

Johnson Controls 서비스 약관

본 Johnson Controls 서비스 약관(이하 본 "계약")은 서비스로서의 JCI 플랫폼, 서비스로서의 소프트웨어 또는 본 계약에 따라 귀하에게 제공되는 기타 호스팅 제공(이하 "서비스")에 대한 귀하의 사용에 적용된다. 본 계약은 귀하 또는 귀하가 대리하여 본 계약을 수락하는 단체(이하 "귀하"와 "귀하의")와 서비스를 제공하는 것으로 섹션 13 에서 식별된 Johnson Controls 계열사(이하 "JCI", "우리", 또는 "우리들") 간의 구속력 있는 법적 계약이다. 본 계약은 섹션 13 에 명시된 지역 약관 및 부칙을 포함한다.

주문을 개시하거나 서비스에 액세스 또는 이를 사용함으로써, 귀하는 수시로 개정되는 본 계약을 읽었고, 이해했으며, 이에 구속됨에 동의한다. 본 계약에 구속되는 것에 동의하지 않거나 동의할 수 없는 경우 귀하는 서비스에 액세스하거나 이를 사용할 수 없다. 귀하는 개인 또는 조직을 대리하여 서비스에 액세스하거나 이를 사용하는 경우 해당 개인 또는 조직을 대리하여 본 계약에 동의하고 해당 개인 또는 조직을 본 계약에 구속할 권한이 있음을 JCI 에 표명한다. 본 계약은 분쟁을 해결하기 위해 배심 재판 또는 집단 소송이 아닌 구속력 있는 중재 이용을 명시한다. 구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기를 거부하기 위해 따라야 할 지침을 포함한 자세한 내용은 섹션 22 를 참조하십시오.

1. 서비스. 귀하는 본 계약의 약관을 지속적으로 준수하는 경우 해당 문서에 따라 귀하의 사내 사업 용도에 한해 서비스에 액세스하고 사용할 수 있다. 서비스는 서비스의 사용 및 운영을 위해 JCI 가 해당 시점에서 일반적으로 제공한 문서(이하 "문서")에 대한 액세스를 포함한다. "주문"은 본 계약 또는 서비스를 참조하고 귀하가 약관에 기반한 서비스 사용권을 구매하는 것에 따라 귀하와 JCI (또는 JCI 의 공인 유통 업체 또는 재판매 업체 중 하나) 간 모든 주문 문서(예: 주문 또는 주문서)를 의미한다.

2. 승인 사용자, 귀하의 계정. 귀하는 해당되는 경우 주문에 명시된 최대 인원 수(이하 "승인 사용자")에 한해 사용자 이름 및 암호(이하 "계정 정보")를 사용할 수 있도록 허용한다. 귀하는 귀하의 계정 정보의 보안 및 기밀을 보장하고, 귀하의 계정 정보로 서비스에서 수행되는 모든 활동에 대해 책임을 진다. 귀하는 서비스를 이용하기 위해 정확하고 완전한 등록 정보를 제공하여 사용자 계정을 등록해야 한다. 귀하는 다른 사람이 귀하의 계정을 사용하도록 허용해서는 안 된다. 귀하는 계정을 생성함으로써 승인 사용자임을 표명하고 보증한다. 귀하가 고용주인 경우 귀하는 귀하의 모든 승인 사용자가 본 계약의 약관을 준수하는지 확인하며, 해당 승인 사용자의 서비스에 대한 액세스 또는 사용과 관련된 모든 행동에 대해 연대 및 단독으로 책임을 지며, 해당 승인 사용자가 본 계약의 약관을 준수하지 않을 경우 귀하의 위반으로 간주된다. 또한 귀하는 귀하 또는 귀하의 승인 사용자의 계정 정보의 오용, 손실 또는 공개 가능성을 발견하는 경우 즉시 JCI 에 통지해야 한다. JCI 는 계정에 대한 자격이 있는 자를 제한할 권리를 보유한다.

3. 업데이트, 기능 가용성, 소프트웨어. JCI 는 언제든지 단독 재량으로 서비스의 신규 버전 또는 그 기능의 일부를 수정, 사용 중단, 업그레이드 또는 출시할 수 있다. JCI 가 그 외 달리 명시적으로 별도로 동의하지 않는 한 서비스의 모든 수정 또는 신규 버전은 본 계약의 약관을 따른다. 새로운 기능에 액세스하기 위해 추가 요금을 지불해야 할 수 있다. 서비스의 특정 기능은 제품의 특정 제품 구성에 따라 제공될 수 있으며 추가 요금을 지불하지 않으면 제공되지 않을 수도 있다. JCI 는 상업적으로 합당한 노력을 통해 서비스에 대해 실질적으로 해로운 모든 변경 또는 중단을 귀하에게 통지할 것이다. 본 섹션에 따라 당사가 변경한 사항이 귀하의 승인된 서비스 사용에 실질적인 악영향을 미친다는 것을 귀하가 입증하는 경우, 귀하는

서면으로 당사에 통지할 수 있으며, 당사는 해결책 또는 해결 방법을 제안할 수 있다. 당사가 귀하에게 합리적으로 만족스러운 해결책이나 해결 방법을 제공할 수 없는 경우 상반되는 모든 사항에도 불구하고, 귀하는 당사에 서면 통지를 보내 본 계약을 종료할 수 있다. JCI 는 서비스에 사용되는 모든 API 를 수시로 변경, 정지 또는 사용 중단할 수 있지만 변경, 정지 또는 사용 중단 후 12 개월 동안 변경, 정지 또는 사용 중단된 모든 API 의 이전 버전을 지속적으로 지원하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것이다. 단, 이전 버전에 대한 지원이 (a) 보안 또는 지적 재산 문제를 야기하거나, (b) 경제적 또는 기술적으로 부담스럽거나, (c) 법률 요건 또는 정부 기관 요청으로 인해 불가능하거나 실행될 수 없는 경우에는 예외이다. 귀하는 JCI 가 중단된 서비스에 대해 모든 미사용 선불 요금을 환불하는 것 외에 서비스 또는 서비스 일부의 모든 수정, 일시 중지 또는 중단과 관련하여 귀하 또는 제 3 자에 대해 책임을 지지 않는다는 데 동의한다.

4. 소프트웨어. 서비스는 기능을 실행할 소프트웨어(이하 "소프트웨어") 설치가 필요할 수 있다(예: 귀하의 위치에 있는 당사의 장비 또는 귀하의 장비 또는 시스템에 내장된 소프트웨어). 서비스의 일부로 귀하에게 제공된 소프트웨어는 해당 소프트웨어에 포함된 최종 사용자 라이선스 계약에 따라 제공되며, 이에 해당되지 않는 경우에는

www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula 에 명시된 JCI 의 일반 최종 사용자 라이선스 계약은 두 경우 모두 본 계약에 따라 허용되는 대로 서비스의 혜택을 사용하고 누릴 수 있도록 하기 위한 목적으로만 해당 소프트웨어를 사용해야 한다고 규정했다. 소프트웨어는 업데이트를 주기적으로 확인하여 추가 통지를 제공하거나 추가 동의를 요구하지 않고 귀하의 장비 또는 시스템에 자동으로 설치할 수 있다. 귀하는 본 계약을 수락함으로써 추가 통지 없이 이러한 유형의 자동 업데이트를 받는 데 동의하고, 이러한 자동 업데이트에 동의한다. 귀하는 업데이트를 원하지 않는 경우 서비스 및 소프트웨어 사용을 중지하고 귀하의 계정을 종료해야 한다. 그렇지 않을 경우, 귀하는 이러한 업데이트를 자동으로 수신하게 된다. 귀하는 서비스 및 소프트웨어를 지속적으로 사용하기 위해 업데이트 설치가 필요할 수 있음을 인정하고, JCI 에서 제공하는 모든 업데이트를 즉시 설치하는 데 동의한다.

5. 가용성 서비스 수준. 주문서 또는 부칙에 다른 서비스 가용성 수준이 명시되지 않는 한, JCI 는 연중무휴 서비스를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 한다. 단, 사전-GA/평가 서비스를 사용할 수 없고 (i) 시스템 유지 보수 및 계획된 서비스 중단 시간(JCI 는 이와 관련하여 사전 통지를 보내기 위해 합리적인 노력을 기울여야 함) 및 (ii) [a] 귀하의 소프트웨어 또는 하드웨어 또는 제 3 자 소프트웨어 또는 하드웨어, [b] 인터넷 서비스 제공 업체 및 이동 통신사 서비스 가용성을 포함하되 이에 국한되지 않는 JCI 의 합리적인 통제를 벗어난 상황 및 [c] 귀하에 의한 서비스 오용 또는 본 계약의 기타 위반으로 인해 사용할 수 없는 경우는 제외한다.

6. 제한 사항. 귀하는 (a) 본 계약에서 명시적으로 허용한 것 이외의 방식이나 목적으로 서비스에 액세스 또는 사용하는 행위, (b) 서비스를 게시, 배포, 라이선스, 판매, 임대, 리스, 호스팅 또는 기타 상업적으로 이용하는 행위, (c) 서비스의 파생물을 수정, 변경, 변조, 복사 또는 생성하는 행위, (d) 앞서 언급한 제한 사항들이 서비스에 포함될 수 있는 오픈 소스 구성 요소의 사용에 적용되는 준거법 또는 라이선스 약관에 의해 금지되는 경우를 제외하고 서비스에 포함된 소프트웨어의 소스 코드 또는 서비스에 구현된 영업 비밀의 디컴파일, 분해, 리버스 엔지니어링 또는 기타 파생 시도 행위, (e) 유사하거나 경쟁적 제품이나 서비스 또는 기타 상업적 제안을 개발할 목적으로

서비스를 사용하는 행위, (f) 문서 또는 서비스의 일부에 포함되거나 삽입된 모든 저작권, 상표, 소유권, 면책 조항 또는 경고 고지를 제거하는 행위, (g) **서비스 거부 공격, 소프트웨어 바이러스 또는 기타 유해하거나 해로운 컴퓨터 코드, 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄, 캔슬봇** 또는 스파이 웨어와 같은 파일 또는 프로그램을 포함하거나 실행하는 데 사용되는 모든 고객 데이터(섹션 20 에 정의됨)를 저장하거나 전송하기 위해 서비스를 사용하는 행위, (h) 귀하의 서비스 계정 또는 다른 사람의 계정 보안을 위태롭게 하는 행위(다른 사람이 귀하로 가장하여 서비스에 로그인하도록 허용하는 행위 등), (i) 서비스의 적합한 운용을 방해하는 행위(서비스 인프라에 불합리한 부하를 가하는 행위 등), (j) 서비스의 모든 기술 또는 보안 관련 제한 사항 또는 한계를 우회하는 행위, (k) JCI에서 제공하는 인터페이스 이외의 수단으로 서비스에 액세스하거나 액세스를 시도하는 행위, 또는 (l) 다른 사람의 인터넷 기반 기능 사용을 방해할 수 있는 방식으로 인터넷 기반 기능을 사용하거나 무단으로 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 액세스하거나 사용하려고 시도하는 행위를 하지 않아야 한다(그리고 다른 사람에게 이를 허용하지 않아야 한다).

7. **규정 준수.** 귀하는 서비스 및 소프트웨어(해당되는 경우) 사용 시 해당 사용에 적용되는 모든 외국, 연방, 주 및 지역 법률, 규칙 및 규정을 준수해야 한다. 귀하는 서비스에 액세스하거나 사용함으로써 본 계약을 체결하는 데 필요한 모든 권리와 권한을 보유하고 있으며 귀하의 서비스 액세스 또는 사용에 적용되는 외국, 연방, 주 및 현지 법률, 규칙 및 규정을 위반하지 않음을 보증한다. 귀하는 서비스와 관련하여 제출하거나 그 외 달리 사용하는 모든 고객 데이터를 사용하는 데 필요한 모든 권리와 권한을 보유하고 있는지 보장한다.

8. **평가 제공.** 당사는 수시로 베타, 사전-GA, 평가판 또는 평가 기반(이하 "사전-GA/평가판 서비스")과 관련하여 특정 서비스 및 서비스의 특정 사전 출시 버전 및 기능에 대한 액세스를 제공할 수 있다. 사전-GA/평가판 서비스는 당사가 달리 명시하거나 또는 귀하의 주문서에 달리 명시한 경우를 제외하고 무료로 제공되며, 해당 사전-GA/평가판 서비스에 대한 귀하의 자신의 내부 시험 및 평가용으로만 사용될 수 있다. 당사는 단독 재량으로 이유를 불문하고 사전-GA/평가판 서비스의 일부에 대한 귀하의 액세스를 제한, 일시 중지 또는 종료할 수 있다. 본 계약에 명시된 서비스에 대한 귀하의 액세스 및 사용과 관련된 모든 제한 사항, 한계 및 의무는 사전-GA/평가판 서비스에 대한 귀하의 액세스 및 사용에도 적용되어야 한다. 모든 사전-GA/평가판 서비스는 통보 없이 변경될 수 있으며 상업적 출시 시점에는 실질적으로 다를 수 있다. 사전-GA/평가판 서비스는 어떠한 종류의 보증 없이 "있는 그대로" 제공된다.

9. **제 3 자 소프트웨어, 제품 및 서비스.** 제 3 자로부터 라이선스를 취득한 소프트웨어(이하 "제 3 자 소프트웨어")가 서비스와 함께 제공되거나 서비스에 통합되는 한, 귀하는 본 계약에 포함된 약관 및 제한 사항 외 제 3 자 소프트웨어와 관련된 해당 제 3 자 라이선스의 약관을 준수하고, 이에 구속될 것에 동의한다. 제 3 자 소프트웨어에 대한 모든 관련 라이선스는 www.johnsoncontrols.com/techterms 또는 서비스 또는 소프트웨어 내에서 제공된다.

10. **약관.** 본 계약은 (a) 귀하가 주문을 개시한 날짜 또는 (b) 귀하께서 서비스에 처음 접근하거나 이를 처음 사용한 날짜 중 더 빠른 날짜(이하 "발효일")에 시작되고 본 협약의 조항 ("기간")에 따라 종료되지 않는 한, 주문에 명시된 기간 동안 유효하다. 당사자 쌍방은 본 계약에 따른 의무를 실질적으로 위반하고 해당 위반 관련 서면 통지 후 30 일 이내에 위반사항을 시정하지 않는 경우 타방 당사자에 대한 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있다. 또한 당사자 쌍방은 단독

재량에 따라 타방 당사자의 파산 또는 지불 불능 또는 자발적 또는 비자발적 청산 시작 시 또는 타방 당사자의 청산을 요구하는 청원서 제출 시 타방 당사자에게 서면으로 통지하여 본 계약을 해지할 수 있다. 본 계약의 해지 또는 만료 시 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 사용 및 액세스 권한이 자동으로 종료되며, 귀하는 서비스를 사용하거나 액세스할 수 있는 권한을 상실한다.

11. **일시 중단.** JCI 는 다음과 같이 판단한 경우 귀하에게 통지하지 않고 즉시 서비스의 전체 또는 일부에 대한 귀하의 액세스 또는 서비스 사용을 일시 중지 수도 있다. (a) 귀하가 본 계약을 위반하거나, (b) 귀하가 지불해야 하는 금액이 연체되거나, (c) 서비스에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 합리적으로 필요하거나, (d) 귀하 또는 귀하의 승인 사용자의 서비스 액세스 또는 사용이 (i) 서비스 또는 제 3 자에게 보안 위험을 초래하거나, (ii) 서비스 또는 이와 관련된 시스템에 부정적인 영향을 미칠 수 있거나, (iii) 당사 또는 제 3 자로 하여금 책임을 지게하거나, (iv) 준비법, 해당 규칙 또는 규정에 의해 사기이거나 금지될 수 있다. 귀하는 일시 중단되지 않은 서비스 부분의 사용에 대한 모든 수수료를 부담한다.

12. **수수료, 세금.** 귀하는 청구서 날짜로부터 30 일 이내에 주문에 명시되거나 참조된 모든 수수료(이하 "수수료")를 JCI(또는 유통업체 또는 재판매입자)에게 지불해야 한다. 단, 해당 주문에 다른 기간이 명시되고, 해당 기간 내에 지불되지 않은 지급금에는 (a) 연체된 금액의 월별 1.5% 또는 (b) 준거법에서 허용하는 최대 금액 중 더 적은 금액에 해당하는 연체료가 부과된다. 관련 법률이 허용하는 한도 내에서, 귀하의 주문은 취소할 수 없으며 지불된 액수는 본 협약 또는 귀하의 주문에서 달리 규정된 경우를 제외하고, 환불되지 않습니다. 해당 주문에 달리 명시되지 않는 한, 모든 서비스는 갱신 시점에서 적용되는 JCI 정가로 갱신된다. 모든 종류의 모든 세금, 관세, 수수료 및 서비스 요금에 대해 정부 또는 정부 기관 또는 정치 부문에 의해 부과되는 모든 종류의 기타 정부 요금 (판매세 및 사용세 포함하나, JCI의 총수입 또는 순소득에 기반한 세금 제외)은 귀하가 면세를 증명할 수 없는 경우, 전적으로 귀하가 부담하며 그러한 수수료에 대해 공제 또는 상환의 일부로 간주되지 않는다. 면세 지위에 해당되지 않는 경우 갱신 또는 결제 시 세금을 납부해야 한다. 납세 지위가 변경되는 경우 신속하게 JCI에 통보해야 한다. 귀하는 JCI가 연체 수수료를 징수할 때 발생하는 모든 법원 비용, 수수료, 경비 및 합리적인 변호사 수임료를 지불해야 한다.

13. **특정 지역 및 서비스 관련 약관.**

- a. **계약 법인.** 귀하가 계약하는 JCI 계열사는 귀하의 지리적 위치와 서비스 선택에 따라 다르다. 귀하가 서비스를 사용하기 위해 계약하는 해당 JCI 계열사는 귀하의 주문서에 명시되어 있다.
- b. **지역 약관.** 서비스가 미국 이외 지역에 소재하는 JCI 계열사에 의해 제공되는 경우, www.johnsoncontrols.com/toslocalterms에 명시된 해당 지역 약관(이하 "지역 약관")이 서비스 제공 시 적용된다. 해당 지역 약관은 본 계약에 참조로 통합된다.
- c. **부칙.** 특정 서비스에 적용되는 서비스별 부칙(이하 "부칙")은 www.johnsoncontrols.com/techterms에 명시되어 있다. 해당 부칙은 본 계약에 참조로 통합된다.

14. **한정 보증, 면책.** JCI는 서비스가 계약 기간 동안 그 문서에 따라 실질적으로 수행될 것임을 보증한다. 준거법에 의해 금지되는 경우를 제외하고, 상기 보증 위반에 대한 JCI의 유일한 의무 및 귀하의 유일한 배타적인 구제책은 JCI가 무상으로 부적합한 서비스 기능을 수정하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울이는 것이다. JCI는 JCI가 제공하지 않은 하드웨어 및 소프트웨어의 사용 또는 그 조합,

서비스의 오용 또는 귀하의 과실 또는 고의적 위법 행위로 인해 야기되는 부적합 보증에 대해 책임지지 않는다. 이 섹션에서 제공되는 경우를 제외하고, 서비스, 사전-GA/평가판 서비스, 소프트웨어, 제 3 자 소프트웨어 및 서비스 또는 사전-GA/평가판 서비스를 통해 획득한 모든 데이터, 정보 또는 결과는 "제공 가능한 대로", "있는 그대로"의 상태로 제공된다. 준거법에 의해 허용되는 최대 범위 내에서, JCI 및 그 계열사 및 해당 이사, 임원, 대행사, 라이선스 제공자, 서비스 제공 업체, 공급 업체, 하도급 업체, 유통 업체 및 벤더(이하 "JCI 당사자")는 서비스, 사전 GA/평가판 서비스, 소프트웨어, 제 3 자 소프트웨어 및 서비스 또는 사전 GA/평가판을 통해 획득한 모든 데이터, 정보 또는 결과와 관련하여, 명시적, 묵시적, 법적 또는 그 외 달리 어떠한 종류의 표명이나 보증을 하지 않으며(그리고 구체적으로 이 모두를 부인함), 여기에는 (A) 정확성, 비침해, 소유권, 상품성, 향유권, 정보의 품질 및 특정 목적 관련 적합성에 대한 묵시적 보증, (B) (I) 서비스, 사전 GA/평가판 서비스, 소프트웨어 또는 제 3 자 소프트웨어가 귀하의 요구 사항에 부합하고, (II) 서비스, 사전 GA/평가판 서비스, 소프트웨어 또는 제 3 자 소프트웨어는 중단되지 않고, 오류(사이버 공격이나 악성 코드 또는 기타 이유로 인한 중단 포함) 없이, 유해한 구성 요소 없이, 시의적절하거나 보안이 유지되거나, (III) 서비스, 사전 GA/평가판 서비스 또는 소프트웨어가 문서에 명백하게 명시되지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어와 호환되거나, 서비스, 사전 GA/평가판 서비스 또는 소프트웨어의 결함이 수정될 것이라는 모든 보증, 및 (C) 실행 과정, 거력 과정 또는 상관습 상 초래되는 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는다. JCI 또는 해당 직원이나 대행사가 제공한 구두 또는 서면 정보나 조언은 어떠한 추가 보증도 생성하지 않으며, 어떠한 방식으로든 본 계약에 대한 JCI 의 의무 범위를 확대하지 않는다. 일부 관할권에서는 앞서 언급한 예외를 허용하지 않는다. 이러한 경우, 해당 배제는 준거법에서 금지하는 범위까지 귀하에게만 적용되지 않는다.

15. 제 3 자 청구.

a. 당사의 대응. JCI 는 서비스가 해당 제 3 자의 미국 특허 또는 미국 등록 저작권을 침해한다고 주장하며 귀하를 상대로 제기된 제 3 자 청구, 소송, 조치 또는 소송 절차(이하 "청구")를 당사의 비용과 지출로 변호 및/또는 합의하고, JCI 는 제기된 청구와 관련하여 최종적으로 판결된 모든 손해 배상금 및 당사가 동의한 합의금을 귀하를 대신하여 지불한다. 전술한 JCI 의 의무는 귀하가 해당 청구에 대해 서면으로 JCI 에게 즉시 통지하고, 해당 청구의 변호 또는 합의 통제할 수 있도록 JCI 에게 단독 권한을 허용하고, 이와 관련하여 JCI 에게 합리적인 지원을 제공하는 것에 따라 달라진다. 이 섹션에 준해 침해 청구가 발생하거나 JCI 에서 청구가 발생할 가능성이 있다고 판단하는 경우, JCI 는 단독 재량으로 다음 중 하나를 수행할 수 있다. (a) 침해 청구 없이 귀하가 서비스를 계속 사용할 수 있는 권리 확보 또는 (b) 중요한 기능의 손실 없이 서비스를 침해하지 않도록 서비스 교체 또는 수정. JCI 가 이러한 구제책 중 하나를 합리적으로 제공할 수 없는 경우, JCI 는 단독 재량으로 즉시 본 계약을 해지하고 해지 날짜를 기준으로 아직 제공하지 않은 서비스에 대해 지불된 수수료를 귀하에게 환불할 수 있다. 전술한 내용에도 불구하고, JCI 는 다음 사항에 근거 하거나 그로 인해 발생하는 모든 침해 청구와 관련하여 어떠한 의무도 지지 않는다(이하 "배제된 청구"). (a) 귀하의 자체 시스템 및 고객 데이터를 포함하여 당사가 제공하지 않은 하드웨어, 소프트웨어, 제품, 정보, 데이터 또는 기타 자료와 함께 서비스를 사용하거나 조합함, (b) JCI 또는 해당 대행사가 서비스를 수정 또는 변경하지 않았거나, JCI 또는 해당 대행사가 귀하의 지침에 따라 수정 또는 변경하는 경우, (c) 귀하가 본 계약을 위반하거나 본 계약에서 부여한 권리를 초과하여

서비스를 오용하거나 사용함, (d) 당사가 침해 혐의를 귀하에게 통지하고 비침해 대안을 제공한 후 또는 당사가 본 계약을 해지한 후 서비스의 침해 부분을 사용함, 또는 (e) 제 3 자 소프트웨어. 준거법에서 금지하는 범위를 제외하고, 이 섹션의 조항은 지적 재산권 침해, 부정 유통 또는 서비스, 소프트웨어 및/또는 본 계약과 관련하여 발생하는 제 3 자 지적 재산권의 기타 위반 사항 관련 모든 청구에 대한 JCI 당사자의 유일하고 배타적인 의무 및 책임을 명시한다.

b. 귀하의 대응. 귀하는 다음 사항으로 인해 발생하거나 또는 이와 관련된 청구로 인해 발생하거나 이와 관련된 모든 청구, 손해, 손실, 책임, 비용 및 지출(합당한 변호사 수임료 포함)로부터 JCI 당사자를 면책하고 변호하며 무해하게 유지한다. (a) 배제된 청구, (b) 본 계약의 위반, 또는 (c) 고객 데이터를 포함하여 귀하가 제출하거나 그 외 달리 본 계약에 따라 사용하는 자료 또는 콘텐츠가 제 3 자의 지적 재산권을 침해, 남용 또는 위반한다는 모든 주장. JCI 는 해당 청구에 대해 서면으로 귀하에게 즉시 통지하고, 청구의 변호 또는 합의를 통제하기 위하여 귀하에게 단독 권한을 허용하고, 이와 관련하여 합리적인 지원을 귀하에게 제공해야 한다.

16. 사용 제한. 적용 부칙 외, 다음 제한 사항이 서비스에 적용된다.

a. 서비스는 기본 및 실시간 경보 및/또는 생명 안전 모니터링 플랫폼이 아니며 시간이 중요하지 않은 정보에 액세스하고 사용하기 위한 것이다. 서비스는 응급, 응급 알림, 중요 업무용이거나 안전 관련 기능을 제공하기 위한 것이 아니며, 귀하는 이러한 방식으로 서비스를 사용하지 않아야 한다. 서비스는 특히 Wi-Fi 간헐성, 서비스 제공 업체 가동 시간, 이동 통신사 및 일상적 시스템 유지 관리를 포함한 JCI 의 통제를 벗어난 다양한 이유로 인해 산발적으로 중단되거나 고장이 발생할 수 있다. 귀하는 이러한 제한을 인정하고 JCI 가 서비스의 중단, 고장 또는 지연으로 인해 야기된 모든 손해에 대해 책임을 지지 않는다는 데 동의한다. 이 섹션에서 식별된 금지된 애플리케이션으로 서비스를 사용하는 경우, (i) 귀하는 해당 사용 시 전적인 위험을 감수함을 인정한다, (ii) 귀하는 JCI 가 해당 사용으로 인해 발생하는 모든 청구 또는 손해에 대해 전체 또는 일부를 불문하고 책임이 없음에 동의한다, 및 (iii) 귀하는 해당 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손해, 벌금, 제재, 손실, 비용, 지출 및 책임으로부터 JCI 를 면책하고, 변호하며 무해하게 유지한다.

b. 어떠한 경우에도 JCI 는 JCI 가 제공하지 않는 서비스, 소프트웨어 또는 하드웨어와 관련한 서비스 또는 소프트웨어의 사용 또는 해당 사용으로 얻은 모든 결과에 대해 책임지지 않는다. 모든 해당 사용은 귀하가 전적으로 위험을 감수하며 책임을 진다.

17. 책임의 제한. 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, JCI 당사자는 어떠한 경우에도 해당 손해의 가능성에 대해 사전에 조언을 받은 경우에도 조치의 원인 또는 책임 이론에 따라 (A) 특별, 부수적, 결과적, 징벌적 또는 간접적 손해, (B) 상실 수익, 매출, 데이터, 고객 기회, 사업, 예상 절감액 또는 영업권, 및 (C) 사업 중단과 관련하여 귀하 또는 제 3 자에 대해 책임지지 않는다. 어떠한 경우에도, 모든 손해, 손실 및 소송 사유(계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 기타 경우)에 대한 본 계약에 따른 JCI 당사자의 전체 총 책임은 책임을 발생시키는 첫 번째 이벤트 직전 12 개월 동안의 서비스에 대해 귀하가 지불한 수수료로 제한된다. 이 구제책이 본질적인 목적의 손실이나 실패에 대해 귀하에게 완전히 보상하지 않는 경우에도 해당 제한 및 예외가 또한 적용된다. 일부 관할권에서는 부수적, 결과적 또는 기타 손해의

제한을 허용하지 않는다. 이런 경우, 이 제한은 법률이 금지하는 범위까지 귀하에게 적용되지 않는다.

18. 기밀 유지.

- a. 귀하는 JCI가 공개한 서비스, 사업 및 마케팅 계획, 기술 및 기술 정보, 제품 계획 및 디자인 및 사업 과정에 포함된 서비스 및 아이디어, 방법, 기술 및 표현을 포함하여 기밀로 지정되었거나 정보의 성격과 공개 상황을 고려할 때 기밀로 합리적으로 이해되어야 하고 JCI가 귀하에게 구두 또는 서면으로 공개한 모든 정보(총칭하여 "JCI 기밀 정보")는 JCI의 기밀 및 독점 정보를 구성하고, 이에 대한 무단 사용 또는 공개는 JCI에 피해를 줄 수 있음을 인정한다. 그러나, JCI 기밀 정보에는 (i) JCI에 대한 의무를 위반하지 않고 대중에게 일반적으로 알려지거나 알려진 정보, (ii) JCI에 대한 의무를 위반하지 않고 JCI가 공개하기 전에 귀하에게 알려진 정보, (iii) JCI에 대한 의무를 위반하지 않고 제 3자로부터 수령한 정보, 또는 (iv) 귀하가 독자적으로 개발한 정보는 포함되지 않는다.
- b. 귀하는 (i) 동일한 종류의 귀하 자신의 기밀 정보의 기밀을 보호하기 위해 사용하는 것과 동일한 수준의 주의를 사용하여 JCI 기밀 정보를 보호(합리적인 주의 이상)하고, (ii) 본 계약의 범위를 벗어난 목적으로 JCI 기밀 정보를 사용하지 않고, 및 (iii) 본 계약에 달리 명시적으로 제공되거나 JCI가 서면으로 승인한 경우를 제외하고, 본 계약과 일치하는 목적으로 액세스할 필요가 있고 본 계약에 명시된 것 이상으로 JCI 기밀 정보를 실질적으로 보호하는 귀하의 기밀 유지 계약에 서명한 직원 및 하청업자로 JCI 기밀 정보에 대한 액세스를 제한하는 것에 동의한다. 귀하는 법에 의해 JCI 기밀 정보를 강제적으로 공개해야 하는 경우 이를 공개할 수 있다. 단, JCI가 공개에 대해 이의를 제기하려는 경우, 귀하는 JCI의 비용으로(법적으로 허용되는 범위까지) 강제 공개에 대해 JCI에 사전 통지하고 합리적인 지원을 제공한다.

19. 공평한 구제책. 귀하는 손해에 대한 법적 구제책이 섹션 1(서비스), 섹션 6(제한 사항) 또는 섹션 18(기밀) 위반에 대해 JCI에게 완전히 보상하는 데 적절하지 않다는 것을 인식하고 이에 동의한다. 따라서 JCI는 실제 손해를 증명할 필요없이 보석금이나 기타 보증금을 내지 않고 귀하에 대한 일시적인 금지 명령 구제에 대한 권한을 가진다. 금지 명령 구제는 귀하가 전술한 섹션 또는 본 계약의 다른 조항을 위반한 결과로 인해 JCI가 확보할 수 있는 다른 구제책을 결코 제한하지 않는다.

20. 데이터. 귀하는 이 섹션에 설명된 대로 당사의 고객 데이터 수집, 처리 및 사용을 인정하고 동의한다.

- a. 데이터 보안. 당사는 고객 데이터의 보안과 무결성을 보호하기 위해 최선을 다하고 있다. 당사는 네트워크 기술과 관련된 다중의 다양한 위협에 비례하는 정보 보안 프로그램을 유지한다.
- b. 고객 데이터. 귀하와 당사 간에 귀하는 고객 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유한다. 귀하는 서비스를 제공, 유지, 보호 및 개선하고, 당사의 제품 및 서비스를 개선 및 개발하기 위해 고객 데이터를 사용할 수 있는 비독점적이고, 전 세계적이고, 재라이선스 가능하고, 영구적이고, 지불 가능한 권리와 라이선스를 당사 및 당사 계열사에게 부여한다. 귀하는 법적으로 요구되는 모든 동의 및 권리를 보호하고 유지할 것이며 고객 데이터를 당사에 제공하기 위해 법적으로 요구되는 모든 통지를 제공한다. 모든 고객 데이터의 백업 및 사본 생성 또는 유지와 고객 데이터의 정확성, 무결성, 품질, 적법성 및 적합성을 포함한 모든 고객 데이터에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있다. JCI는 고객 데이터와 관련하여 어떠한 표명과 보증도 하지 않는다.

"고객 데이터"는 귀하 또는 귀하를 대신하여 행동하는 사람이 서비스에서 실행하고, 서비스와 인터페이스로 접속하거나 또는 서비스에 제출하는 데이터를 의미한다.

- c. 식별 정보 제거 데이터. 본 계약의 다른 약관에도 불구하고, 당사는 어떤 목적으로든 식별 정보 제거 데이터를 사용하거나 공개할 수 있다. "식별 정보 제거 데이터"는 귀하를 직접적으로 또는 추론으로 식별하지 않는 고객 데이터를 의미한다.
- d. 데이터 위치. 고객 데이터는 미국 또는 당사 또는 당사의 계열사 또는 하도급 업체가 사업을 운영하는 기타 국가에서 이전, 저장 및/또는 처리될 수 있다. 당사는 고객 데이터를 저장하거나 처리하는 장소에 관계 없이 본 계약의 요구 사항에 따라 행동할 것이다.
- e. 법적 목적 공개. 이 섹션의 다른 약관에도 불구하고, 당사는 필요하거나 적절하다고 선의로 믿는 경우 (i) 귀하의 거주 국가 이외의 법률을 포함한 준거법에 따라, (ii) 법적 절차를 준수하기 위해, (iii) 공공 또는 정부 당국의 합법적인 요청에 응답하기 위해, 및 (iv) 본 계약을 집행하거나 당사가 가능한 구제책을 추구하거나 또는 당사가 입을 수 있는 손해를 제한하기 위해 고객 데이터를 사용하거나 공개할 수 있다.
- f. 개인 정보. 당사는 사용자의 기대에 부합하는 방식으로 개인 정보를 보호하고 처리하기 위해 최선을 다한다. www.johnsoncontrols.com/dpa의 데이터 처리 부록(이하 "DPA")은 여기에 참조로 통합되고 모든 고객 데이터가 개인 정보(DPA에 정의됨)인 범위까지 적용된다. 기타 개인 정보와 관련하여 해당되는 경우, JCI는 <http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>의 Johnson Controls 개인 정보 보호 정책을 준수한다.

21. 독점적 권리.

- a. 서비스. 본 계약에 명시적으로 명시된 제한된 라이선스 권한 및 기타 약관을 제외하고, JCI 및 해당 라이선스 제공자는 서비스에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권(모든 지적 재산권 포함)을 보유한다. 서비스에 표시된 모든 상표, 로고 및 서비스 마크(이하 "마크")는 JCI 또는 각기 해당되는 소유자의 재산이다. 귀하는 JCI 또는 해당 각 소유자의 적용 가능한 사전 서면 동의 없이는 마크를 사용할 수 없다.
- b. 피드백. 서비스 또는 기타 제품 또는 JCI가 제공하는 서비스(서비스 또는 기타 제품 또는 JCI가 제공하는 서비스에 대한 수정, 향상, 개선 및 기타 변경과 관련하여 무제한 포함)(총칭하여 "피드백")와 관련하여 귀하가 JCI에 제공한 모든 제안, 정보, 의견 또는 기타 피드백은 자발적이며, 이에 따라 귀하는 취소 불가능하고, 비독점적이고, 영구적이고, 전 세계적이고, 로열티가 없고, 제한 없이 피드백을 사용(및 다른 사람이 사용하도록 승인)할 수 있는 양도 가능한 라이선스를 JCI에 부여한다.

22. 준거법 및 중재, 집단 소송 면제 및 배심원 면제.

- a. 준거법. 귀하는 본 계약 및 본 계약 또는 귀하의 서비스 사용과 관련하여 발생하는 모든 청구, 분쟁, 소송 또는 문제는 법률 원칙의 충돌과 관계 없이 연방 중재법, 해당 연방법 및 위스콘신주 법률이 적용된다는 것에 동의한다. 분쟁이 해당 중재 조항의 적용을 받지 않는 경우 귀하는 모든 해당 청구 또는 분쟁에 대한 소송의 목적으로 위스콘신주 밀워키 카운티의 주 및 연방 법원의 인적 관할권에 따르는 데 동의한다. 전술에도 불구하고, JCI는 적법한 관할권의 법원에서 자사(또는 해당 라이선스 제공자 또는

서비스 제공 업체)의 기밀 정보 및 지적 재산을 보호하거나 또는 데이터 손실 또는 서버 손상을 방지하기 위해 금지 명령 또는 기타 공평한 구제를 구할 수 있다. 연방 중재법, 해당 연방법 및 위스콘신주 법률은 본 계약과 관련하여 또는 본 계약에 따라 쌍방 당사자가 제기한 소송 또는 소송 절차에 적용되지 않는다는 것을 적법한 관할권 법원에서 판결한 경우, 법률 원칙의 충돌과 관계 없이 귀하와 JCI의 각기 해당되는 모든 권리, 의무 및 본 계약의 주제에서 발생하거나 임의의 방식으로 본 계약의 주제와 관련된 의무에 적용되고, 이를 해석 및 집행하기 위해 귀하가 본 계약을 체결한 국가 법률의 적용에 동의한다. 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 계약은 이러한 조치나 절차에 적용되지 않는다.

- b. 중재. 귀하의 청구가 적격한 경우 소액 청구 법원에서 청구할 수 있다는 점을 제외하고, 본 계약과 임의의 방식으로 관련된 모든 분쟁 또는 청구 또는 귀하의 서비스 액세스 또는 사용은 법원이 아닌 구속력있는 중재를 통해 해결해야 한다. 중재는 미국 위스콘신주 밀워키에서 진행된다. 본 계약에는 연방 중재법이 적용된다. 중재에는 판사나 배심원이 없고, 중재 결정에 대한 법원 심사가 제한된다. 중재자는 금지 명령 구제 및 신고 구제 또는 법적 손해를 포함하여, 법원과 동일한 손해 및 구제를 개별적으로 결정할 수 있으며 법원과 동일하게 본 계약의 조항을 따라야 한다.
- c. 중재 개시 중재 절차를 개시하기 위해, 귀하는 중재를 요청하고 청구를 설명하는 서신을 Johnson Controls, Inc., 주: 법률 부서, 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States 로 보내야 한다. JCI에 보내는 귀하의 통지는 (i) 귀하의 이름, 우편 주소 및 이메일 주소를 제공하고 (ii) 분쟁을 설명하고, (iii) 귀하가 요청하는 구제책을 명시해야 한다. 중재는 미국 중재 협회(이하 "AAA")의 규정에 따라 수행된다. AAA 규정은 www.adr.org에서 확인하거나 또는 1-800-778-7879 번으로 전화하여 확인할 수 있다. 모든 제출, 행정 및 중재자 비용의 지불은 AAA의 규정을 따른다.
- d. 집단 소송의 포기. 귀하와 JCI는 각기 분쟁 해결 절차가 집단, 통합 또는 대표 소송이 아닌 개별적으로만 수행된다는 데 동의한다. 이유를 불문하고 청구가 중재가 아닌 법원에서 진행되는 경우 귀하와 JCI는 각기 배심 재판에 대한 권리를 포기한다. 귀하와 JCI는 모두 귀하 또는 JCI 중 일방이 지적 재산권의 침해 또는 기타 오용을 금하기 위해 미국 위스콘신주 밀워키 카운티의 주 또는 연방 법원에 소송을 제기할 수 있다는 데 동의한다.
- e. 거부 옵션. 이 섹션 22에 명시된 중재 및 집단 소송 포기 조항을 거부하려면, 본 계약을 처음 수락한 날로부터 30일 이내에 서면으로 JCI에 통지해야 한다(준거법에 더 긴 기간이 명시된 경우에는 예외임). 귀하는 귀하의 서면 통지를 JCI, 주: 법률 부서에 섹션 22(c)의 주소로 우송해야 한다. 섹션 22(f)에 따라, 귀하가 이 섹션 22(e)에 설명된대로 JCI에 통지하지 않는 경우, 귀하가 처음 수락한 날 이후에 수정된 모든 계약의 해당 조항을 포함하여, 본 계약에 명시된 중재 및 집단 소송 면제 조항에 구속될 것에 동의한다.
- f. 귀하는 변경 후 30일 이내에 섹션 22(c)에 명시된 주소로 JCI에게 서면 통지를 보내 JCI가 섹션 22(주소 변경 제외)에 대해 행하는 변경 사항을 거부할 수 있다. 귀하가 거부하는 경우, 귀하가 거부한 해당 변경 전의 섹션 22의 가장 최신 버전이 적용될 것이다. 귀하가 본 계약을 처음 수락한 후 30일 이내에 이 섹션 22의 중재 및 집단 소송 포기 조항을 적절하게 거부한 경우 JCI에게 이 섹션 22에 대한 향후 변경 사항 거부서를 보낼 필요가 없다.

23. 일반 사항. 본 계약 및 모든 주문은 본 계약에서 고려된 거래와 관련하여 당사자 간의 완전한 이해와 합의를 구성하며 본 계약의 주제와 관련하여 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 의사소통을 대체하며, 이 모든 사항은 본 계약에 병합된다. 본 계약을 구성하는 문서 간에 상충이 발생하는 경우, 해당 상충은 해당 지역 약관의 조항, 해당 부칙의 조항, 본 계약의 나머지 조항 및 해당 주문서의 조항 순으로 우선 순위를 부여하여 해결된다. 본 계약의 임의의 조항이 사법적 법령에 따라 유효하지 않거나 시행 불가능한 것으로 판명되는 경우, 본 계약의 나머지는 해당 약관에 따라 유효하고 집행 가능해야 한다. JCI가 본 계약의 조항을 엄격하게 집행하지 않는 경우 해당 조항의 포기 또는 해당 조항의 후속 위반으로 작용하지 않는다. 본 계약의 공식 언어는 영어이다. 다른 언어로 번역된 본 계약의 버전 간에 충돌이 있는 경우, 영어 버전이 우선한다. 다음 조항은 본 계약의 해지 또는 만료 후에도 존속한다. 섹션 6(제한 사항), 7(규정 준수), 12(수수료, 세금)(해지일 이전에 발생한 수수료의 범위 내에서), 13(지리적 및 서비스별 조항), 14(제한된 보증, 면책), 15(제 3자 청구), 17(책임 제한), 18(기밀), 20(데이터), 21(독점권), 22(준거법 및 중재, 집단 소송 면제 및 배심원 면제), 23(일반), 24(수출/수입) 및 25(미국 정부 권한). 본 계약 및 관련 권리 또는 의무는 JCI의 사전 서면 동의없이 귀하에 의해 할당되거나 달리 양도될 수 없다. 본 계약은 제한 없이 JCI에 의해 할당될 수 있다. 본 계약은 허용된 양수인에 대해 구속력이 있다.

24. 수출/수입. 서비스에는 JCI가 승인한 특정 국가에서 사용할 수 있도록 라이선스가 부여된다. 귀하는 JCI의 서면 허가 없이 그리고 해당 국가별 추가 요금을 지불하지 않고 서비스를 다른 국가로 수출하거나 수입할 수 없다. 귀하는 서비스가 사용되는 미국 및 해외 국가의 모든 관련 및 해당 수출입 법률 및 규정(이하 "수출입법")을 완전히 준수하여 서비스 또는 그에 따른 직접 제품이 직접적으로 또는 간접적으로 수출입법을 위반하여 수출입되지 않거나 또는 수출입법에 의해 금지된 목적으로 사용되도록 의도되지 않도록 해야 한다. 이러한 법률에는 목적지, 최종 사용자 및 최종 용도에 대한 제한이 포함된다. 귀하는 (a) 쿠바, 이란, 북한, 시리아, 수단 또는 미국 또는 유럽 연합이 수출을 금지한 기타 국가의 시민, 국민 또는 거주자 또는 그 정부의 통제하에 있지 않고, (b) 미국 재무부 특별 지정 국민, 특별 지정 테러리스트 및 특별 지정 마약 밀매자 목록에 등재되지 않았으며, 미국 상무부 거부 명령표 또는 기타 미국 정부 제외 목록에도 등재되지 않았고, (c) 해당 목록에 있는 사람이나 위에 나열된 법인의 통제를 받지 않거나 대리인이 아니고, (d) 위에 언급된 국가 또는 해당 국가의 시민, 국민 또는 거주자 또는 위에서 언급한 목록에 등재된 사람에게 직접 또는 간접적으로 서비스의 일부를 수출하거나 재수출하지 않을 것이며, (e) 핵, 화학 또는 생물학적 대량 살상 무기의 개발, 설계, 제조 또는 생산을 포함하여 미국 또는 유럽 연합 법률에서 금지하는 목적으로 서비스를 사용하지 않으며, 서비스가 사용하도록 허용하지 않을 것임을 표명하고 보증한다.

25. 미국 정부 권한. 서비스는 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"를 구성하는 48 CFR 2.101(1995년 10월)에서 정의된 용어와 같은 "상용 품목"이며, 해당 용어는 48 CFR 12.212(1995년 9월)에서 사용되며, 상업적 최종 품목으로 미국 정부에만 제공된다. 48 CFR 12.212 및 48 CFR 227.7202-1 ~ 227.7202-4(1995년 6월)에 따라, 모든 미국 정부 최종 사용자는 본 계약에 명시된 권한에 한해 서비스를 획득한다.

26. 전자적 수락. 본 계약은 전자 형식(예: 동의를 증명하는 전자적 수단 또는 기타 수단)으로 수락될 수 있고, 귀하의 수락은 당사자 간에 구속력이 있는 것으로 간주된다. 당사자 쌍방은 본 계약이 전자 형식으로 수락 또는 서명되었기 때문에, 해당 사기 법령을 포함하여 본 계약의 유효성 또는 집행 가능성에 이의를 제기할 수 없다.

전자적으로 유지된 기록은 하드 카피 형식으로 제공될 때, 사업 기록을 구성해야 하고 일반적으로 인정되는 기타 사업 기록과 동일한 유효성을 가져야 한다.

27. 통지. JCI는 본 계약 또는 서비스와 관련하여 수시로 귀하와 통신할 필요가 있을 수 있다. JCI는 귀하가 메일로 JCI에 제공한 이메일 주소 또는 서비스를 위한 사용자 인터페이스 또는 본 계약이 게시된 당사 사이트를 통해 귀하에게 해당 통지를 제공할 수 있다. 본 계약과 관련하여 질문이 있거나 또는 법적 통지문 전송을 포함하여 JCI에 문의할 필요가 있는 경우, <https://www.johnsoncontrols.com/contact-us>에서 귀하의 소재지 관할권의 JCI 연락처 정보를 참조하십시오. 법적 통지문의 사본은 Johnson Controls, Inc., 주: 법률 부서, 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53209, United States로 보내야 한다.

28. 본 계약의 변경. 준거법에서 금지하는 범위를 제외하고, 당사는 서비스를 통해 귀하의 계정과 관련된 이메일 주소로 이메일을 보내거나 섹션 28에 따라 허용된 수단으로 해당 계약 조항이 게시된 당사 사이트에 수정된 버전을 게시하여 본 계약(부칙 포함)을 수정할 수 있다. 본 계약의 모든 변경 사항은 게시 시점(또는 수정된 계약 조항 상단에 표시될 수 있는 그 이후의 발효일)에서 발효된다. 귀하는 서비스를 사용할 때 가장 최근의 계약을 읽고 동의했는지 반드시 확인해야 한다. 귀하는 수정된 계약에 동의하지 않는 경우, 서비스 사용을 중지하고 귀하의 계정을 취소해야 한다. 귀하는 수정된 계약이 게시된 날짜 이후 서비스를 계속 사용하는 경우 수정된 계약에 동의하는 것으로 간주된다.

29. 저작권 침해. 귀하는 정보 또는 기타 자료가 저작권 침해를 구성하는 방식으로 서비스에서 사용되었다고 생각하는 경우 해당 침해에 대한 통지를 BTS-DMCAagent@jci.com 또는 [tono-breakspace-U + 00A0Johnson Controls, 주: 법률 부서, 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee WI, 53209, USA](mailto:tono-breakspace-U+00A0Johnson+Controls,+주:+법률+부서,+5757+N+Green+Bay+Avenue,+Milwaukee+WI,+53209,+USA)로 보내시오. 이 저작권 침해 절차와 관련된 문의에 한해 답변을 받는다. 통지에는 다음 정보가 포함되어야 한다:

- 침해를 당했다는 혐의가 제기된 배타적 권리의 소유자를 대리하여 조치를 취할 권한을 위임 받은 개인의 전자적 서명 또는 육필 서명,
- 침해 당했다고 주장하는 저작물 식별,
- 서비스에서 해당 자료가 위치한 곳에 대한 설명,
- 귀하의 주소, 전화 번호 및 이메일 주소,
- 분쟁이 초래된 사용이 해당 저작권 소유자, 그 대행사 또는 법률에 의해 승인되지 않았다고 선의로 믿는 귀하의 진술,
- 위증죄로 처벌될 수 있다는 전제 하에, 귀하의 통지 정보가 정확하고 귀하가 저작권 소유자이거나 또는 저작권 소유자를 대리할 권한을 위임 받았다는 귀하의 진술.