifiez les valeurs dans les champs qui sont ouverts à l'édition



9. Pour modifier la date de livraison, mettez à jour la date de livraison promise, à l'aide du calendrier





10. Dans le champ "Motif de la modification", ajoutez un commentaire/une raison pour laquelle vous créez cet ordre de modification





11. Dans le champ "Description", vous devez ajouter un texte tel que "OA" (accusé de réception de la commande).

Veuillez noter que le champ **"Accusé réception du bon de commande "** <u>doit être rempli</u> pour que l'acheteur reçoive la demande de modification

Entité juridique de						
comptabilisation	Tyco Fire and Security Nederland B	3.V. Fournisseur	TEST SUPPLIER S.A	Commandé 129.25 EUR		
Unité opérationnelle de facturation		* Site fournisseur	Amsterdam_1016AZ	Description		
Commande	PNLA10014938	Contact fournisseur		, ,		
Statut	Ouvert	Lieu de facturation	NL Rotterdam	Accord		
* Acheteur	McArt, Bernadett	Lieu de destination par				
Date de création	7/17/25	Lieu de destination par défaut	NL Rotterdam			
Note au fournisseur  Note au fournisseur  Pièces jointes Aucun						
Informations supplé	mentaires					
Informations supplé  Invite contextuelle		Direct Sales Order Number		Groupe d'approvisionnement   ▼		
	NL 2130 BU 🗸			Groupe d'approvisionnement   Produits et services   ▼		
	NL 2130 BU V	Number				
Invite contextuelle  Note acheteur  Category Tower	NL 2130 BU V	Number Numéro CGST				

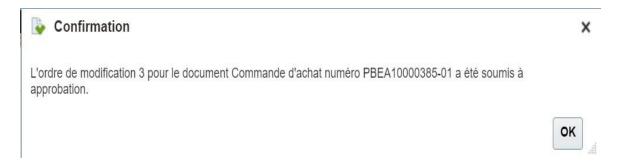


12. Cliquez sur "Soumettre" pour terminer la création de l'ordre de modification. Votre ordre de modification sera envoyé

pour approbation



13. Vous verrez une fenêtre pop-up confirmant que votre ordre de modification a été soumis pour approbation



14. Une fois l'ordre de modification approuvé, vous recevrez une notification via le portail des fournisseurs



# Comment afficher le statut de la facture

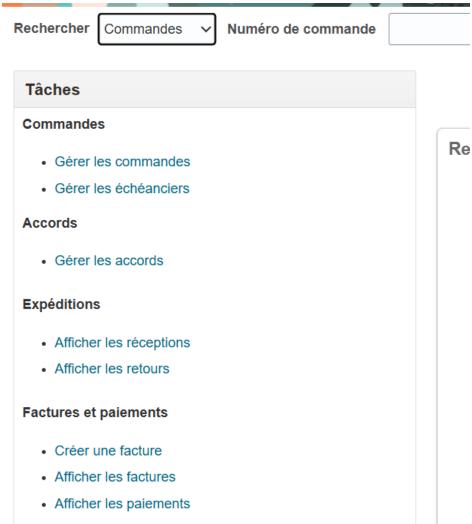
Le statut et leur signification

<u>Statut dans le portail des</u> <u>fournisseurs</u>	<u>Signification</u>
Incomplète	Vous n'avez pas soumis votre facture. Elle est juste sauvegardée. Veuillez examiner et soumettre, si nécessaire.
En cours	Pas encore validé
Traitement	En cours de traitement
Approuvée	La facture a été validée
Annulée	La facture a été annulée
Payée	La facture a été payée



### Paiements : Comment consulter le statut

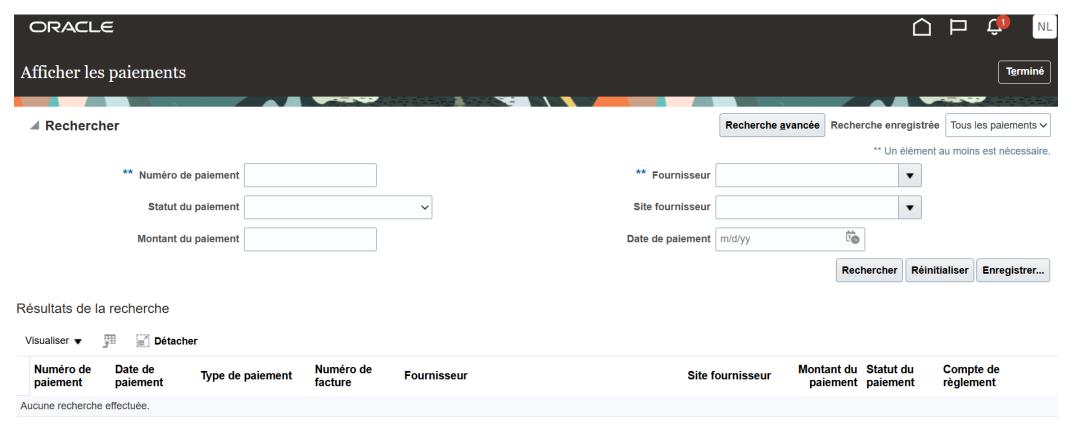
1. Cliquez sur « Afficher les paiements »





### Paiements: Comment consulter le statut

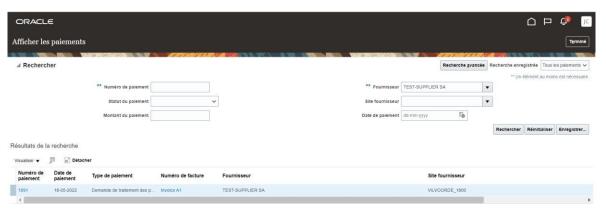
• 2. Dans le champ "Fournisseur", sélectionnez votre entreprise dans le menu déroulant. Cliquez ensuite sur "Rechercher".



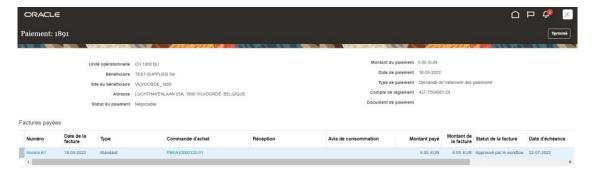


### Paiements : Comment consulter le statut

3. Les paiements seront affichés dans la section "Résultats de la recherche".



4. Pour voir les détails des paiements, cliquez sur le "numéro de paiement".





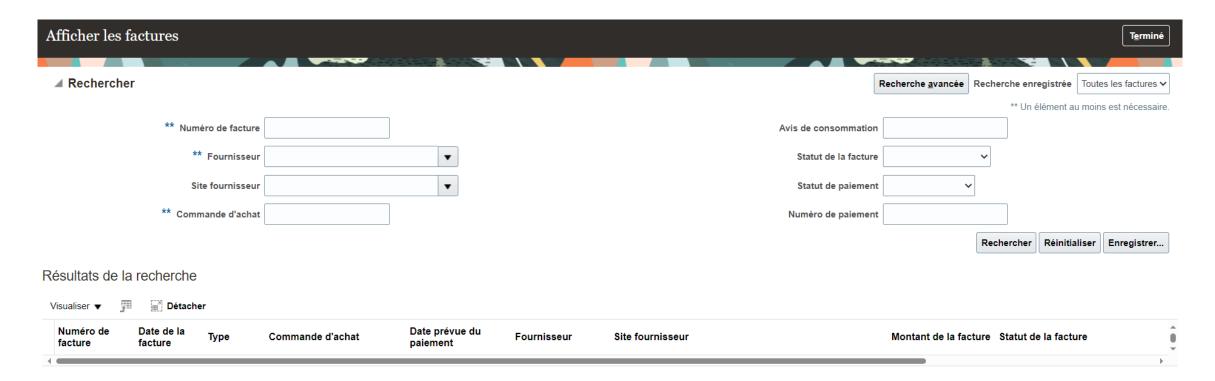
### Paiements : Comment consulter le statut

5. Les factures payées pour ce paiement seront affichées.

6. Lorsque vous avez terminé de visualiser les paiements, cliquez sur "Terminé" dans le coin supérieur droit de l'écran.



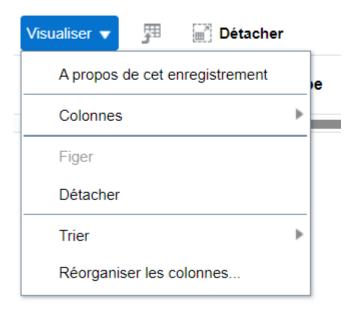
- 1. Vous devez aller sur : "Afficher les factures"
- 2. Vous aurez cette vue :





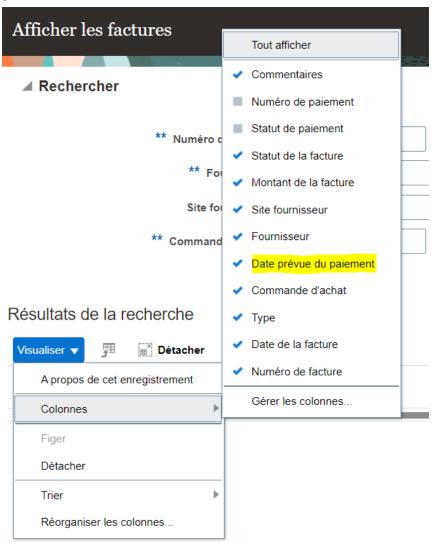
- 3. Si vous n'avez pas la colonne appelée : "Date prévue du paiement". Veuillez suivre les étapes suivantes pour l'obtenir :
- 3.1 Cliquez sur "Visualiser" puis sur "Colonnes"

### Résultats de la recherche





3.2 Cherchez "Date prévue du paiement" dans le menu déroulant.





4. La colonne "Date prévue du paiement" vous indique la date à laquelle votre facture sera payée, et ce pour chaque facture.

Veuillez noter que cette date est basée sur vos conditions de paiement et qu'elle inclut nos délais de paiement.

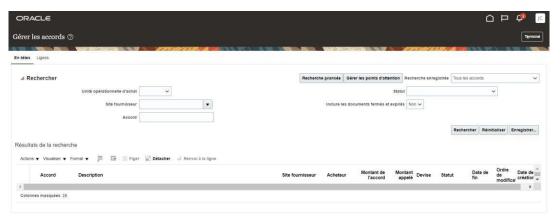
Si vous souhaitez savoir comment fonctionnent nos procédures de paiement, nous vous invitons à consulter notre page web à l'adresse suivante : <u>Procure-to-Pay (PTP) | Johnson Controls (cette page comprend également les exigences relatives aux factures</u>).

De plus, une fois le paiement effectué par nos soins, vous recevrez une notification par courriel de : <u>yourpaymentdetails@jci.com</u> à votre courriel de paiement (assurez-vous <u>qu'il n'ira pas dans votre dossier de courrier indésirable</u>). Note : si vous faites partie de PrimeRevenue, vous recevrez cette notification.



Les accords contiennent des informations sur les produits, les prix, les conditions de paiement et les incoterms que vous avez convenus avec JCI.

1. Cliquez sur "Gérer les accords".

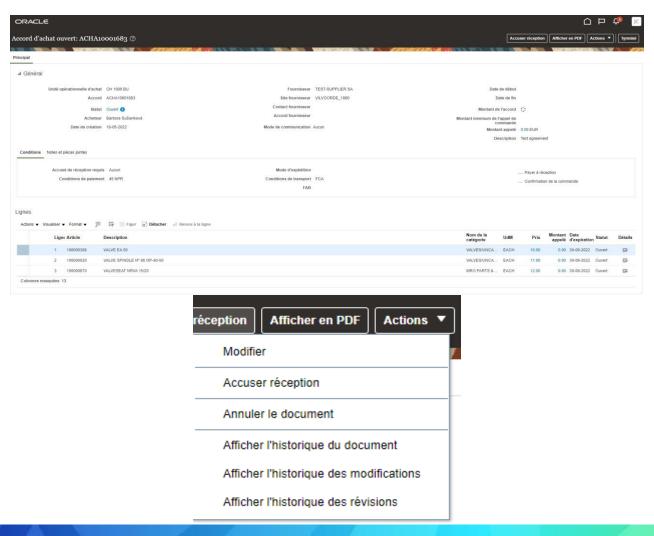


2. Dans le champ "Accord", saisissez un numéro d'accord et cliquez sur "Rechercher". Si vous ne connaissez pas le numéro de l'accord, cliquez sur "Rechercher" pour afficher tous vos accords.





3. Si vous souhaitez apporter des modifications à votre accord, cliquez sur "Actions", puis sélectionnez "Modifier" dans le menu déroulant.



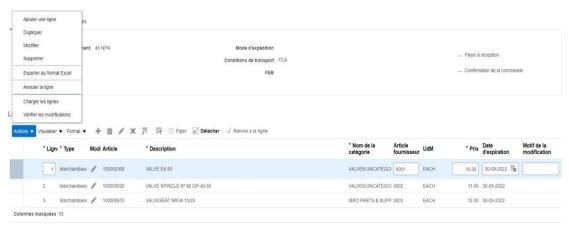


4. Un message d'avertissement peut apparaître, indiquant que votre action va créer un ordre de modification du document d'accord



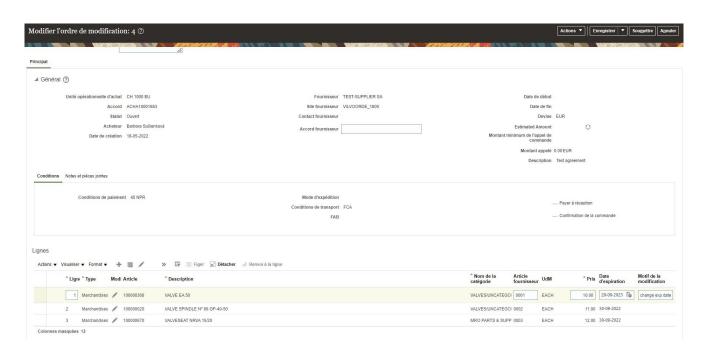
- 5. Cliquez sur "Oui" pour créer un ordre de modification.
- 6. Remplissez tous les champs qui ont été ouverts à l'édition.

7. Si vous souhaitez modifier une autre ligne, sélectionnez-la et cliquez sur l'icône "Crayon" ou Actions et modifier





- 8. Si vous ne souhaitez pas soumettre vos modifications, cliquez sur "Annuler".
- 9. Si vous souhaitez enregistrer vos modifications, cliquez sur le bouton "Enregistrer".
- 10. Une fois que vous avez terminé vos modifications, cliquez sur "Soumettre". Veuillez noter qu'une fois que vous avez cliqué sur "Soumettre", les modifications ne peuvent plus être effectuées. Veillez à remplir les champs "Description" et "Motif de modification".

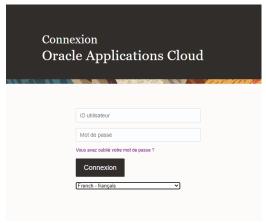


11. Vous verrez une fenêtre pop-up confirmant que votre ordre de modification a été soumis pour approbation.



### Mot de passe et/ou nom d'utilisateur oublié

1. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous n'avez pas besoin de nous écrire un e-mail. Sur la page de connexion, cliquez sur : « Vous avez oublié votre mot de passe? »



2. Entrez votre adresse e-mail, sélectionnez « Mot de passe oublié? » et cliquez, ensuite, sur « Soumettre »





### Mot de passe et/ou nom d'utilisateur oublié

3. Un e-mail sera envoyé à votre adresse e-mail. Il vous suffira de suivre les instructions qui sont écrites dans l'e-mail.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, vous n'avez pas, non plus, besoin de nous écrire un e-mail. C'est le même processus que « Vous avez oublié votre mot de passe? »

4. Entrez votre adresse e-mail, sélectionnez « Nom utilisateur oublié » et, ensuite, cliquez sur « Soumettre »



5.. Un e-mail sera envoyé à votre adresse e-mail. Il vous suffira de suivre les instructions qui sont écrites dans l'e-mail. Johnson



# Assistance pour l'utilisation du portail

• Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur le portail des fournisseurs, veuillez consulter notre page web qui vous est dédiée pour que votre voyage se déroule sans encombre :

### Oracle Fusion Supplier Portal Learning Hub | Johnson Controls

 Pour toute question spécifique relative à l'utilisation du portail, veuillez contacter l'équipe Supplier Enablement à l'adresse suivante:

### Supplierhub-emea@jci.com

 Si vous avez des questions supplémentaires sur l'état de la facture et du paiement que le portail ne fournit pas, veuillez consulter la page suivante pour obtenir plus de détails sur les Procure-to-Pay (PTP) | Johnson Controls.



# Nous espérons que ce guide de référence rapide vous a été utile.

