

全球员工隐私权声明

上次更新日期： [2023 年 6 月 30 日]

Johnson Controls International plc 及其关联公司（以下统称为 **Johnson Controls**）重视您的隐私，并致力于按合理的信息处理惯例及适用的数据隐私法处理您的个人信息。

为兑现我方对保护隐私的承诺，我们已实行一套企业自我约束规则（“BCR”）。这些规则体现了我们的全球隐私承诺，包括有关个人信息传送和相关个人隐私权的政策，目的是确保我们位于全球各地的关联公司在处理您的个人信息时，能确实保护您的个人信息。欧洲数据保护机构已批准这些企业自我约束规则。您可以在[隐私权门户网站](#)查看我们的企业自我约束规则。

1. 范围

这份全球声明解释了 Johnson Controls 如何在其活动过程中处理员工、申请者、实习生、前雇员、从属者、受益人、承包商、顾问和临时机构工作人员的个人信息。

个人信息是指已识别或足以识别自然人身份的任何相关信息，只要参考识别符号，例如，姓名、身份号码、位置数据、在线识别符号，或经由一项或多项生理、心理、基因、精神、经济、文化或社会身份识别要素，便可直接或间接识别该自然人的身份。

特殊类别个人信息（又称敏感个人信息）是指揭示种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员身份的个人信息，以及有关健康或性生活、基因数据或生物识别数据的处理。

2. 数据控制者的身份

一般来说，负责处理您个人信息的 Johnson Controls 实体（通常称为“数据控制方”）是与您有雇佣关系的 Johnson Controls 实体（如果您不是员工，则是负责您工作的 Johnson Controls 实体）。如有任何疑问，可以联系人力资源部或联系隐私办公室 (privacy@jci.com)。

3. 个人信息类别

在正常的人力资源活动和商务活动中，我们会处理以下几类个人信息：

- 个人身份信息，例如您的姓名、出生地点、家庭住址、出生日期、性别、工作照和家庭电话号码；
- 政府颁发的社保号和居民身份证号码等身份识别号码，用于工资名单；
- 移民状态、工作权和居住状态；
- 家庭成员和紧急联系人详情；
- 工作相关信息，例如服务年限、工作地点、员工编号、工作记录、休假情况和合同数据；
- 教育和培训信息，例如您的教育奖励、证书和执照、职业记录和内部培训出席情况；
- 招聘和绩效相关数据，例如目标、评级、评价、反馈结果、职业经历、工作设备、职业和继任规划、技能和能力，以及其他与工作相关的资质以及背景信息；
- 与您使用 Johnson Controls 资产相关的信息，特别是使用其计算机、移动设备和通信系统，以及产生的互联网流量；
- 移动设备管理软件收集的信息包括您的姓名、手机号码、企业电子邮件地址、移动服务提供商所

在国家以及安装在您设备上的企业应用程序中包含的信息。

- 合规和风险管理所需的信息，例如违纪记录、背景调查报告和安全数据；
- 工资名单和报酬或福利相关信息，例如婚姻状况、工资和保险信息、政府标识符或税号、银行账户详情、与就业相关的福利信息、家庭成员和被赡养人信息；
- 与地点、时间以及考勤管理有关的信息；
- 旅行和护照信息；
- 与业务有关的语音/视频记录；以及
- 照片。

此外，我们会处理特殊类别个人信息，例如：

- 健康和疾病信息，例如症状、诊断、治疗和必要的药物、医疗证明以及工伤和疾病信息；
- 与职业健康和安全的有关的信息；
- 法律要求或法律允许的种族和国籍；
- 生物识别信息，包括面部识别信息，在我们的工作地点根据适用法律使用此类系统的情况下；
- 在法律允许的情况下，如果您的职责需要，包括您驾驶我们的车辆时，精确的地理位置数据；
- 工会成员资格；
- 刑事定罪和起诉以及其他背景调查信息（在某些国家法律允许的情况下）；以及
- 在某些司法管辖区，您的护照号码、社会保险号码或身份证号码。
- 在印度，密码和财务信息（如银行账户、信用卡或借记卡或其他支付工具的详细信息）被视为敏感个人信息。

除了直接向您收集个人信息外，我们还可能从其他来源收集您的个人信息，包括：

- 政府组织、医疗服务提供者和福利提供者；
- 服务提供商，如进行背景调查的公司；
- 您的主管、同事或指定的推荐人；以及
- 公开信息。

4. 信息处理的目的

我们会出于以下目的处理个人信息：

- 人力资源和就业，包括劳动力规划、招聘和人员配置；劳动力管理、薪资、薪酬和福利计划、绩效管理、学习和发展、晋升和继任规划；
- 合并、收购和资产剥离；
- 遵守法律，包括企业管理、按照政府机构的要求提供信息，配合政府机构的扣押权和扣押令，符

合税法规范；

- 工作场所管理，例如差旅和费用计划，以及内部健康和计划；
- 内部报告；
- 审计；
- 保护 Johnson Controls 及其员工和大众免于受到伤害、盗窃、法律责任、欺骗或虐待或其他伤害；
- 培训和产品演示；
- 涉及雇员或与雇员有关的产品开发；以及
- 其他合法目的和与常规业务相关的目的。

Johnson Controls 为实现合法的商业目的，特别是下列目的，还会监控和过滤设备、网络、互联网流量的使用：

- 确保充分的信息系统完整性，发现和预防包括网络犯罪在内的犯罪活动；
- 保护信息（包括但不限于个人信息、机密信息、高价值商业信息）免受破坏、丢失、篡改、未授权访问、披露或非法入侵；
- 保护信息系统有效运转；
- 确保符合适用法规和自律义务；和
- 发现违反 Johnson Controls 内部使用互联网的政策和道德准则的实例。

如果在您的个人设备上安装了移动设备管理软件（以便您访问 Johnson Controls 的电子邮件、网络服务和数据），Johnson Controls 可能需要更改设备的安全配置，以符合 Johnson Controls 的移动安全要求。出于上述目的对本设备使用情况的任何监控和/或过滤，仅限于企业应用。如需了解更多信息，请参阅下面的“如何联系我们”。

5. 信息处理的合法依据

我们根据以下依据之一处理您的个人信息：

- 为履行我们与您之间达成的合同而必须进行的处理，例如招聘、支付薪酬以及管理您与我们之间的雇佣关系；
- 为了我们的合法利益而必须进行的处理，例如内部报告和审计；保护 Johnson Controls、其员工和公众免受伤害、盗窃、法律责任、欺诈或滥用或其他伤害；确保信息系统的完整性；确保遵守适用的法规和政策义务；与合并、收购和资产剥离有关的处理；产品开发；培训和产品演示；与业务有关的会议和电话。
- 为履行法律义务而必须进行的处理，如税务和社会保障目的；检查您的工作权利；遵守政府当局的要求；留置权、扣押和税务合规；以及
- 在您同意的情况下。

我们根据以下依据之一处理特殊类别个人信息：

- 在您明确同意的情况下；
- 为履行就业法相关义务和行使相关权利而必须进行的处理；
- 处理与您明显公开的个人信息有关的情况；以及
- 为确立、行使或捍卫法律要求而必须进行的处理。

6. 个人信息的接收方

我们会在下列情况下，将您的个人信息披露给以下接收方：

- 为达到上述目的代表我们提供服务的其他 Johnson Controls 实体、合资公司、分包商、供应商或供货商；
- 如果 Johnson Controls 参与合并、销售或转让部分或全部业务，则会披露给新成立的或新收购的组织；
- 第三方服务供应商（帮助我们开展业务活动），如 IT 供应商、福利供应商、薪资服务供应商和顾问（如律师、会计师和审计师）；
- 在法院命令或法律等的要求下，会披露给任意接收方；
- 在您同意的情况下，会披露给任意接收方，用于办理工作证明或银行贷款等用途；或者
- 在具有合理必要性的情况下，会披露给任意接收方，例如在生命受到威胁的紧急情况下。

7. 国际转移

可接收个人信息的第三方、子公司及关联公司可能位于全球各地，包括美国、印度、斯洛伐克和墨西哥；因此，接收该信息的国家/地区可能与您的居住国有着全然不同的隐私权法。在这类情况下，我们将采取各项措施（包括设定了我们处理个人信息的高标准的企业自我约束规则，以及标准合同条款），以确保您的个人信息获得充分保护。如有需要，根据当地法律，我们会征求您的同意。

亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系 (CBPR)：本隐私声明中描述的 Johnson Controls 隐私实践做法依从亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系。亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系为各组织提供架构，确保在参与该体系的亚太经贸合作组织经济体之间传送的个人信息得到保护。有关亚太经贸合作组织框架的更多信息，请见[此处](#)。点击[此处](#)查看我们的亚太经贸合作组织跨境隐私保护规则体系认证状态。

如有未得到解决的隐私问题或数据使用问题，而我们尚未满意地解决，请联系我们驻美国的第三方争议解决提供商（免费）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

8. 保留

为达到我们收集信息之目的，我们通常会于合同关系存续期间，以及法律规定或适用法律许可的合同期满后任何期间，视需要保存您的个人信息。Johnson Controls 记录保留程序详见：<https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>。

9. 保护和安全

Johnson Controls 会采取预防措施，保护个人信息免受丢失、滥用和未经授权的访问、披露、篡改和破坏。我们已采取适当的技术和组织措施来保护存储您的个人信息的信息系统，并且我们以合约及其他方式，要求我们的供货商或服务提供商保护您的个人信息。

10. 您的权利

您的权利取决于当地法律。Johnson Controls 回应如下所述隐私权利请求时，将以当地法律为指导。

- 信息和访问：您可以要求访问您的个人信息，要求我们提供补充信息和个人信息副本。信息和访问权利有一些限制。例如，如果 (i) 短时间内反复提出访问请求，或者 (ii) 提供访问或修改权限会侵犯他人隐私，或者会不合理地暴露敏感的公司信息，则可能会限制访问。
- 改正：您可以请求改正和/或更新您的不准确的或已过时的个人信息。
- 删除：您有权删除您的个人信息。这项权利会受到限制。
- 限制：您有权对您的个人信息提出限制。限制是指处理您的投诉期间，Johnson Controls 只能存储

您的个人信息，不能进一步处理您的个人信息。

- **反对处理：**您有权反对特定的处理类型。这些类型包括直接营销、为研究或统计而进行的处理，以及基于合法权益进行的处理。您有权反对基于合法权益进行的处理，但是 Johnson Controls 可能会就此说明根据，这些根据高于您反对处理的权利。
- **数据的可携带性：**您有权请求实现数据的可携带性。数据的可携带性是指以结构化、常用、机器可读的形式提供您的个人数据，以便您或 Johnson Controls 轻松地传输给其他公司。数据的可携带性权利会受到限制。例如，数据可携带性不适用于纸质记录，并且不得对他人权利或敏感公司信息造成不良影响。
- **有权拒绝完全基于自动化决策的决定：**对于完全基于自动化处理的决定（即，不受人干预），如果这些决定会带来法律影响，或者会极大地影响您，那么您有权不接受。自动化处理是指通过自动化的方式处理您的个人信息。如果我们在处理过程中采用了自动决策，并产生了法律效力或对您产生了重大影响，则您有权不接受仅基于自动处理做出的决定。

您也有权向监管机构投诉。

您可以联系您当地的人力资源联系人或隐私权办公室：privacy@jci.com，请求行使上述任意权利。

11. 同意和撤销同意

如果处理您的个人信息或特殊类个人信息必须以您的同意作为法律依据，那么您可以联系我们的隐私权办公室：privacy@jci.com，免费撤销之前为某个特定目的授权的许可。

12. 修改我们的隐私声明

我们会时不时地根据需要修订这份声明。如果我们打算做出任何重大变动，我们将在本页另行通告。我们还会根据需要其他声明来补充这份声明，以符合您所在国家/地区的本地要求，或者存在员工代表协议的地区的要求。

13. 隐私权顾虑以及如何联系我们

如果您对本声明有任何疑问，或者如果您认为您的个人信息未按适用法律或本声明予以处理，您有以下几种选择：

- 联系隐私权办公室：privacy@jci.com；
- 与您的主管或其他主管或经理讨论问题；
- 联系人力资源部门；或
- 您还可以拨打 Johnson Controls 24 小时 Integrity Helpline：www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com。