

## Introdução

Bem-vindo ao Johnson Controls Oracle Fusion: O Guia de Referência Rápida do Portal do Fornecedor (QRG). O O objetivo deste guia é fornecer-lhe instruções passo a passo sobre como utilizar as secções mais importantes do Portal do Fornecedor.

O Portal do Fornecedor oferece-lhe uma ampla visibilidade de vários pormenores do processo "Comprar para pagar", como os pormenores do pedido de compra, estado das facturas e dos pagamentos, onde pode ser atendido por si próprio. Também lhe dá acesso a artigos e preços acordos. Encorajamo-lo a utilizar este serviço gratuito e seguro.



# Introdução

- Como aceder e navegar
- Definições e preferências
- Notificações
- Como ver e atualizar os seus contactos no perfil da empresa
- Como criar uma fatura
- Como criar uma fatura (Utilização prevista relacionada com o IVA)
- Como ver o estado da fatura
- Como visualizar, editar e confirmar ordens de compra
- Como ver o estado do pagamento
- Como saber quando é que a fatura será paga
- Como ver e editar acordos
- Esqueceu-se da palavra-passe e/ou do nome de utilizador
- > Apoio



### Oracle Fusion - Portal do fornecedor

O Oracle Fusion é um sistema baseado na nuvem com um modelo global. As novas versões são frequentemente implementadas com novas funcionalidades e alguns ajustes às funcionalidades existentes. Atualmente, a JCI não utiliza todas as funcionalidades, no entanto, concentramos a nossa formação e apoio nas secções que são mais críticas para si. Enviar-lhe-emos actualizações sobre a formação à medida que implementamos novas funcionalidades ou alterações.

O seu nível de acesso tem impacto na funcionalidade e nos ecrãs que vê no sistema. Por vezes, os ecrãs que vê podem mudar ligeiramente ou diferir dos materiais de formação devido a novas versões da Oracle ou aos seus níveis de acesso.

Para quaisquer questões, envie-nos um correio eletrónico para <a href="mailto:supplierhub-emea@jci.com">supplierhub-emea@jci.com</a>



1. Clique na ligação para o Portal do Fornecedor utilizando o Chrome ou o Edge: <u>Iniciar sessão (oraclecloud.com)</u>



2. Introduza o ID de utilizador e a palavra-passe fornecidos na notificação de boas-vindas que recebeu por correio eletrónico

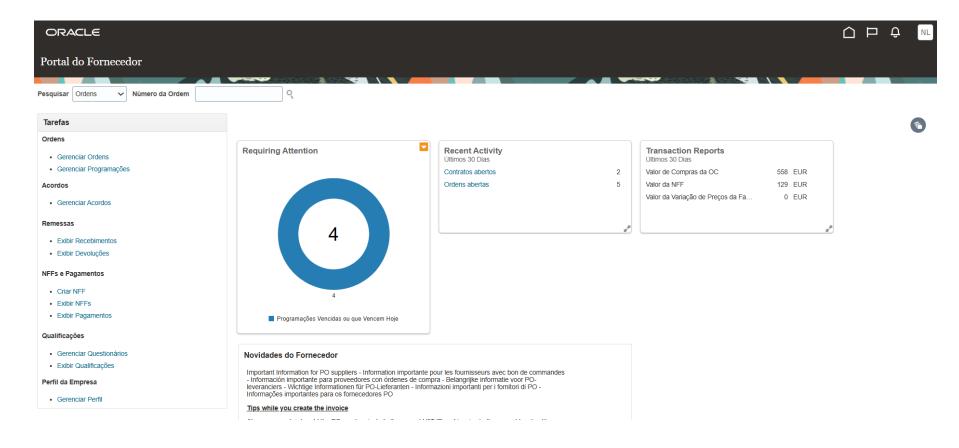


3. Selecionar o separador Portal do Fornecedor e clicar no mosaico "Portal do Fornecedor".





4. É apresentada a página de destino do Portal





5. Verá que os ícones Início, Sino e Definições se encontram no canto superior direito de cada ecrã

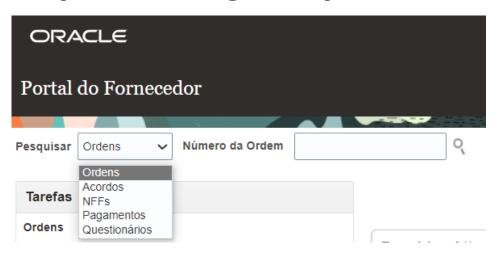








- 6. As secções Pesquisa e Tarefas, no lado esquerdo da página de destino, são onde acede às áreas importantes do Portal, tais como a visualização de pedidos de compra, facturas, pagamentos e acordos
- 7. Para aceder rapidamente às suas encomendas, acordos, facturas ou pagamentos, navegue até ao campo "Procurar" e seleccione a partir do menu pendente. Em seguida, clique no ícone da "lupa".



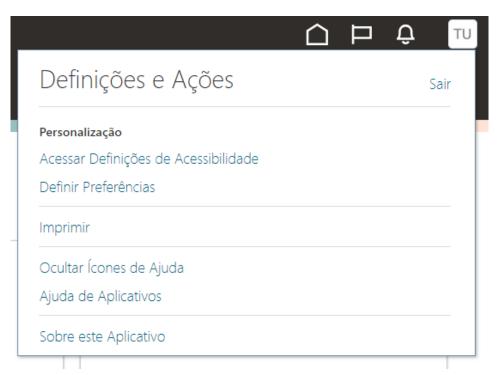


### Assinatura de saída

1. Se desejar terminar a sessão, navegue até às iniciais do seu nome no canto superior direito (ícone Definições) do seu ecrã e clique em



2. Em seguida, clique em "Sair".





3. Se pretender continuar a sair, clique em "Confirmar



### Definir preferências gerais

1. Se pretender configurar as suas preferências, navegue até Definições e Preferências (iniciais do seu nome no canto superior direito do ecrã) e seleccione o ícone :





2. De seguida, clique em "Set Preferences" (Definir preferências)





3. De seguida, clique em "Idioma" (Língua)



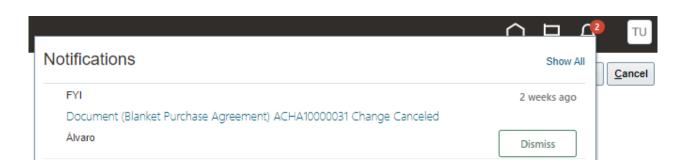
Nome para Exibição | Espanhol

- 4. Ajuste todas as suas preferências linguísticas nos seguintes campos: "Predefinição", "Sessão atual" e "Nome de apresentação
- 5. Para guardar as suas alterações, clique em "Guardar e fechar
- 6. Para rejeitar as suas alterações, clique em "Cancelar



## **Notificações**

- 1. Clique no ícone do sino no canto superior direito do Portal do Fornecedor: Q
- 2. Para ver todas as suas notificações, clique em Mostrar tudo; caso contrário, verá apenas as notificações mais recentes



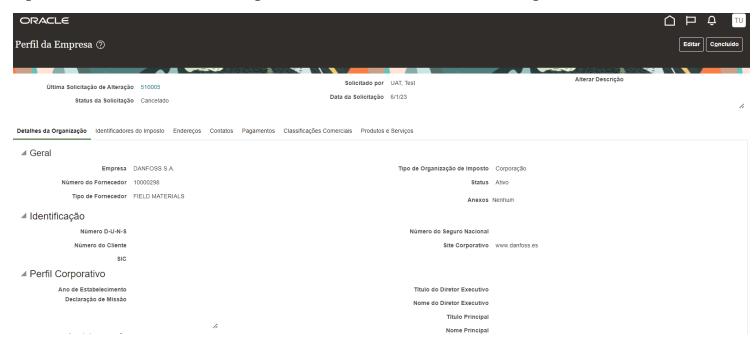


3. Existem dois tipos de notificações: FYI e Action Required. Para além das notificações no Oracle Fusion, também receberá uma mensagem de correio eletrónico



Esta tarefa é necessária para garantir que todos os contactos da sua empresa estão configurados para aceder ao Portal:

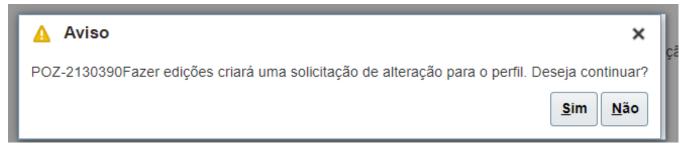
- 1. Clique em "Gerir perfil" na barra de tarefas da página de destino do Portal do Fornecedor.
- 2. Aceda ao separador "Contactos" para ver quem no seu perfil está configurado para aceder ao Portal do Fornecedor
- 3. Para atualizar o separador Contactos, clique em "Editar" no canto superior direito do ecrã



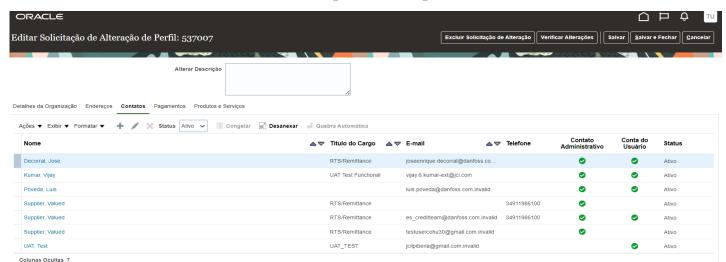


4. Aparecerá uma mensagem de aviso a indicar que a sua ação irá criar um pedido de alteração para atualizar o seu

perfil



- 5. Clique em "Sim" para criar um pedido de alteração
- 6. Se pretender rever ou editar os seus contactos, clique no separador "Contactos





7. Se pretender criar um contacto, clique no ícone "+" ou vá a "Acções" e seleccione "Criar" no menu pendente





8. Introduzir os dados de contacto. Para além dos campos obrigatórios assinalados com \*, certifique-se de que adiciona os dados de telefone e o endereço. Assinale o acesso administrativo se o contacto necessitar da capacidade de gerir os dados do contacto

Criar Contato					>
Saudação	~	Telefone	•		
* Nome		Celular	•		
Nome do Meio		Fax	•		
* Sobrenome		E-mail			
Título do Cargo		Status	Ativo 🕶		
	Contato administrativo				
■ Endereços de C	ontato				
Ações ▼ Exibir ▼ Form	natar ▼ 🗶 📮 🧻 Congelar 🥫	Desanexar 🚚 Quebra Automática			
Nome do Endereço	Endereço	Telefone	Objetivo do Endere	ço s	tatus
Nenhum dado a ser exibido.					
Colunas Ocultas 5					
■ Conta do Usuá	triO	ão			
Funções Acesso aos Da	ados				
Ações ▼ Exibir ▼ Fo	ormatar ▼ 💥 📴 Congelar	Desanexar 📣 Quebra Automática			
Função	△♥ Descrição				
Nenhum dado a ser exibid	lo.				
					01/ 0 1
				Criar Outro	O <u>K</u> <u>C</u> ancelar



9. Assinale a opção "Pedir conta de utilizador" se o contacto tiver de ter acesso ao Portal do Fornecedor.

Criar Contato								×
Saudação	~		Telefone	<b>421</b> ▼	980	00000		123
* Nome	Johnson Controls Intern	ational Johnson (	Celular	•				
Nome do Meio			Fax	•				
* Sobrenome	Smith		E-mail	John.smith@tes	st.com			
Título do Cargo			Status	Ativo 🕶				
	Contato administrativ	0						
■ Endereços de Ce	ontato							
Ações ▼ Exibir ▼ Form	atar ▼ X 🗐	Congelar Desanexar	Quebra Automática					
Nome do Endereço	Endereço		Telefone	Objetiv	o do Endere	ço	Status	
Nenhum dado a ser exibido.								
Colunas Ocultas 5								
✓ Conta do Usuá  Funções Acesso aos Da	Conta do us	uário da solicitação						
Ações ▼ Exibir ▼ Fo	ormatar ▼ X 📴	Congelar Desane	xar 📣 Quebra Automática					
Função	△▽	Descrição						
XX SM Supplier Sales Representative Manages agreements and deliverables for the supplier company. Primary tasks include acknowledging or requesting changes								
XX SM Supplier Self Service Clerk Abstract Manages the profile information for the supplier company. Primary tasks include updating supplier profile information and requ								
						Criar Outro	0 <u>K</u>	<u>C</u> ancelar



10. Para atribuir funções ao seu contacto, navegue até "Funções", clique em "Acções" e em "Selecionar e adicionar





11. Para atribuir funções ao seu contacto, navegue para "Funções". Seleccione as funções pretendidas, uma de cada vez, ou utilize o botão CTRL, e clique em "Aplicar" após cada seleção. Em seguida, clique em 'Ok'

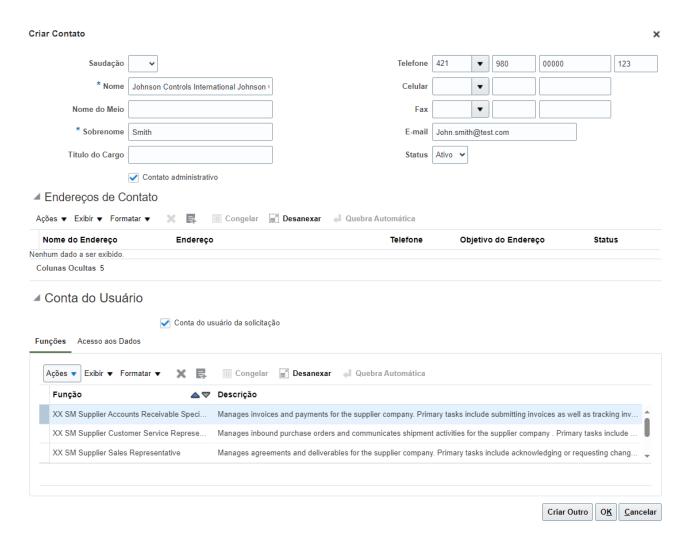
	- SCHEAGESMEA .			
ecionar e Adicionar: Funções				
Função	scrição			
		Pesquisar	Redefinir	
xibir ▼ Formatar ▼ 🔞 Quebra Automática				
Função	Descrição			
XX SM Supplier Accounts Receivable Specialist	Manages invoice	s and paymer	nts for the s.	
		Manages inbound purchase orders and c		
XX SM Supplier Customer Service Representative Job	Manages inboun	d purchase or	ders and c	
CONTROL OF THE PROPERTY OF THE	Manages inboun			
XX SM Supplier Customer Service Representative Job XX SM Supplier Sales Representative XX SM Supplier Self Service Administrator Abstract		nents and deli	verables fo.	



Papel do fornecedor	Descrição
XX SM Especialista em contas a receber de fornecedores	Gere as facturas e os pagamentos da empresa fornecedora. As tarefas principais incluem a apresentação de facturas, bem como o acompanhamento do estado das facturas e dos pagamentos.
XX SM Representante de vendas de fornecedores	Gere os acordos e os resultados para a empresa fornecedora. As tarefas principais incluem o reconhecimento ou o pedido de alterações aos acordos, para além da adição de rubricas de catálogo com preços e termos específicos do cliente. Actualiza as prestações contratuais que são atribuídas ao fornecedor e actualiza o progresso das prestações contratuais pelas quais o fornecedor é responsável.
XX SM Administrador do serviço automático para fornecedores	Administra as informações de perfil da empresa fornecedora. As tarefas principais incluem a atualização das informações do perfil do fornecedor e o pedido de contas de utilizador para conceder aos empregados acesso à aplicação do fornecedor. Pode gerir o perfil e editar dados.
XX SM Funcionário de auto-atendimento do fornecedor	Gere as informações sobre o perfil da empresa fornecedora. As tarefas principais incluem a atualização das informações do perfil do fornecedor e o pedido de contas de utilizador para conceder aos empregados acesso à aplicação do fornecedor
XX SM Emprego de representante do serviço de apoio ao cliente do fornecedor	Gere as informações sobre o perfil da empresa fornecedora. As tarefas principais incluem a atualização das informações do perfil do fornecedor e o pedido de contas de utilizador para conceder aos empregados acesso à aplicação do fornecedor

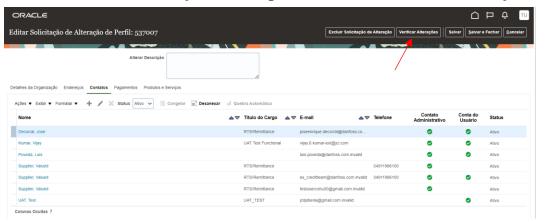


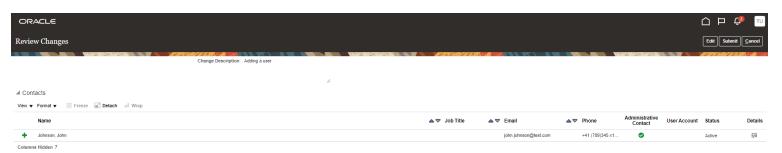
12. Para confirmar a criação, clique em "Ok





13. Quando tiver concluído as actualizações, clique em "Vertificar Alterçoes





14. Para concluir o processo, clique em "Submeter



15. Como ver e atualizar os seus contactos no perfil da empresa



Título do Dire

16. As suas alterações serão enviadas para aprovação na JCI. Até que as alterações sejam aprovadas, esta mensagem

aparecerá no seu ecrã

"Existe um pedido de alteração de perfil a aguardar aprovação. Pode editar para efetuar alterações adicionais".



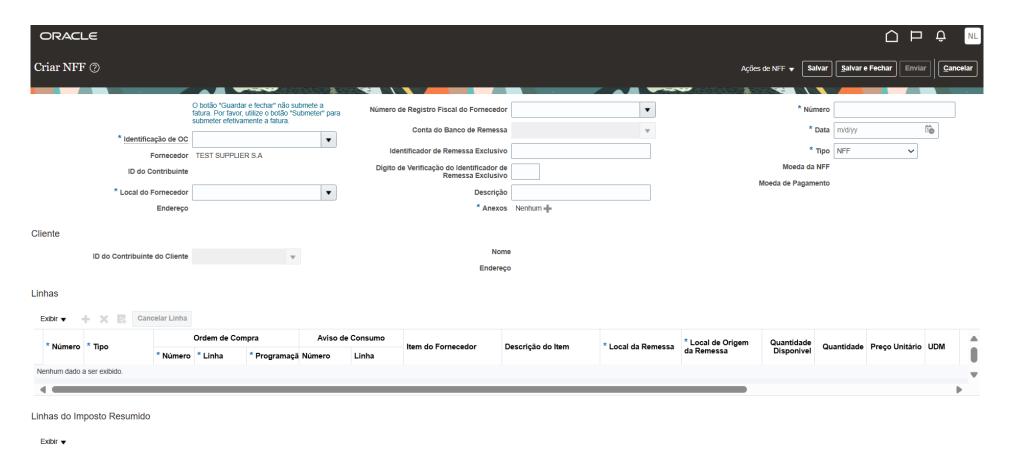


1. Vá e clique aqui:



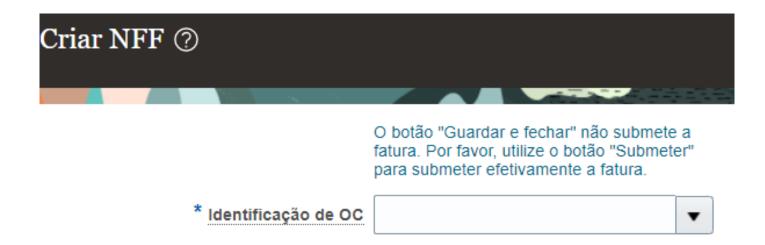


### 2. Visualiza o seguinte:





- 3. Para que a sua fatura seja apresentada corretamente, é necessário preencher os campos obrigatórios. Estes estão assinalados com um asterisco azul.
- 4. Por favor, siga os seguintes passos:
- Importante tomar conhecimento antes de começar: Na sua própria fatura, a entidade jurídica correcta deve ser indicada juntamente com todos os critérios descritos nas nossas Regras de Ouro. Por favor, visite as nossas FAQs
- b) Seleccione o número da ordem de compra que pretende faturar ou escreva-o diretamente no número da ordem de compra:





(Ao selecionar ou escrever o número da ordem de compra, o "Supplier Site", o endereço, o "Customer Taxpayer ID" e a moeda são automaticamente preenchidos e não é necessário alterá-los. )

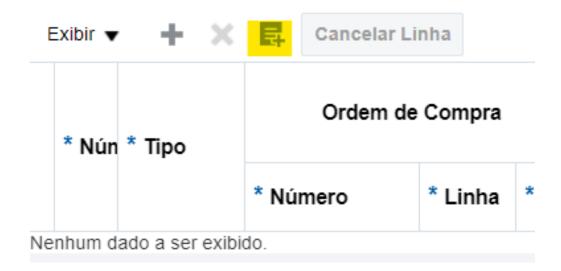
c) Anexe aqui a sua fatura em PDF:

Número de Registro Fiscal do Fornecedor	•
Conta do Banco de Remessa	v
Identificador de Remessa Exclusivo	
Dígito de Verificação do Identificador de Remessa Exclusivo	
Descrição	
* Anexos	Nenhum ∔



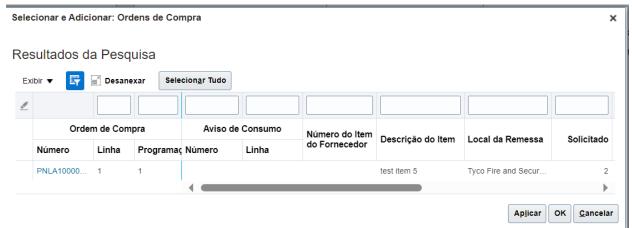
- d) Em seguida, coloque no campo "Número" o número da fatura
- e) No campo "Data", por favor, coloque a data da fatura; quer seja no presente ou no passado
- f) No campo "Tipo", está automaticamente em "fatura". Se quern tratar de uma nota de crédito. Por favor, seleccione nota de crédito
- g) Acrescentar as linhas que pretende faturar clicando no ícone " 📑 " situado como abaixo:

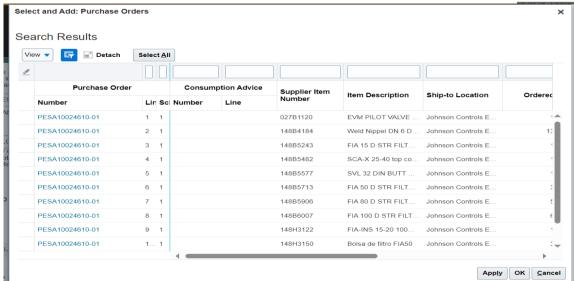
#### Linhas





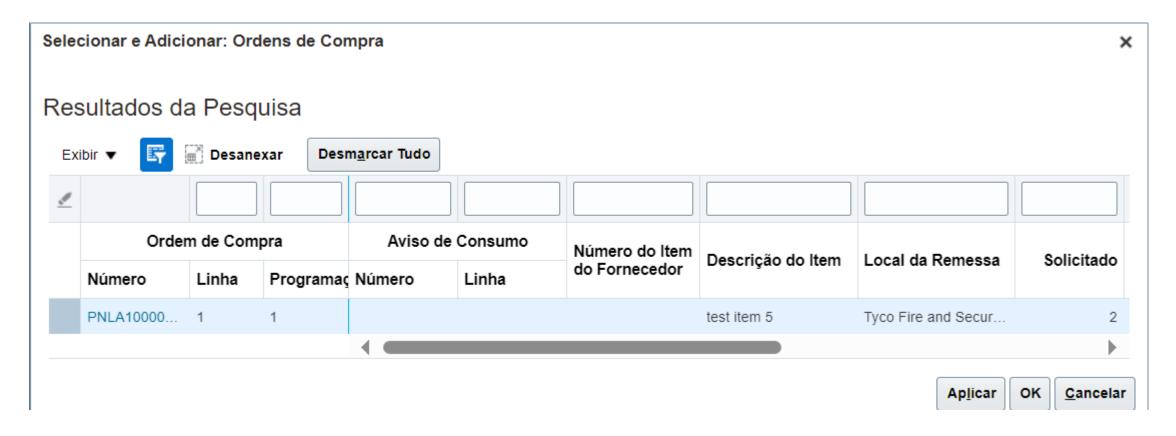
h) Aparecerá uma janela pop-up como a que se segue (com mais ou menos linhas consoante as Ordens de Compra):





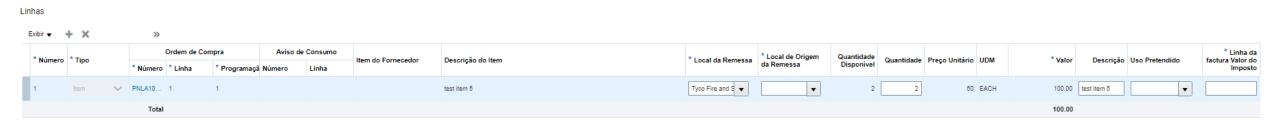


Prima "Selecionar tudo" para selecionar todas as linhas da ordem de compra de uma só vez. De seguida, "Aplicar" e "OK"





Uma vez selecionada a(s) linha(s), é necessário



Seleccione "Ship-from Location" (Local de origem), a partir do qual enviou as suas mercadorias.

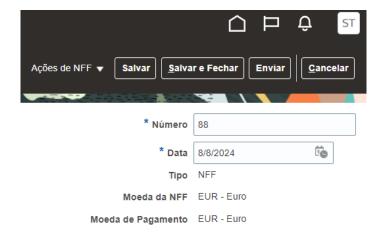
Para o campo "Intended Use" (Utilização prevista), só é necessário utilizá-lo para o caso "Reverse Charge"

Para mais informações, consulte a secção "Utilização prevista".

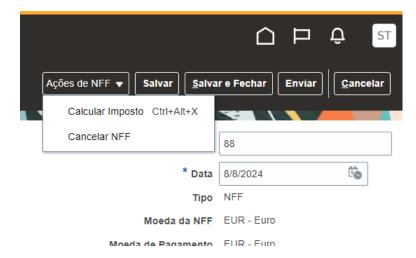
Na secção "valor do imposto da linha da fatura", coloque o valor do IVA para a linha selecionada.



j) Quando as linhas estiverem preenchidas, vá para : "Acções de faturação"

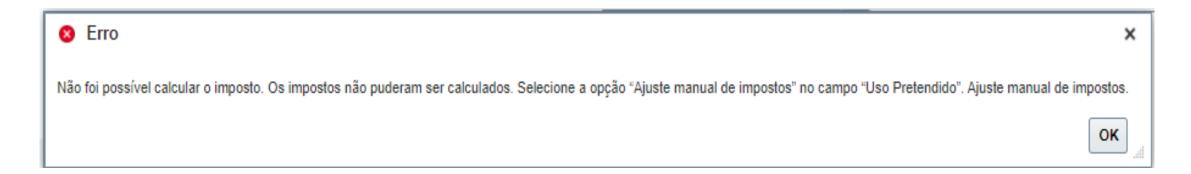


Em seguida, clique em "Calcular imposto"





k) Se aparecer uma janela pop-up a indicar:



É necessário utilizar a secção "Utilização prevista". Por favor, consulte: **Como criar uma fatura (Utilização prevista - relacionada com o IVA)** (página seguinte)

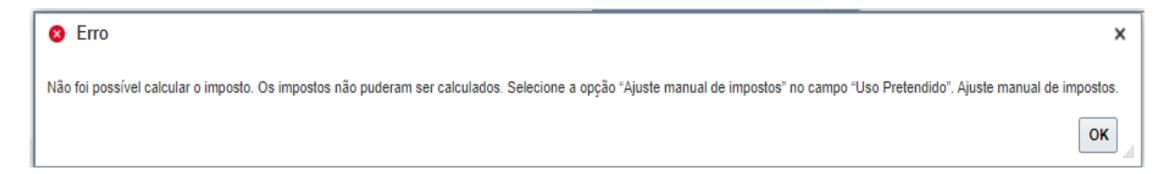
l) Se o imposto for calculado sem uma janela de pop-up. Por favor, prima o botão "Submeter" para submeter a sua fatura.

Tenha em atenção que os botões "Guardar" e "Guardar e fechar" não significam que a sua fatura foi apresentada. Significa que foi guardada e que o estado está "Incompleto". Deverá de tomar acções relativamente a essa fatura, caso contrário, esta não será paga, uma vez que o nosso sistema nunca receberá a sua fatura. Uma vez apresentada a fatura, não é possível anulá-la. Nesse caso, por favor, escreva-nos um e-mail para o nosso AP HD: Contactos

## Como criar uma fatura (Utilização prevista - relacionada com o IVA)

Em "Utilização prevista", **só é** necessário utilizar esta secção em caso de REVERSE CHARGE (relacionado com o IVA)

Saberá se precisa de utilizar esta secção, uma vez que aparecerá uma janela de pop-up a indicar:



Se aparecer esta janela pop-up, vá à secção "UTILIZAÇÃO PRETENDIDA" e seleccione apenas "Regularização manual de impostos" e continue.

O que é o REVERSE CHARGE?

Exemplo: está no país A e efectua envios para o país B (dentro da UE). E pede para ficar isento de IVA.



## Como criar uma fatura (Faturação parcial)

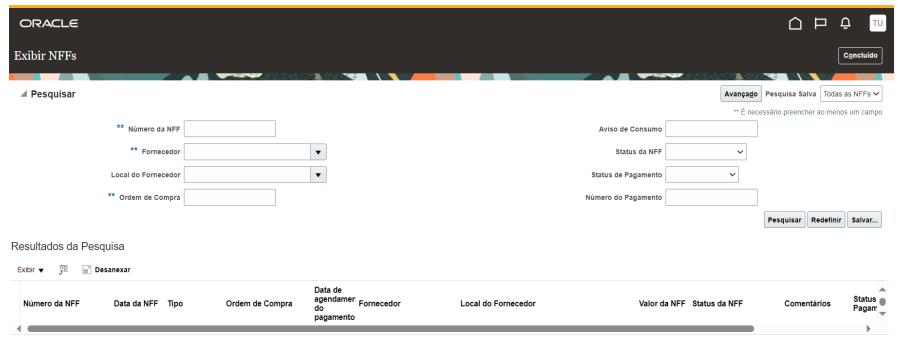
Se pretender faturar metade da ordem de compra devido a uma entrega parcial.

O procedimento é idêntico ao de uma faturação completa. Quando se faz a "seleção da(s) linha(s)", basta selecionar as linhas que se pretende faturar. As restantes linhas podem ser facturadas mais tarde.



## Como ver o estado da fatura

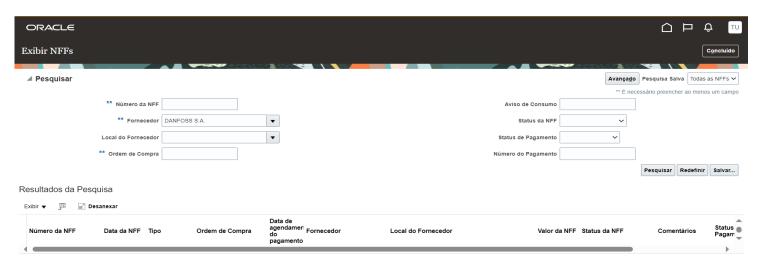
1. Clique em "Ver fatura".



- 2. Para procurar uma fatura, preencha um dos seguintes campos marcados com asteriscos \*\*
- a. "Número da fatura" se estiver à procura de uma fatura específica
- b. "Fornecedor" se pretender ver todas as facturas da sua empresa
- c. "Ordem de compra" se estiver à procura de uma fatura para uma ordem de compra específica



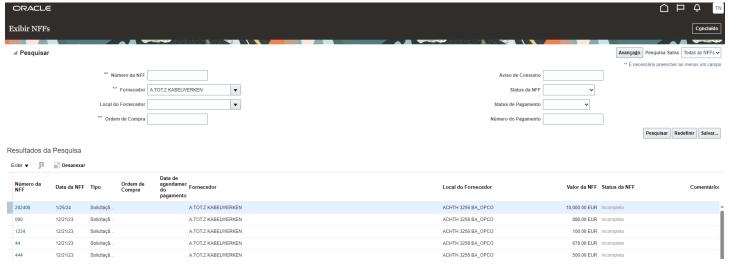
## Como ver o estado da fatura



3. Clique em "Procurar".

4. A fatura será apresentada na secção "Resultados da pesquisa". Se pretender ver os detalhes da fatura, clique no

número da fatura





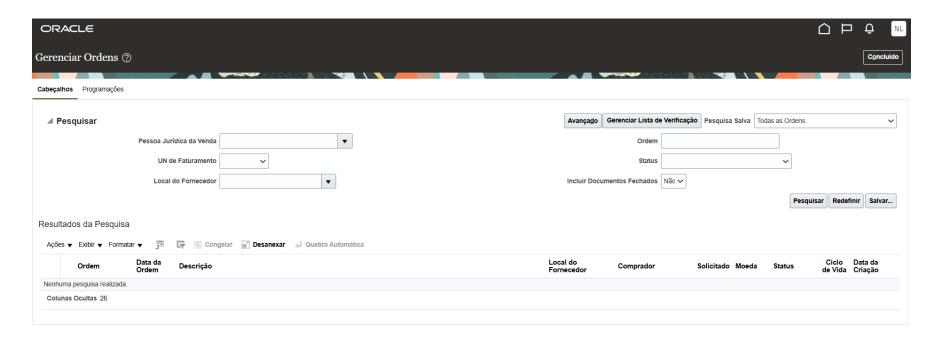
# Como ver o estado da fatura

O estatuto e o seu significado

Estado no Portal do Fornecedor	<u>Significado</u>
Incompleto	Não submeteu a sua fatura. Está apenas guardada. Por favor, reveja e submeta, se necessário.
Em curso	Ainda não validado
Processamento	Em processo
Aprovado	A fatura foi validada
Cancelado	A fatura foi anulada
Pago	A fatura foi paga

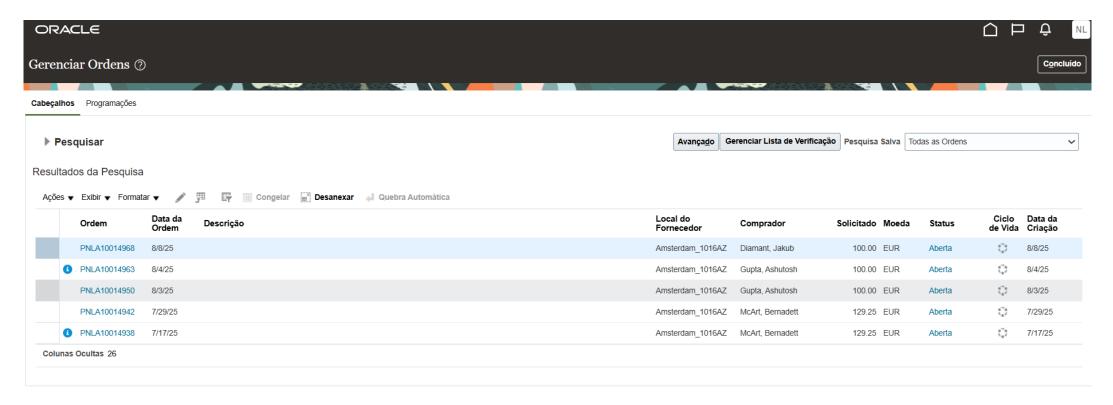


1. Clique em "Gerir encomendas".



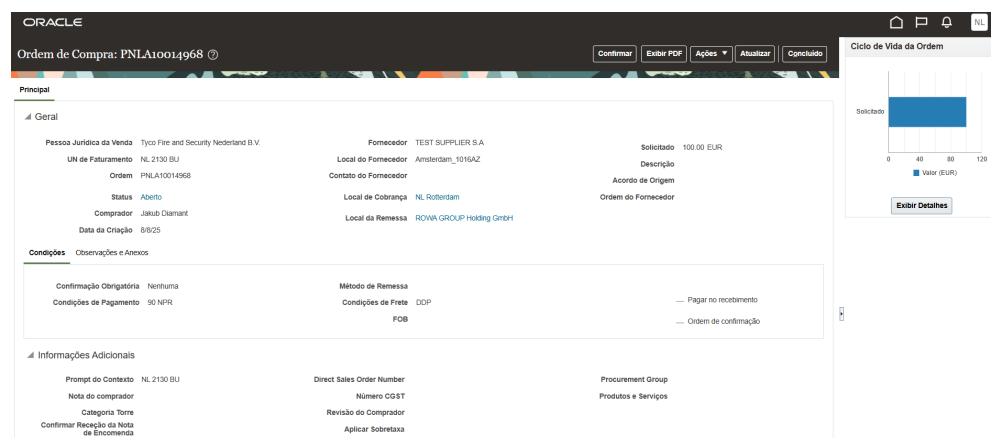


2. Clicar no botão "Procurar" para visualizar todas as encomendas



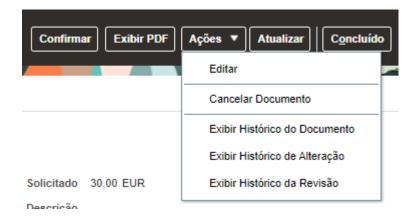


3. Navegar para uma encomenda e clicar no número da encomenda para visualizar os pormenores



4. Se pretender editar um valor, clique em "Acções" e, em seguida, seleccione "Editar" no menu pendente.





5. Aparecerá uma mensagem de aviso



- 6. Clique em "Sim" para criar uma ordem de modificação
- 7. Para selecionar mais dados para aparecerem na "Linha", vá a "Ver", "Colunas" e seleccione campos como Data de entrega solicitada, Data de entrega prometida, Acordo de origem





8. Navegue até à secção "Linhas" e modifique os valores nos campos que estão abertos para edição



9. Navegue até à secção "Calendários" e altere a data de entrega prometida + indique um motivo na secção "Motivo da alteração".





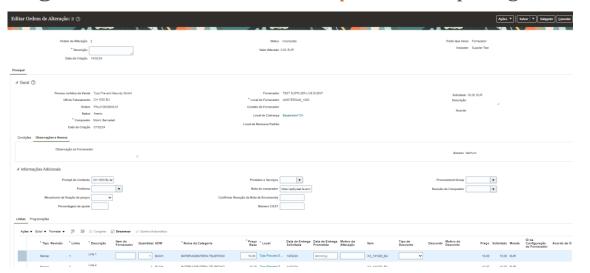
10. No campo "Motivo da alteração", acrescentar um comentário/motivo pelo qual está a criar esta ordem de alteração



11. No campo "Acknowledge Purchase Order", **deve acrescentar um texto** como "OA" (ordem reconhecimento)

Note-se que este campo "Acknowledge Purchase Order" deve ser preenchido para garantir que o comprador

recebe o pedido de modificação

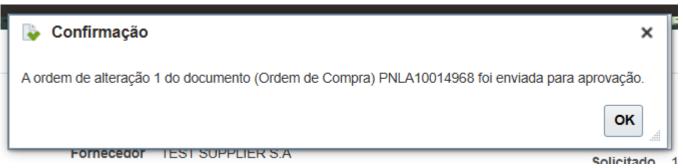




12. Navegue até à parte superior do ecrã. No campo "Descrição", acrescentar uma breve descrição da ordem de modificação que está a criar



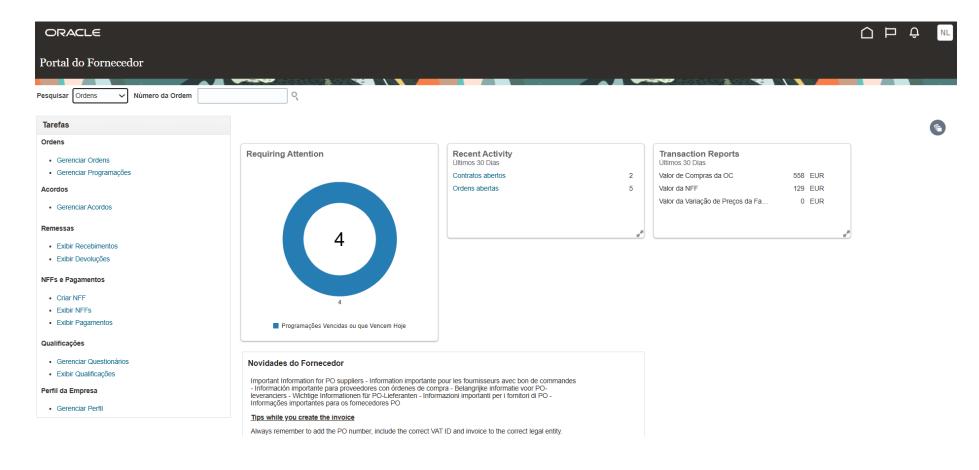
13. Clique em "Submeter" para concluir a criação da ordem de modificação. A sua ordem de modificação será enviada para aprovação



- 14. Aparecerá uma janela pop-up a confirmar que a ordem de modificação foi submetida a uma aprovação
- 15. Quando a ordem de modificação for aprovada, receberá uma notificação através do Portal do Fornecedor

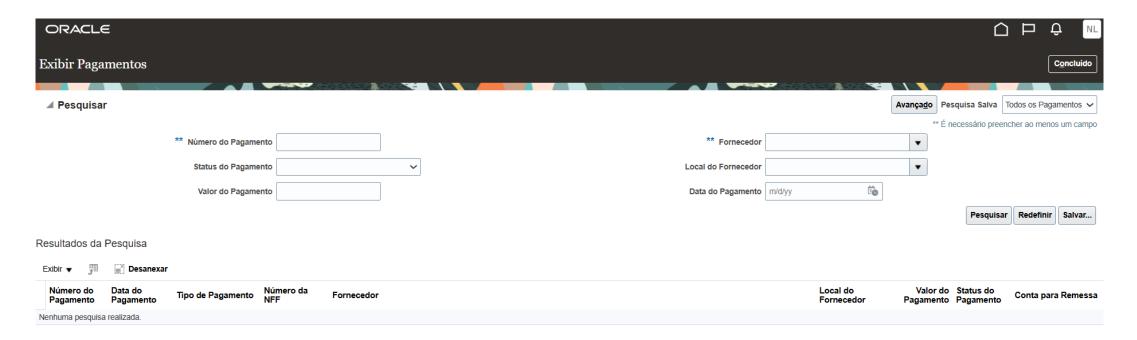


1. Clicar em "Ver pagamento".



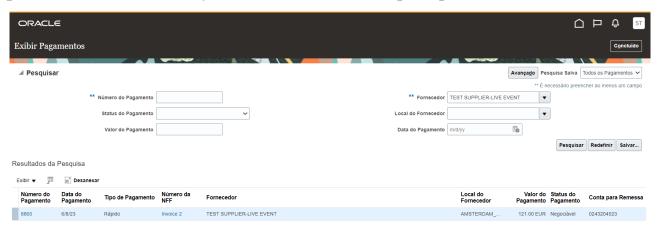


2. No campo "Fornecedor", seleccione a sua empresa no menu pendente. De seguida, clique em "Procurar

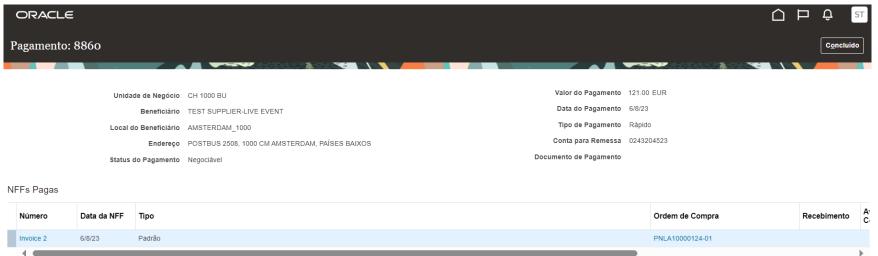




3. Os pagamentos serão apresentados na secção "Resultados da pesquisa



4. Para ver os pormenores dos pagamentos, clique no "Número do pagamento





- 5. Serão apresentadas as facturas pagas relativas a este pagamento
- 6. Quando terminar de ver os pagamentos, clique em "Concluído" no canto superior direito do ecrã



- 1. Tem de ir a: "Ver facturas"
- 2. Terás esta vista:





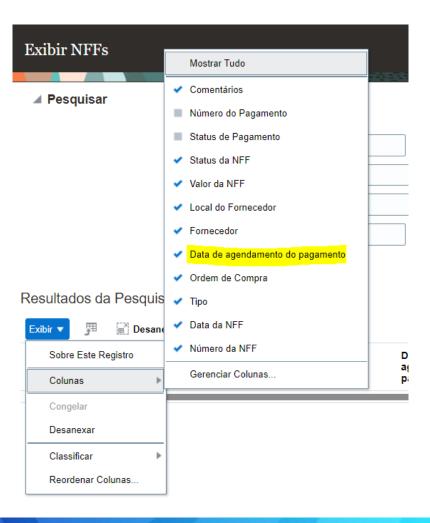
- 3. Se não tiver a coluna denominada: " Data de agendamento do pagamento ". Siga estes passos rápidos para a obter:
- 3.1 Clique em "Exibir" e depois em "Colunas"

#### Resultados da Pesquisa





3.2 Procurar "Data de agendamento do pagamento" no menu pendente





- 3.3 Uma vez clicada, a nova coluna aparece e fica sempre na sua vista.
- 4. A coluna " Data de agendamento do pagamento " indica-lhe a data em que a sua fatura será paga e aparece para cada fatura.

Tenha em atenção que a data se baseia nas suas condições de pagamento e inclui os nossos prazos de pagamento.

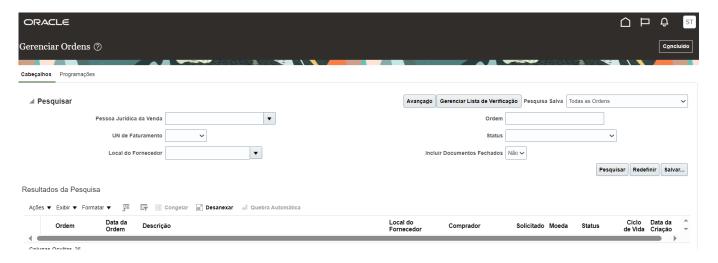
Se desejar saber como funcionam as nossas execuções de pagamento, convidamo-lo a visitar a nossa página web em: <u>Procure-to-Pay (PTP) | Johnson Controls</u> (<u>essa página também inclui requisitos de faturação</u>).

Além disso, assim que o pagamento for efectuado por nós, receberá uma notificação por correio eletrónico de: <a href="mailto:yourpaymentdetails@jci.com">yourpaymentdetails@jci.com</a> para o seu correio eletrónico de envio (<a href="mailto:certifique-se de que não vai para a sua pasta de lixo">certifique-se de que não vai para a sua pasta de lixo</a>). Nota: se faz parte do PrimeRevenue, receberá esta notificação.



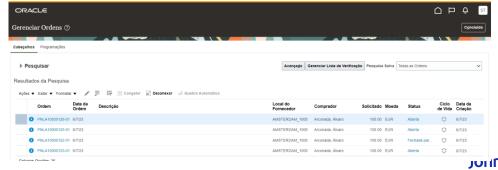
Os acordos contêm informações sobre os produtos, preços, condições de pagamento e Incoterms que acordou com a JCI.

1. Clique em "Gerir acordos

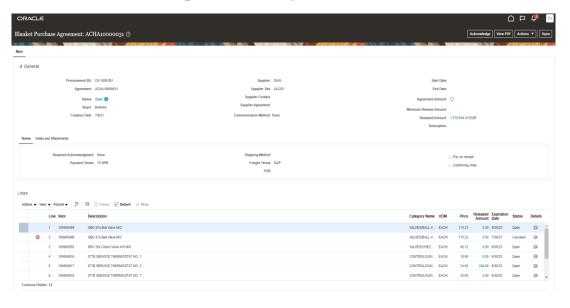


2. No campo "Acordo", introduza um número de acordo e clique em "Procurar". Se não souber o número do acordo,

clique em "Procurar" para visualizar todos os seus acordos



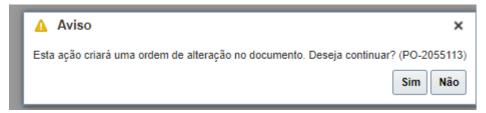
3. Se quiser fazer alterações ao seu acordo, clique em "Acções" e seleccione "Editar" no menu pendente





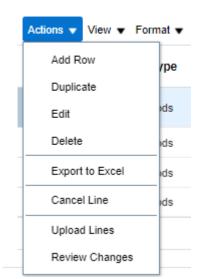


4. Pode aparecer uma mensagem de aviso a indicar que a sua ação criará uma ordem de modificação contra o documento do acordo



- 5. Clique em "Sim" para criar uma ordem de modificação
- 6. Preencher todos os campos que foram abertos para edição
- 7. Se pretender editar qualquer outra linha, seleccione a linha e clique no ícone "Lápis" ou Acções e editar

Lines





- 8. Se não pretender submeter as suas alterações, clique em "Cancelar
- 9. Se pretender guardar as suas alterações, clique no botão "Guardar
- 10. Quando tiver terminado de efetuar as alterações, clique em "Submeter". Tenha em atenção que, depois de clicar em

em "Submeter", as alterações já não podem ser efectuadas. Certifique-se de que preenche os campos Descrição e Alterar

C.: Lines \* Price Expiration Date Change Reason \* Description 300.00 3/31/24 A121 Alarm Sounder Red 24 V DC As agreed 100034785 Flash Lamp EX Red 365.68 3/31/23 100041133 Electronic Multitone Siren 24 - 260V AC and 60 - 260V DC RAL 3000 Red 168.50 3/31/23 100039586 Flash Lamp Ex Green ELECTRONIC COMP 98FHAD1... EACH 365.68 3/31/23 Columns Hidden 13



## Esqueceu-se da palavra-passe e/ou do nome de utilizador

1. Se motives esqueceu da sua palavra-passe, não precisa de nos escrever uma mensagem de correio eletrónico. Na página de início de sessão, clique em: "Esqueceu-se da sua palavra-passe?"

Acesso Oracle Applications Cloud
ID Usuário
ID Usuário
Senha
Senha
Esqueceu a Senha
Acessar
Selecionar Idioma
Brazilian Portuguese - português do Brasil ✔

2. Introduza o seu endereço de correio eletrónic<u>o, seleccione "Forgot your pass</u>word?" e clique em "Submit"





# Esqueceu-se da palavra-passe e/ou do nome de utilizador

2. Introduza o seu endereço de correio eletrónico, seleccione "Esqueci a Sentae clique em "Enviar"



## Esqueceu-se da palavra-passe e/ou do nome de utilizador

- 4. Será enviada uma mensagem eletrónica para o seu endereço de correio eletrónico. Tudo o que tem de fazer é seguir as instruções que estão escritas na mensagem de correio eletrónico. Se Senate esqueceu do seu nome de utilizador, também não precisa de nos escrever uma mensagem de correio eletrónico. É o mesmo processo que "Esqueceu-se da sua palavra-passe?".
- 5. Introduza o seu endereço de correio eletrónico, seleccione " Esqueci-me do nome de utilizador " e clique em "Enviar"



7. Será enviada uma mensagem de correio eletrónico para o seu endereço de correio eletrónico. Terá apenas de seguir as instruções que estão escritas na mensagem de correio eletrónico.





## **Apoio**

• Caso necessite de informações adicionais sobre o Portal do Fornecedor, visite a nossa página Web, que é dedicada a uma viagem tranquila:

## Oracle Fusion Supplier Portal Learning Hub | Johnson Controls

 Para quaisquer questões específicas relacionadas com a utilização do Portal, contacte a equipa de Capacitação de Fornecedores através do endereço

### supplierhub-emea@jci.com

 Caso tenha perguntas adicionais sobre o estado da fatura e do pagamento que o Portal não forneça, visite a página seguinte para obter mais <u>Procure-to-Pay (PTP) | Johnson</u> <u>Controls</u>



# Esperamos que este guia de referência rápida tenha sido útil.